



## Krakovianie pozytywnie o asyście dla osób starszych

2010-12-21

**Aż 95 proc. badanych pozytywnie oceniło asystę dla osób starszych na przystankach komunikacji miejskiej. Pilotażowa pomoc dla seniorów prowadzona była na zlecenie Miasta do 15 grudnia, w ramach unijnego badawczego projektu AENEAS.**

Krakovianie bardzo dobrze przyjęli asystę dla osób starszych, prowadzoną w tym roku na wybranych przystankach komunikacji miejskiej. Tak wynika z badania przeprowadzonego na 150 osobowej grupie osób. Niemal 96 proc. badanych akceptowało takie działania, prowadzone przez Miasto. Przeciw asyście opowiedziało się jedynie nieco ponad 4 proc. respondentów.

Osoby starsze zadowolone były też z pomocy udzielanej przez asystentów. W skali od 0 do 5, osoby pomagające seniorom uzyskały ocenę 4,63.

Zdecydowana większość badanych – 95 proc. – widzi potrzebę kontynuowania tej usługi. Natomiast na pytanie, czy dzięki asyście korzystają Państwo z komunikacji zbiorowej częściej niż kiedyś, „Tak” odpowiedziało 21 proc respondentów, „Nie” – 79 proc.

„Ta ankieta to dla nas bardzo cenna wskazówka. Potwierdza, że osoby starsze potrzebują wsparcia w środkach komunikacji zbiorowej. Nie jest wykluczone, że jeśli będą możliwości finansowe, asystenci dla seniorów w przyszłości ponownie pojawią się na krakowskich przystankach” – mówi Józefa Kęsek, dyrektor Biura Infrastruktury Miasta.

Przypomnijmy, że pomoc dla osób starszych na przystankach komunikacji miejskiej była jednym z działań realizowanych przez Miasto w ramach unijnego projektu AENEAS.

Asystenci udzielali informacji o dostępnych połączeniach, trasach i liniach komunikacji zbiorowej, pomagali osobom starszym w odszukaniu właściwych informacji na rozkładach jazdy, zakupie biletów oraz obsłudze (doładowaniach) Krakowskiej Karty Miejskiej.

W ramach projektu AENEAS specjalnymi piktogramami oznakowane zostały siedzenia w autobusach komunikacji miejskiej obsługiwanych przez firmę Mobilis. Oprócz tego wydana została broszura informacyjna dla osób starszych – Krakowski Transport bez Tajemnic. Wydawnictwo dostępne jest w budynkach Urzędu Miasta Krakowa.

Działania w ramach projektu AENEAS reklamowały plakaty autorstwa Andrzeja Mleczki.

Projekt AENEAS ma zachęcić osoby starsze do podróżowania po Krakowie komunikacją, rowerem lub pieszo. Wspólnie z Krakowem, w działania na rzecz mobilności osób starszych włączyły się także San Sebastian, Monachium, Odense i Salzburg. (M).