



Moje Miasto KRAKÓW

» Sprawy administracyjne » Usługi komunalne
» Transport i komunikacja » Bezpieczeństwo
» Zwierzęta » Moje Miasto w moich rękach

Jak w urzędzie załatwić niezbędne sprawy? Zameldować się, zarejestrować nowo narodzone dziecko, zdobyć prawo jazdy? Dla wielu osób formalności to nie lada problem. Różnorodność tematów, wielość procedur i sama struktura magistratu mogą rodzić wiele pytań i wątpliwości. Dlatego w tym rozdziale znajdziesz praktyczne porady, które ułatwią poruszanie się w administracyjnym gąszczu, a także adresy i telefony, które z pewnością okażą się przydatne.

URZĄD MIASTA KRAKOWA

DENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW

WYDZIAŁU	IX	908
DRY WYDZIAŁU	IX	909
	IX	906
RTU I DZIAŁALNOŚCI REGULOWANEJ	CENTR.ADMIN. BOKS 80-85	
WAŃ ADMINISTRACYJNYCH	CENTR.ADMIN. BOKS 42	VIII 806-809
ZDY	← CENTRUM	
CI POJAZDÓW	ADMINISTRACYJNE	

AW ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU	VI	619
DRY WYDZIAŁU	VI	621
	VI	620
NIK KONSUMENTÓW	VI	615
NAPOJAMI ALKOHOLOWYMI	VI	604
WAŃ MELDUNKOWYCH, KIEROWNIK	VII	718
I USŁUG	VIII	813

ULTACJI PRAWNYCH DLA KONSUMENTÓW

ODUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA	← CENTRUM	
ODÓW OSOBISTYCH	ADMINISTRACYJNE	
PLATNYCH PORAD PRAWNYCH		49
GI NISKIEJ EMISJI - PONE	I	BOKS 53

ATKÓW I OPŁAT

DYREKTOR WYDZIAŁU, Z-CY DYR. WYDZIAŁU	I	120
ATKU OD NIERUCHOMOŚCI - OSOBY FIZYCZNE	II	204-212
PODATKU OD NIERUCHOMOŚCI - OSOBY FIZYCZNE	IV	404-406
ATKU OD NIERUCHOMOŚCI - OSOBY PRAWNE	III	314-317
PODATKU OD NIERUCHOMOŚCI - OSOBY PRAWNE	III	409-410
OPŁATY ZA UŻYTKOWANIE WIECZyste NIERUCHOMOŚCI GMINNYCH	III	311,312
OCIE ZOBOWIĄZAŃ PODATKOWYCH	III	319,320

GI PODATNIKA

DAWCZY, ZAŚWIADCZENIA, INFORMACJE PODATKOWE)	I P. BOX 66	← CENTRUM
		ADMINISTRACYJNE

EKUCJI ADMINISTRACYJNEJ I WINDYKACJI

CA DYREKTORA, SEKRETARIAT	II	219-221
---------------------------	----	---------

ITU

CA DYREKTORA - SEKRETARIAT

Moje Miasto KRAKÓW

» Sprawy administracyjne



fot. Bogusław Świerzowski

» Dowód osobisty

Dowód osobisty to dokument, który musi mieć każdy pełnoletni polski obywatel, mieszkający na terytorium naszego kraju.

Dowód może mieć też osoba, która nie ukończyła jeszcze 18 lat, ale chce bez paszportu podróżować po krajach Unii Europejskiej oraz Albanii i Czarnogórze.

Wniosek o dowód osobisty można złożyć w każdym urzędzie gminy. W Krakowie zrobisz to w trzech lokalizacjach UMK oraz w trzech Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych. Do złożenia wniosku niezbędne jest jedno aktualne zdjęcie.

Kradzież dowodu osobistego zgłaszamy policji, natomiast jego zgubienie w dowolnym urzędzie gminy na terenie całej Polski lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia można również dokonać przez Internet.

Kontakt



**Urząd Miasta Krakowa
od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00**

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków.



**Punkty Obsługi Mieszkańców
UMK w galeriach handlowych
od poniedziałku do soboty
w godz. 10:00–18:00**

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.



**Telefon informacyjny
12 616 57 01**

Platforma ePUAP



Kontakt

» Rejestracja samochodu

Cieszysz się własnymi czterema kółkami? Nie zapomnij ich zarejestrować.

Wniosek wraz z dowodami opłat złożysz w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców. Samochód będzie czasowo zarejestrowany na 30 dni. Wtedy też dostaniesz tablice rejestracyjne i nalepkę kontrolną na szybę. Po tym terminie pojazd zostanie zarejestrowany na stałe.

Jeśli sprzedajemy lub kupujemy używany samochód, jesteśmy zobowiązani zgłosić ten fakt w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców w ciągu 30 dni. Jeżeli samochód był zarejestrowany w tym samym urzędzie, a tablice są nowego typu (białe z flagą Polski lub UE) wymiana tablic rejestracyjnych nie jest wymagana. Należy je jednak przynieść do urzędu w dniu rejestracji w celu ich ponownego zalegalizowania. W innym przypadku tablice rejestracyjne zostaną wymienione na nowe.



Referat Rejestracji Pojazdów Urząd Miasta Krakowa

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków.



Punkty Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych od poniedziałku do soboty w godz. 10:00–18:00

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.



Telefon informacyjny 12 616 9109

Czy wiesz?



