



Informacja medyczna 24 h

2011-04-11

Urząd Miasta zaprasza krakowian do korzystania z bezpłatnych badań profilaktycznych w ramach Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia pt. "Zdrowy Kraków". Wszelkie informacje na ten i wiele innych tematów z dziedziny zdrowia można uzyskać pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej: 12-661-22-40.

Gmina przygotowała dla mieszkańców kilkanaście programów, obejmujących np. wczesne wykrywanie raka piersi i jelita grubego, profilaktykę chorób tarczycy i układu oddechowego (w tym astmy), profilaktykę następstw dysplazji bioder czy zakażeń pneumokokowych u wcześniaków, prewencję otyłości, cukrzycy, nadciśnienia i miażdżycy, a także terapię dzieci z autyzmem czy edukację przedporodową (w tym szkołę rodzenia).

Szczegółowe informacje o tych programach (oraz kryteriach udziału w nich) dostępne są na stronie internetowej www.krakow.pl oraz pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej: 12-661-22-40. - Pod tym telefonem można zresztą uzyskać znacznie więcej informacji niż tylko o naszych programach profilaktycznych. Infolinia cieszy się dużym powodzeniem wśród krakowian, w zeszłym roku skorzystało z niej blisko 230 tysięcy osób. Najczęściej pytano o szpitalne oddziały ratunkowe, poradnie specjalistyczne oraz badania profilaktyczne - usłyszeliśmy w krakowskim magistracie.

Numer 12-661-22-40 przeznaczony jest dla mieszkańców Krakowa i działa przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, a informacje są codziennie aktualizowane. Co istotne - są to nie automatyczne, lecz bezpośrednie stanowiska informacyjne.

Pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej uzyskać można m.in. informacje o krakowskich placówkach medycznych i rodzajach udzielanych przez nie świadczeń - z zakresu: podstawowej opieki zdrowotnej, specjalistycznej opieki ambulatoryjnej, pomocy doraźnej (medycyna ratunkowa), opieki całodobowej, leczenia szpitalnego, stomatologii, rehabilitacji, leczenia uzdrowiskowego oraz opieki długoterminowej (zakłady opiekuńczo-lecznicze itp.). Oczywiście, przy okazji można się również dowiedzieć, jaka jest dostępność usług zdrowotnych (czas oczekiwania) w poszczególnych placówkach.

Pracownicy infolinii udzielają także informacji na temat ośrodków świadczących bezpłatną pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz ofiarom przemocy domowej, a ponadto na temat klubów AA (i telefonów zaufania do nich), ośrodków pomocy społecznej oraz organizacji pozarządowych prowadzących działalność w dziedzinie ochrony zdrowia. Prócz tego można uzyskać pomoc w poszukiwaniu osób zaginionych na terenie Krakowa.

Nadzór nad działalnością Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej sprawuje Biuro ds. Ochrony Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa (tel. 12-616-94-92).

(PSZ)