



Ruch turystyczny w Krakowie w 2011 roku



Małopolska
Organizacja
Turystyczna

dr Krzysztof Borkowski

Kraków listopad 2011

**Liczba gości,
Struktura i dynamika ruchu turystycznego,
Cele przyjazdów
Środki transportu
Struktura zakwaterowania w ogóle i w hotelach
Wydatki
Długość pobytu
Źródła informacji o Krakowie
Ocena oferty miasta
Deklaracje lojalności względem miasta Krakowa**

Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w 2009 roku

Dane szacunkowe MOT

	Ogółem	%
Odwiedzający Kraków	7.300.000	100
w tym odwiedzający krajowi	5.200.000	71,23
w tym odwiedzający zagraniczni	2.100.000	28,77

Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w 2010 roku

Dane szacunkowe MOT

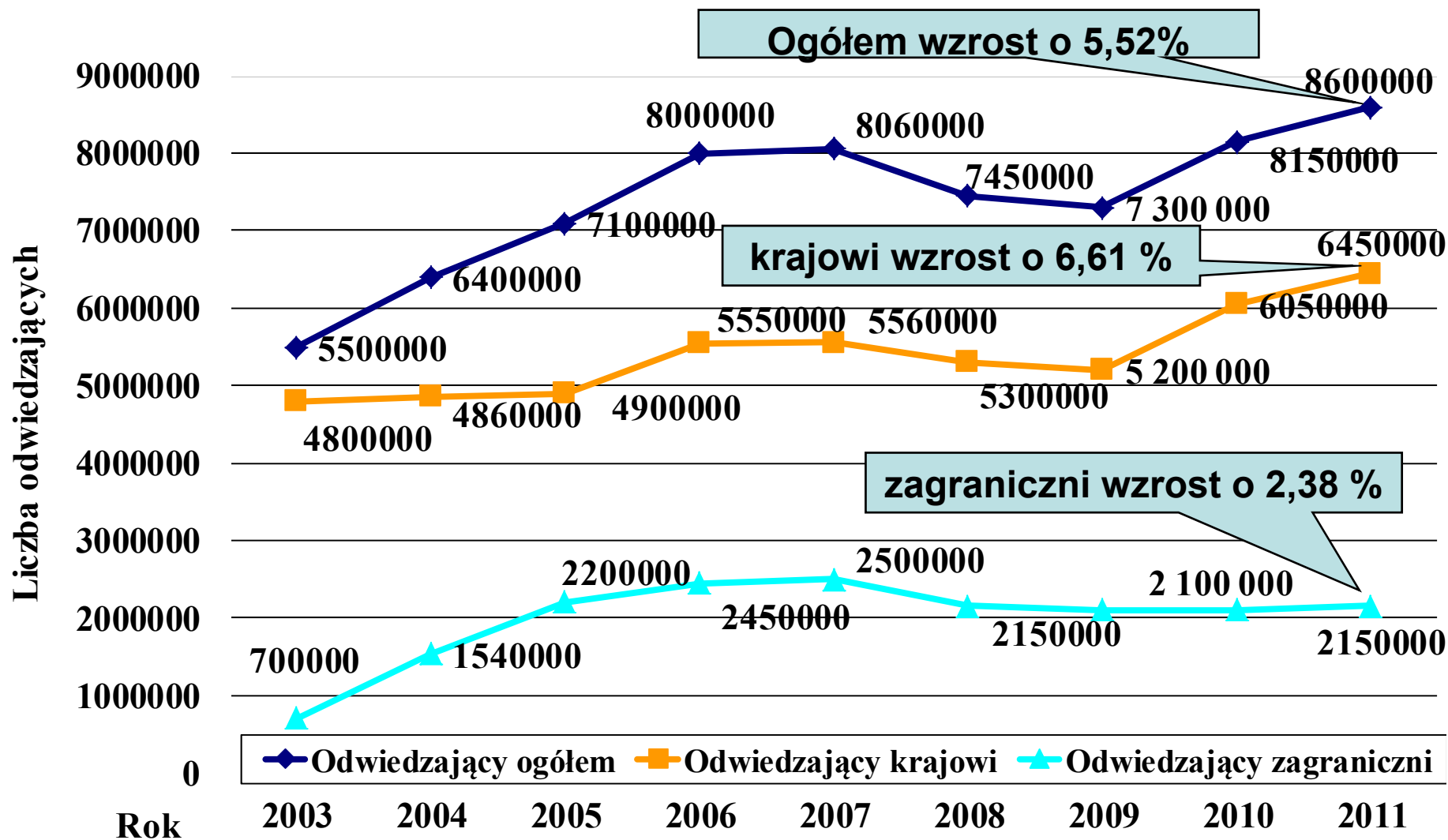
	Ogółem	%
Odwiedzający Kraków	8.150.000	100
w tym odwiedzający krajowi	6.050.000	74,23
w tym odwiedzający zagraniczni	2.100.000	25,77

Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w 2011 roku

Dane szacunkowe MOT

	Ogółem	%
Odwiedzający Kraków	8.600.000	100
w tym odwiedzający krajowi	6.450.000	75,00
w tym odwiedzający zagraniczni	2.150.000	25,00

Szacunkowa liczba odwiedzających w Krakowie w latach 2003-2011



Struktura ruchu turystycznego w 2009 roku

	krajowi	zagraniczni	razem	% ogółu
Ogółem odwiedzający	5.200.000	2.100.000	7.300.000	100,0
Turyści ogółem	3.900.000	1.950.000	5.850.000	80,13

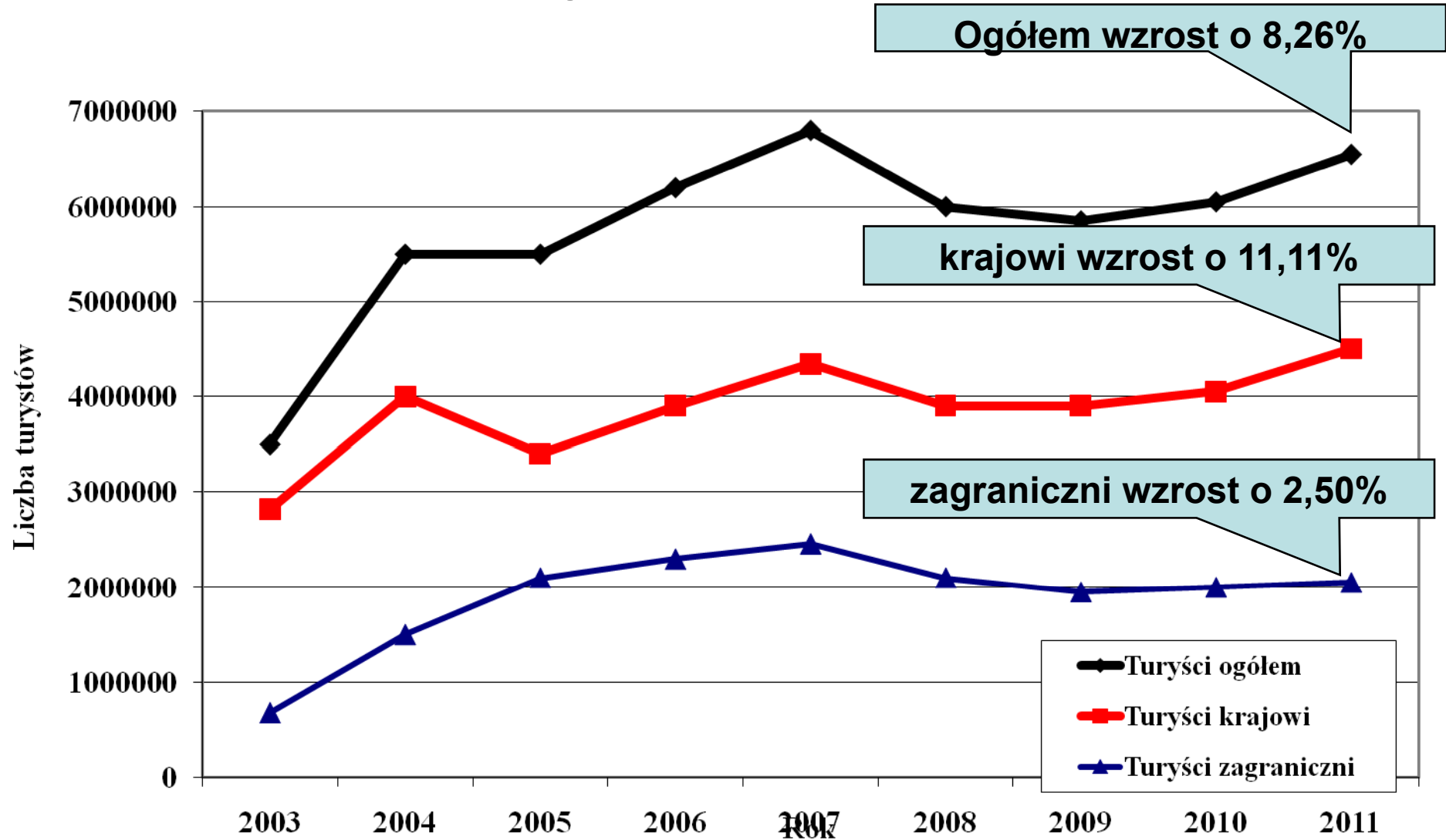
Struktura ruchu turystycznego w 2010 roku

	krajowi	zagraniczni	razem	% ogółu
Ogółem odwiedzający	6.050.000	2.100.000	8.150.000	100,0
Turyści ogółem	4.050.000	2.000.000	6.050.000	74,23

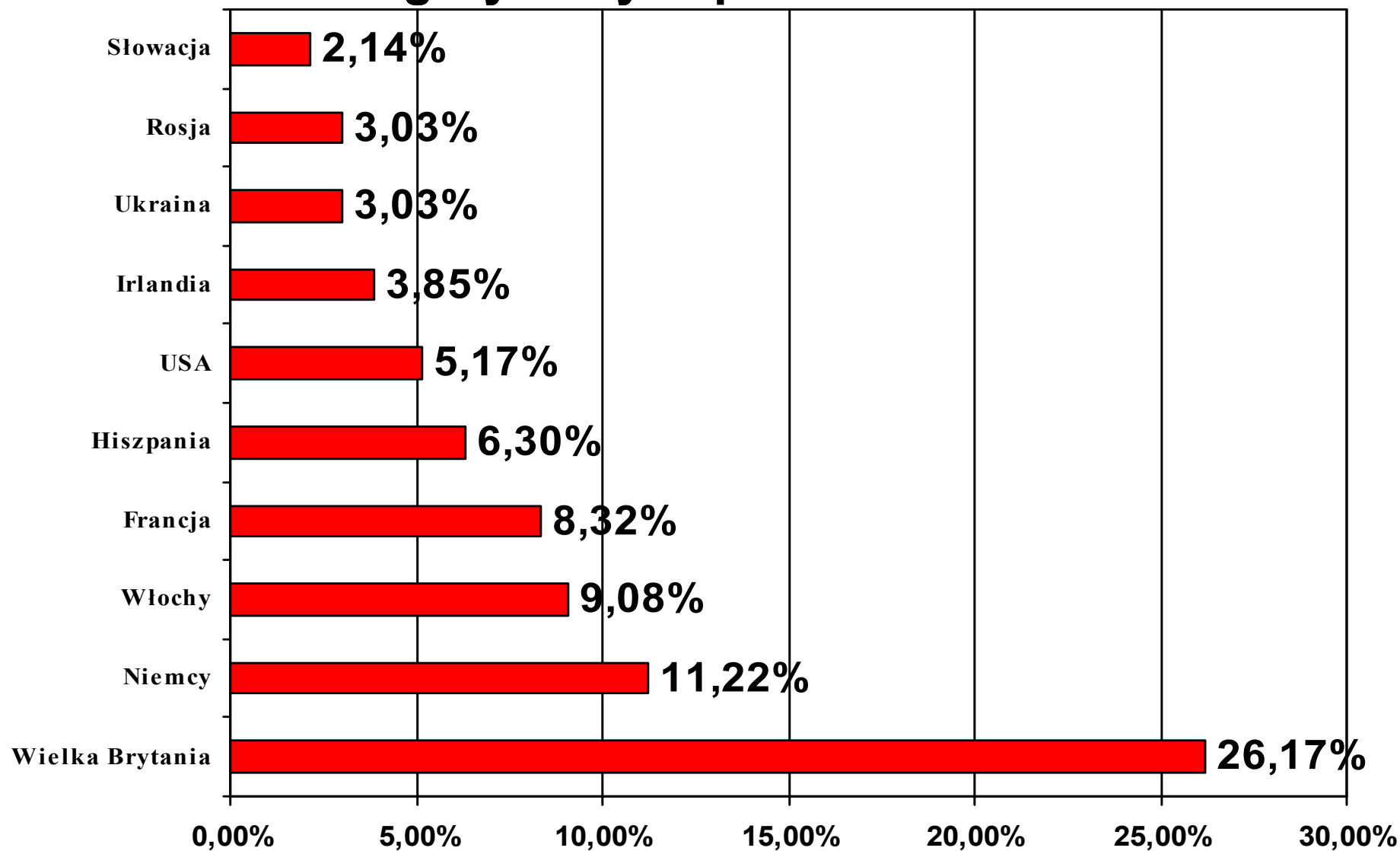
Struktura ruchu turystycznego w 2011 roku

	krajowi	zagraniczni	razem	% ogółu
Ogółem odwiedzający	6.450.000	2.150.000	8.600.000	100,0
Turyści ogółem	4.500.000	2.050.000	6.550.000	76,16

Szacunkowa liczba turystów w Krakowie w latach 2003-2011

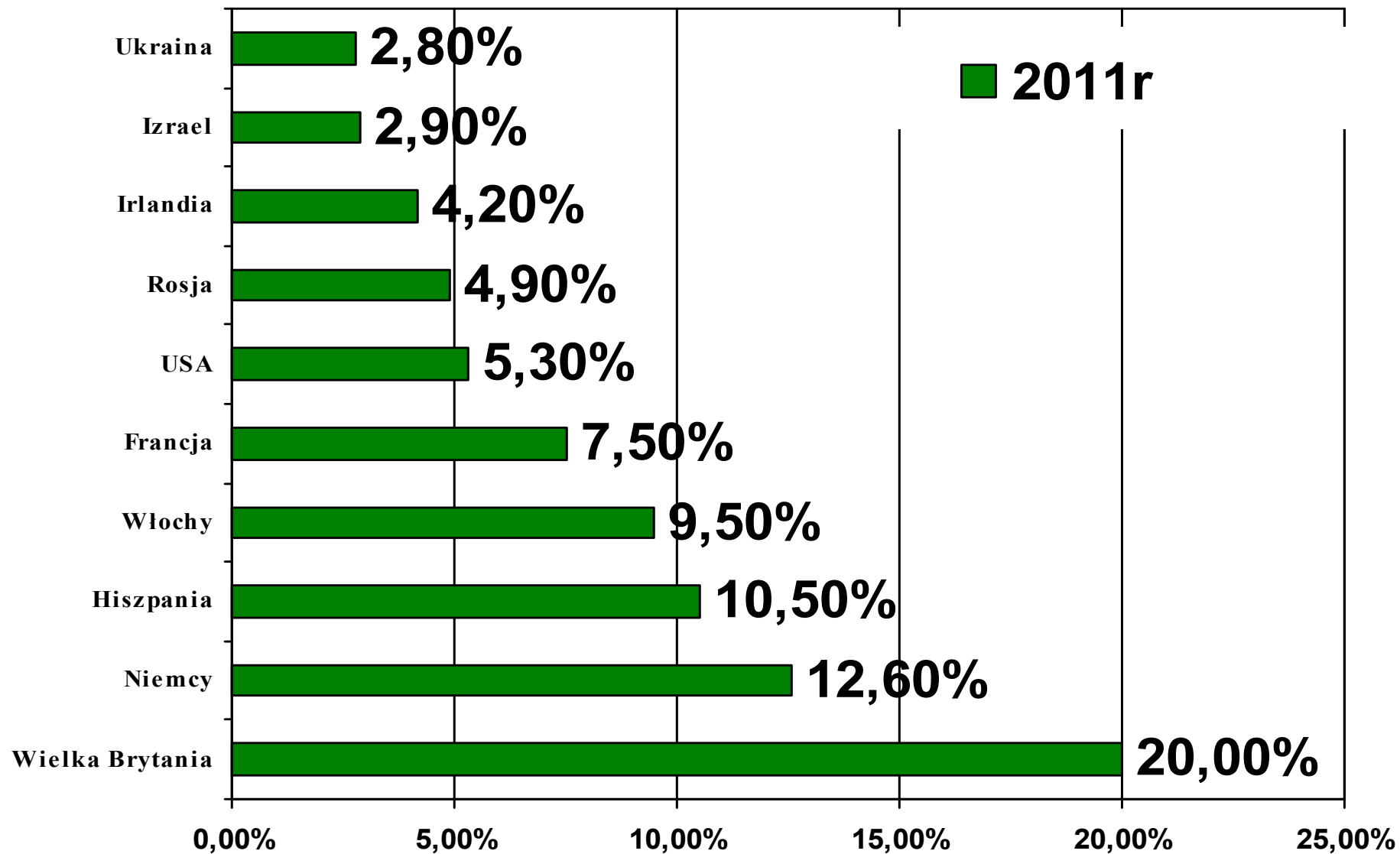


Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2010 roku.



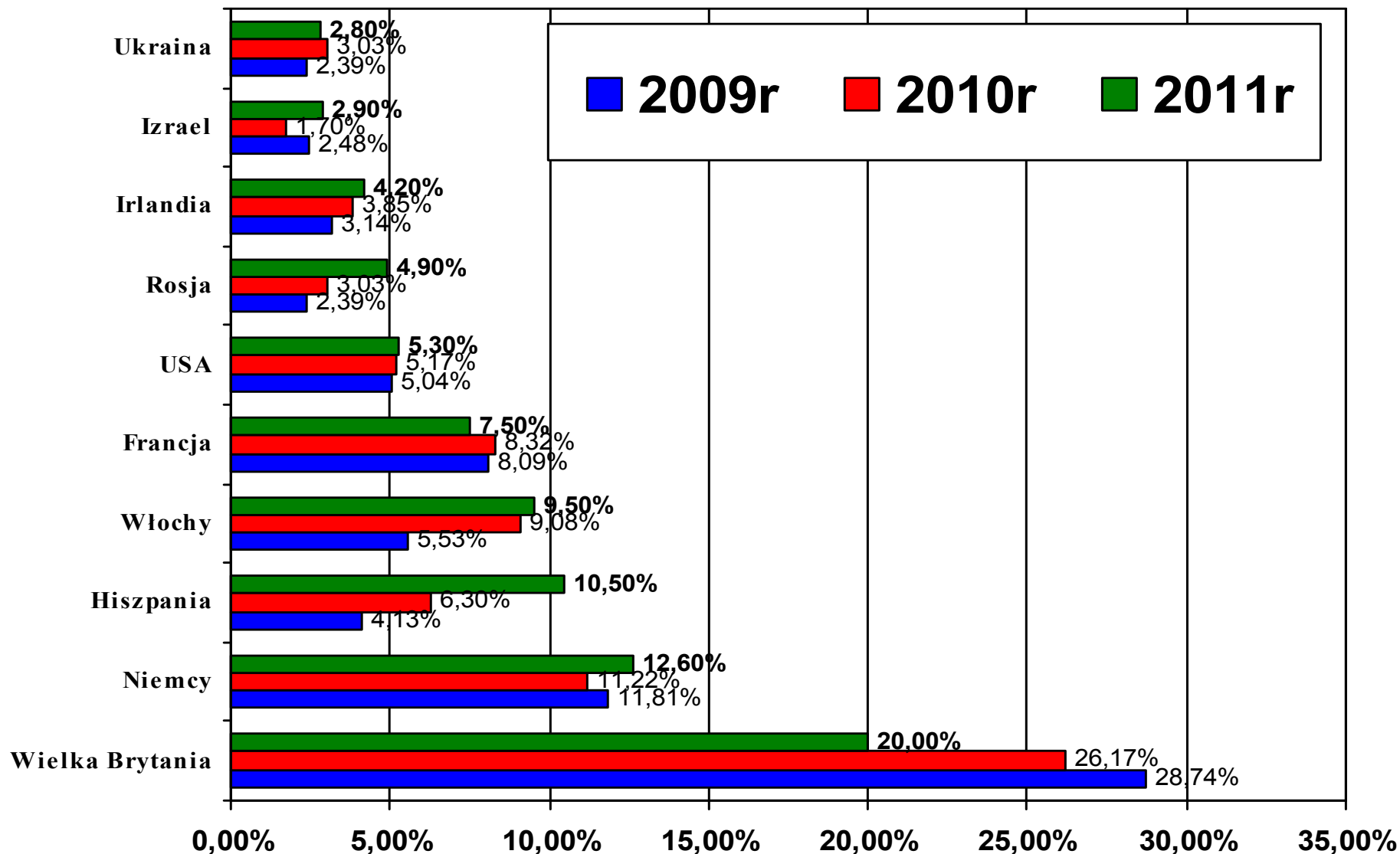
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2011 roku.