Opel, Ford, Volkswagen, Skoda, Toyota to najpopularniejsze marki pojazdów rejestrowanych w Krakowie w ciągu ostatnich lat. Dalej na liście znalazły się Renault, Peugeot, BMW, Fiat i Audi.



Kontakt

» Prawo jazdy

Zanim zapiszesz się do szkoły jazdy, powinieneś założyć Profil Kandydata na Kierowcę. Jest to unikatowy numer każdego przyszłego kierowcy. Dzięki niemu szkoła jazdy i ośrodek ruchu drogowego będą mogły Cię wyszukać w systemie.

Jak wyrobić PKK? Zgłoś się z wypełnionym wnioskiem, zdjęciem i odpowiednim zaświadczeniem lekarskim do jednej z trzech lokalizacji Urzędu Miasta Krakowa lub do jednego z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców.

UWAGA! Odbiór dokumentu prawa jazdy możliwy jest jedynie w Centrum Administracyjnym, al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków.

Składanie wniosków i zakładanie Profilu Kandydata na Kierowcę:

od poniedziałku do piątku w godz.: 7:40–18:00

- » al. Powstania Warszawskiego 10 31-541 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a 30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2 31-949 Kraków.

Punkty Obsługi Mieszkańców:

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.

W przypadku zatrzymanego prawa jazdy:

Centrum Administracyjne al. Powstania Warszawskiego 10, VIII piętro, pokój 810, od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30, tel. 12 616 93 47, 12 616 93 68.





» Ślub

Ślub w Krakowie? Nic prostszego i piękniejszego!

To od Ciebie zależy, jakie miejsce wybierzesz na tę niepowtarzalną ceremonię. Chcesz powiedzieć TAK w tętniącym zielenią parku, wolisz renesansową willę z zabytkowymi krużgankami, a może Twoim marzeniem jest ślub na szlacheckim dworze? Jeśli to zbyt ekstrawaganckie, wybierz stylową salę w Urzędzie Stanu Cywilnego w dwóch lokalizacjach w Krakowie.

Urząd Stanu Cywilnego mieści się przy ul. Lubelskiej oraz w Nowej Hucie na os. Zgody. Ceremonia zawarcia małżeństwa może się odbyć również w dwóch pięknych i nastrojowych lokalizacjach: w Willi Decjusza na Woli Justowskiej oraz w Dworcu Białooprądnickim przy ul. Papierniczej 2.

Ale zanim powiecie o sobie „mąż i żona”, należy umówić się na wizytę w Urzędzie Stanu Cywilnego. Oczywiście można to zrobić przez Internet na stronie: www.bip.krakow.pl w zakładce: Umawianie wizyt w USC.

Kontakt



Urząd Stanu Cywilnego,
Referat Rejestracji Bieżącej
ul. Lubelska 29
30-003 Kraków
stanowisko ds. rejestracji
małżeństw
tel. 12 616 55 51
faks 12 616 55 20
e-mail sc.umk@um.krakow.pl



Referat Urzędu
Stanu Cywilnego dla
Dzielnic XIV-XVIII, os. Zgody 2
31-949 Kraków
stanowiska ds. rejestracji
małżeństw, III p., pok. 325,
tel. 12 616 88 22
e-mail sc.umk@um.krakow.pl



fot. Bogusław Świerzowski

» Zameldowanie

Każdy, kto mieszka w Polsce, musi pamiętać, że dotyczy go obowiązek meldunkowy.

Obejmuje on także cudzoziemców mieszkających w Polsce na stałe lub dłużej niż 3 miesiące.

Zameldowania należy dokonać w odpowiednich dla dzielnic lokalizacjach UMK lub Punktach Obsługi Mieszkańców. Konieczne do tego jest okazanie tytułu prawnego do lokalu, czyli aktu własności, umowy najmu, wpisu do księgi wieczystej lub orzeczenia sądu.

Kontakt



**Urząd Miasta Krakowa
od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00:**

- » dzielnice I–VII (Śródmieście i Krowodrza)
al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków,
- » dzielnice VIII–XIII (Podgórze)
ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta)
os. Zgody 2
31-949 Kraków.



**Punkt Obsługi Mieszkańców
UMK w galeriach handlowych,
od poniedziałku do soboty
w godz. 10:00–18:00:**

- » dzielnice I–VII (Śródmieście i Krowodrza) – Galeria Bronowice,
- » dzielnice VIII–XIII (Podgórze) – Galeria Bonarka,
- » dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta) – Galeria Serenada.



**Platforma ePUAP:
www.bip.krakow.pl
(zakładka E-Urząd)**

**Telefon informacyjny w sprawach
meldunkowych: 12 616 94 85.**



Kontakt

Dzieci urodzone w szpitalach: Uniwersyteckim, Narutowicza, Czerwiakowskiego, NEO Hospital-Leczenie Szpitalne należy zarejestrować w:



Urządzie Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
Referat Rejestracji Bieżącej
stanowiska ds. rejestracji urodzeń,
tel. 12 616 55 44 lub 12 616 55 51
faks. 12 616 55 20
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Dzieci urodzone w szpitalach: Żeromskiego, Rydygiera, Ujastek należy zarejestrować w:



Urządzie Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
stanowiska ds. rejestracji urodzeń,
III piętro
tel. 12 616 88 56, 12 616 89 81,
12 616 88 61, 12 616 88 62.
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

» Rejestracja dziecka

Jesteście już w komplecie. Gratulacje! Narodziny dziecka to szczęśliwy i pełen nowych wyzwań moment w życiu każdej rodziny.

