

**URZĄD MIASTA KRAKOWA**  
Kancelaria Magistratu  
Plac Wszystkich Świętych 3/4

Data **2015 -03- 31** (P)

Nr **165** zał.

**URZĄD MIASTA KRAKOWA**  
WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH  
os. Centrum C 10

przyjęto dnia: **2015 -04- 02** 328

Załącznik nr 1  
do Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa  
nr ..... z dnia .....

OM-134  
17<sup>20</sup>  
ZAREJESTROWANO  
POD NUMEREM  
9822251

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA PROJEKTU O CHARAKTERZE OGÓLNOMIEJSKIM  
SKŁADANEGO JAKO PROPOZYCJA ZADANIA DO BUDŻETU OBYWATELSKIEGO**

/wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podst. Art. 1 i 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.); jawność wyłączył/-a: Alina Bratko – KANCELISTKA WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH/

**ZADANIE O CHARAKTERZE OGOLNOMIEJSKIM\***

*\*\*Pod pojęciem zadań ogólnomiejskich rozumie się zadania służące mieszkańcom całego miasta, co oznacza, że dotyczą one potrzeb mieszkańców więcej niż jednej Dzielnicy*

**TYTUŁ PROJEKTU** (max 20 wyrazów)

System Interwencji Obywatelskiej (SIO problemie!)

**OPIS PROJEKTU**

**Miejsce realizacji projektu:**

*Wskaż ulicę, numer posesji/kwartal ulic*

Kraków, projekt internetowy

**Przedmiot projektu**

*Proszę w kilku zdaniach (max 80 wyrazów) opisać czego projekt dotyczy. UWAGA: opis ten zostanie wykorzystany jako „skrótowy opis projektu” dla projektów pozytywnie zweryfikowanych*

Przygotowanie Systemu Interwencji Obywatelskiej (SIO problemie!) w skład, którego wejdzie specjalny nr telefonu, aplikacja mobilna oraz strona internetowa, za pomocą których mieszkańcy będą mogli w łatwy i szybki sposób zgłaszać problemy i podejmować interwencje. Zgłoszenia będą przekazywane do odpowiednich jednostek i instytucji miejskich, a problemy zaznaczane na interaktywnej mapie, z informacją o ich statusie.

**Szczegółowy opis projektu**

*Napisz co dokładnie zostanie wykonane i w jakim celu. Opisz dokładnie miejsce na którym realizowany będzie projekt, wskaż główne działania, które będą podjęte przy jego realizacji - max 1000 wyrazów*

Projekt zakłada utworzenie Systemu Interwencji Obywatelskiej (SIO problemie!). Na system składać się będą: numer telefonu interwencyjnego, aplikacja mobilna oraz strona www. Mieszkańcy za pomocą tych kanałów będą mogli zgłaszać zauważone problemy oraz podejmować interwencje bez konieczności sprawdzania odpowiedzialnej jednostki. Numer telefonu będzie czynny min.12 godzin dziennie, również w weekendy. Aplikacja mobilna będzie umożliwiać łatwe i szybkie przesłanie np. zdjęcia wraz z lokalizacją i opisem problemu. Podobnie będzie można przesłać zgłoszenie za pomocą strony internetowej. Przesłane zgłoszenia będą segregowane i przesyłane do odpowiednich jednostek miejskich i instytucji, które zajmują się danymi sprawami. Operator systemu będzie także każde zgłoszenie zaznaczał na mapie i aktualizował jego status po otrzymaniu odpowiedzi od danej jednostki. Mieszkańcy dzięki temu będą mogli w przyjazny sposób zgłosić swoje problemu oraz śledzić postępy w ich rozwiązywaniu.

**Uzasadnienie projektu**



*Należy uzasadnić potrzebę realizacji projektu, w tym przedstawić problem, na który odpowiada projekt - wskaż jak rozwiązanie problemu wpłynie na życie mieszkańców – max 200 wyrazów*

