



Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Krakowa

2011-11-18

Elektroniczna Skrzynka Podawcza jest systemem służącym do przesyłania dokumentów i formularzy elektronicznych do urzędu.

W celu skorzystania z Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miasta Krakowa dostępnej na platformie ePUAP, niezbędne jest spełnienie następujących warunków:

- [założenie indywidualnego \(darmowego\) konta](#)
- oraz, w razie potrzeby podpisania przesłanego pisma, [posiadanie profilu zaufanego](#) lub certyfikatu kwalifikowanego.

Załatwienie spraw następuje poprzez:

- [elektroniczne formularze usług Urzędu Miasta Krakowa](#) - załatwianie spraw zgodnie z procedurami
- [katalog usług według wydziałów Urzędu Miasta Krakowa](#)

lub:

- [formularz ogólny złożenia pisma do Urzędu Miasta Krakowa](#) - pozostała korespondencja

Zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 roku w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym (Dz. U. Nr 200 poz. 1651).

Pozostałe instrukcje dotyczące obsługi platformy ePUAP w zakresie: zakładania konta, wysłania dokumentów, podpisywania itp. znajdują się w dziale [Pomoc](#) serwisu ePUAP.

Strona główna elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej znajduje się pod adresem: <http://epuap.gov.pl/>

WAŻNE! Przed wysłaniem wniosku przez platformę ePUAP prosimy zapoznać się z [wymaganiami dla dokumentów elektronicznych dostarczanych do Urzędu Miasta Krakowa](#).