Są rzeczy, o których nie możesz zapomnieć. Zarejestruj swoje dziecko w Urzędzie Stanu Cywilnego. Nie chcesz zostawić maleństwa nawet na chwilę? Zrób to przez Internet, za pośrednictwem strony www.obywatel.gov.pl.

Aby zarejestrować swoją pociechę musisz mieć ze sobą dokument tożsamości (dowód osobisty/paszport) oraz ewentualnie pełnomocnictwo. Karta urodzenia dziecka będzie przesłana przez szpital do 3 dni od narodzin. Po rejestracji w Urzędzie Stanu Cywilnego dostaniesz odpis skrócony aktu urodzenia dziecka, powiadomienie o nadaniu numeru PESEL i zaświadczenie o zameldowaniu.

Jeżeli wraz z rejestracją dziecka i sporządzeniem aktu urodzenia ma zostać przyjęte oświad-

Czy wiesz?



Julia, Hanna i Zofia to najpopularniejsze imiona małych krakowianek. Wśród chłopców prym wiodą Jakub, Jan i Franciszek. Sporo jest też Maj, Oliwii i Emilii, a wśród chłopców Szymonów, Antonich i Filipów.

czenie o uznaniu ojcostwa, konieczna jest obecność obojga rodziców.

Formalności należy również dopełnić w przypadku, gdy dziecko rodzi się martwe. Należy zrobić to w ciągu trzech dni od dnia sporządzenia przez szpital karty martwego urodzenia. Po tym terminie nadanie imienia dziecku dokona się z urzędu.

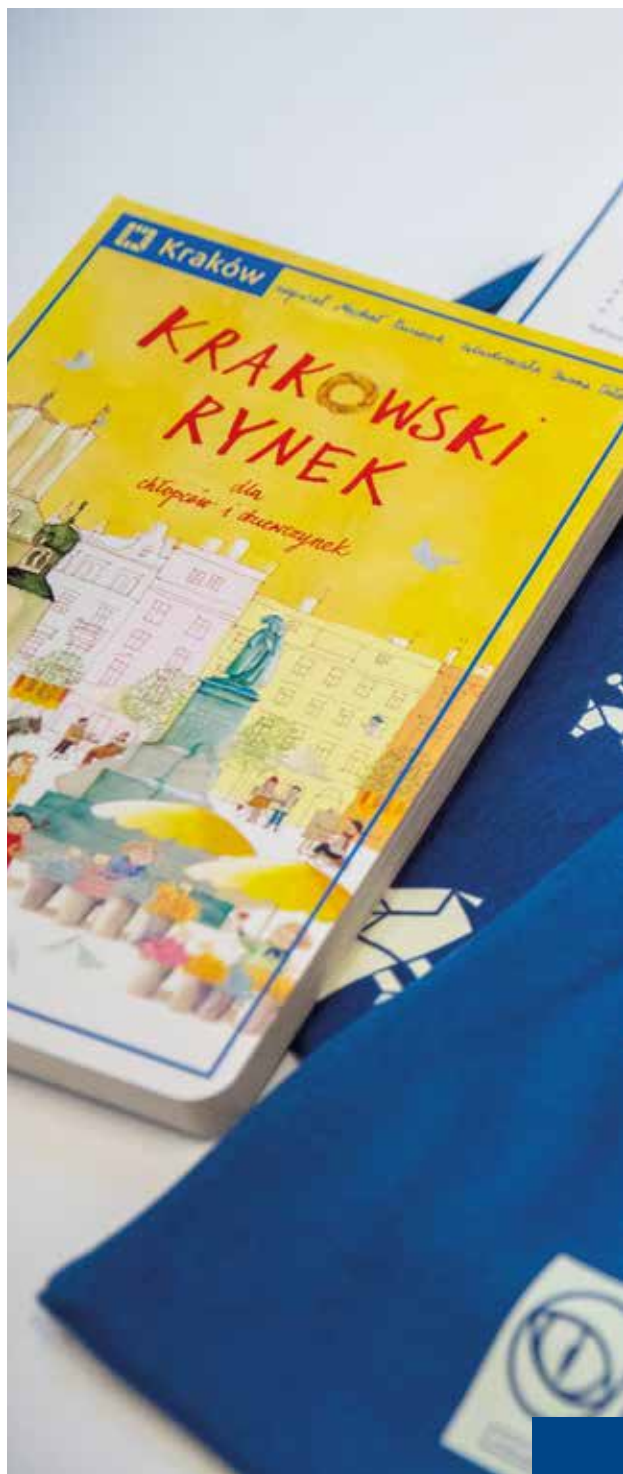
» Krakowska wyprawka

Body, czapka, kocyk, grzechotka, książeczka, karta biblioteczna i książeczka Michała Rusinka „Krakowski rynek dla chłopców i dziewczynek” – to akcesoria, które znajdziecie w Krakowskiej wyprawce. Tak nasze miasto wita nowo narodzonych mieszkańców.

Mali krakowianie to nasza przyszłość, nadzieja i nowa energia, stąd zależy nam, by już od najmłodszych lat budować lokalną świadomość i tożsamość. Dlatego też na maleńkich ubrankach znajdziecie krakowskie symbole – obwarzanki, lajkoniki a nad wszystkim czuwa oko smoka wawelskiego na bawelnianej czapeczce.