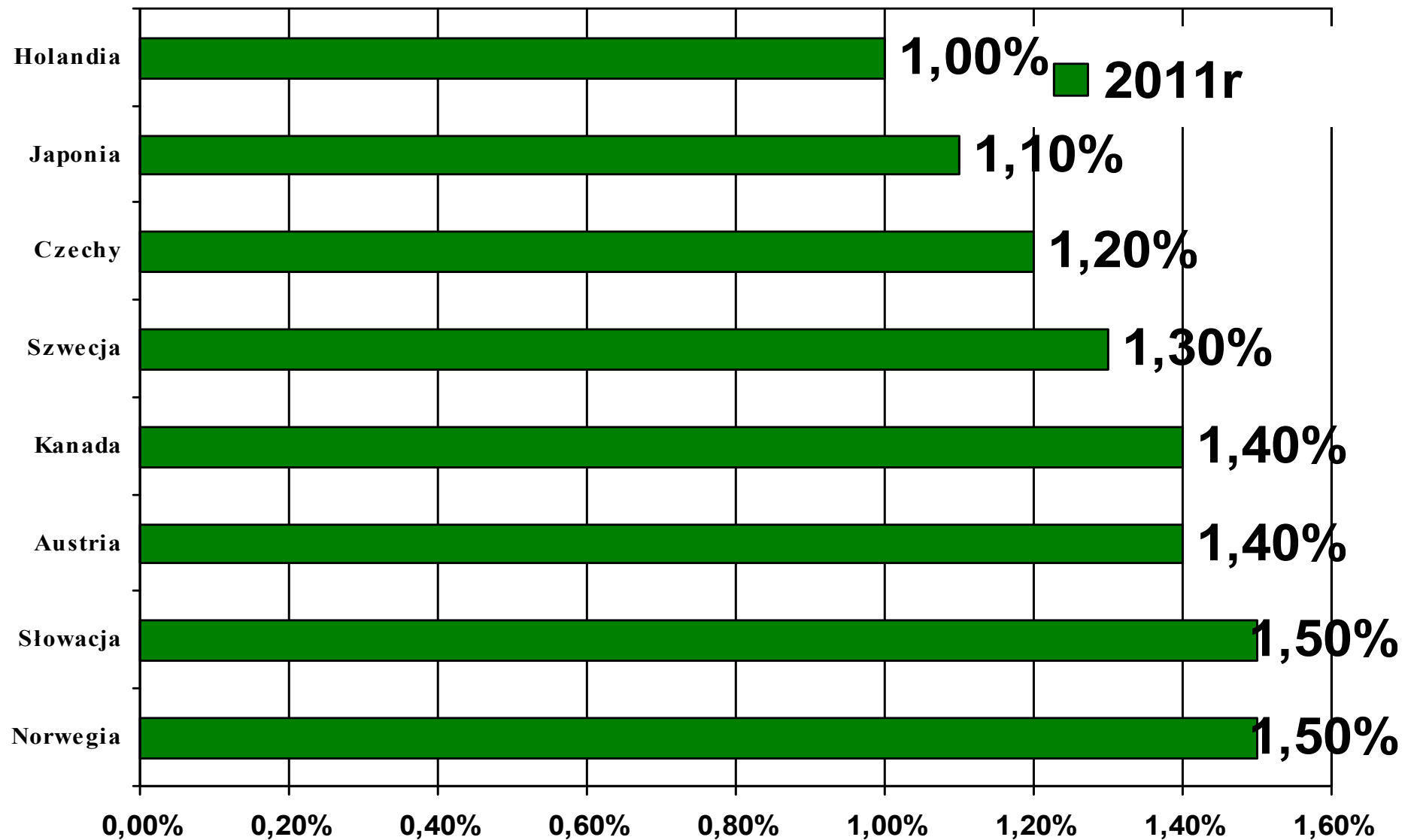
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2009, 2010, 2011 roku.



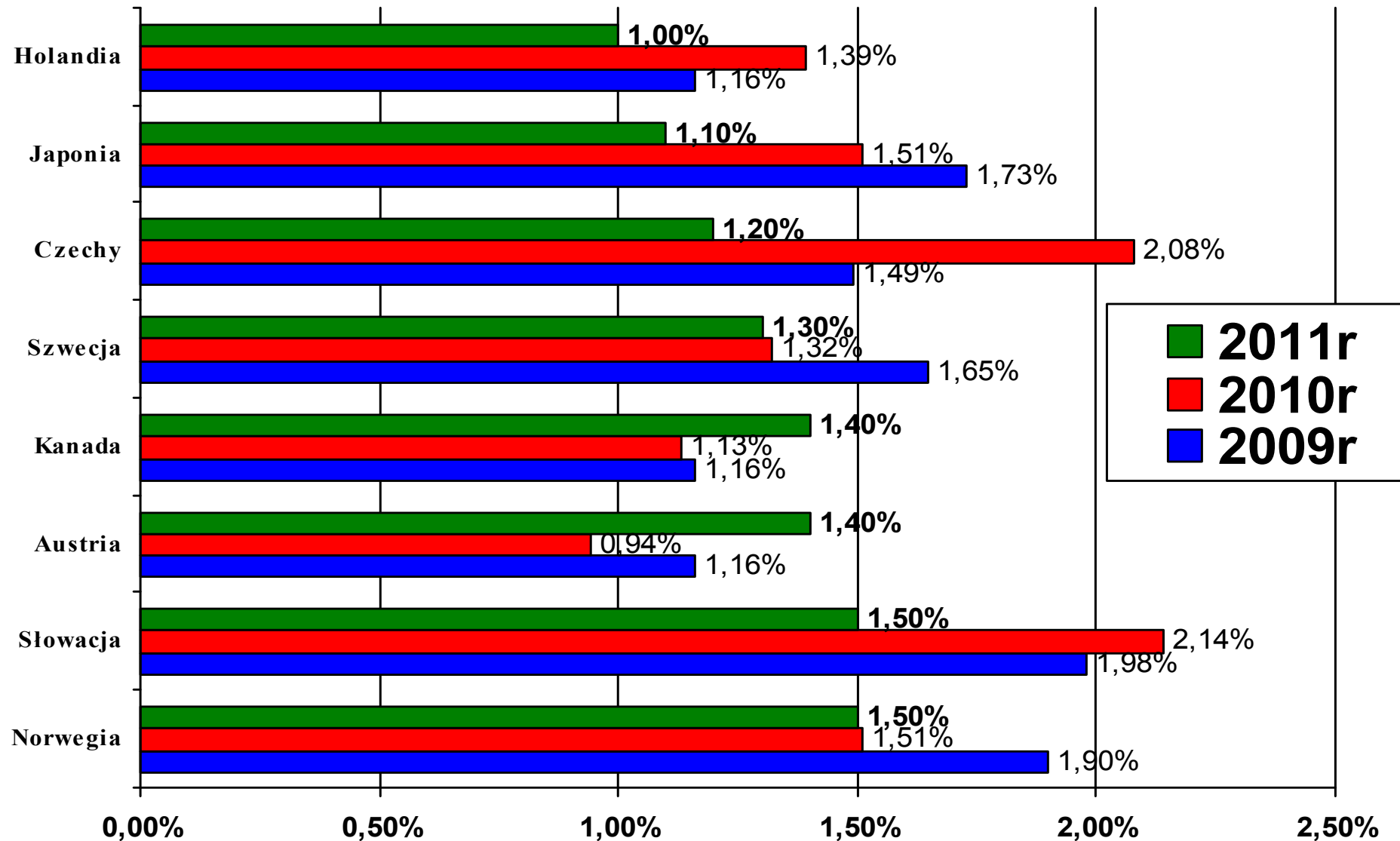
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2011 roku.



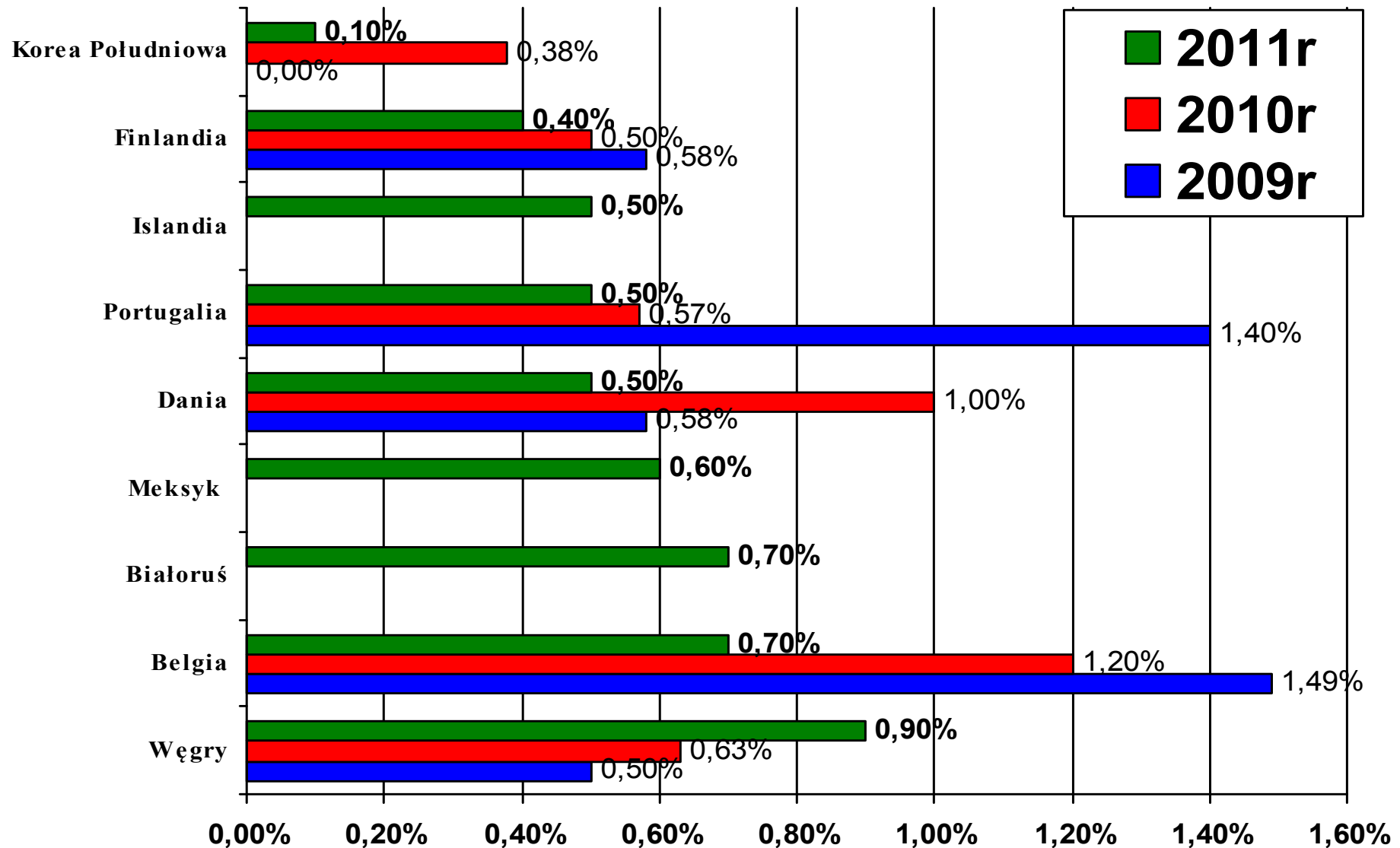
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2009 - 2011 roku.



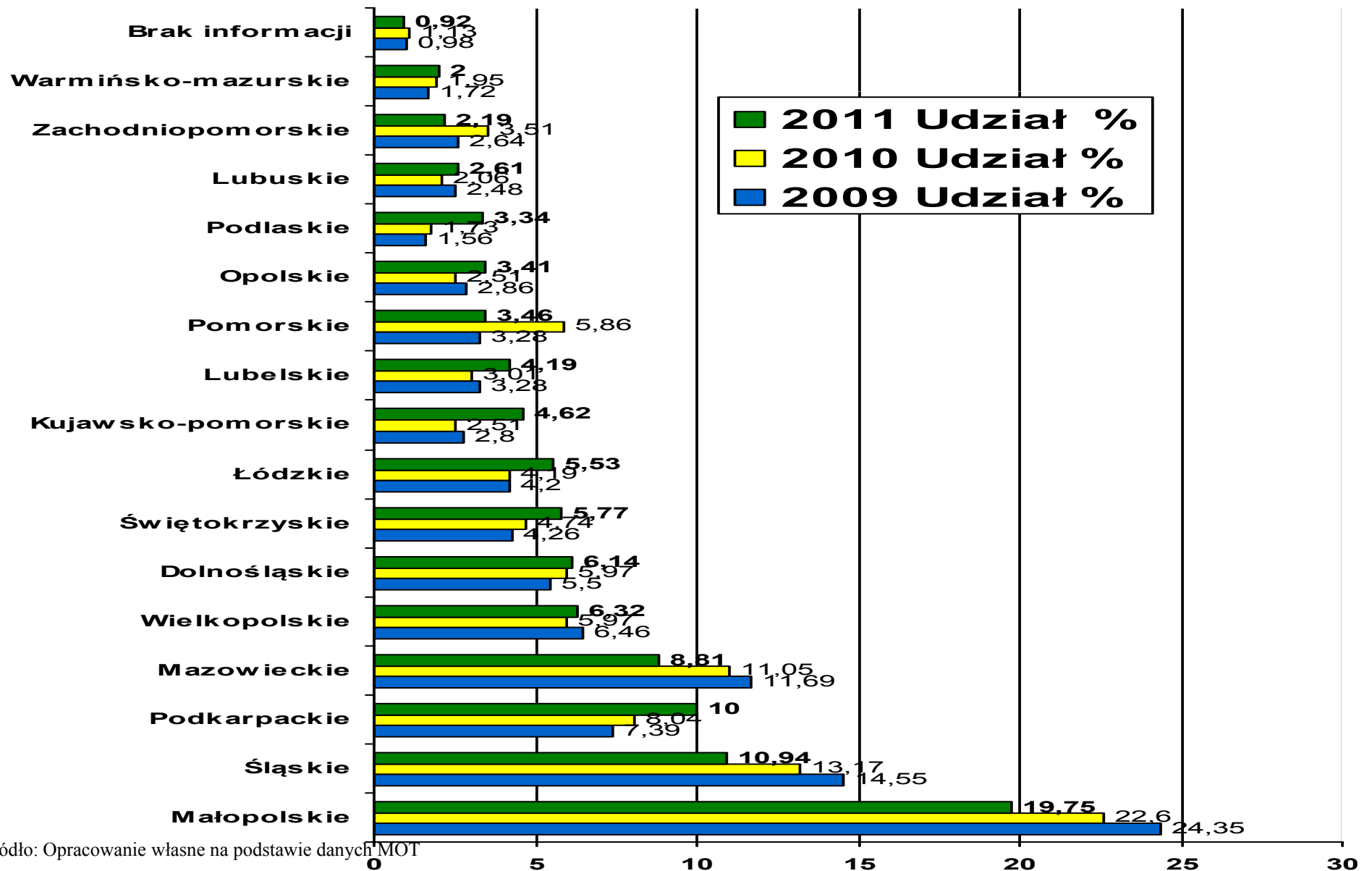
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2009 - 2011 roku.



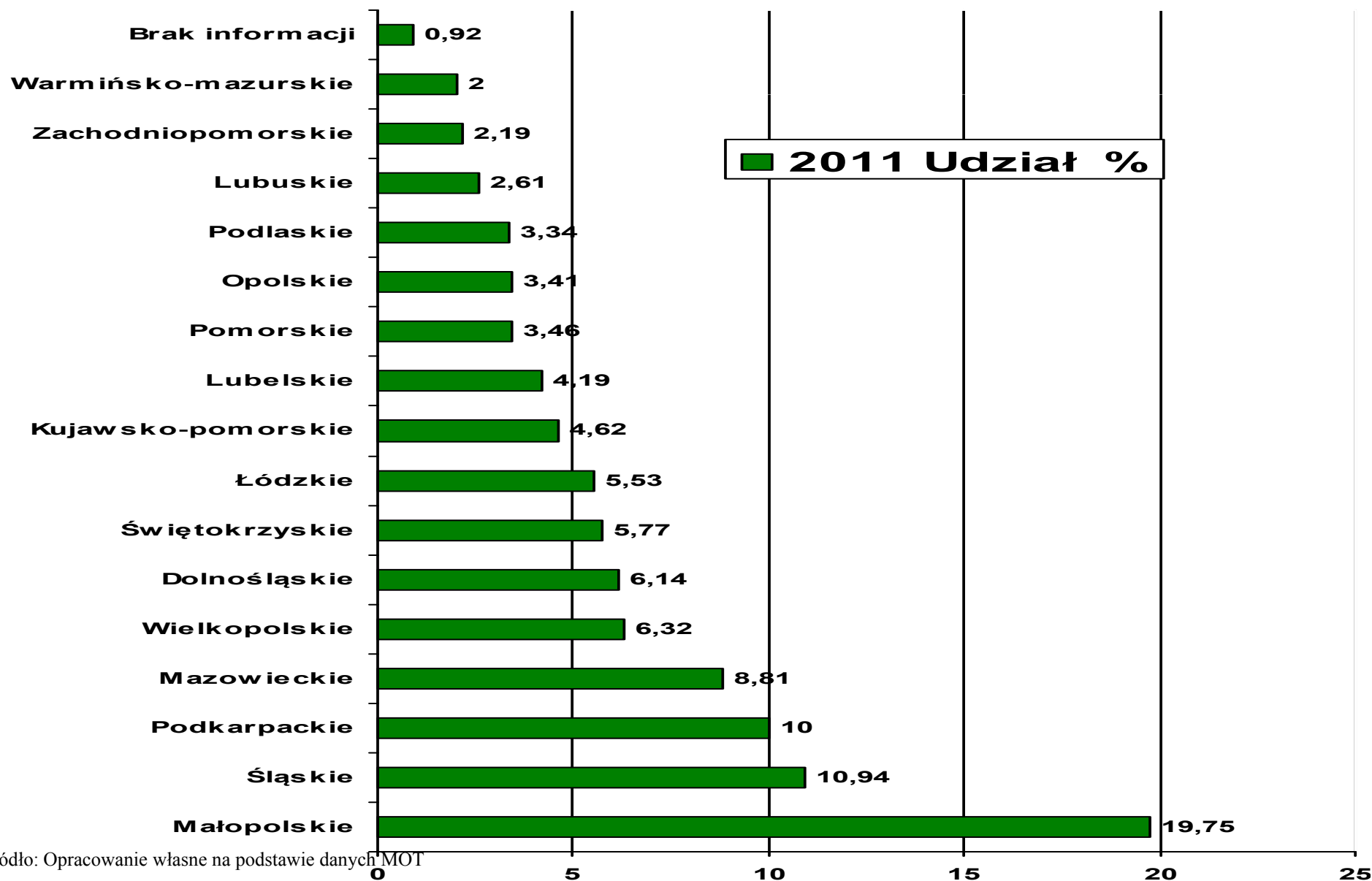
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura % przyjazdów turystów krajowych do Krakowa z miejsca zamieszkania według województw w 2009, 2010, 2011 roku.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

