

## STARTING POINT



prof. **Jacek Majchrowski**  
oraz **Andrew Hallam**

Kraków to nie tylko centrum kultury i biznesu doskonale łączące tradycję z nowoczesnością w kontekście większej, europejskiej metropolii. To przede wszystkim **miasto stawiające sobie za cel wyznaczanie nowych trendów i świecenie przykładem dla innych.**

Razem z ASPIRE postanowiliśmy stworzyć **cykliczny biuletyn dedykowany dla biznesu.** Naszym celem jest przedstawienie w pigułce najnowszych informacji kluczowych dla prowadzenia firmy w naszym mieście.

Oddajemy dziś w Wasze ręce pierwszy numer **BUSINESSPOINT** żywiąc nadzieję, że trafiamy „w czuły punkt” komunikacji między biznesem a miastem.

### Spis treści

#### **ACTION POINT** str 3 >>

- 6 Konferencja ASPIRE
- Kraków - Nr 1 w Europie, trzeci raz z rzędu
- Nowa inwestycja Cisco w Krakowie
- Szwajcarska jakość: Made in Kraków
- Nowe globalne centrum kontaktowe Cathay Pacific

#### **INFO POINT** str 5 >>

- Kraków w liczbach
- Światowe Dni Młodzieży - kluczowe serwisy www
- Mapa utrudnień drogowych Krakowa
- Kontakt do instytucji miejskich



## FOCAL POINT

# 4 Kraków: Strategiczne projekty

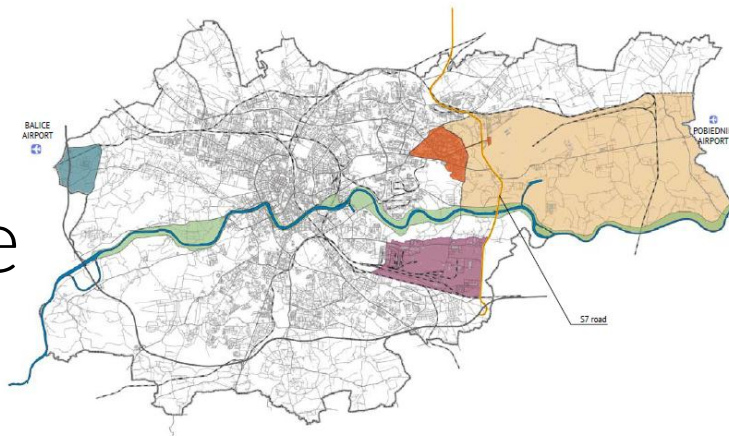
Więcej  
na str 2 >>



## FOCAL POINT

# 4

## Kraków: Strategiczne projekty



### BALICE „AIRPORT CITY” ▶

Grupa wielkoskalowych inwestycji w infrastrukturę obszarów otaczających lotnisko oraz utworzenie bazy usług dodatkowych (hotele, centra logistyczne, przestrzenie wystawiennicze).



### ◀ VISTULA RIVER PARK

Projekt rewitalizacji obszarów nadbrzeżnych skoncentrowany na funkcji rekreacyjnej.

### KRAKÓW-NOWE MIASTO ▶ (PŁASZÓW-RYBITWY)

Przekształcenie post-industrialnego krajobrazu (m.in. dawnej infrastruktury kolejowej) w nowoczesną przestrzeń komercyjną z naciskiem na centra nowych technologii (Przewidziane pozwolenia na zabudowę wysokościową).



### ◀ KRAKÓW - NOWA HUTA PRZYSZŁOŚCI

Przekrojowy projekt rewitalizacji przemysłowych obszarów Nowej Huty. Utworzenie preferencyjnych warunków deweloperskich zarówno dla biznesu jak i inwestycji o charakterze rekreacyjnym.



## ! ACTION POINT

6<sup>th</sup> ASPIRE  
ANNUAL  
CONFERENCE

# THE DRAGON WAKES



W maju, Stowarzyszenie ASPIRE zorganizowało swoją **6. Doroczną Konferencję**, po raz kolejny w Centrum Kongresowym ICE.