Jak dostać pudełko z Krakowską wyprawką?

Zamelduj swojego bobasa na pobyt stały w wybranym Urzędzie Stanu Cywilnego (ul. Lubska 27 lub os. Zgody 2) oraz podpisz stosowną zgodę na dostarczenie niebiesko-białego powitalnego pakietu. Jeśli chcesz odebrać wyprawkę osobiście – dzwoń i umów się na dogodny dla siebie termin.



Kontakt



Urząd Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
Referat Rejestracji Bieżącej, stanowiska ds. rejestracji urodzeń
tel. 12 616 55 44
faks. 12 616 55 20
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



Urząd Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
stanowiska ds. rejestracji urodzeń, III piętro
tel. 12 616 88 56
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



Telefony informacyjne: 12 616 13 37 lub 12 616 15 78



» Śmierć

Pierwszym dokumentem, który musimy otrzymać po śmierci bliskich jest karta zgonu, którą zazwyczaj dla osoby zmarłej w domu wystawia lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz, który zajmował się zmarłym podczas ostatniej choroby.

Na zgłoszenie śmierci bliskiej osoby mamy 3 dni i musimy to zrobić w Urzędzie Stanu Cywilnego. Do rejestracji zgonu niezbędny jest dokument tożsamości osoby zmarłej oraz osoby zgłaszającej.

Odpis skrócony aktu zgonu jest wydawany po dokonaniu rejestracji i jest on podstawą do organizacji ceremonii pogrzebowej. Równocześnie następuje automatyczne wymeldowanie osoby zmarłej.

Do załatwienia formalności pogrzebowych na cmentarzu komunalnym potrzebne będą:

- » karta zgonu z adnotacją USC o zarejestrowaniu zgonu,
- » dowód tożsamości organizatora pogrzebu,
- » zgoda dysponenta grobu na pochówek lub zaświadczenie o zameldowaniu osoby zmarłej na terenie Krakowa przez okres min. 5 lat przed śmiercią – gdy potrzebne jest nowe miejsce na Cmentarzu Rakowickim lub Podgórskim.

Kontakt

Zgłoszenia zgonu należy dokonać w:



**Urządzie Stanu Cywilnego,
stanowiska ds. rejestracji zgonów
ul. Lubelska 29
30-003 Kraków
tel. 12 616 55 44
faks. 12 616 55 20**



**Urządzie Stanu Cywilnego,
stanowisko ds. rejestracji zgonów
III piętro, pokój 324
os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 88 21 lub 12 616 55 51
faks 12 616 88 24**

fot. Bogusław Świerzowski

Organizatorowi pogrzebu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z pogrzebem w wysokości 4000 zł. Wypłaca je Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS).

Większości tych przykrych formalności możemy uniknąć, gdyż firmy pogrzebowe podejmują się ich załatwienia w naszym imieniu.

Wszystkimi cmentarzami komunalnymi w Krakowie opiekuje się Zarząd Cmentarzy Komunalnych, ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. 12 619 99 00. Strona internetowa: www.zck-krakow.pl.

Cmentarze komunalne są podzielone na 4 rejon:

» Rejon I Rakowice obejmuje cmentarze: Rakowice, Bronowice, Mydlniki, kontakt:

ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. kierownik: 12 619 99 10, biuro: 12 619 99 11.

» Rejon II Podgórze obejmuje cmentarze: Stary i Nowy Cmentarz Podgórski, Prokocim, Wola Duchacka, Pychowice, Czerwone Maki, Kobierzyn-Lubostroń, kontakt: ul. Wapienna 13, 30-544 Kraków, tel. kierownik: 12 656 25 23, biuro: 12 656 17 25.

» Rejon III Prądnik Czerwony Cmentarz Batowice, kontakt: ul. Powstańców 48, 31-422 Kraków, tel. kierownik: 12 410 65 55, biuro: 12 410 65 50 lub 12 410 65 62.

» Rejon IV Grębałów Cmentarz Grębałów, kontakt: ul. Darwina 1g, 31-764 Kraków, tel. kierownik: 12 640 51 20, biuro: 12 645 31 14 lub 12 645 44 34.



» Wodociągi Miasta Krakowa

Woda, która płynie w krakowskich kranach, pobierana jest z trzech rzek: Sanki, Dłubni, Rudawy oraz ze Zbiornika Dobczyckiego na Rabie. W każdej z tych lokalizacji funkcjonują zakłady uzdatniania.

Kontakt



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA
w Krakowie, Sala Obsługi Mieszkańców
ul. Senatorska 9, 30-106 Kraków
tel. 12 424 2314, 12 424 2318
www.wodociagi.krakow.pl

Godziny pracy:
poniedziałek: 7:00–17:00
wtorek – piątek: 7:00–15:00

Zgłaszanie awarii: 994, 12 424 23 03 oraz 0 800 13 00 60.

Czy wiesz?



Długość sieci wodociągowej z przyłączami wynosi prawie 2263 km. To więcej niż odległość z Krakowa do Barcelony. Sieć kanalizacyjna jest niewiele krótsza – ma 1906 km.

fot. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A.