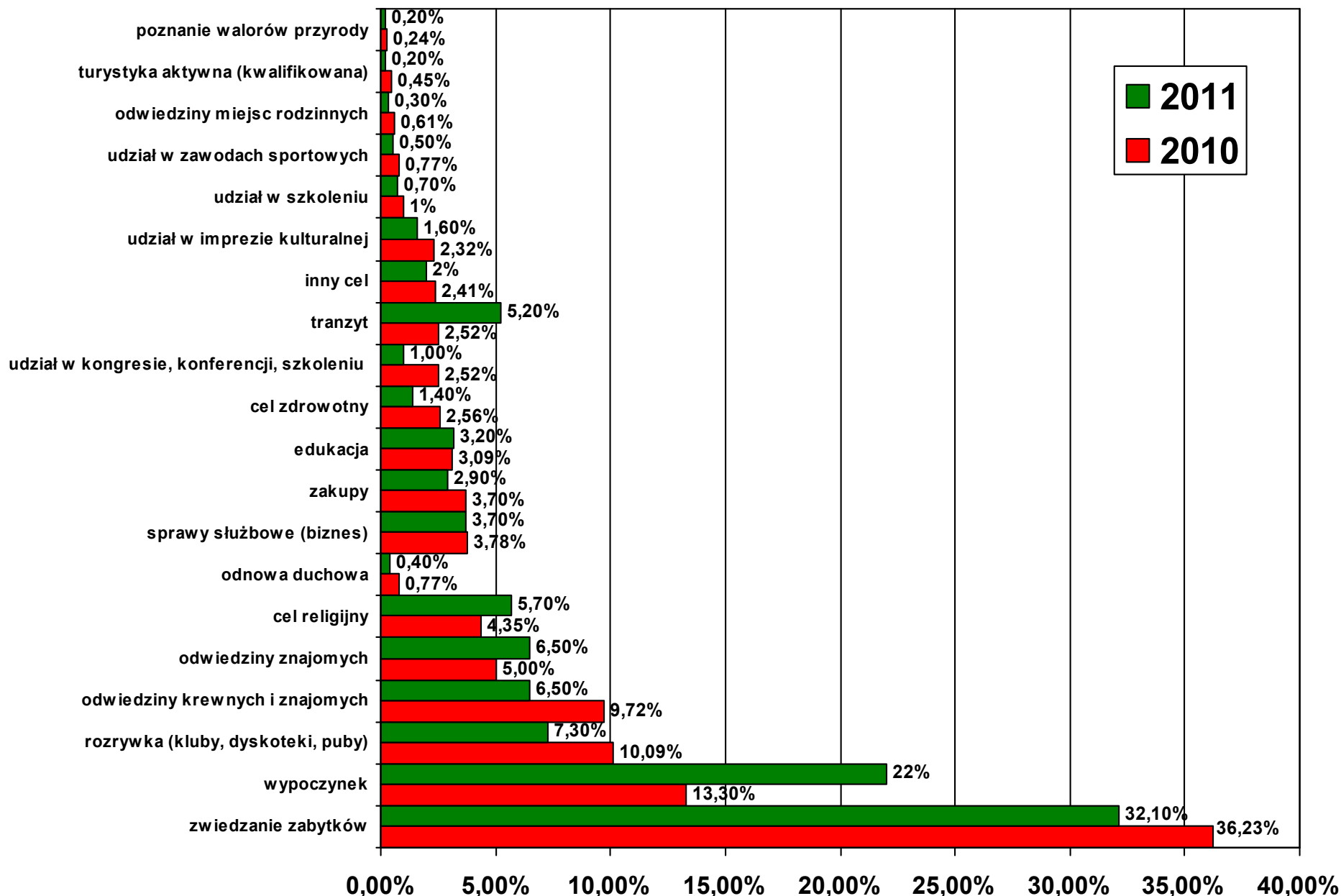
Struktura % przyjazdów turystów krajowych do Krakowa z miejsca zamieszkania według województw w 2011 roku.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

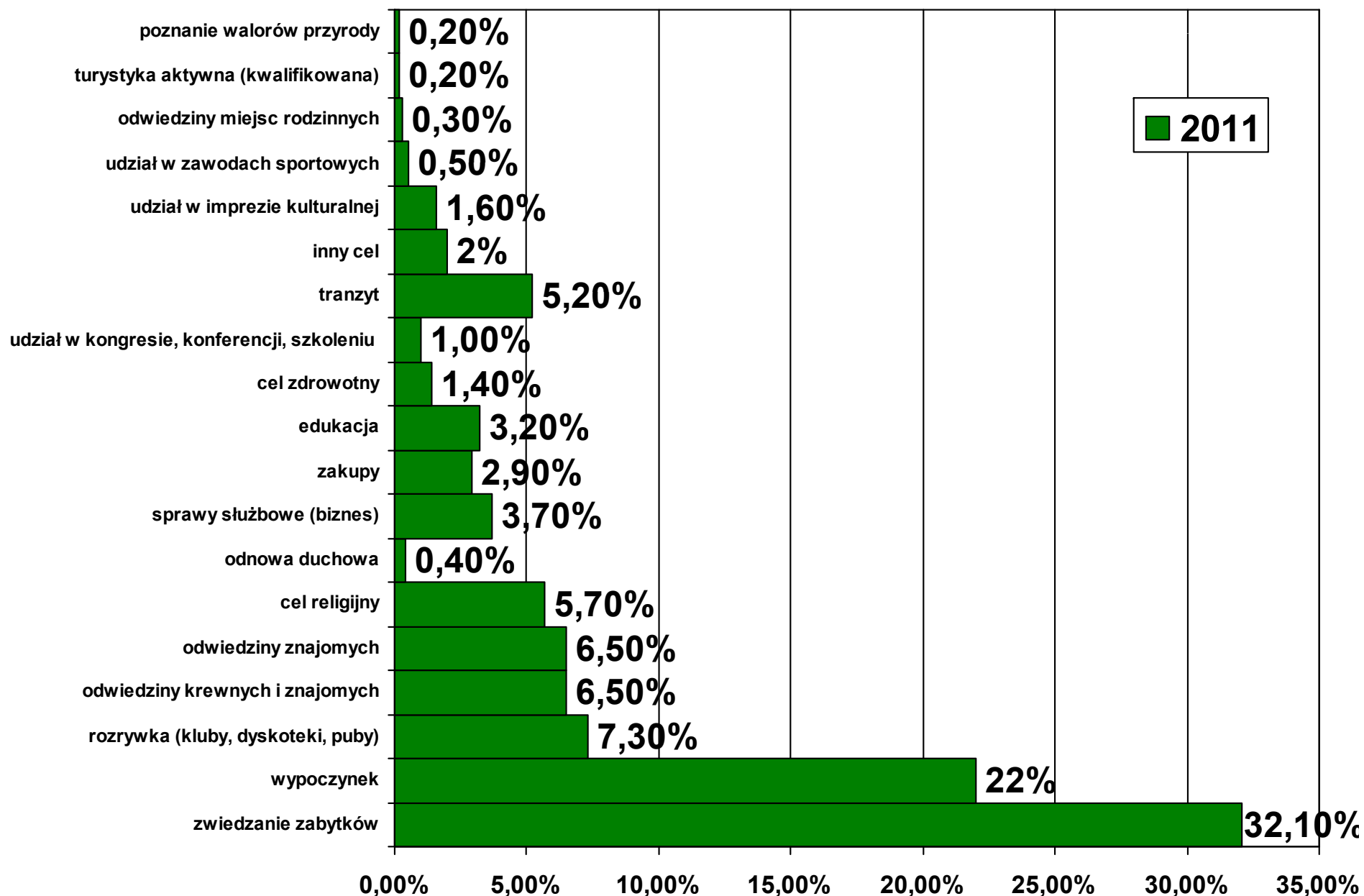
Główne cele przyjazdu do Krakowa w 2010 - 2011 roku

OGÓŁEM



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

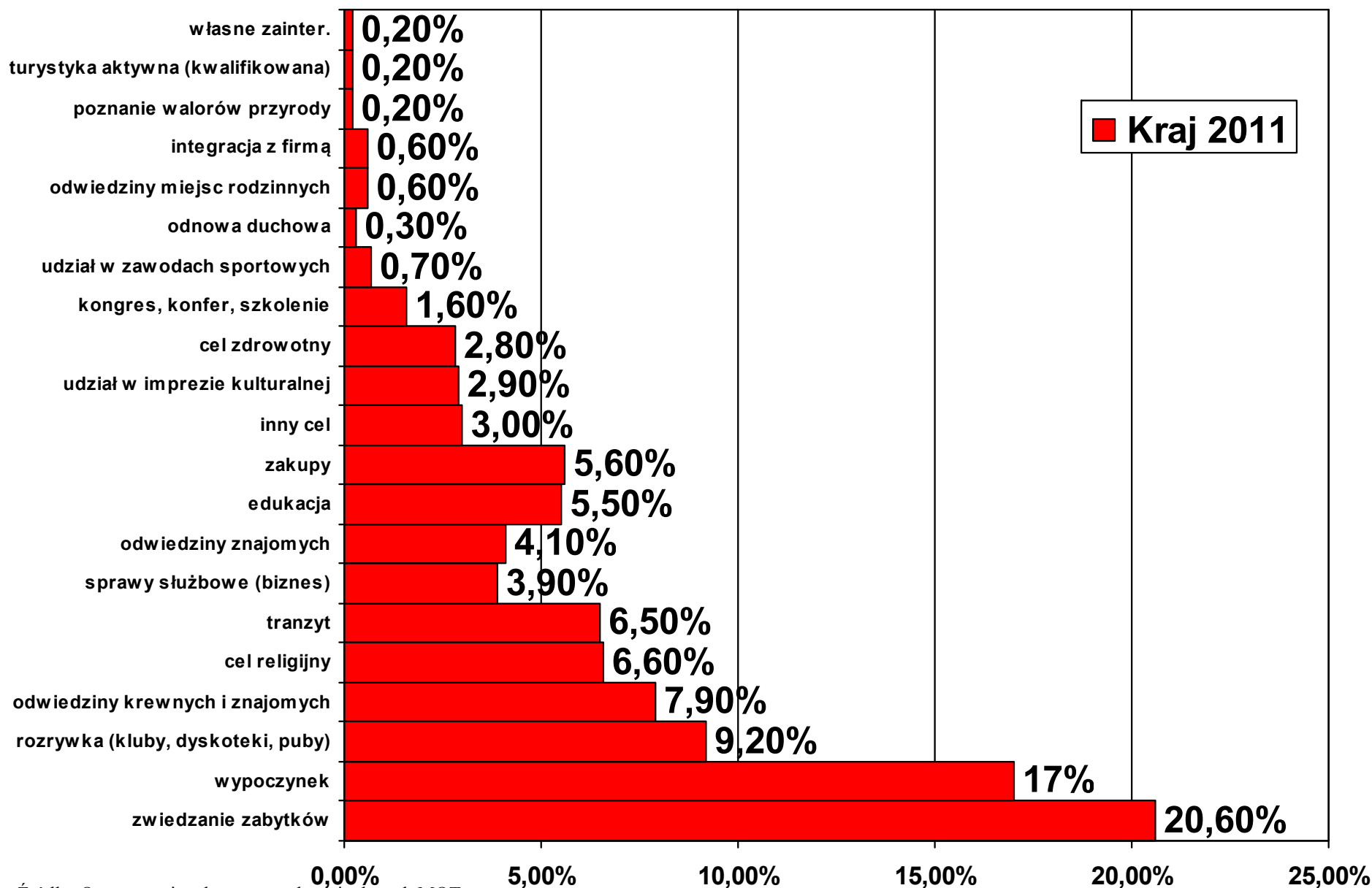
Główne cele przyjazdu do Krakowa w 2011 roku **OGÓŁEM**



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Główne cele przyjazdu do Krakowa w 2011 roku

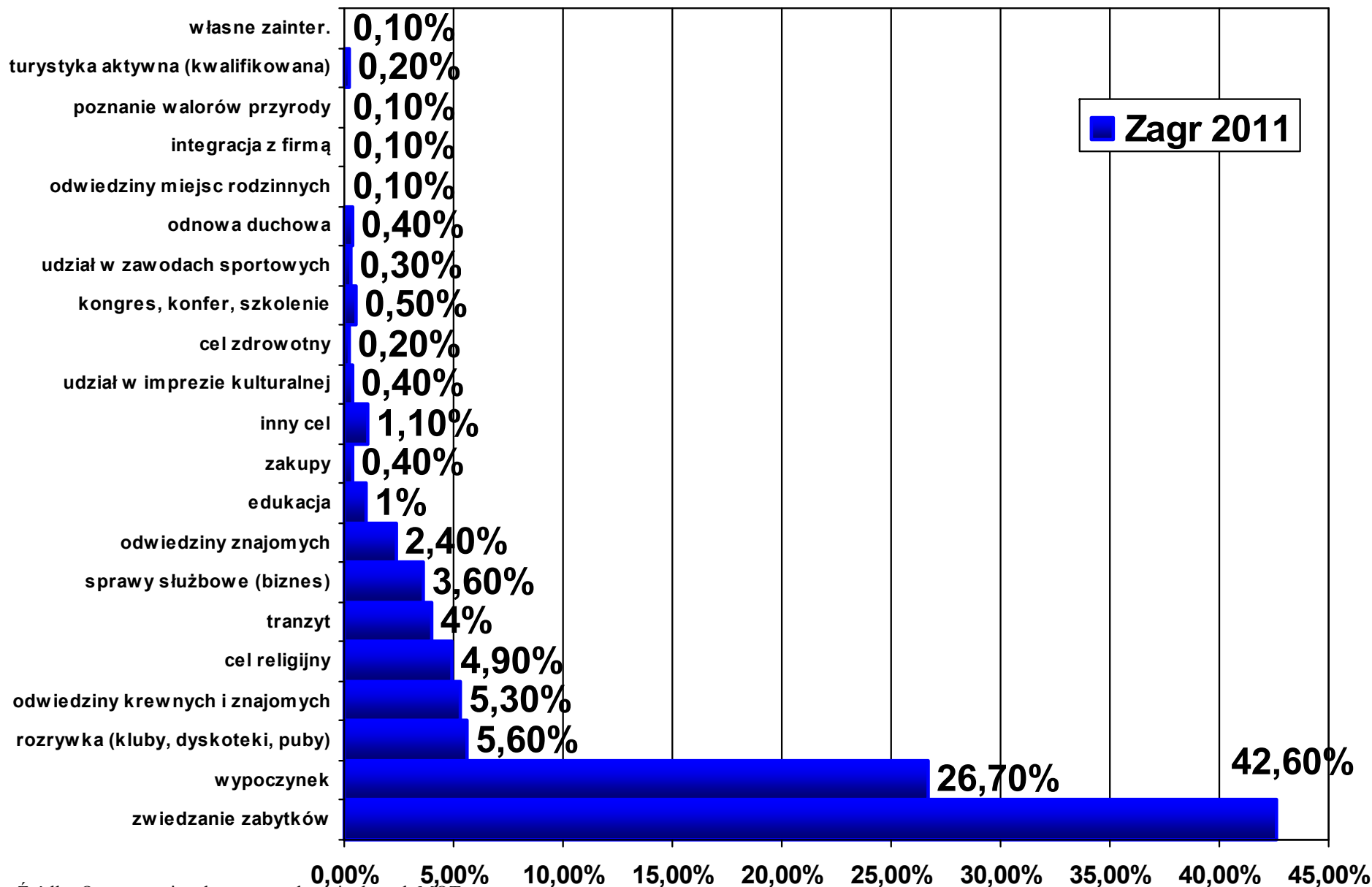
KRAJOWI



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Główne cele przyjazdu do Krakowa w 2011 roku

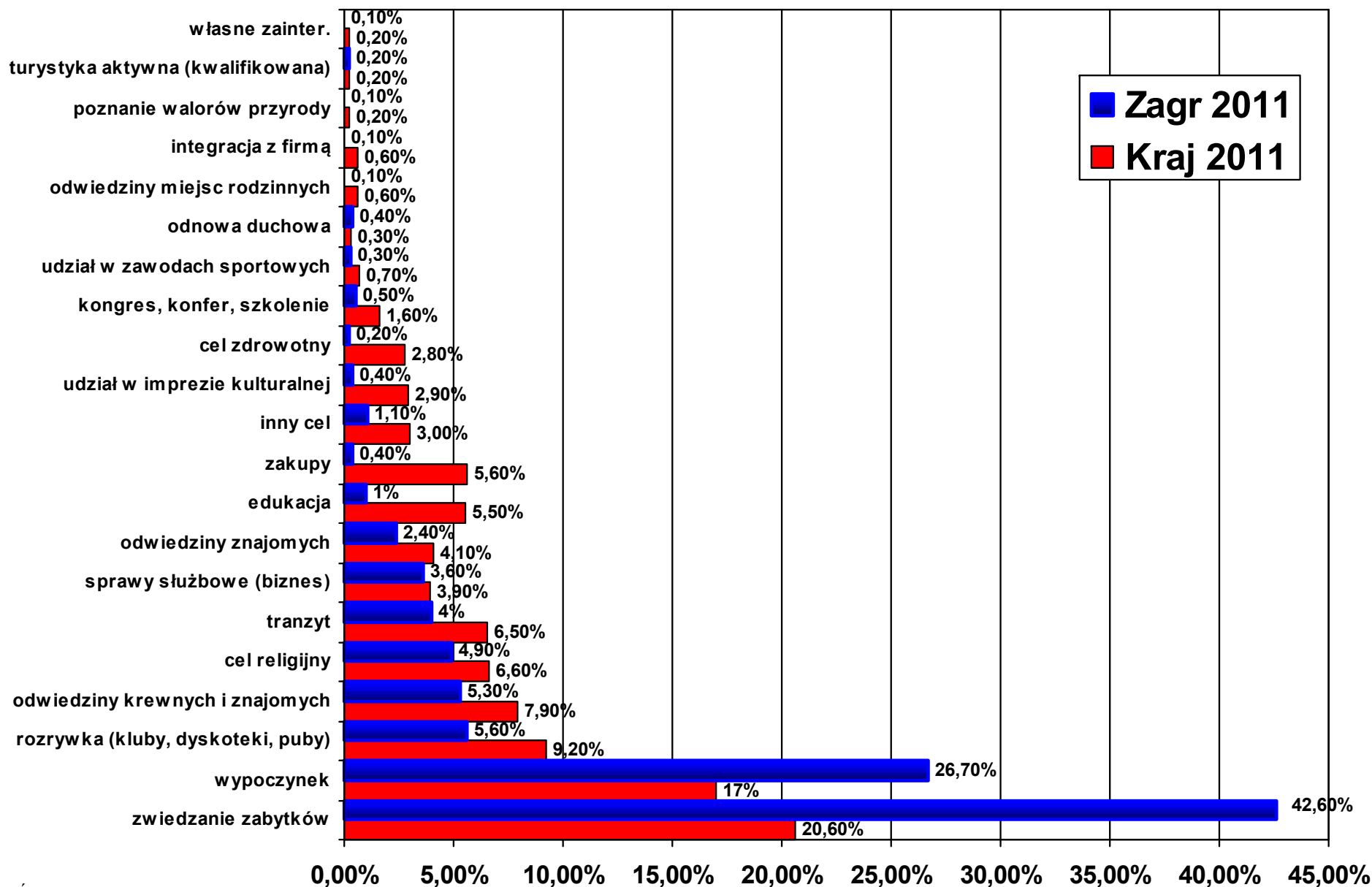
ZAGRANICZNI



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

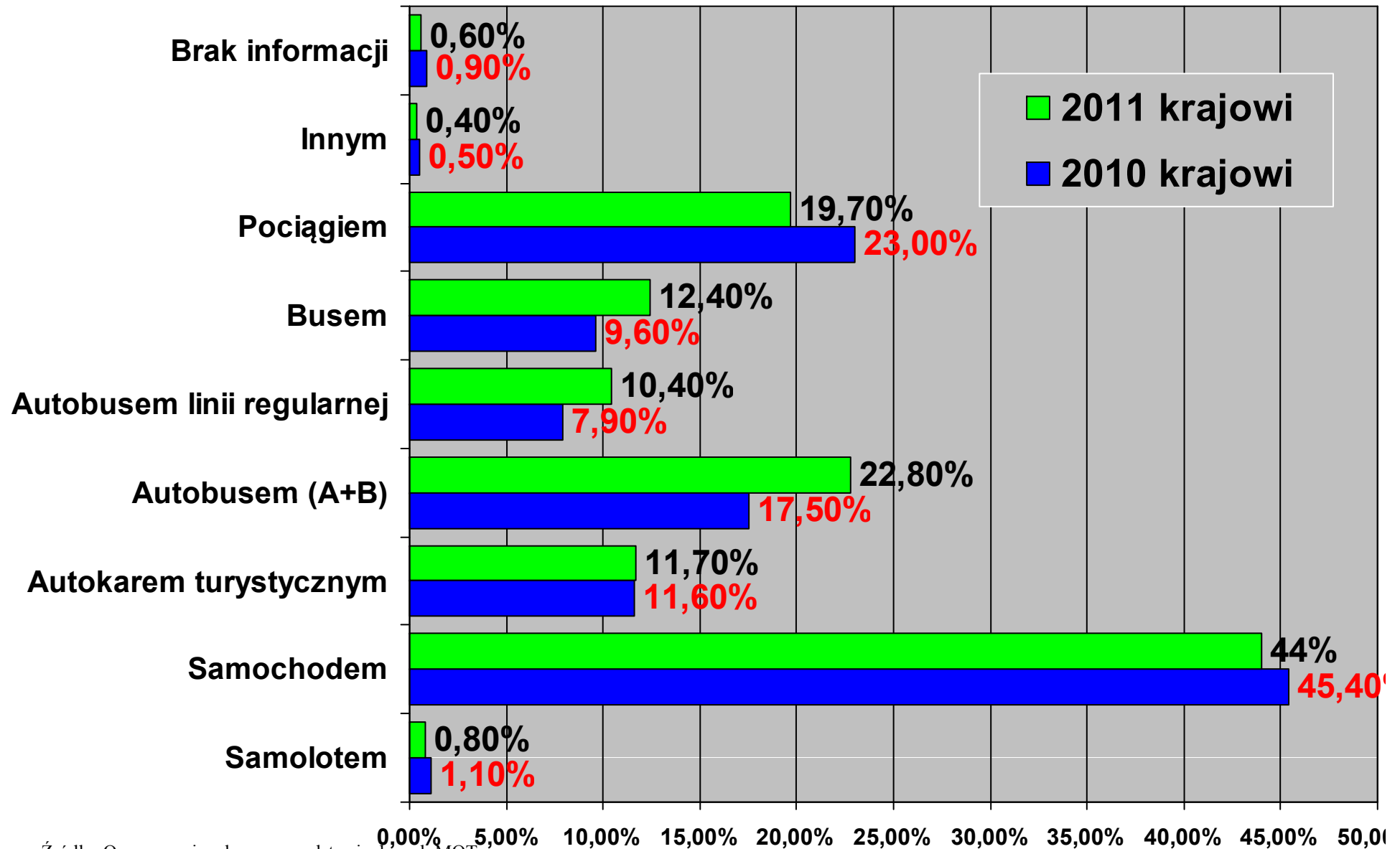
Główne cele przyjazdu do Krakowa w 2011 roku