Mieszkańcy bardzo często nie wiedzą do jakiej instytucji lub jednostki zgłosić dany problem np. dzikie wysypiska śmieci czy zdemastowany przystanek. System sprawi, że będą mogli zgłosić każdy problem leżący w kompetencjach gminy, bez zastanawiania się kto za to konkretnie odpowiada. Mieszkańcy po przeanalizowaniu zgłoszenia przez operatora systemu dostaną informację o tym gdzie zostało ono przekazane i dzięki temu też będą z każdą kolejną sprawą dowiadywać się coraz więcej na temat funkcjonowania miasta i zakresu odpowiedzialności konkretnych jednostek. System poza możliwością szybkiej interwencji przez mieszkańców, będzie również pełnił funkcję edukacyjną oraz kształtował postawy obywatelskie. Aplikacja mobilna i strona www będą dostępne 24 godziny na dobę, więc mieszkańcy będą mogli podejmować interwencję nie tylko w godzinach pracy jednostek. Szereg instytucji miejskich uruchamia telefony interwencyjne, ale są one zazwyczaj dostępne jedynie kilka godzin dziennie, telefon Systemu Interwencji Obywatelskiej byłby czynny min.12 godzin dziennie przez cały tydzień (również w weekend).

#### **Zakres i zastosowanie projektu**

*Należy wskazać komu będzie służył projekt i jakie grupy mieszkańców skorzystają na jego realizacji - max 100 wyrazów*

Projekt będzie służył wszystkim mieszkańcom Krakowa. Aplikacja mobilna pozwoli na natychmiastowe zgłaszanie problemów posiadaczom smartfonów (głównie młodzi ludzie). Strona www da możliwość podejmowania interwencji osobom posiadającym dostęp do internetu (prawie cały przekrój wiekowy), a specjalny numer telefonu pozwoli podejmować interwencje również osobom starszym, które nie mają dostępu do sieci. Dzięki integracji zgłoszeń pod jednym numerem będzie można również odciążyć jednostki miejskie, które mają w tej chwili swoje numery interwencyjne.

#### **HARMONOGRAM DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYKONANIEM PROJEKTU:**

*w przypadku większej ilości zadań proszę dodać kolejny wiersz*

<b>Lp.</b>	<b>Opis działania:</b>
1.	Przygotowanie szczegółowych założeń
2.	Przygotowanie aplikacji, strony www i specjalnego numeru
3.	Uruchomienie Systemu Interwencji Obywatelskiej
4.	Akcja marketingowa promująca System wśród mieszkańców
5.	
6.	

#### **SZACUNKOWY KOSZTORYS**

*Uwzględnij wszystkie składowe projektu – np. materiał, robocizna, zakup sprzętu, itp. Dopasuj do każdej składowej odpowiedni koszt i zsumuj.*

<b>Składowe projektu:</b>	<b>Koszt:</b>
1. Aplikacja mobilna (wykonanie i obsługa)	ok.20 tys. zł
2. Strona www (wykonanie i hosting)	ok.10 tys. zł
3. Specjalny nr wraz z systemem obsługi	ok.10 tys. zł
4. Operatorzy systemu (365 dni x 12 godz. x 30 zł brutto/godzina)	ok.130 tys. zł
5. Akcja promocyjna	ok.50 tys. zł
6.	
<b>RAZEM:</b>	ok.220 tys. zł

#### **ZAŁĄCZNIKI DO PROJEKTU**

*Do formularza można załączyć dodatkową dokumentację, pomocną przy jego weryfikacji np. szkice sytuacyjne, plany, zdjęcia, wizualizacje oraz dodatkowe materiały.*

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa załącznika:</b>
1.	Lista poparcia projektu



	<i>Załącznik obligatoryjny – projekt musi zostać poparty przez min. 15 mieszkańców miasta Krakowa, którzy ukończyli 16 rok życia.</i>
2.	
3.	
4.	

#### OŚWIADCZENIA

Oświadczam, iż jestem uprawniony do udziału w zgłaszaniu propozycji projektów poprzez fakt bycia mieszkańcem miasta Krakowa.

Oświadczam, iż wszystkie podane w formularzu oraz załącznikach informacje są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym wraz z załącznikiem stanowiącym listę poparcia dla projektu.

Informacja: podane dane osobowe zabezpieczone są na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182), na drodze zgłoszenia zbioru danych do GIODO. Administratorem danych jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Budżetu obywatelskiego miasta Krakowa i nie będą przekazywane innym odbiorcom. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne jednak bez ich podania nie jest możliwe uczestnictwo w procesie.

**Podpis składającego projekt:**

/wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych; na podst. Art. 1 i 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.);  
 jawność wyłączył/-a: Alina Bratko –  
**KANCELISTKA WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH/**