By zapewnić jak najwyższą jakość, woda poddawana jest wieloetapowemu procesowi uzdatniania. Wodociągi Miasta Krakowa stosują najnowocześniejsze technologie dezynfekcji wody, w tym system wykorzystujący promieniowanie UV, stosowany także w Nowym Jorku czy Rotterdamie. Cztery zakłady uzdatniania wody dostarczają codziennie ponad 160 tys. m³ wody do krakowskich kranów. Centralne Laboratorium Wodociągów Miasta Krakowa corocznie przeprowadza ponad 81 tys. badań wody, w tym także próbek wody pobranych bezpośrednio z kranów.

Krakowska kranowianka jest druga na świecie pod względem czystości. Lepsza jest jedynie woda w Singapurze. Co więcej, krakowska woda jest bogata w minerały takie jak wapń, magnez, potas i sód. Na jeden litr kranowianki przypada ich ponad 360 mg – to więcej niż w popularnych wodach butelkowanych.

Twardość wody określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza. Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa w poszczególnych częściach miasta jest miękka lub średnio twarda.

Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawiera właściciel lub administrator nieruchomości, a wodomierze odczytywane są przez pracowników Wodociągów Miasta Krakowa w odstępach 30- lub 60-dniowych (wynika to z okresów rozrachunkowych określonych w zawartej umowie). Odczyty wykonywane są w dni robocze. Jeżeli pracownik Wodociągów Krakowskich nie zastanie Cię w domu, zostawi informację z prośbą o podanie odczytu. Dokonując odczytu stanu wodomierza, należy podawać wszystkie czarne cyfry odczytane od lewej strony liczydła, włącznie z zerami.



fol. Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania

» Odpady komunalne

Zużyte opakowania, resztki jedzenia, stare gazety i ulotki, jednorazowe reklamówki – codziennie każdy z nas produkuje śmieci, za których odbiór i przetwarzanie co miesiąc trzeba zapłacić. Warto zadać sobie trochę trudu i je segregować – dzięki temu będzie taniej i bardziej ekologicznie.

Przepisy przewidują segregację odpadów na pięć różnych frakcji, którym przyporządkowano odpowiednie kolory pojemników lub – w domach jednorodzinnych – worków.

Na tworzywa sztuczne i metal są przeznaczony żółte pojemniki. Powinny tu trafiać opakowania

wykonane z plastiku – po artykułach spożywczych i kosmetykach (np. płynach do kąpieli, płynach do prania, tubki po paście do zębów). Ważne, aby przed wyrzuceniem opróżnić je z zawartości. Do żółtego pojemnika wyrzucamy też opakowania ze styropianu, wielomateriałowe kartony po sokach i mleku oraz opakowania z aluminium i żelaza np. puszki po napojach, konserwach, drobny złom żelazny.

Do niebieskich pojemników wyrzucamy papier np. tekturę, kartony i pudełka, zeszyty, gazety, papier do pakowania, papier biurowy. Papier ma być suchy i niezatłuszczony, bo tylko taki nadaje się do recyklingu.

Zielony pojemnik jest przeznaczony na szkło. Wyrzucamy do niego opakowania szklane – butelki i słoiki. Nie należy tu wrzucać szkła stołowego i ceramiki (np. kubków, filiżanek, szklanek), luster, szkła zbrojonego lub hartowanego.

Do brązowego pojemnika wyrzucamy odpady pochodzenia naturalnego czyli resztki jedzenia, oberki z owoców i warzyw, ogryzki, skorupki z jajek oraz fusy z kawy i herbaty. Do tego pojemnika nie powinny trafiać resztki mięsa i kości.

Natomiast na odpady zmieszane jest przeznaczony czarny pojemnik. Tu wyrzucamy wszystko, co nie nadaje się do recyklingu, czyli np. chusteczki jednorazowe, ręczniki papierowe, pieluchy, zatłuszczony papier, rozbite szklanki i talerze, porcelanowe kubki.

Kontakt

W myśl przepisów obowiązek składania deklaracji śmieciowej należy do każdego właściciela nieruchomości: właściciela domu jednorodzinnego, zarządu spółdzielni mieszkaniowej, zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub – w przypadku braku zarządu – do właściciela wydzielonego lokalu. Można tego dokonać w:

Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa

- » ul. Nowohucka 1
31-580 Kraków,
- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków.

**Biuro Obsługi Klienta
Wydziału Podatków i Opłat**
tel. 12 616 97 35,
12 616 97 42 i 12 616 97 39
www.mpo.krakow.pl



Posegregowane śmieci można również oddawać do pojemników do selektywnej zbiórki odpadów ustawionych w zestawach na terenie miasta. Pojemniki te pozwalają na oddzielne zbieranie czterech rodzajów odpadów opakowaniowych: papier/tektura, metal/aluminium, szkło kolorowe i szkło białe, tworzywa sztuczne. Na terenie miasta znajduje się prawie 700 takich punktów zbierania odpadów.

Wszystkie odpady kierowane są do sortowni odpadów Barycz, gdzie są powtórnie przesortowane i dzielone na odpowiednie grupy, doczyszczane i prasowane, a następnie już jako „surowce wtórne” przekazywane do recyklingu.

Czy wiesz?



Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi jest najwyższą spośród opłat pobieranych w mieście. Jej wysokość jest uzależniona od liczby mieszkańców danej nieruchomości, segregacji odpadów, ilości i pojemności pojemników, a także od częstotliwości odbioru odpadów.

» Elektrobrygada na telefon

Stary komputer, drukarka czy telewizor. Tego nie można wyrzucić do zwykłego śmietnika. Jeśli chcesz się pozbyć elektrośmieci, powinieneś zadzwonić po Elektrobrygadę.