KRAJOWI I ZAGRANICZNI



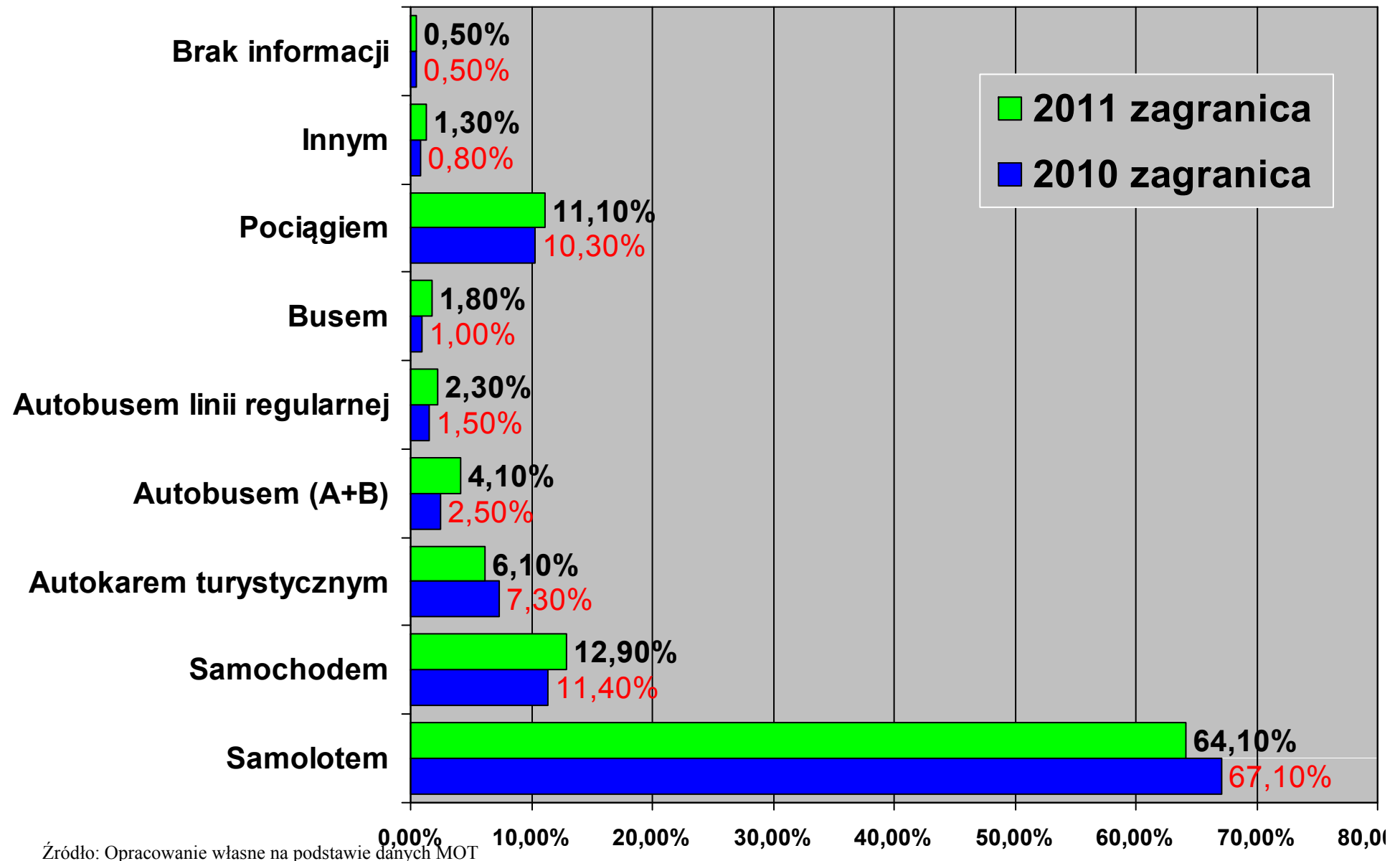
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa (odwiedzający krajowi)

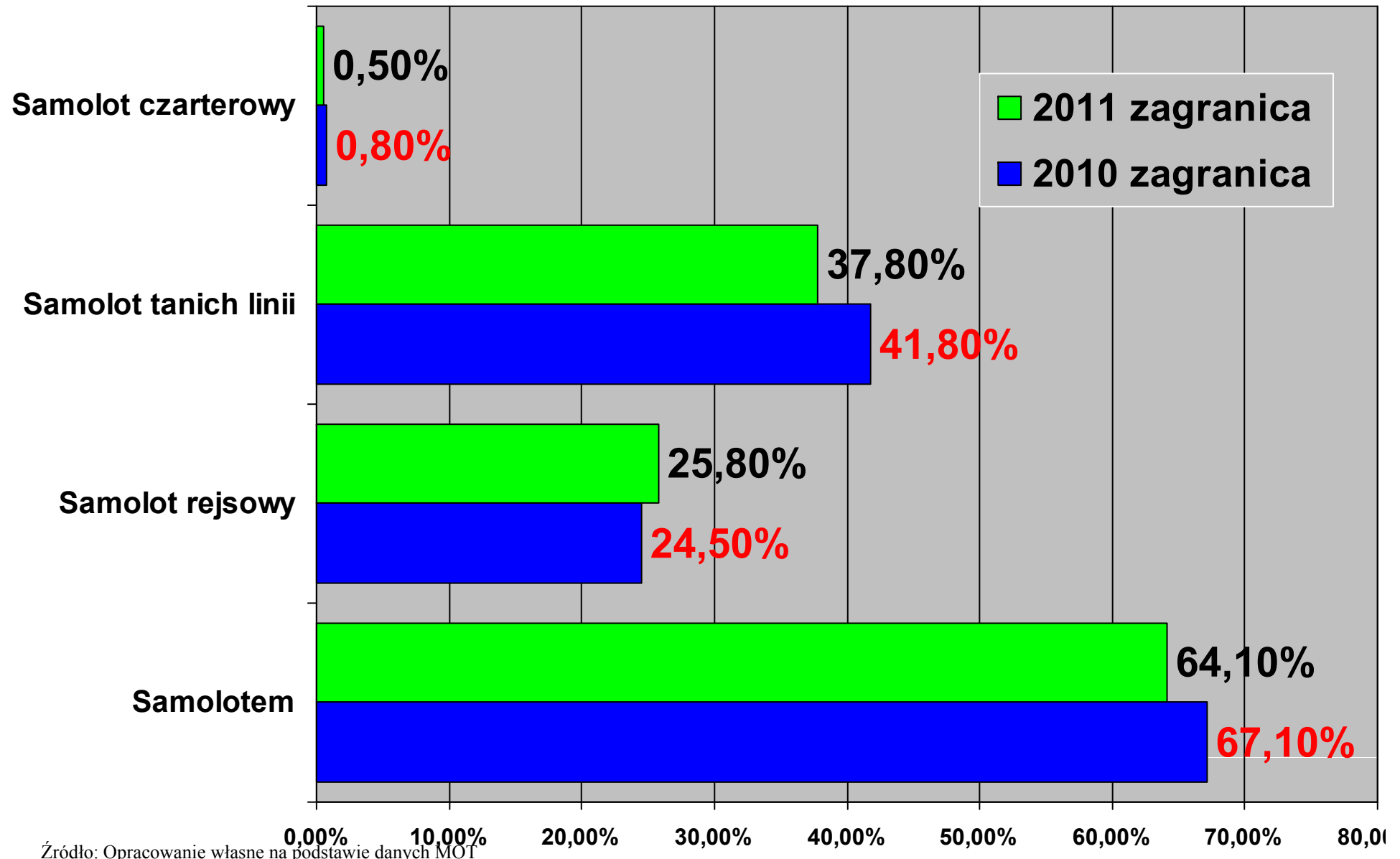


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa (odwiedzający zagraniczni)

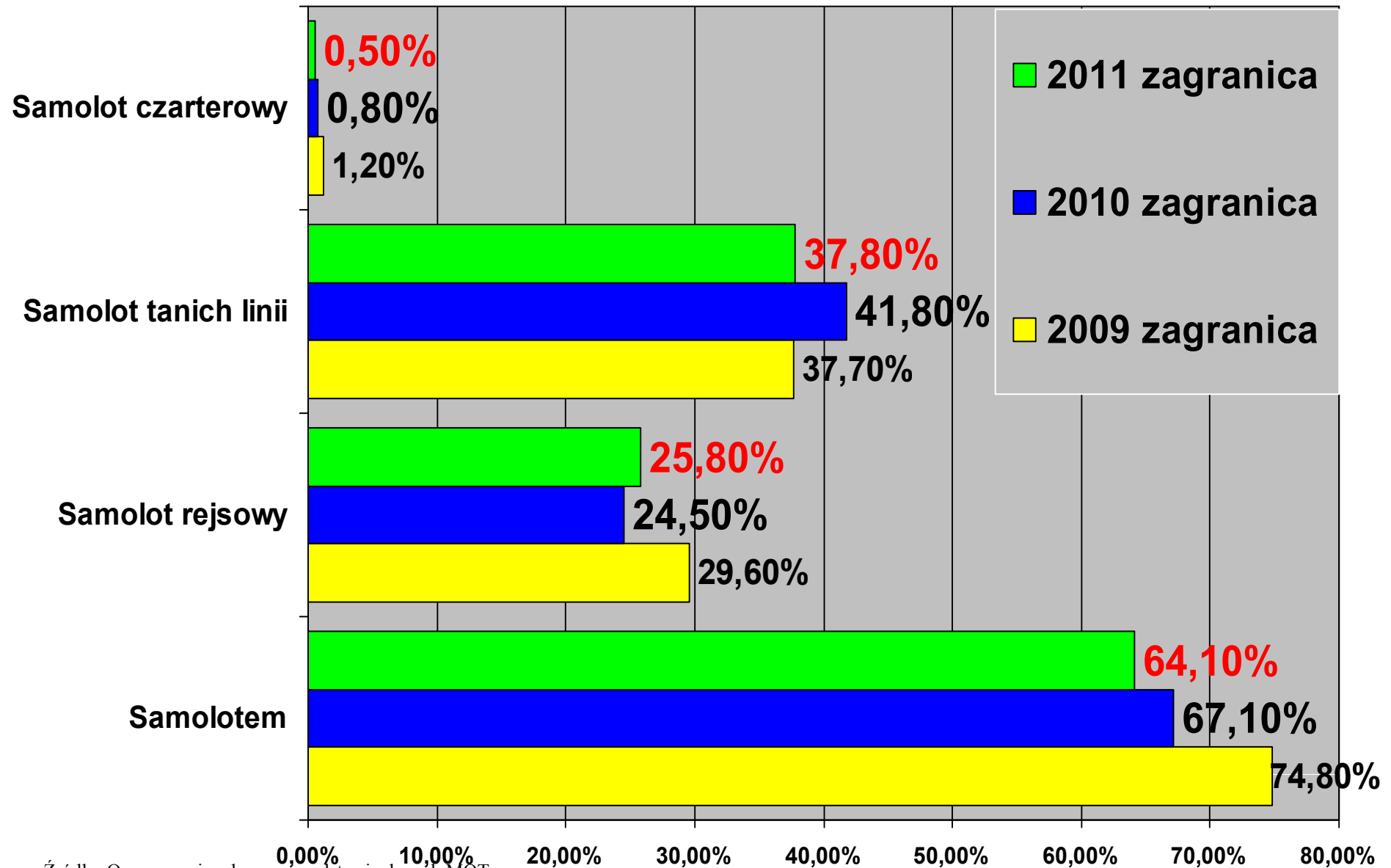


Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa (odwiedzający zagraniczni)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa (odwiedzający zagraniczni)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Struktura gości krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa według MOT

Legenda:

baza hotelowa – hotele, motele i pensjonaty



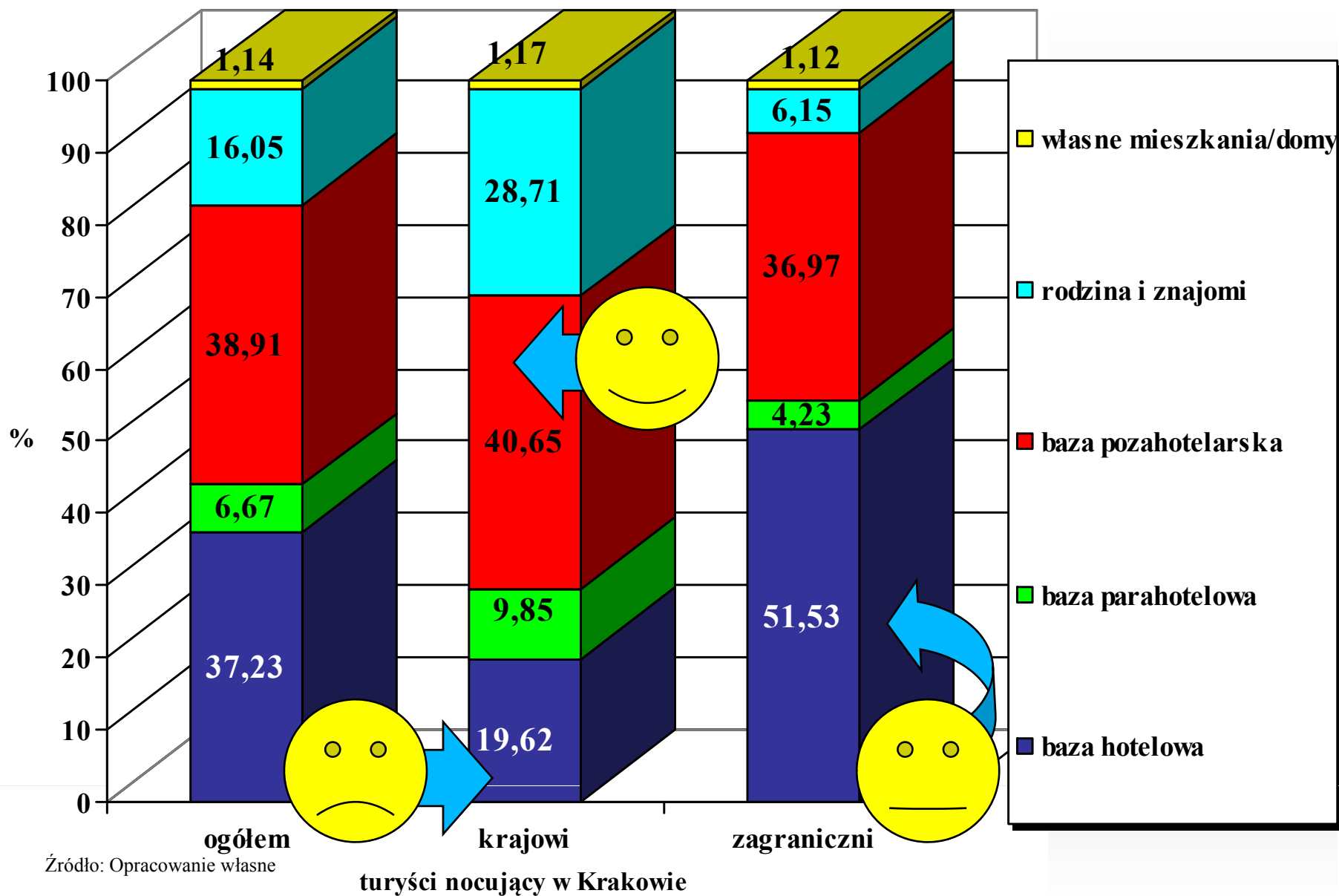
**baza parahotelowa – domy wycieczkowe,
schroniska młodzieżowe, kempingi / pola
biwakowe**



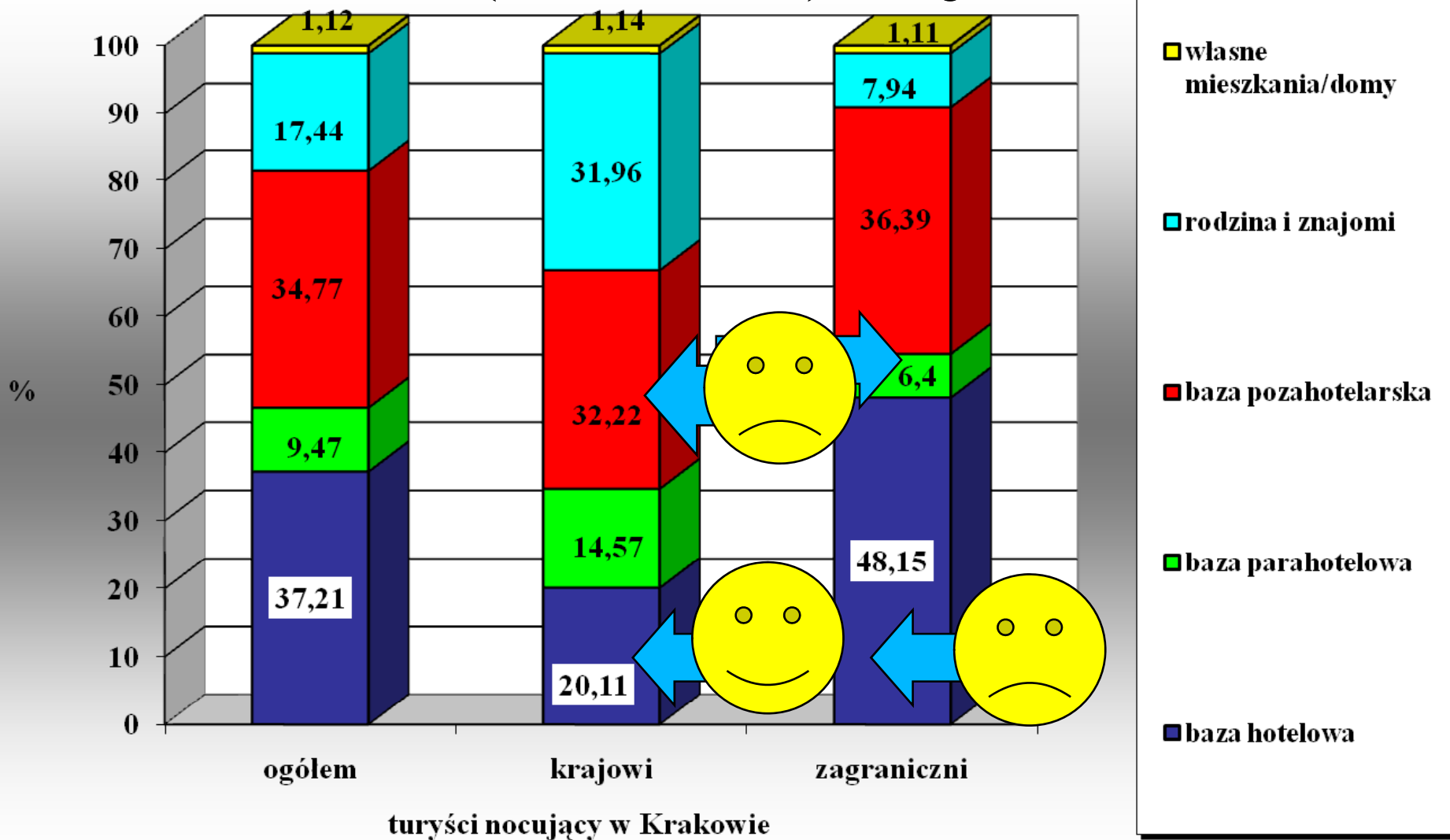
**baza pozahotelarska – kwatery prywatne,
ośrodki wczasowe, zakłady uzdrowiskowe
i tzw. inne obiekty, w tym hostele, domy
pielgrzymia, akademiki, hotele studenckie itp.**