Konferencję zatytułowano „The Dragon Wakes”, a jej tematy przewodnie to połączenie takich zagadnień jak znaczenie ludzi, technologii i miejsc w budowaniu tego co ASPIRE określa jako „gospodarki spod znaku smoka” (ang. dragon economies) w Europie Środkowo-Wschodniej, dla których globalne usługi biznesowe mają szczególne znaczenie.

W swojej szóstej już edycji, konferencja ASPIRE jest jednym z najbardziej wyczekiwanych wydarzeń w biznesowym kalendarzu Krakowa. W tym roku udział w wydarzeniu wzięło w sumie ponad 3000 osób.

Do widowni złożonej z ekspertów branży dołączyli wybitni przedstawiciele międzynarodowego środowiska akademickiego, urzędników, studentów, przedsiębiorców z branży technologicznej oraz urbanistów chętnych wspierać branżę i podkreślać korzyści, które ze sobą niesie.

Z roku na rok, program konferencji się rozrasta. Tegoroczna edycja obejmowała 3 moduły:

**The ASPIRE Industry Summit** – szereg wystąpień poświęconych przyszłości branży oraz warsztatów praktycznych skupionych na zarządzaniu współczesnymi realiami branży.

**ASPIRE 4 ALL** – wydarzenie przypominające nieco format TED, poświęcone młodym adeptom branży zatrudnionym w Krakowie.

**ASPIRE 4 KIDS** – poranna sesja praktycznych warsztatów dedykowanych dzieciom, opracowana przez członków ASPIRE, zrealizowana we współpracy z Uniwersytetem Dzieci.

Główne wnioski płynące z konferencji dają powody do optymizmu: niezwykle i stale utrzymujący się wzrost, którego doświadcza Kraków, wskazuje na to, że branża osiągnęła w tym mieście swoją masę krytyczną, co stanowi siłę napędową nie tylko dla dalszego wzrostu ale i rozwoju innowacji – czynnika opisywanego przez kilku prelegentów konferencji jako klucza do budowania nowej wartości.

## ! ACTION POINT

### • Nr 1 w Europie - trzeci raz z rzędu

Już trzeci rok z rzędu Kraków zdobywa pierwsze miejsce w Europie w rankingu *Tholons Top 100 Cities for Global Outsourcing*

Z początkiem 2016 roku ilość posad w branży globalnego biznesu i usług technologicznych w Krakowie przekroczyła próg 50 000.

Przewidywane tempo wzrostu wynosi 21%, co znaczy, że z końcem roku całkowita liczba zatrudnionych w sektorze wzrośnie do niemal 61 000. Innymi słowy w tym roku branża utworzy ponad 10 000 miejsc pracy, czyli 29 etatów na dzień.

Roczna wartość każdego etatu w branży zaawansowanych technologii i usł. biznesowych dla lokalnej ekonomii

37 tys.  
Dol.

2 mld  
Dol.

Całkowita roczna wartość sektora dla gospodarki Krakowa

Dane:  
ASPIRE  
May 2016

Krakowskie centra świadczą usługi dla ponad 100 krajów w 35 językach. Nowe twarze na rynku w ciągu ostatnich 18 miesięcy to m.in.: Ailleron, Apteon, Architech, Azimo, Cathay Pacific, Global Logic, Grape Up, Guidewire, IG Group, International Airline Group, lowcosttravelgroup, Pearson, QVC, Red Stack Tech, Symphony, Syntel, Uber oraz Zurich Insurance.

Kraków jest domem dla 23 instytucji oferujących wyższe wykształcenie, dzięki czemu co roku gości 185 000 studentów oraz 56 000 uczestników studiów podyplomowych.

### • Nowa inwestycja Cisco w Krakowie

W kwietniu Cisco otwarło w Krakowie podwoje nowego centrum Security Operations. Rolą Centrum jest doradzanie klientom w dziedzinach technologii i bezpieczeństwa wspomagając ochronę ich środków przed potencjalnym cyberatakami. Podobne centra Cisco działają już w USA i Japonii.

### • Szwajcarska jakość: Made in Kraków

Zurich Insurance Group, firma działająca w ponad 170 krajach, otworzyła swoje SSC w Krakowie, dając zatrudnienie ponad 160 specjalistom.