Wystarczy wykręcić numer 801 084 084, a elektroodpady zostaną bezpłatnie odebrane spod Twoich drzwi. Pamiętaj, że drobne elektroodpady można zostawić bezpłatnie w większości sklepów budowlanych lub ze sprzętem gospodarstwa domowego.

» Program 100% korzyści

W Twojej szafie zalegają niepotrzebne tekstylia? Zadzwonić pod nr 801 084 084 i umów się na ich odbiór.

Program 100% korzyści realizowany jest wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem – Małopolskim Oddziałem Okręgowym PCK.

Kontakt



**PGOW Punkt
Gromadzenia Odpadów
Wielkogabarytowych – Barycz**
ul. Krzemieniecka 40
30-694 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 6:30–18:00
w soboty 6:30–14:00
tel. 12 278 30 81, 12 340 04 72
e-mail: barycz@mpo.krakow.pl.



**Zbiorczy Punkt Gromadzenia
Opadów Lamusownia**
ul. Nowohucka 1 D (wjazd
przez teren MPO)
31-580 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 10:00–18:00,
w soboty w godz. 7:30–15:30.
tel. 12 646 23 70

» Odpady wielkogabarytowe

Stare meble, dywany, materace ze względu na swoje rozmiary i wagę odbierane są w zapowiadanych wcześniej terminach bezpośrednio z terenu nieruchomości.

Ponieważ rośnie ilość odpadów wielkogabarytowych gromadzonych przez mieszkańców Krakowa, od 7 października 2019 roku możliwy jest ich odbiór z zabudowy jednorodzinnej na podstawie indywidualnych zgłoszeń (mailowo lub telefonicznie) w terminach uzgodnionych i potwierdzonych z pracownikami krakowskiego MPO.

Zgłoszenia należy dokonywać na adres e-mail: uslugi@mpo.krakow.pl lub telefonicznie pod numerami: 12 646 23 93, 12 646 23 95.

Pamiętaj, że ten rodzaj odpadów możesz przywieźć i oddać w dwóch Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w Krakowie (tzw. PSZOK-ach): w Punkcie Gromadzenia Odpadów Wielkogabarytowych przy ul. Krzemienieckiej 40 oraz w Lamusowni przy ul. Nowohuckiej 1D. Informacje są dostępne również pod numerem 801 084 084.

Czy wiesz?



Niemal wszystkie posegregowane odpady mieszkańcy mogą zawieźć i bezpłatnie oddać do Lamusowni. Znajdują się tu osobne opisane kontenery i pojemniki przeznaczone na konkretne rodzaje śmieci i odpadów. Przy wjeździe należy zgłosić się do portierni. Każdy przywieziony odpad należy umieścić w kontenerze/pojemniku, stosownie do opisu.

Do Lamusowni nie są przyjmowane: papa, smoła, azbest i inne odpady budowlane i remontowe – z wyjątkiem gruzu. Niepotrzebne rzeczy mogą tu też przywozić małe przedsiębiorstwa, ale muszą one uiścić opłatę wskazaną w cenniku.



Kontakt

Pogotowie techniczne czynne całą dobę tel. 993,
12 644 18 72 usuwa awarie centralnego ogrzewania, z wyjątkiem awarii instalacji wewnętrznej, za którą odpowiedzialny jest zarządca budynku.



Biuro Obsługi Klienta i Sprzedaży
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 7:30–14:30
al. Jana Pawła II 188
30-969 Kraków
tel. 12 646 51 51, 12 646 51 53
e-mail: bok@mpec.krakow.pl
www.mpec.krakow.pl

» MPEC

Ciepło do naszych domów, mieszkań, biur, sklepów i lokali użytkowych dostarcza Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie, czyli MPEC.

Przedsiębiorstwo produkuje energię ciepłą w 49 kotłowniach, w tym 48 lokalnych i jednej osiedlowej, odpowiada też za remonty i modernizacje istniejących sieci i urządzeń ciepłowniczych, budowę sieci ciepłych oraz przyłączanie nowych odbiorców do miejskiej sieci ciepłowniczej.

Jeśli w mieszkaniu jest za zimno, należy interweniować u właściciela lub administratora budynku, pamiętając, że MPEC odpowiada za dostarczanie ciepła do budynku, a nie do poszczególnych jego lokali.

Termin rozpoczęcia sezonu grzewczego zależy od decyzji spółdzielni czy wspólnoty mieszkaniowej lub właściciela nieruchomości. Część zarządców ustala sztywną datę włączenia ogrzewania, inni uzależniają decyzję od pogody. Od temperatury natomiast zależy zakończenie sezonu grzewczego, który zazwyczaj trwa do kwietnia.

Istnieje możliwość uruchomienia automatycznego ogrzewania, które włącza się i wyłącza samoczynnie w zależności od temperatury. Temperaturę graniczną, warunkującą uruchomienie dostaw ciepła, zawsze określa klient – w zależności od swoich preferencji i potrzeb.

Uruchomienie usługi „Ciepło przez cały rok” jest bezpłatne, a opłaty są naliczane za faktycznie dostarczone ciepło. Warto tę propozycję rozważyć, bo zapewnienie komfortu cieplnego w mieszkaniu przez cały rok znacząco wpływa na zdrowie, chroni przed niebezpiecznymi dla zdrowia i konstrukcji budynku grzybami na ścianach wewnętrznych oraz elewacjach. Dzięki automatycznej dostawie ciepła nie trzeba inwestować w dodatkowe grzejniki elektryczne. „Ciepło przez cały rok” jest dostępne dla mieszkańców budynków wielorodzinnych korzystających z ciepła sieciowego oraz ciepłej wody użytkowej.