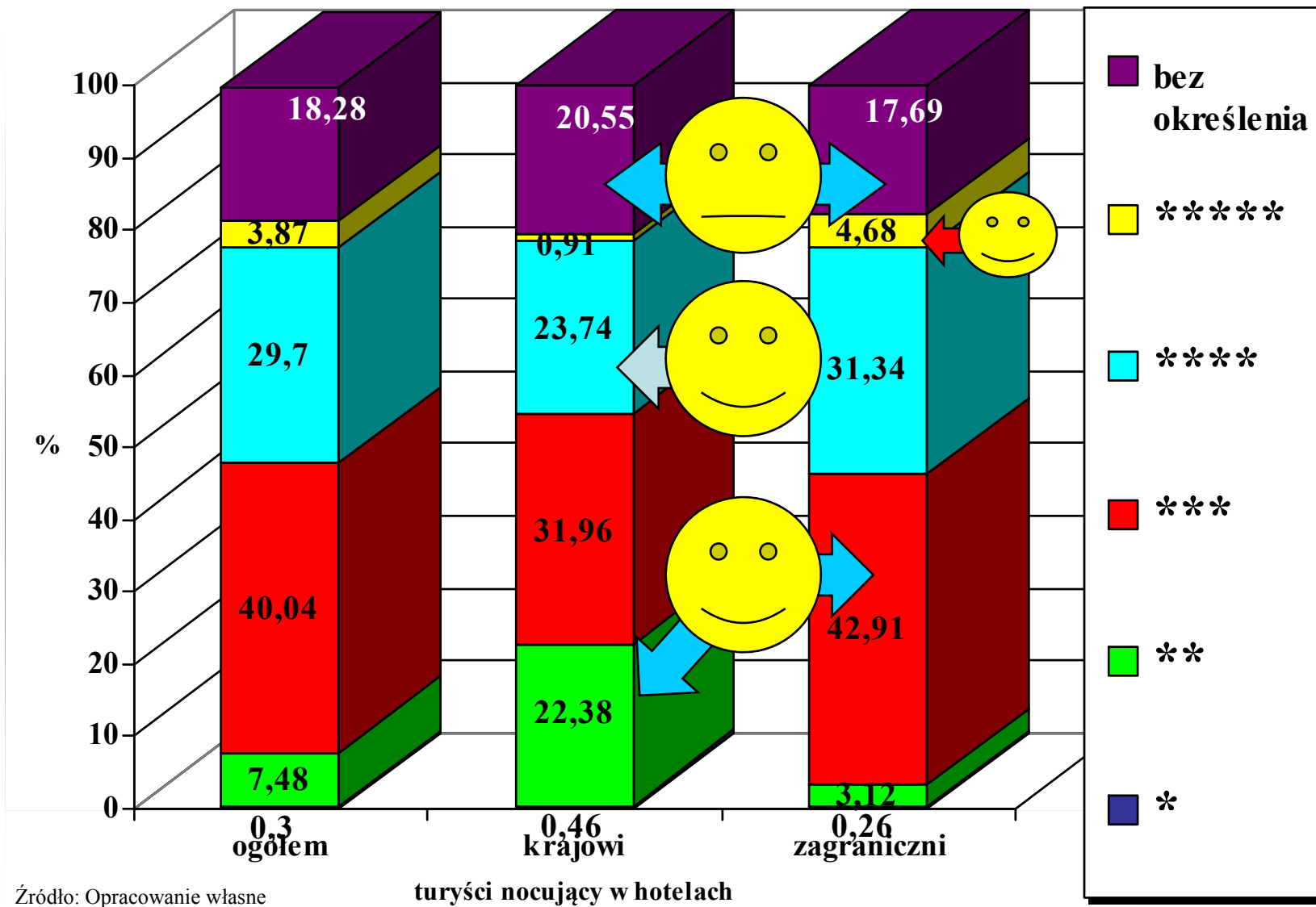
Struktura gości krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa w 2010 roku wg miejsca zakwaterowania (dane szacunkowe) według MOT



Struktura gości krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa w 2011 roku wg miejsca zakwaterowania (dane szacunkowe) według MOT



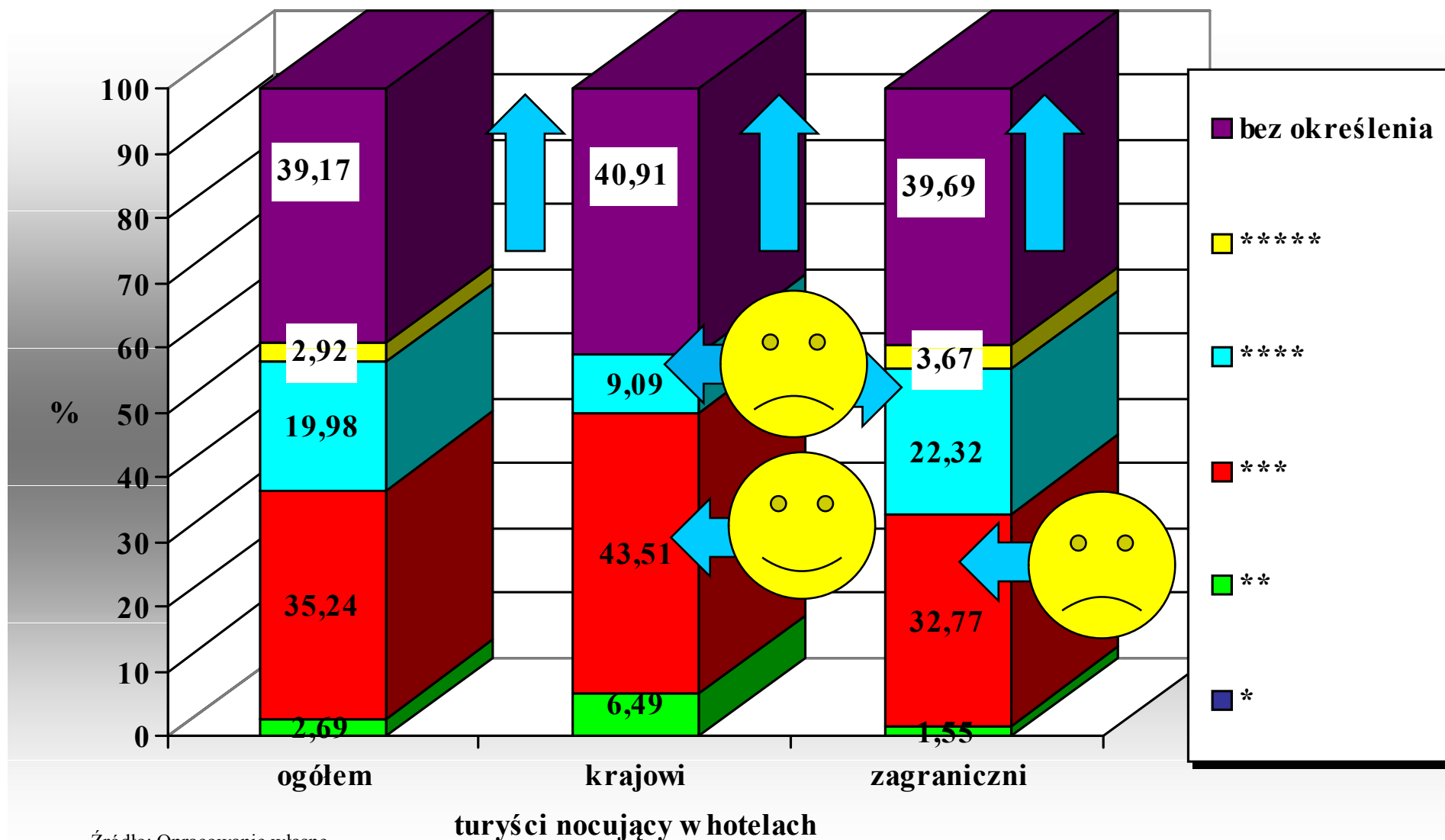
Struktura turystów nocujących w Krakowie w 2010 roku w hotelach wg kategorii (dane szacunkowe) według MOT



Źródło: Opracowanie własne

turyści nocujący w hotelach

Struktura turystów nocujących w Krakowie w 2011 roku w hotelach wg kategorii (dane szacunkowe) według MOT



Źródło: Opracowanie własne

Podczas pobytu w Krakowie
w roku **2011**
goście wydali:

2 miliardy 900 milionów zł

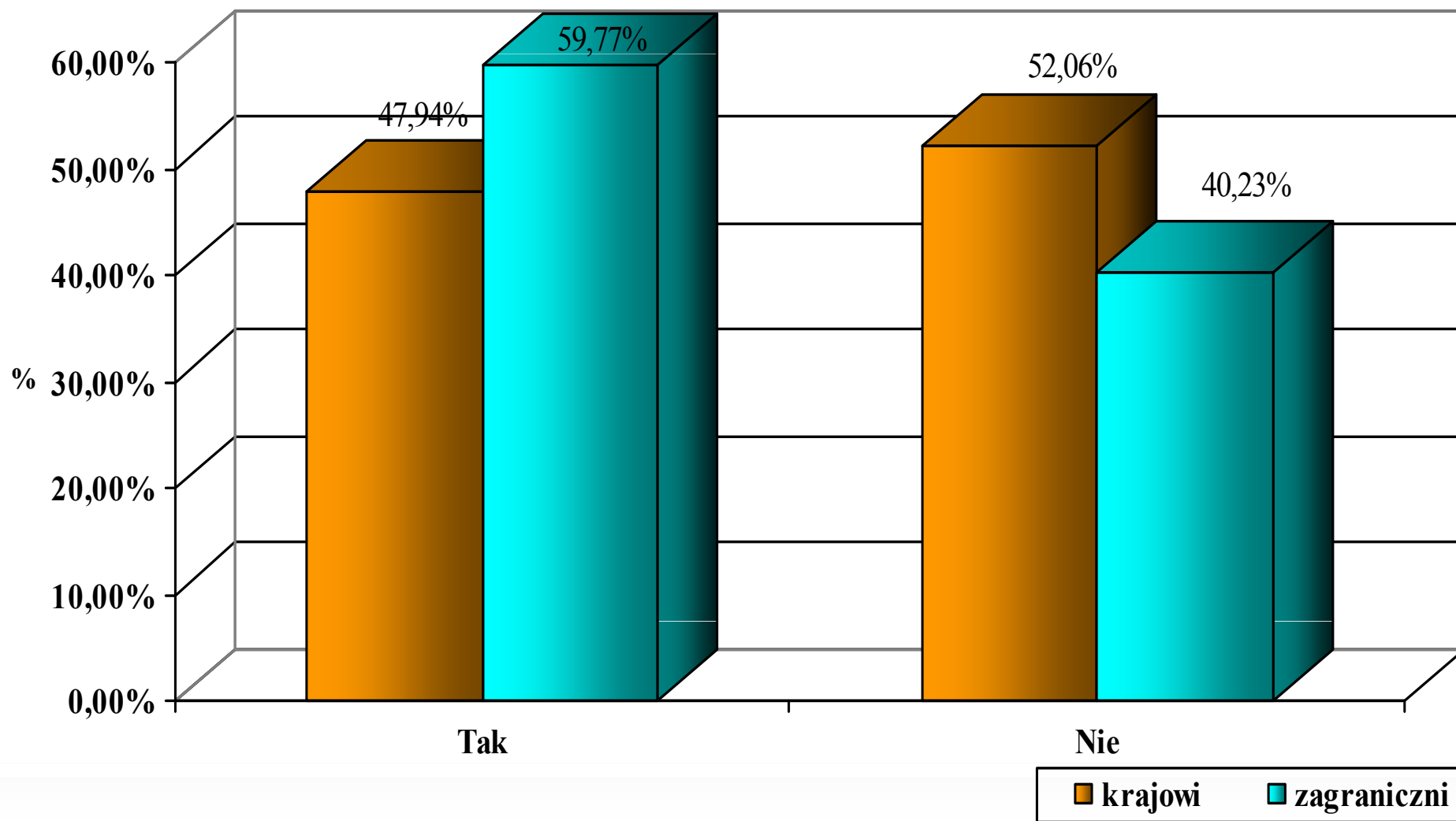
Podczas pobytu w **2011 roku** w Krakowie goście wydali: (bez kosztów dojazdu i opłaconego wcześniej noclegu w tym również płatności elektronicznych za pośrednictwem Internetu) krajowi średnio **236** zł na osobę, zagraniczni średnio **624** zł na osobę

Daje to **2 miliardy 900 milionów złotych** pozostawionych przez turystów podczas pobytu w Krakowie w **2011** roku

dla porównania rok 2010	3.500 mln zł	
dla porównania rok 2009	2.600 mln zł	
dla porównania rok 2008	2.800 mln zł	
dla porównania rok 2007	5.500 mln zł*	IPSOS
dla porównania rok 2006	2.800 mln zł	
dla porównania rok 2005	2.400 mln zł	
dla porównania rok 2004	2.300 mln zł	
dla porównania rok 2003	1.800 mln zł	

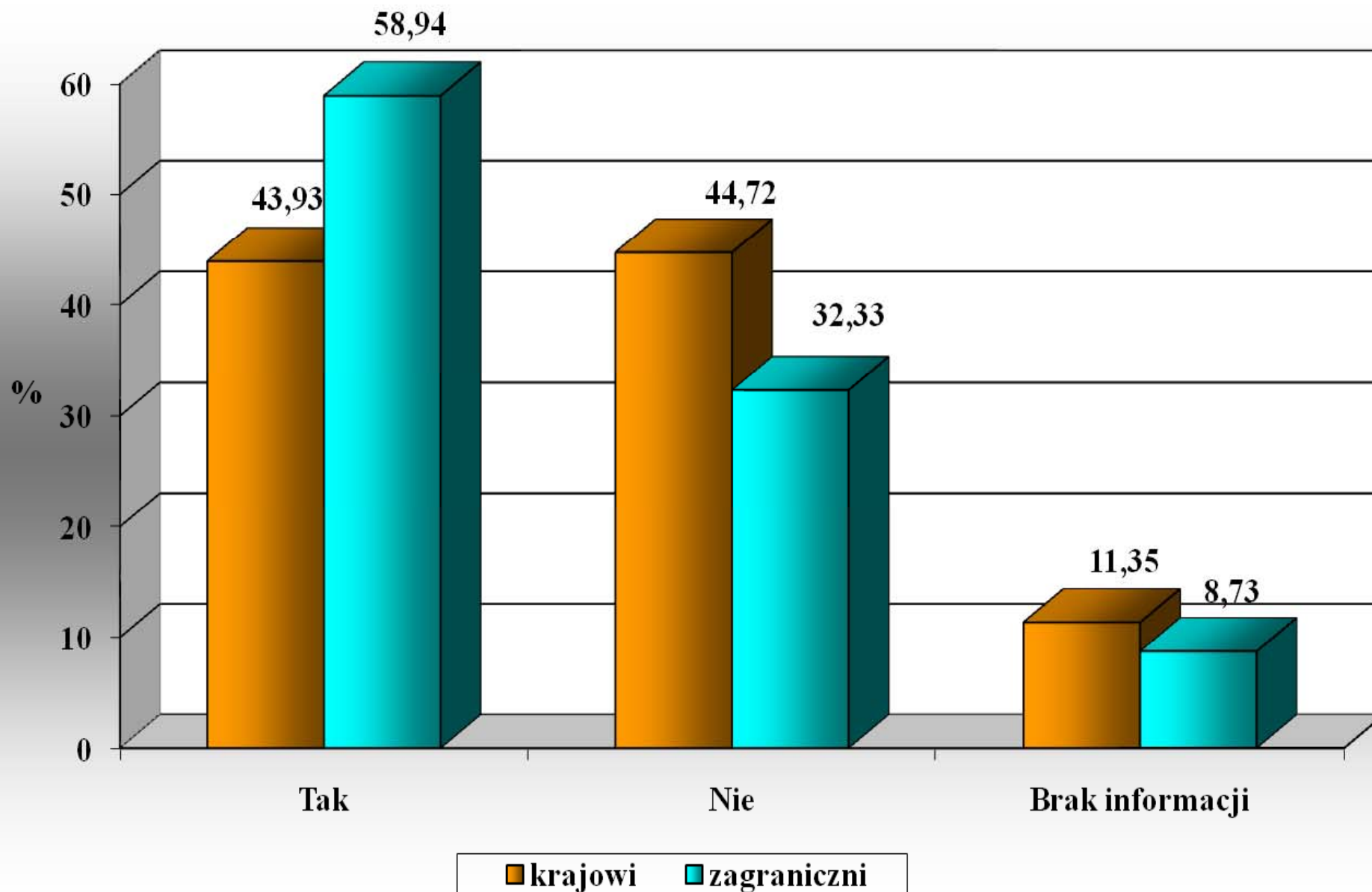
* - **IPSOS** w obliczył wydatki w 2007 roku wraz z kosztami transportu do Krakowa

Deklaracje odwiedzających Kraków w 2010 roku o możliwości wydatkowania większych sum pieniężnych



Źródło: Opracowanie własne

Deklaracje odwiedzających Kraków w 2011 roku o możliwości wydatkowania większych sum pieniężnych

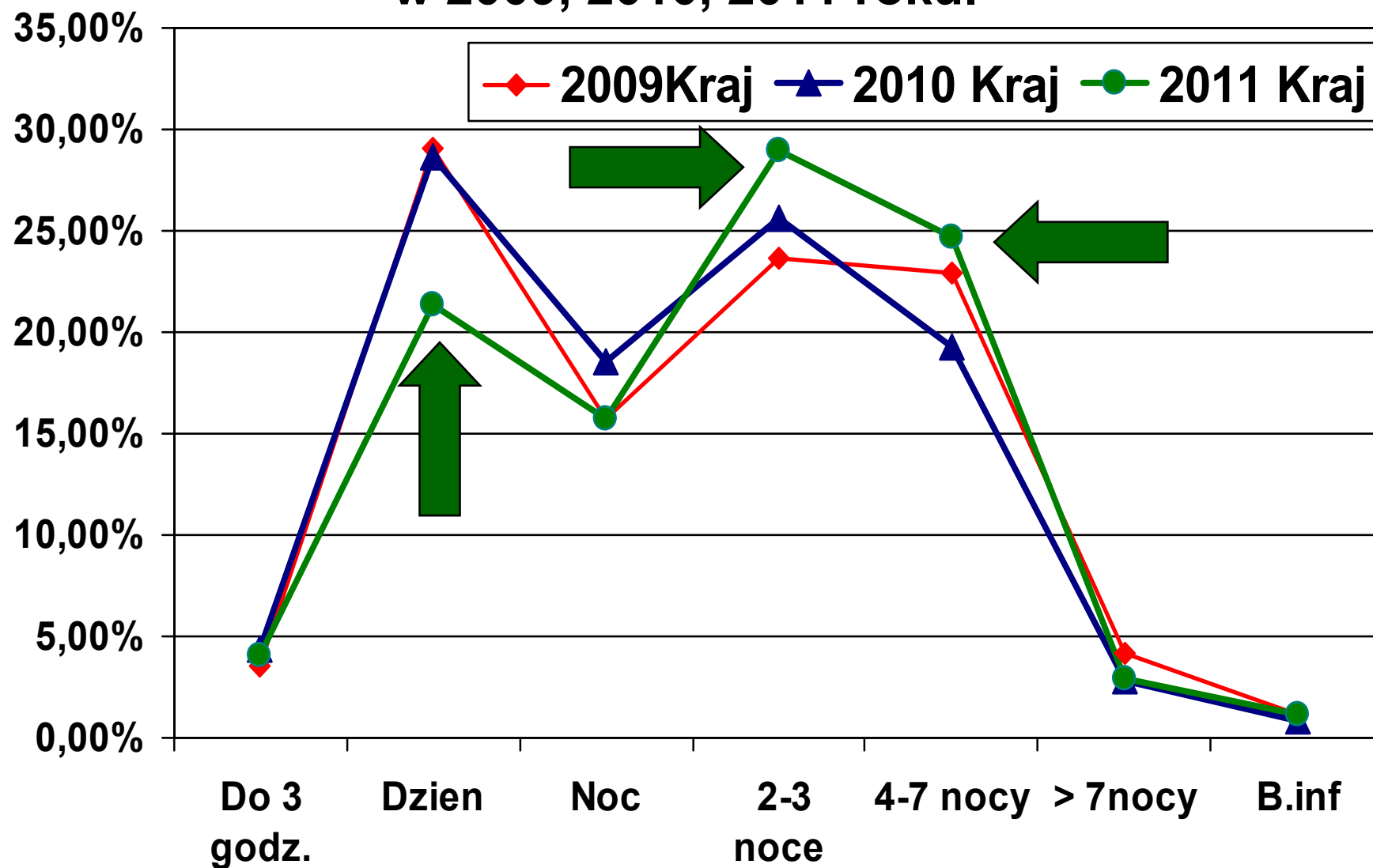


Czy byłby/aby Pan/i skłonny/a wydać więcej?

Zakładając, że każdy
z deklarujących „**tak**” byłby
skłonny wydać tylko o 1/10
więcej, to w skali roku w Krakowie
mogłoby pozostać dodatkowo
ok. **146** milionów zł.

