



## **Europejskie wyróżnienie dla MPK**

2011-11-22

**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie otrzymało prestiżowe, europejskie wyróżnienie EuroCertyfikat. Jest ono przyznawane podmiotom gospodarczym szczególnie wyróżniającym się sprawną organizacją i zarządzaniem, doskonałą polityką rozwoju oraz spełnianiem wymagań norm ISO w obszarze zarządzania jakością świadczonych usług i ochrony środowiska.**

Krakowski przewoźnik odebrał statuetkę EuroCertyfikatu w kategorii „Dobrych Praktyk Obsługi i Usług”. Wzięto pod uwagę przede wszystkim za wysoki poziom świadczonych usług przewozowych, nowoczesny tabor i spełnianie europejskich norm, m.in. w zakresie ekologii. MPK SA w Krakowie jest jedynym w Polsce miejskim przewoźnikiem, który w tym roku otrzymał EuroCertyfikat.

Wręczenie wyróżnienia dla MPK zostało poprzedzone dokładnym sprawdzeniem funkcjonowania krakowskiego przewoźnika przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe. Po wstępnej ocenie i nominacji do tego wyróżnienia, eksperci przeprowadzili skrupulatny audyt, który miał potwierdzić wysoki poziom świadczonych usług. Dopiero pomyślne przejście tego audytu gwarantowało, że MPK SA otrzyma EuroCertifikat.

Zdobycie tego wyróżnienia daje MPK SA prawo do wzięcia udziału w Europejskim Programie Promocji Jakości.

Przypomnijmy, że krakowska komunikacja miejska wielokrotnie zdobywała wysokie oceny specjalistów i pasażerów. W 2008 roku Kraków zajął 9. miejsce na świecie rankingu magazynu Forbes, oceniającym systemy transportu zbiorowego. Komunikację miejską wysoko cenią pasażerowie. Z badania na zlecenie firmy Deloitte, wykonanego przez instytut Millward Brown SMG/KRC w grudniu ubiegłego roku wynika, że

spośród 7 największych polskich miast najbardziej zadowoleni z transportu publicznego są właśnie mieszkańcy Krakowa. W skali od 1 do 5, otrzymaliśmy notę 3,43. Krakowska komunikacja okazała się lepsza od Poznania (3,37), Gdańska (3,32), Warszawy (3,29), Wrocławia (3,19), Katowic (3,09) i Łodzi (2,91).

(M)