Jeżeli jesteś zainteresowany korzystaniem z usługi „Ciepło przez cały rok” i mieszkasz w budynku wielorodzinnym, zgłoś tę potrzebę do właściciela lub administratora budynku, który skontaktuje się z MPEC SA, aby ustalić warunki współpracy.

Moje Miasto KRAKÓW

» Transport i komunikacja



fot. Bogusław Świerzowski

» Bilety

Krakowska komunikacja miejska, czyli blisko trzydzieści linii tramwajowych i ponad sto sześćdziesiąt linii autobusowych, łączy nawet najbardziej oddalone punkty miasta. Na wszystkie linie – tramwajowe i autobusowe – obowiązują te same bilety.

Zanim wybierzesz się w podróż krakowskim tramwajem czy autobusem, sprawdź, jaki rodzaj biletu będzie dla Ciebie najbardziej korzystny. Możesz skorzystać z biletu jednorazowego, czasowego lub okresowego. Ceny i rodzaje biletów uwzględniają szereg uprawnień do różnego rodzaju ulg oraz bezpłatnych przejazdów – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej Komunikacji Miejskiej w Krakowie www.kmkrakow.pl; zakładka Bilety/Uprawnienia oraz

na stronie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Krakowie: www.mpk.krakow.pl. Jeśli korzystasz z ulgi lub bezpłatnego przejazdu, pamiętaj, że podczas kontroli musisz okazać dokument poświadczający uprawnienie.

Rodzaje biletów

W Krakowie obowiązują bilety czasowe (20-minutowe, 50-minutowe lub jednorazowe, 90-minutowe, 24-godzinne, 48-godzinne, 72-godzinne, 7-dniowe), a także weekendowe rodzinne i jednorazowe dla grup do 20 osób. Ceny poszczególnych biletów – normalnych i ulgowych prezentuje tabela.

Bilety można też rozróżnić na ważne tylko w I strefie biletowej na terenie gminy miejskiej Kraków oraz ważne w I i II strefie biletowej, czyli na terenie gminy miejskiej Kraków oraz na terenie 16 gmin sąsiadujących, są to: Biskupice, Czernichów, Iwanowice, Kocmyrzów – Luborzyca, Liszki, Michałowice, Mogilany, Niepołomice, Słomniki, Skafa, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów oraz Zielonki.

Możesz wybrać bilet papierowy lub zdecydować się na zakup w aplikacji mobilnej (np. iMKA, moBilet, mPay, SkyCash lub Jakdojade).

Bilety papierowe, do kasowania, kupisz w kioskach, punktach handlowych, automatach bile-

Bilety do kasowania	Normalny		Ulgowy	
	Strefa I	Strefa I+II	Strefa I	Strefa I+II
czasowy 20-minutowy	3,40 zł		1,70 zł	
czasowy 50-minutowy lub 1-przejazd	4,60zł		2,30 zł	
czasowy 90-minutowy	6,00 zł		3,00 zł	
czasowy 24-godzinny	15,00 zł	20,00 zł	7,50 zł	10,00 zł
czasowy 48-godzinny	28,00 zł	X	14,00 zł	X
czasowy 72-godzinny	42,00 zł	X	21,00 zł	X
czasowy 7-dniowy	56,00 zł	68,00 zł	28,00 zł	34,00 zł
weekendowy rodzinny weekendowy rodzinny ważny w sobotę i niedzielę, obowiązuje dla grupy od 2 (1 rodzic/opiekun i 1 dziecko do lat 16) do maksymalnie 7 osób (1 rodzic/opiekun i 6 dzieci do lat 16 lub 2 rodziców/opiekunów i 5 dzieci do lat 16)	16,00 zł			
jednoprzejazdowy dla grupy osób do 20 osób	36,00 zł	46,00 zł	18,00 zł	23,00 zł
WSPÓLNY 70-minutowy dla 1 osoby na łączone przejazdy pojazdami KMK oraz pociągami Kolei Małopolskich sp. z o. o. (KMŁ) na odcinkach określonych w przepisach KŁM	5,40 zł		2,70 zł	

towych znajdujących się we wszystkich tramwajach oraz wielu autobusach, a także w stacjonarnych automatach biletowych KKM (Krakowskiej Karty Miejskiej) oraz MKA (Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej), oraz u obsługi w pociągach Kolei Małopolskich – bilet wspólny 70-minutowy. Pamiętaj o skasowaniu biletu po rozpoczęciu podróży.

W przypadku awarii automatu biletowego, możesz kupić bilet czasowy ważny przez 90 minut od skasowania u kierowcy lub motorniczego.

W Punktach Sprzedaży Biletów (czynnych od poniedziałku do piątku) kupisz bilety jednorazowe i czasowe, okresowe, a także bilet mieszkańca – jeśli posiadasz Kartę Krakowską.