Długość pobytu odwiedzających krajowych w Krakowie

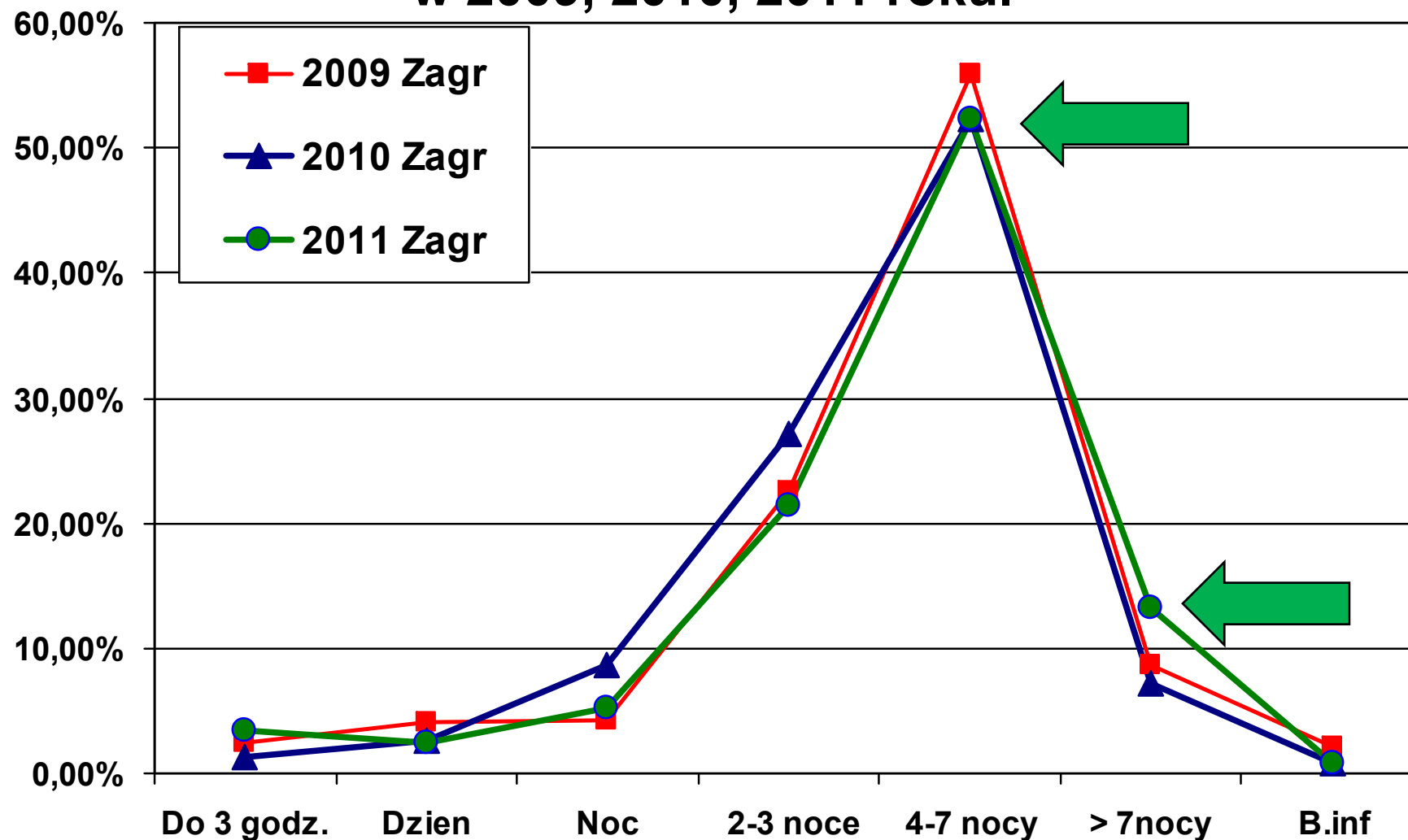
w 2009, 2010, 2011 roku.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

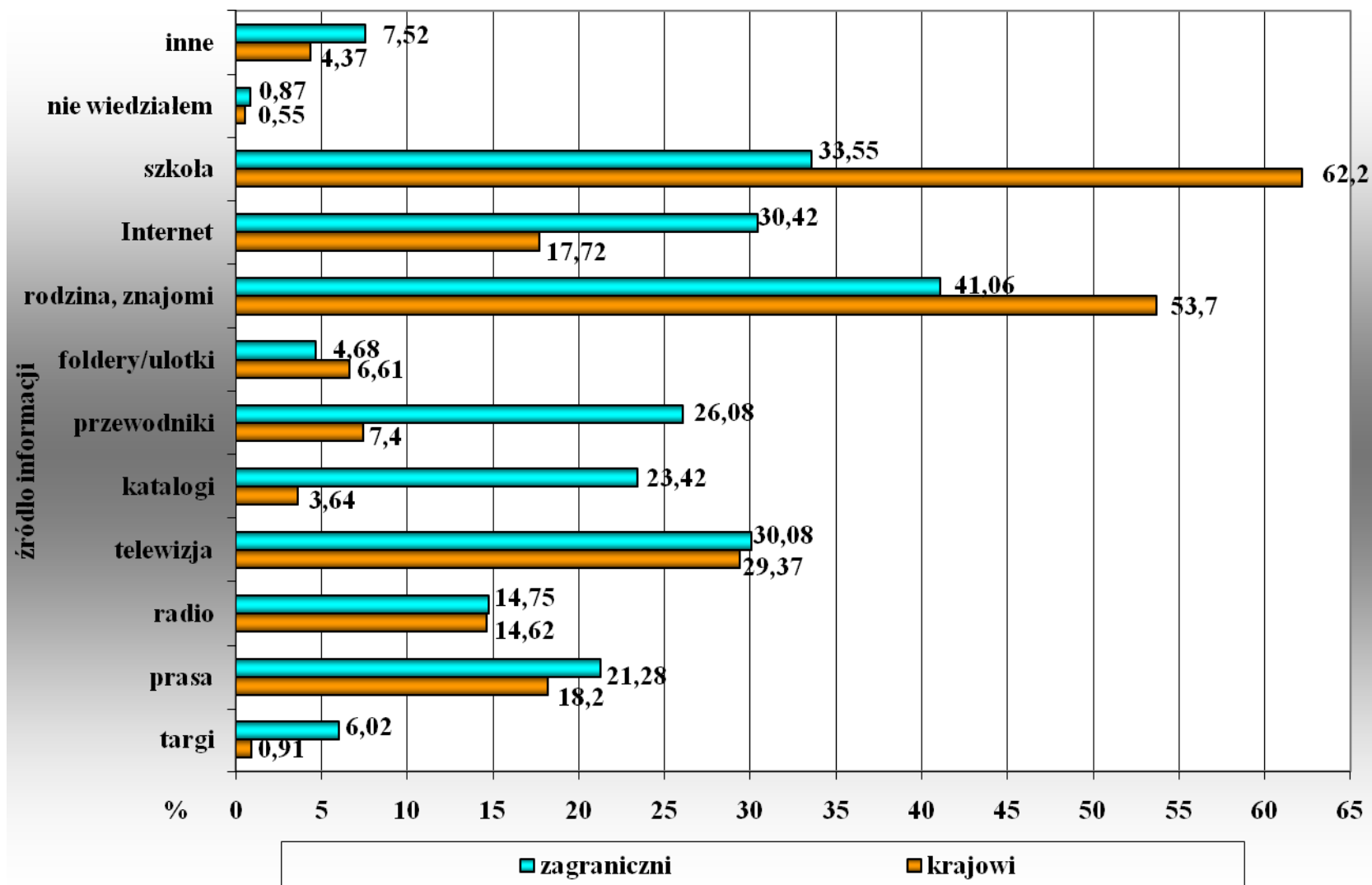
Długość pobytu odwiedzających zagranicznych w Krakowie

w 2009, 2010, 2011 roku.



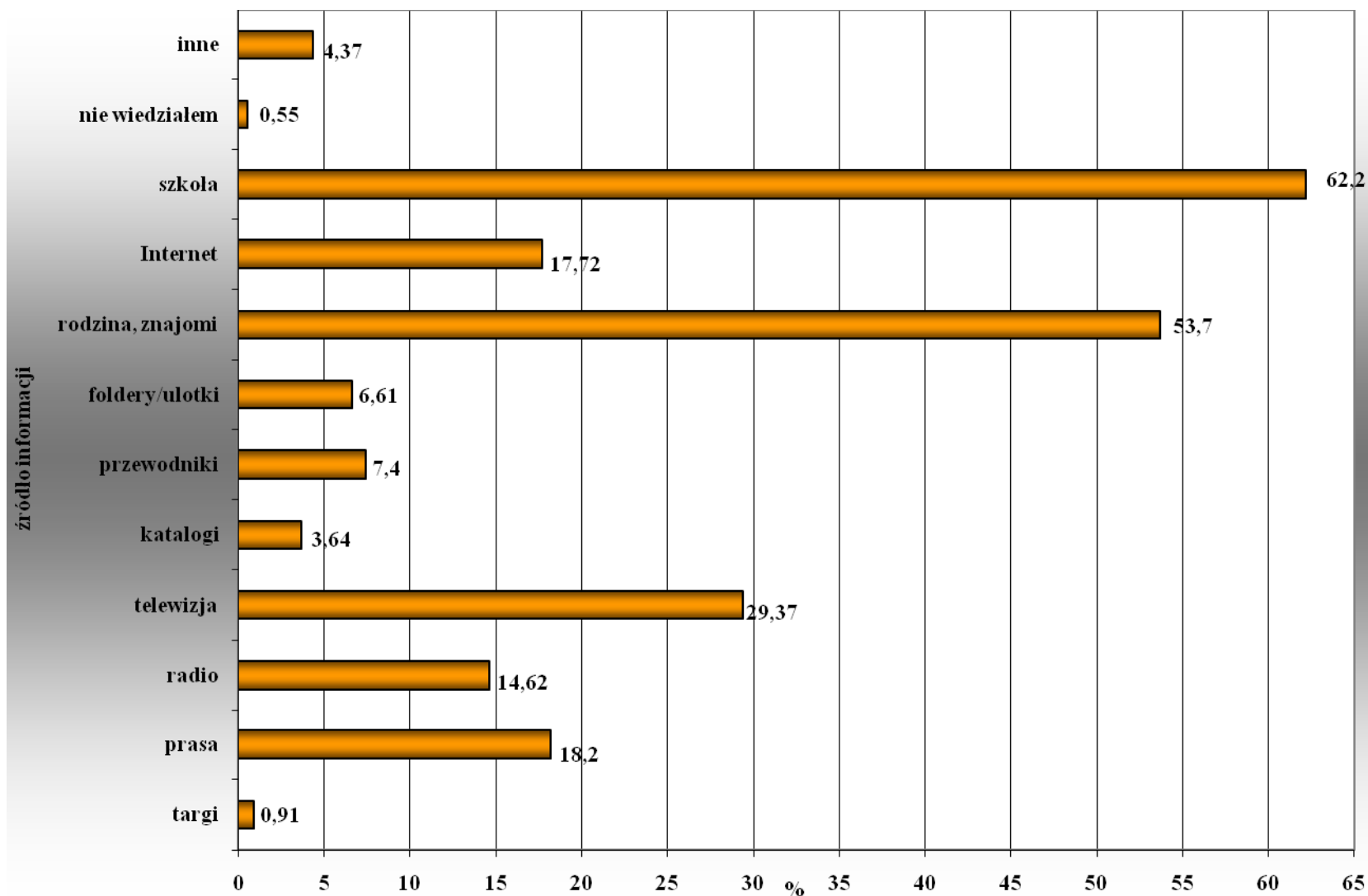
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOT

Wykorzystywane przez odwiedzających Kraków w 2011 roku źródło informacji o mieście



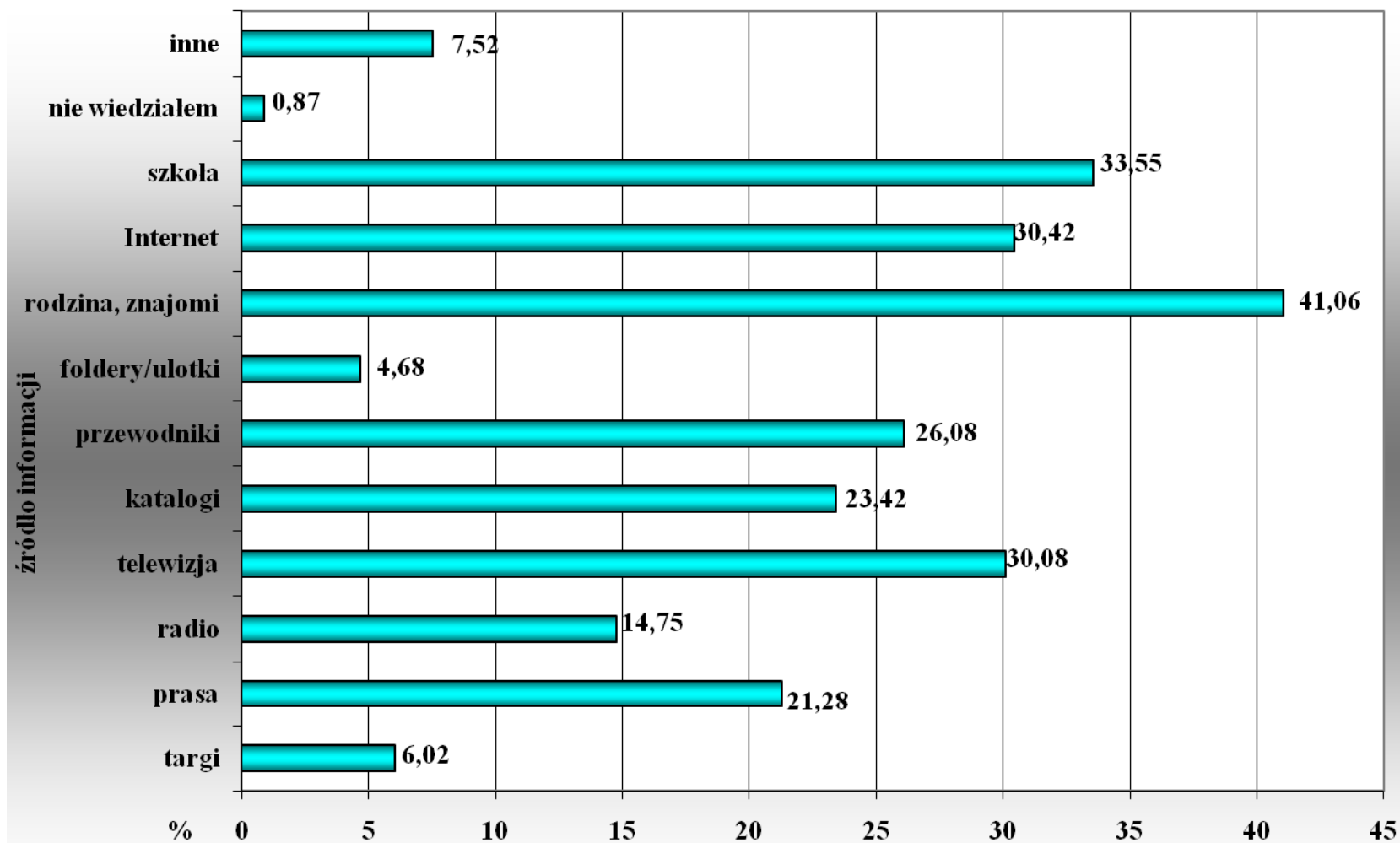
Źródło: Opracowanie własne.

Wykorzystywane przez odwiedzających Kraków w 2011 r. źródło informacji o mieście **(KRAJOWI)**



Źródło: Opracowanie własne.

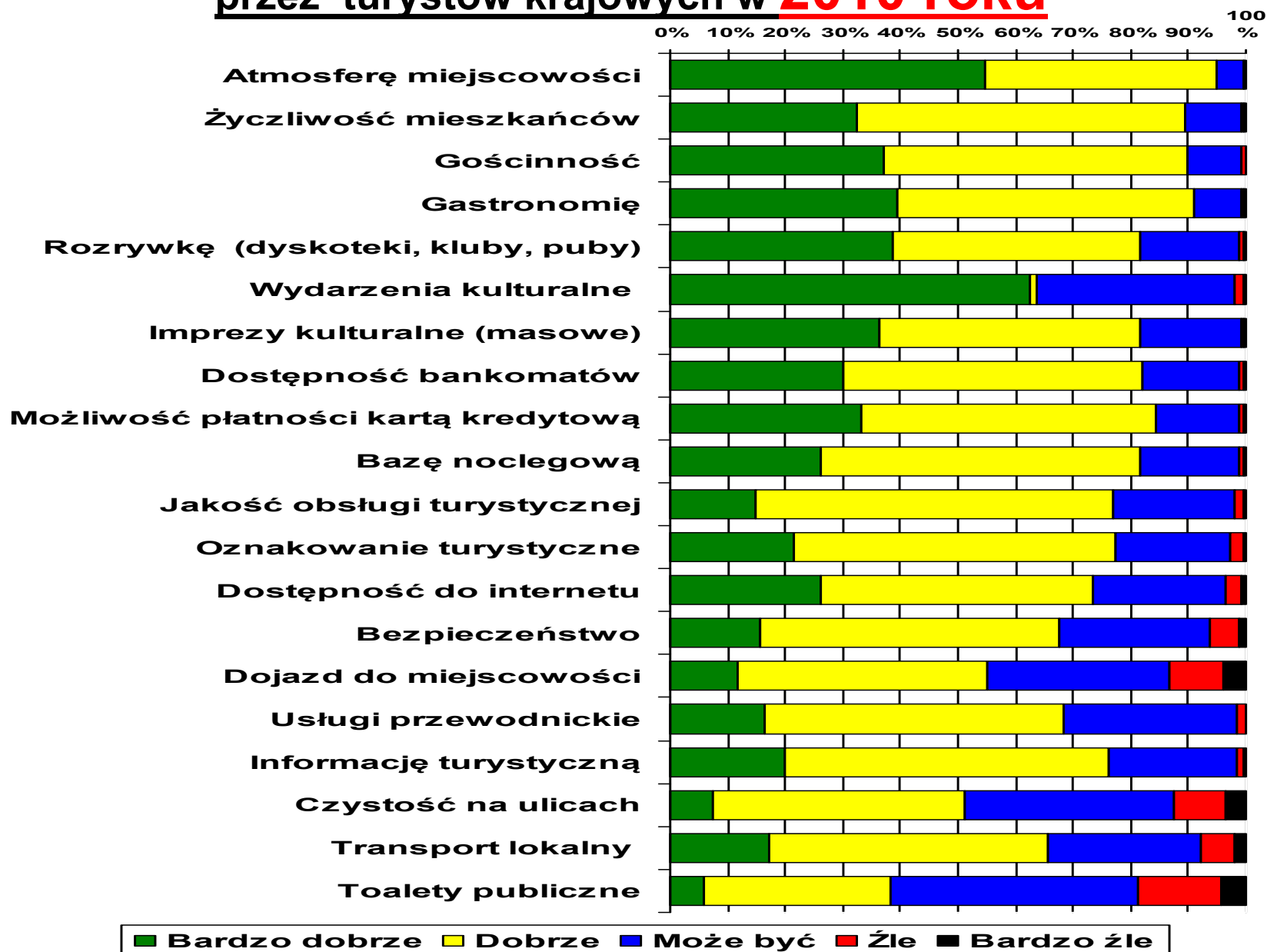
Wykorzystywane przez odwiedzających Kraków w 2011 roku źródło informacji o mieście **(ZAGRANICZNI)**



Źródło: Opracowanie własne.