### • Nowe globalne centrum kontaktowe Cathay Pacific

Fakt, że Cathay Pacific, największa na świecie towarowa linia lotnicza o korzeniach w Hong-Kongu, utworzyła swoje globalne Centrum Kontaktowe w Krakowie mówi wiele o globalnym rynku.

Do tej pory Cathay Pacific nie dysponowało połączeniami z Krakowem ani żadnym innym miastem Europy Środkowo-Wschodniej, a jednak to stolicę Małopolski wybrano na najnowszą placówkę światowego giganta.

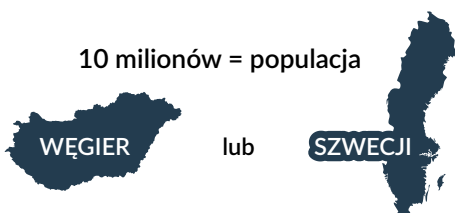
Zaledwie trzy miesiące od otwarcia firma zatrudniła już kilkudziesięciu pracowników. Siła biznesowej marki Krakowa po raz kolejny odegrała kluczową rolę w procesie decyzyjnym.

## INFO POINT

### Kraków w liczbach:

W 2015, Kraków powitał  
**10 milionów gości**  
(2014: 9.9 mln, 2013: 9.3 mln)

10 milionów = populacja



Lotnisko w Balicach, oddalone  
tylko 10 km od centrum miasta,  
przyjęło **4.2 mln podróżnych**  
w 2015



gdyby każdy z nich  
zostawił 1 pocztówkę  
utworzona z nich wieża  
**dosięgnęłaby księżycy**

W 2015, Krakowska Tauron  
Arena gościła ponad  
**30 światowej klasy eventów**  
kultury i sportu

Pojemność Tauron Arena, 22 800  
= **103 Boeingi 747**



## KLUCZOWE LINKI

ŚWIATOWE DNI MŁODZIEŻY - STRONA MIEJSKA

[http://www.krakow.pl/start/196767.artykul.swiatowe\\_dni\\_mlodziemy.html](http://www.krakow.pl/start/196767.artykul.swiatowe_dni_mlodziemy.html)

ŚDM - OFICJALNA STRONA

<http://www.krakow2016.com>

INTERAKTYWNA MAPA UTRUDNIEŃ DROGOWYCH W KRAKOWIE

<http://kzdwk.home.pl/zikit/mapa-utrudnienia-na-drodze.html>

## INSTYTUCJE MIEJSKIE



Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu  
The Board of Municipal Infrastructure and Transport  
Dyrektor/Director: Marcin Korusiewicz  
Tel.: 0048 12 616 70 00  
sekretariat@zikit.krakow.pl  
[www.zikit.krakow.pl](http://www.zikit.krakow.pl)



Wydział Rozwoju Miasta-Centrum Obsługi Inwestora  
City Development Department-Investor Support Center  
Dyrektor/Director: Rafał Kulczycki  
Tel. 0048 12 616 1548  
wr.umk@um.krakow.pl  
[www.krakow.pl/english/business/8921.glowna.html](http://www.krakow.pl/english/business/8921.glowna.html)



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
The Municipal Water Supply and Sewage Company  
Prezes/President: Ryszard Langer  
Tel.: 0048 12 424 23 00  
biuro@mpwik.krakow.pl  
[wodociagi.krakow.pl](http://wodociagi.krakow.pl)



Biuro Kongresów  
Krakow Convention Bureau  
Kierownik/Manager: Małgorzata Przygórska-Skowron  
Tel. 0048 12 616 1951  
convention@um.krakow.pl  
[www.krakow.pl/ccb\\_en/convention\\_bureau/2630.glowna.html](http://www.krakow.pl/ccb_en/convention_bureau/2630.glowna.html)



Centrum Kongresowe ICE  
ICE Congress Center  
Dyrektor/Director: Izabela Helbin  
Tel.: 0048 12 354 25 00  
poczta@icekrakow.pl  
[www.icekrakow.com](http://www.icekrakow.com)

## REDAKCJA BUSINESSPOINT

Wydział Rozwoju Miasta  
City Development Department  
[wr.umk@um.krakow.pl](mailto:wr.umk@um.krakow.pl)

ASPIRE- Association of Technology  
and Business Services Companies  
[businesspoint@aspire.org.pl](mailto:businesspoint@aspire.org.pl)