



## **Kraków - najlepsza lokalizacja dla outsourcingu**

2010-11-16

**Kraków jest liderem spośród tzw. miast wyłaniających się na lokalizację usług okołobiznesowych. Opublikowano najnowsze dane rankingu, przygotowanego corocznie przez specjalistów z Global Services&Tholons.**

11 listopada firmy Global Services and Tholons opublikowały tegoroczną edycję rankingu najlepszych światowych lokalizacji dla outsourcingu. Kraków zajął w tej stawce pierwsze miejsce.

„Od 2005 roku bierzemy udział w tej rywalizacji. Po raz pierwszy nasze działania w dziedzinie outsourcingu dostrzeżono w 2007 roku, kiedy to zajęliśmy 16. miejsce. Rok później awansowaliśmy na 5. pozycję, a w 2009 roku Kraków zajął 4. miejsce. Dziś jesteśmy liderami” – przypominał Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski podczas briefingu dla dziennikarzy.

Oprócz Krakowa żadne inne polskie miasto nie znalazło się w tym zestawieniu. Kolejne pozycje w rankingu, za Krakowem, zajmują Pekin, Buenos Aires, Kair, Sao Paulo, Ho Chi Minh City, Dalian, Shenzhen, Curitiba, Colombo.

Badanie Global Services&Tholons prowadzone jest w trzech odrębnych kategoriach. Prócz kategorii EMERGING (wyłaniające), w której od kilku lat badany jest Kraków, ranking zawiera też klasyfikację ESTABLISHED (utrwalone) oraz ASPIRING (aspirujące).

Zdaniem Prezydenta Krakowa, pierwsze miejsce w rankingu miast wyłaniających się to efekt prowadzonej przez Miasto polityki w dziedzinie przyciągania inwestorów. „Liczymy się w tej dziedzinie, mamy potencjał i nadal będziemy się rozwijać” – mówił Prezydent Majchrowski.

Do największych inwestycji zagranicznych z zakresu BPO, które miały miejsce w ostatnich latach w Krakowie, zaliczyć należy: europejskie centrum usług informatycznych i outsourcingu CapGemini (zatrudniające 3 592 osoby), Centrum Shell (1 392 osoby), Centrum Księgowości IBM (1 150 osób), CBB (360) Lufthansy (316) i wiele innych. W ostatnim czasie rozwinęły działalność rozliczeniową: Philip Morris (829 osób) i Fortis Bank (ponad 500 osób). Kolejnymi inwestycjami w tej dziedzinie są: centrum rozliczeniowe indyjskiego giganta usług outsourcingowych HCL (147 osób) oraz szwajcarskiego banku UBS (zatrudnienie 196 osób). Pod Wawelem swe biura posiadają największe światowe firmy audytorskie i doradcze: PricewaterhouseCoopers, Deloitte & Touche, KPMG, a także wiele międzynarodowych firm z zakresu usług doradczych i zarządzania zasobami ludzkimi – Hewitt Associates; Quorum International, AMS, jak również szereg mniejszych firm doradczych, projektowych oraz reklamowych.

W branży outsourcingu i centrów usług wspólnych działa ponad 50 firm, a zatrudnienie ponad 16 000 osób. Liczba ta zwiększa się rokrocznie, ze względu na fakt, iż istniejące w Krakowie firmy rozszerzają swoją działalność, a kolejne centra outsourcingowe lokalizują swoje siedziby pod Wawelem. „W Krakowie rozwijamy tzw. outsourcing zaawansowany. Działają tu firmy księgowe, ale też centra doradcze i rozwojowe” – wskazywał Jacek Majchrowski

Zdaniem specjalistów, bardzo istotną kwestią dla inwestorów, nie tylko z branży outsourcingowej, jest dostęp do wykwalifikowanych pracowników. Odpowiedzią Krakowa na to



oczekiwanie jest kapitał Ludzki i społeczny określający jakość zasobów ludzkich, którymi dysponuje miasto. Kraków to miasto 210 tys. studentów kształcących się w 23 szkołach wyższych przez 12 tys. nauczycieli akademickich. Co roku mury uczelni opuszcza ok. 50 tys. absolwentów. „Ci młodzi, utalentowani, świetnie wykształceni ludzie to jeden z największych kapitałów Krakowa, jeden z najsilniejszych magnesów dla firm działających w sektorze nowoczesnych technologii. Działamy tak, aby jak najwięcej młodych wykształconych absolwentów zatrzymać w naszym mieście” – mówił Prezydent Miasta.

Chcąc rozwijać branże IT oraz R&D, Kraków aktywnie współpracuje z krakowskimi uczelniami wyższymi, będąc niejako pośrednikiem pomiędzy inwestorami a środowiskiem akademickim i naukowym. Krakowska Rada Konsultacyjna, Porozumienia z Uczelniami czy Strefa Dizjanu to przykłady otwarcia Krakowa m.in. na inicjatywy związane z przepływem wiedzy i transferem technologii, tak istotnych przecież dla wspomnianych wcześniej branż IT i R&D.

Atrakcyjność Krakowa potwierdzają też inne rankingi i badania. Raport opracowany „European Cities and Regions of the Future 2010/11”, przygotowanym przez ten prestiżowy dziennik Financial Times wskazuje na bardzo wysoką pozycję Krakowa pod względem atrakcyjności inwestycyjnej. Jesteśmy jedynym polskim miastem wśród europejskich metropolii i regionów wymienionym na liście podmiotów o największym potencjale ekonomicznym oraz najlepszych perspektywach dalszego rozwoju. W tej kategorii Kraków znalazł się na 6 miejscu. Kraków został wysoko oceniony pod względem poziomu zatrudnienia, potencjału ekonomicznego oraz możliwości inwestycyjnych. (M).