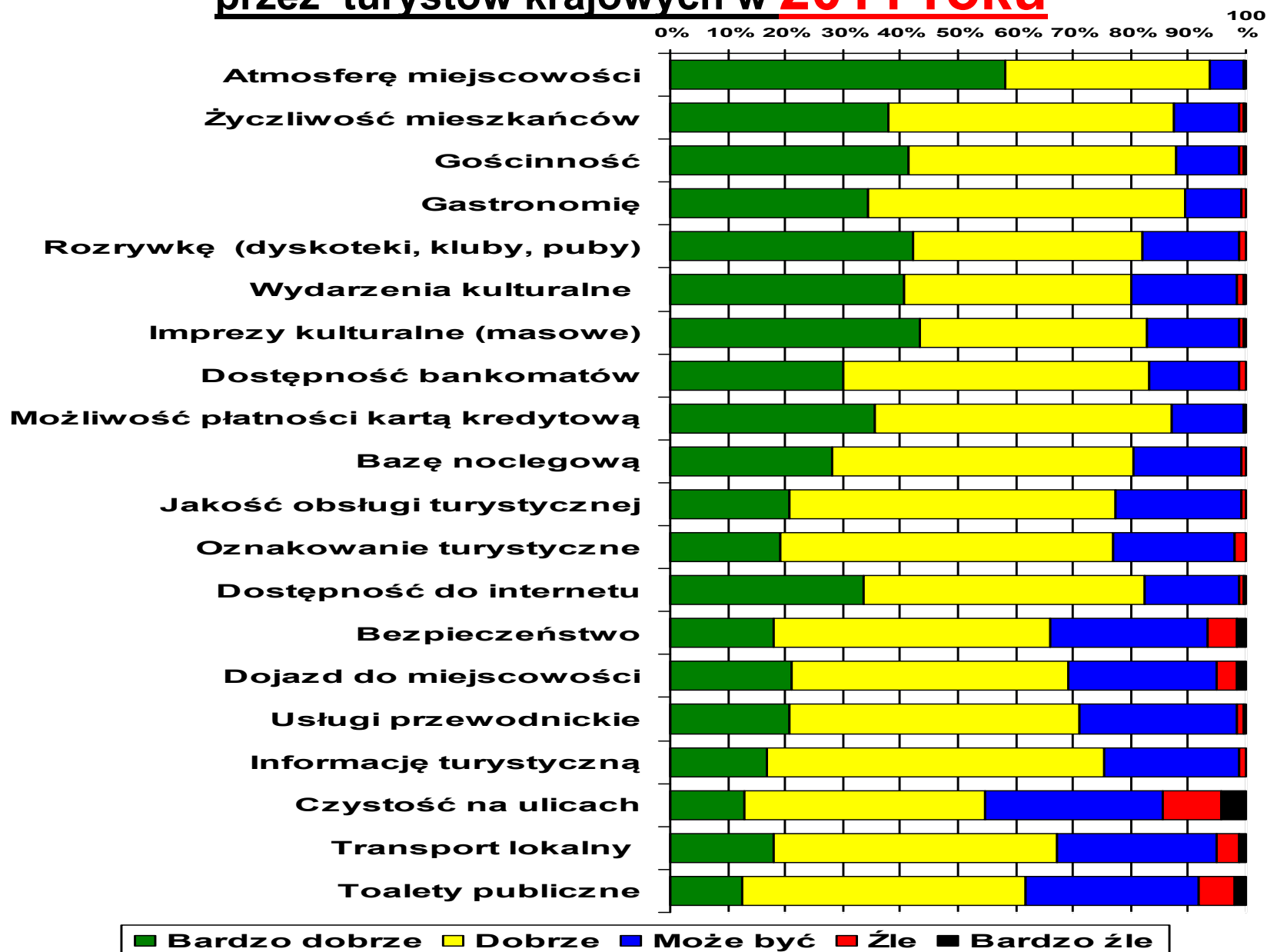
Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa

przez turystów krajowych w **2010 roku**

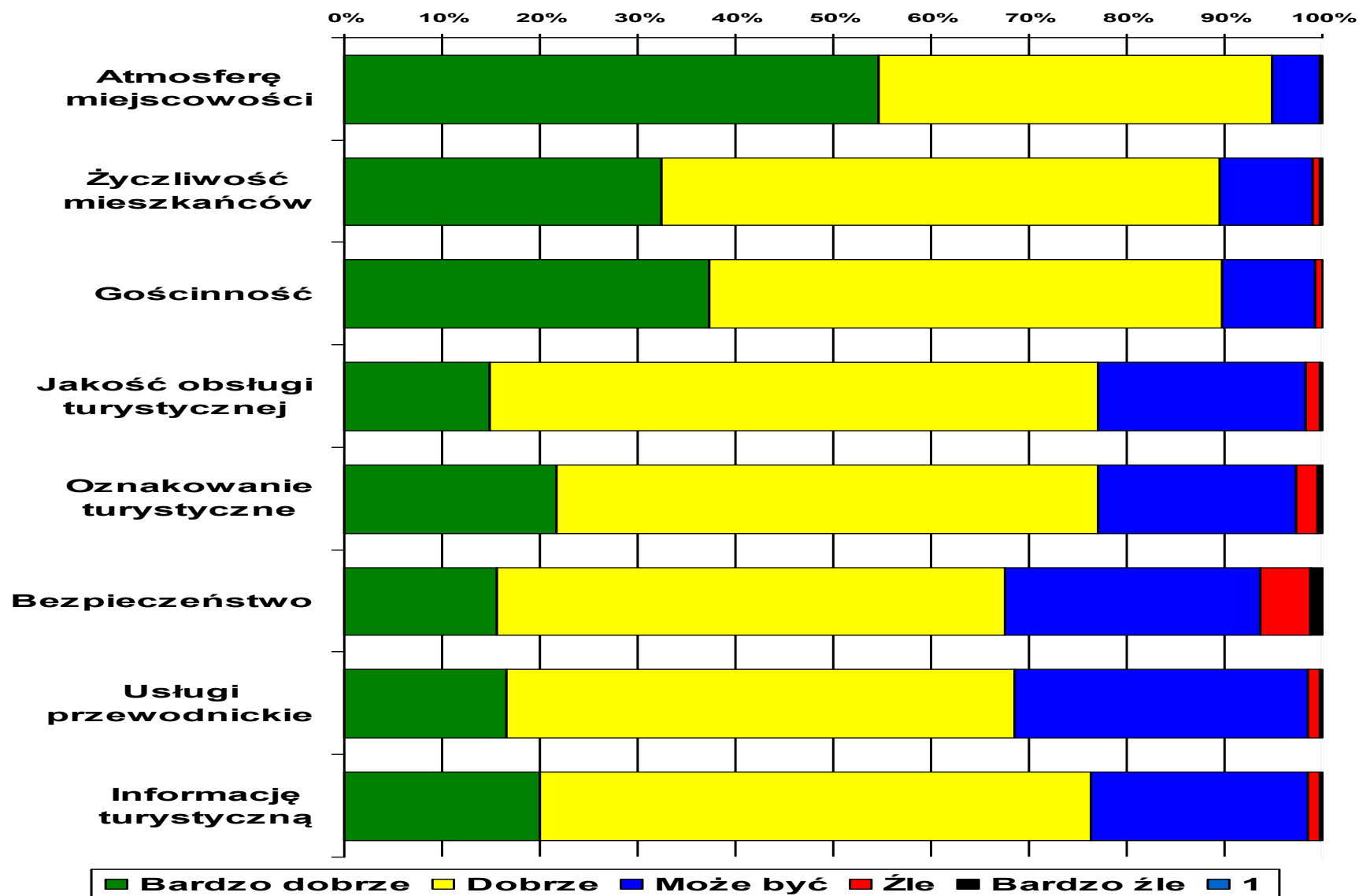


Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa

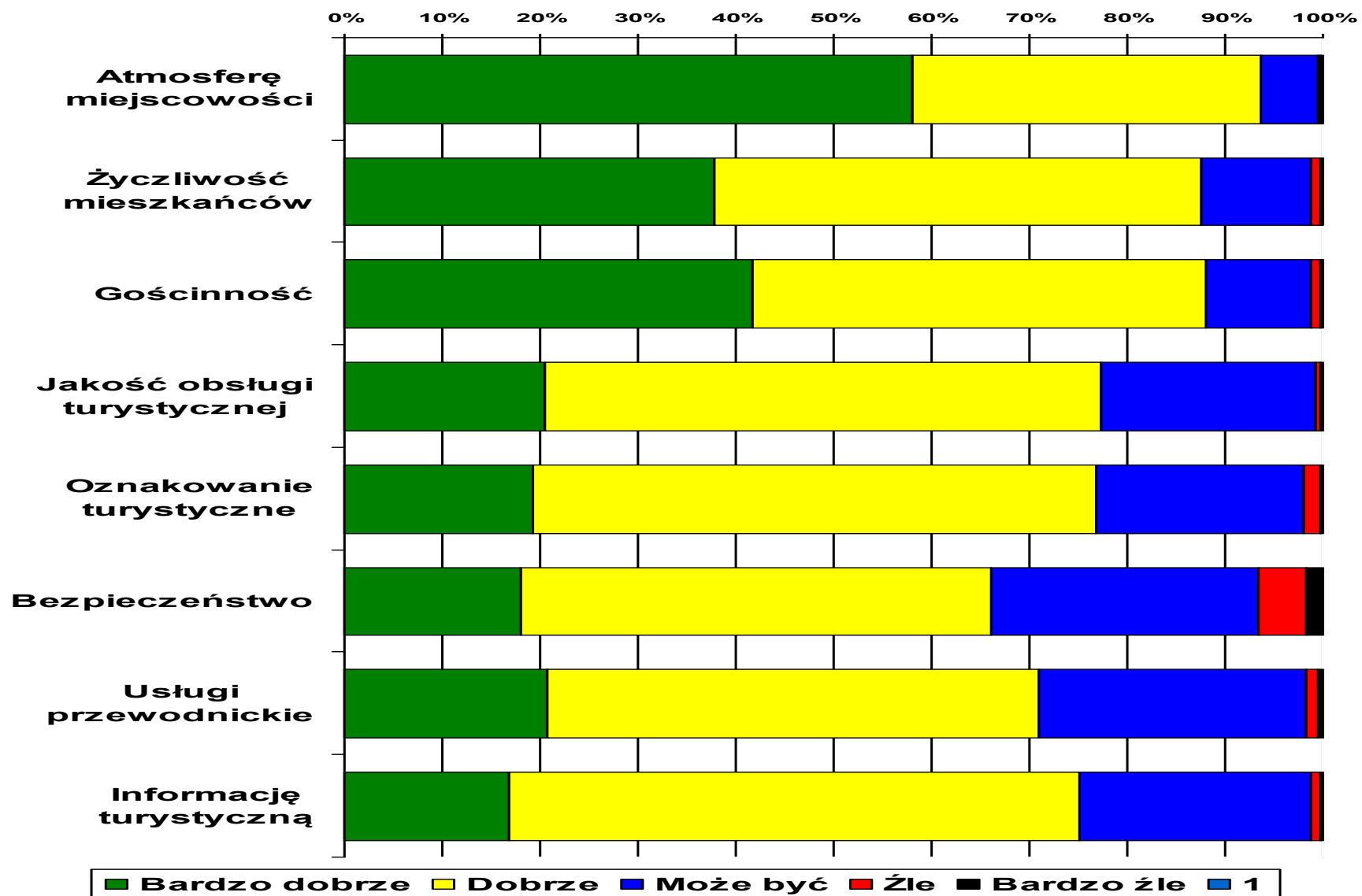
przez turystów krajowych w **2011 roku**



Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa przez turystów krajowych w **2010 roku**

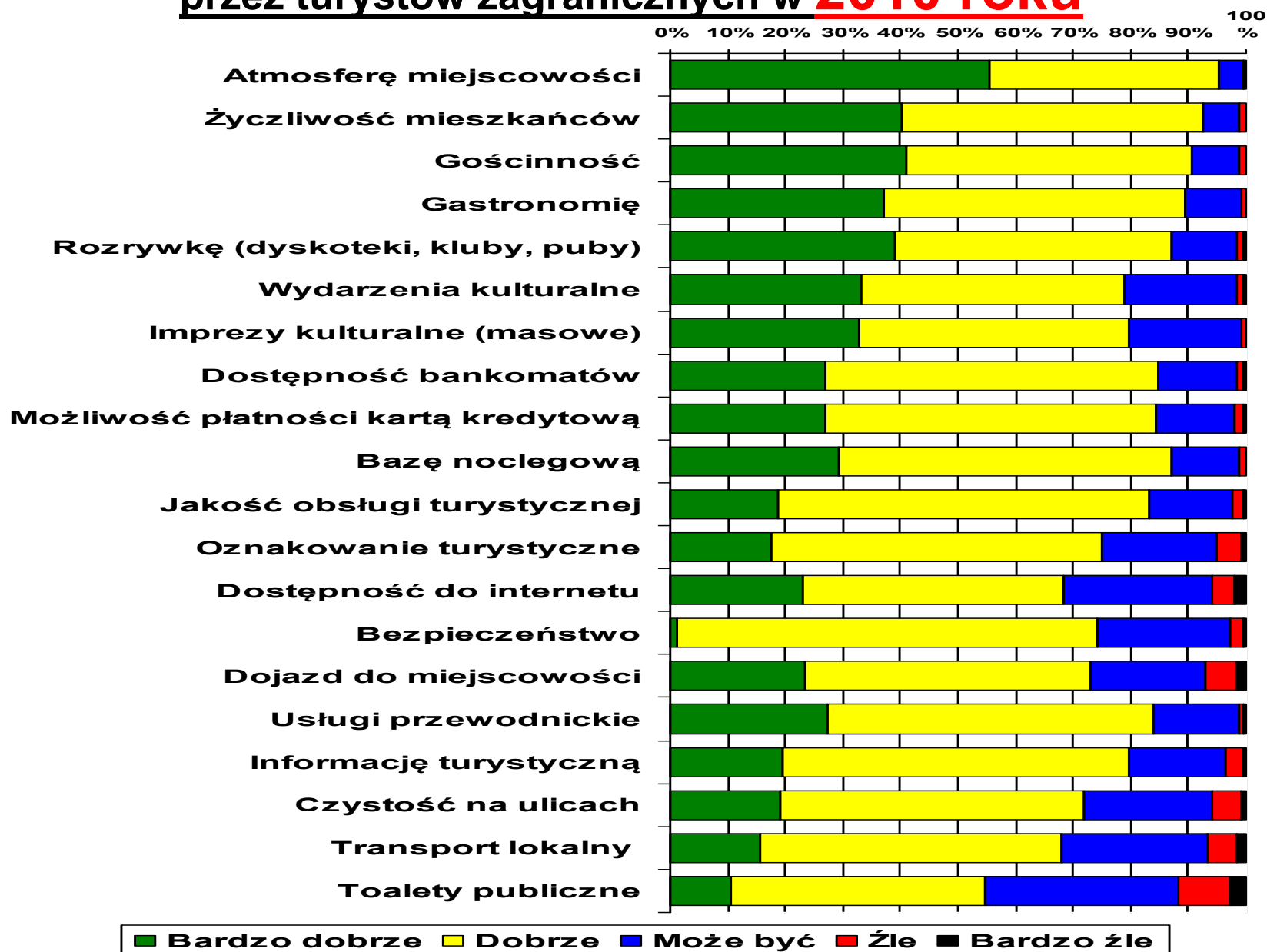


Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa przez turystów krajowych w **2011 roku**



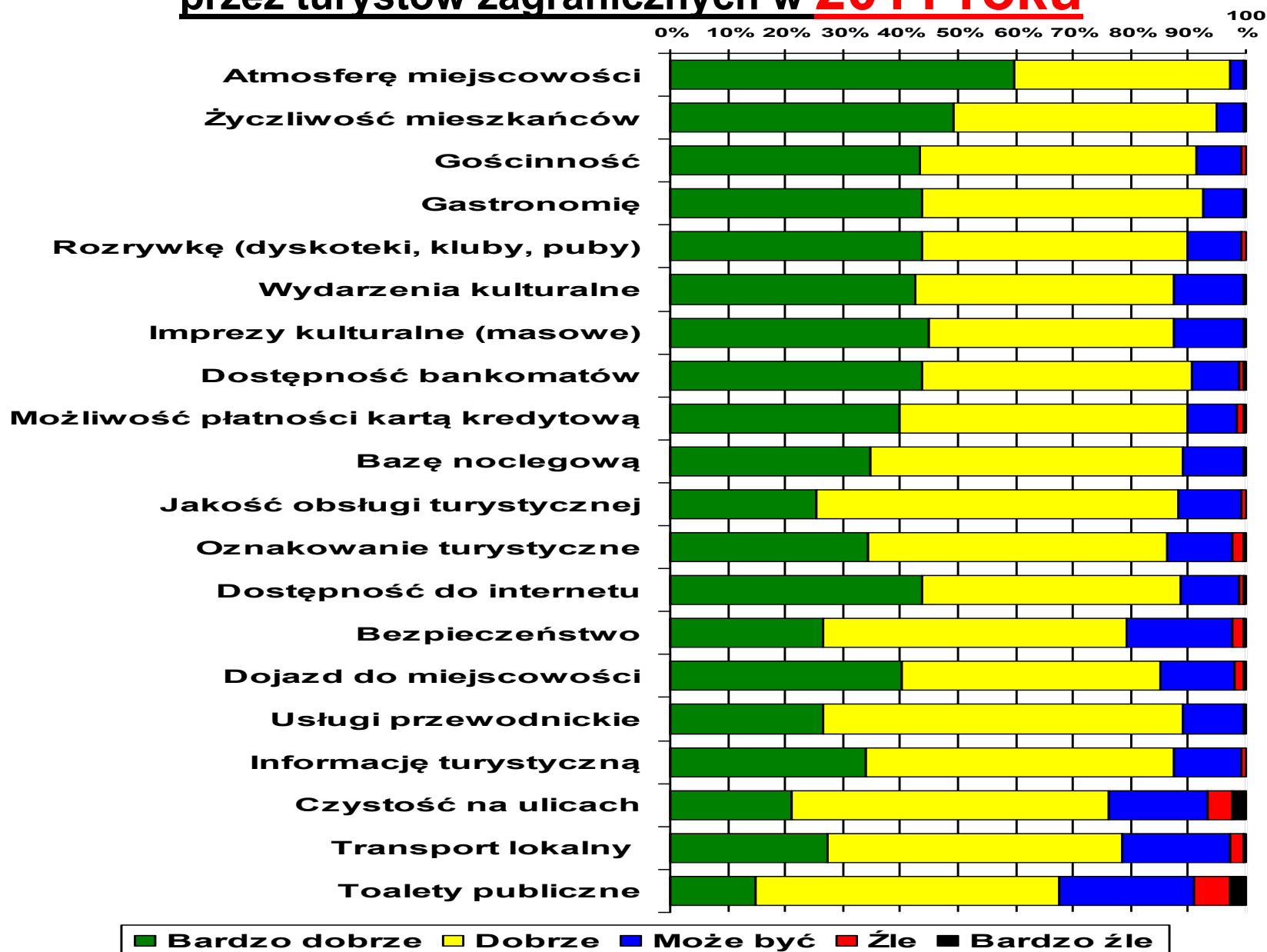
Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa

przez turystów zagranicznych w **2010 roku**



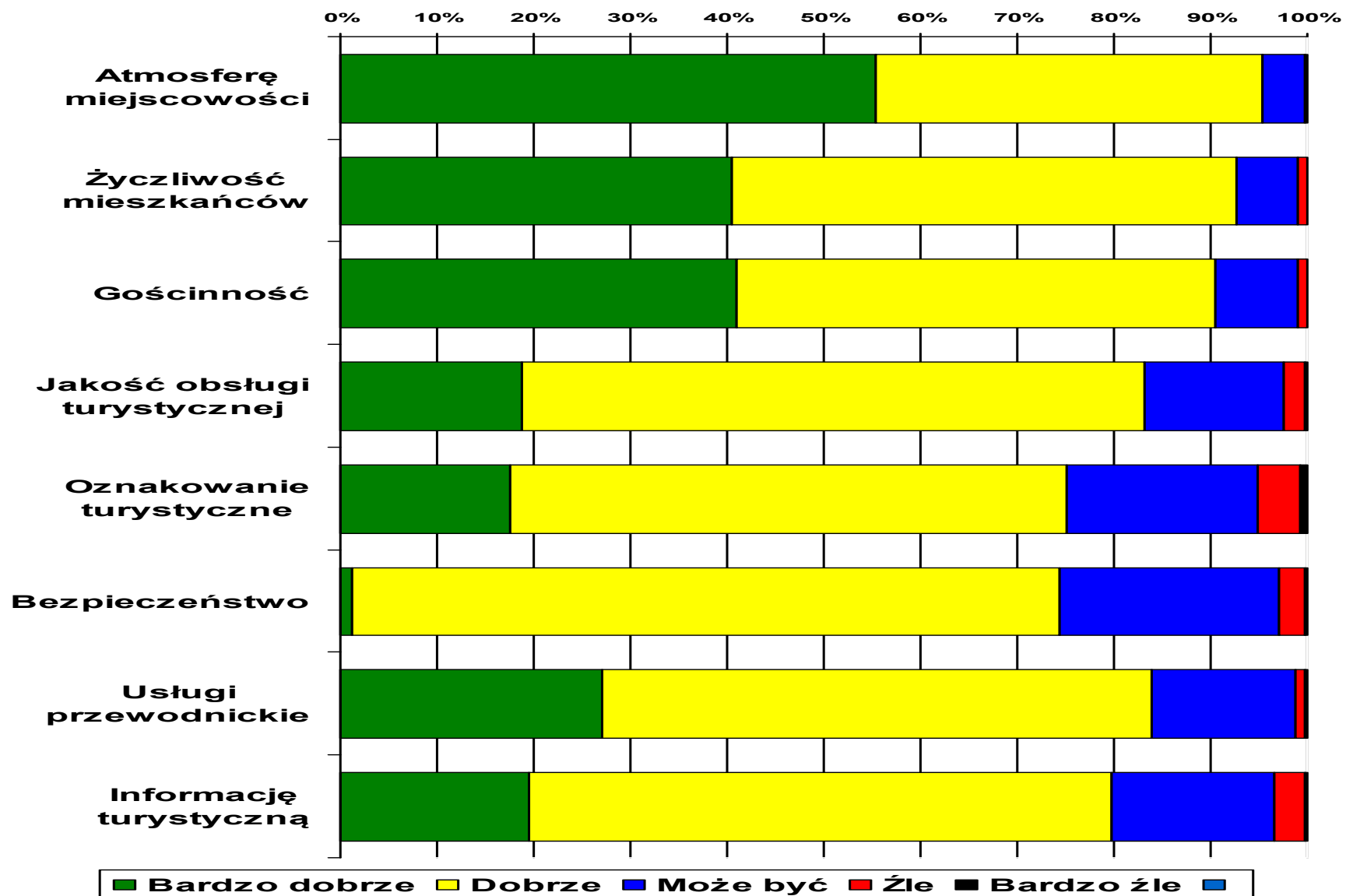
Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa

przez turystów zagranicznych w **2011 roku**



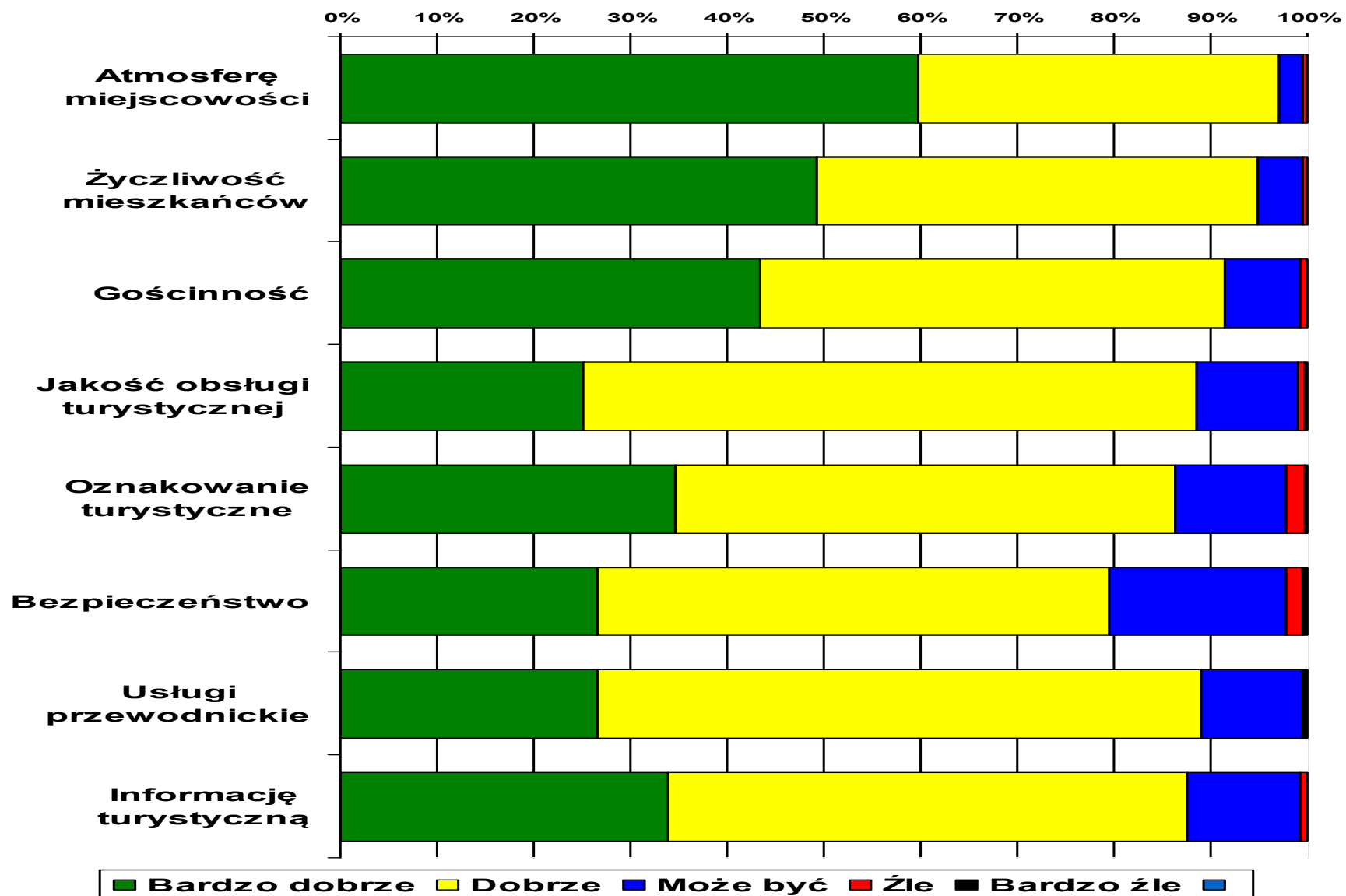
Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa

przez turystów zagranicznych w **2010 roku**



Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa

przez turystów zagranicznych w 2011 roku



NAJWIĘKSZE ATRAKCJE KRAKOWA W 2011 R.

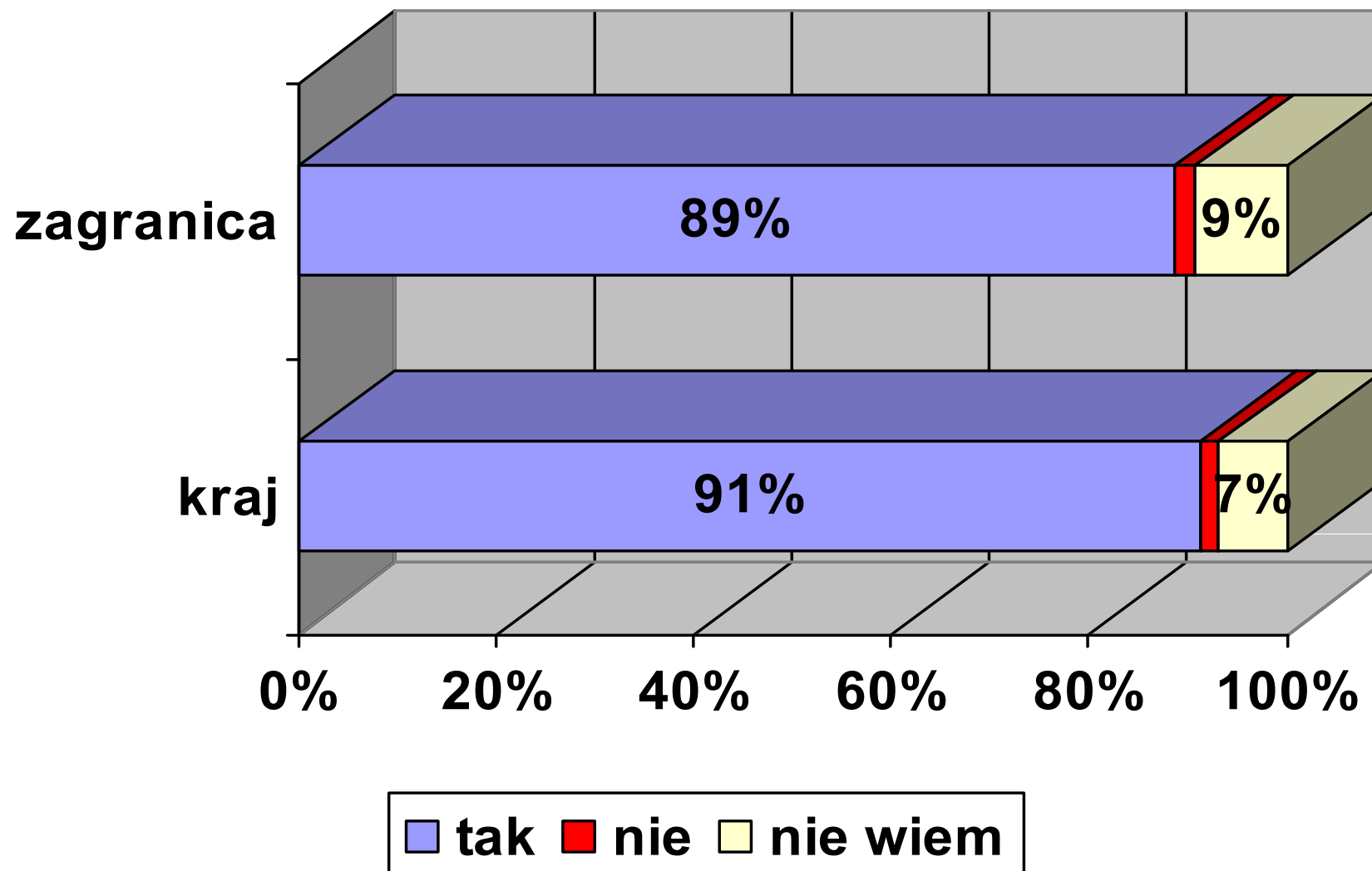
ATRAKCJE TURYSTYCZNE W KRAKOWIE	Pozycja w rankingu
Rynek Główny (Stare Miasto, Droga Królewska)	1
Wawel (Komnaty, Katedra, Dzwon Zygmunta, smok)	2
Dzielnica Kazimierz (synagogi, kawiarnie, koncerty itp.)	3
Sanktuarium Bożego Miłosierdzia w Łagiewnikach	4
Sukiennice	5
Muzeum- Podziemia Rynku Głównego	6
Bazylika Mariacka (w tym ołtarz Wita Stwosza)	7
Galerie handlowe (Krakowska, Bonarka, Kazimierz itd.)	8
Rzeka Wisła (rejsy, Plaża, imprezy itd.)	9
Nowa Huta (pl. Centralny, szlak socrealizmu i in.)	10

Rekomendacja Krakowa jako destynacji turystycznej

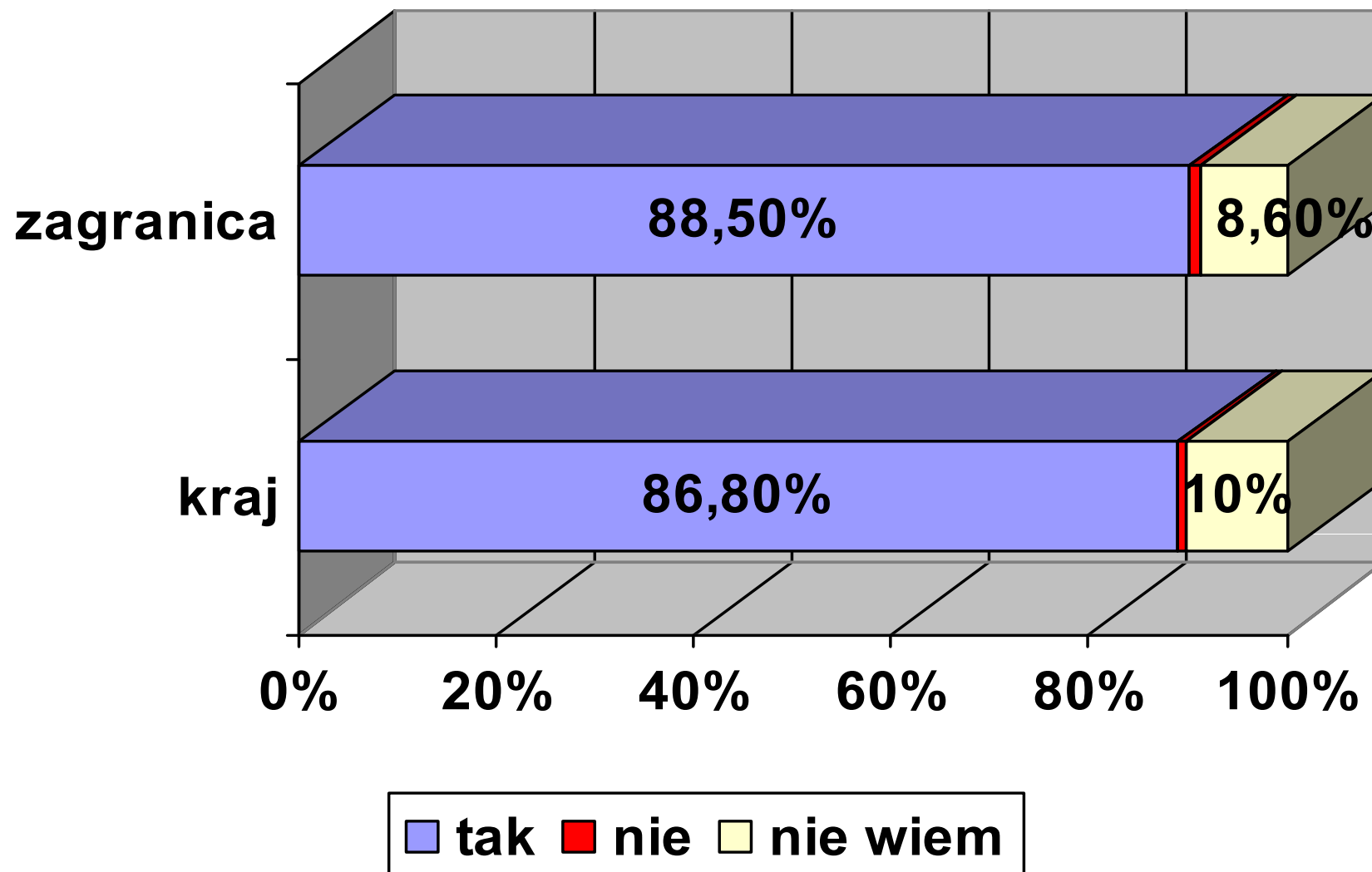
**Prawie
87% turystów
z kraju
i
prawie 89% turystów
z zagranicy
poleci**

Kraków swoim znajomym.

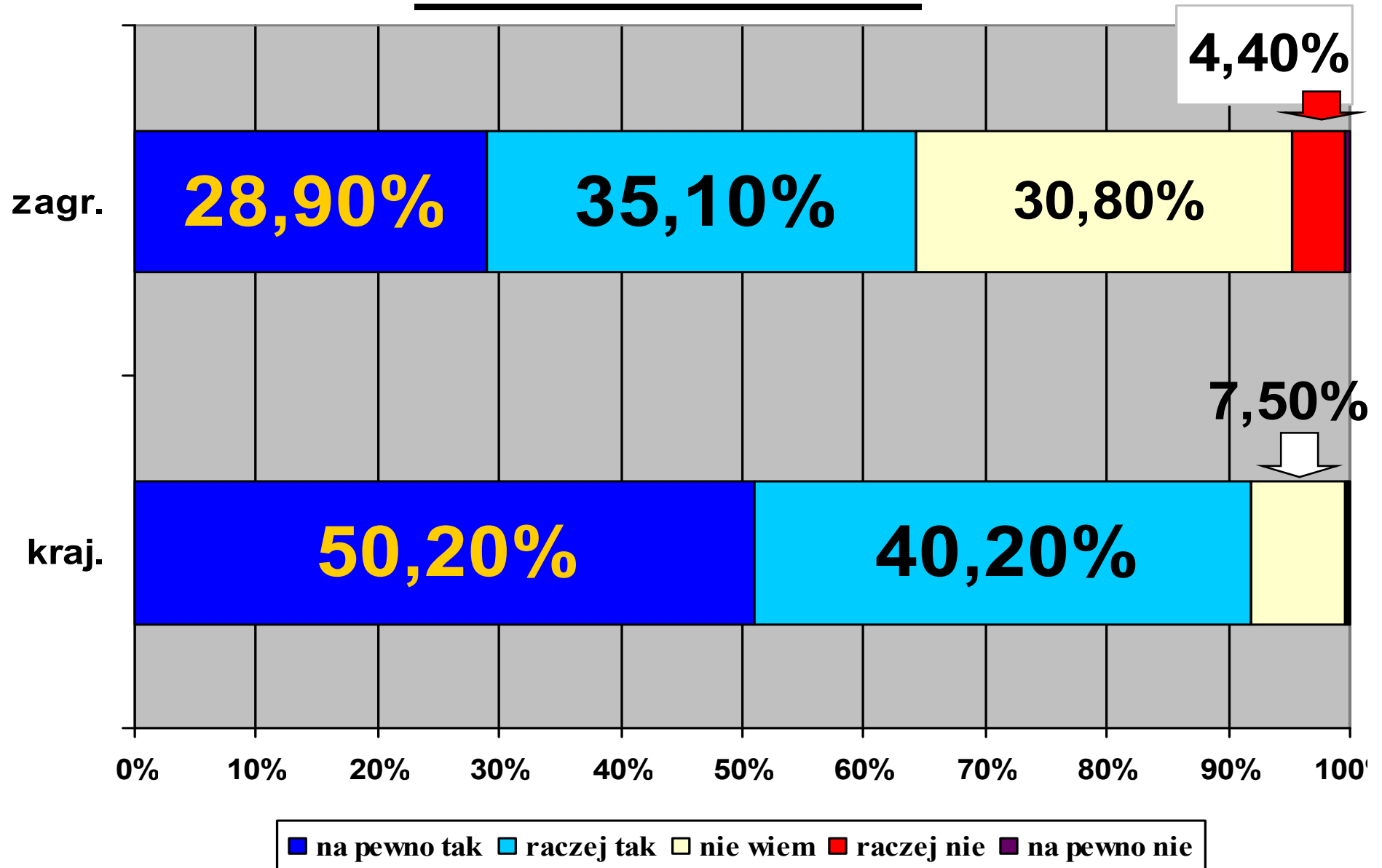
Czy odwiedzający Kraków w 2010 roku poleci odwiedzenie miasta swoim znajomym?



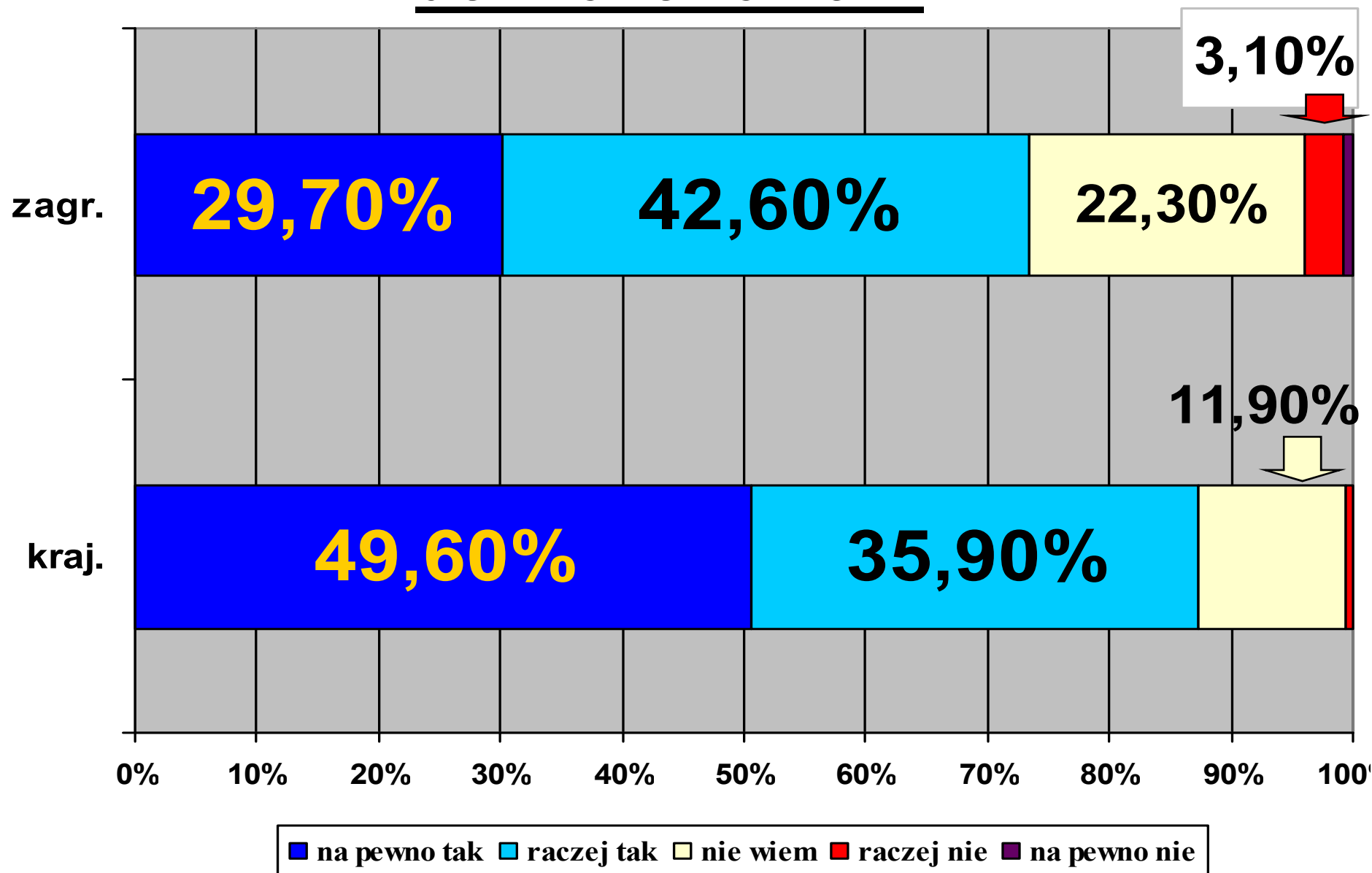
Czy odwiedzający Kraków w 2011 roku poleci odwiedzenie miasta swoim znajomym?



Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa 2010



Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa 2011



Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa ?

72% odwiedzających **zagranicznych** zamierza ponownie przyjechać do Krakowa, przy czym **zdecydowanie zdeklarowanych jest prawie 30 %**.

Inne proporcje można zaobserwować wśród odwiedzających **krajowych**.

Ponad **85%** odwiedzających wyraziło wolę ponownego przyjazdu do Krakowa, z tego prawie **50% jest jednoznacznie zdecydowanych**.



Ruch turystyczny w Krakowie w 2011 roku

Prof. dr hab. Tadeusz Grabiński

dr Krzysztof Borkowski

dr Renata Seweryn

dr Anna Wilkońska

mgr Leszek Mazanek

Recenzja naukowa

Prof. dr hab. Anna Nowakowska

Prof. dr hab. Leszek Koziół

Dr hab. Krzysztof Kaganek



Małopolska
Organizacja
Turystyczna