Kontakt



Punkty Sprzedaży Biletów znajdziesz w następujących lokalizacjach:

- » ul. Podwale 3/5,
- » ul. Krowoderskich Zuchów 8a,
- » ul. św. Wawrzyńca 13,
- » ul. Powstańców Wielkopolskich 6,
- » pętla autobusowa przy Dworcu Głównym Wschód (czynny dodatkowo w sobotę),
- » Nowa Huta os. Centrum D bl. 7,
- » budynek Dworca Autobusowego Czyżyny, ul. Medweckiego 15.



fol. Bogusław Świerżowski

» Bilety okresowe

Jeśli planujesz regularne korzystanie z komunikacji miejskiej, możesz zdecydować się na zakup biletu okresowego. Przy pierwszym zakupie biletu okresowego otrzymasz Krakowską Kartę Miejską - KKM, która jest imiennym nośnikiem biletu. Przy pierwszym zakupie konieczne jest okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz posiadanie zdjęcia do zeskanowania. Krakowską Kartę Miejską można otrzymać w jednym z wymienionych wcześniej Punktów Sprzedaży Biletów.

Bilety okresowe uprawniają do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ich ważności. Występują w formie zapisu na elektronicznych nośnikach lub w urządzeniach mobilnych (zakup przez aplikację: mKKM, mKK, iMKA). Biletów okresowych nie trzeba kasować.

Kontakt



Bilety okresowe możesz kupić:

- » w Punktach Sprzedaży Biletów,
- » w stacjonarnych automatach biletowych KKM – możesz zapłacić gotówką lub kartą płatniczą,
- » w automatach biletowych MKA – możesz zapłacić w automacie lub przez Internet (z wymogiem aktywacji w automacie obsługującym karty MKA),
- » w aplikacjach: iMKA, mKK i mKKM,
- » w Punktach Obsługi Klientów MKA,
- » w systemie eBilet przez Internet www.ebilet.kkm.krakow.pl/ ebilet – z wymogiem aktywacji w automacie biletowym KKM.



fol. Bogusław Świerżowski

» Kontrola biletów

Podczas kontroli w autobusie czy tramwaju okazało się, że nie masz przy sobie zakupionego wcześniej biletu okresowego – KKM lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgi? Pamiętaj, że w ciągu siedmiu dni od wystawienia wezwania do zapłaty możesz okazać taki dokument i otrzymać zwrot opłaty dodatkowej lub anulowanie otrzymanego wezwania do zapłaty.

» Bilet mieszkańca – z Kartą Krakowską

Jeśli jesteś zameldowany w Krakowie na pobyt stały lub rozliczasz podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa (ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania, bez

Kontakt

Kontrola biletów i reklamacje:

Z.W. Renoma Sp. z o.o. z filią w Krakowie,
ul. Wileńska 2a, 31-413 Kraków
tel. 12 306 77 11
e-mail:
kontakt.krakow@zwrenoma.pl

Szczegółowe informacje o kontroli biletów i reklamacjach znajdziesz na stronie internetowej: Komunikacja Miejska w Krakowie www.kmkrakow.pl – zakładka: Kontrola biletów.

Możesz to zrobić osobiście lub korespondencyjnie: Z.W. Renoma, ul. Wileńska 2a, 31-413 Kraków, a także (w odniesieniu do karty KKM i biletu okresowego zapisanego na legitymacji) drogą mailową: reklamacje.krakow@zwrenoma.pl. Warunkiem zwrotu pobranej opłaty dodatkowej lub anulowania wezwania do zapłaty jest dokonanie opłaty manipulacyjnej.

względem na to czy osiągasz dochód) możesz złożyć wniosek o Kartę Krakowską, która – oprócz wielu atrakcyjnych zniżek – daje Ci możliwość zakupu biletu mieszkańca.

Z Kartą Krakowską bilet okresowy sieciowy na I strefę biletową kupisz za 69 zł miesięcznie. Posiadacze Karty Krakowskiej używają jej jako nośnika biletu (zamiast Krakowskiej Karty Miejskiej – KKM). Szczegółowe informacje o Karcie Krakowskiej znajdziesz na stronie internetowej: www.kk.krakow.pl.

Bilety okresowe uprawniają do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ich ważności. Występują w formie zapisu na elektronicznych nośnikach lub w urządzeniach mobilnych (zakup przez aplikację: mKKM, mKK, iMKA). Biletów okresowych nie trzeba kasować.



Kontakt



**Biuro Strefy Płatnego
Parkowania**
ul. Reymonta 20
30-059 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 8:00–18:00
tel. 12 341 85 62, 12 341 85 63,
12 341 85 64, 12 341 85 65
www.zdmk.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

» Obszar płatnego parkowania w Krakowie

Strefa Płatnego Parkowania, czyli obszary miasta, w których obowiązuje opłata za miejsca parkingowe, jest wprowadzana stopniowo. Obejmuje coraz większą część Krakowa i służy ograniczeniu ruchu samochodowego.

Opłata za parkowanie obowiązuje od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00–20:00. Zapłacić można gotówką lub kartą zbliżeniową w parkomatach. Płatność można też zrealizować za pośrednictwem telefonu i aplikacji mobilnych takich jak: mobiParking w systemie SkyCash, Pango, moBilet, mPay czy ePARK.

Wysokość opłaty różni się w zależności od podstrefy:

- » w podstrefach A – 6 zł za pierwszą i każdą kolejną godzinę parkowania,
- » w podstrefach B – 5 zł za pierwszą i każdą kolejną godzinę parkowania,
- » w podstrefach C – 4 zł za pierwszą i każdą kolejną godzinę parkowania.

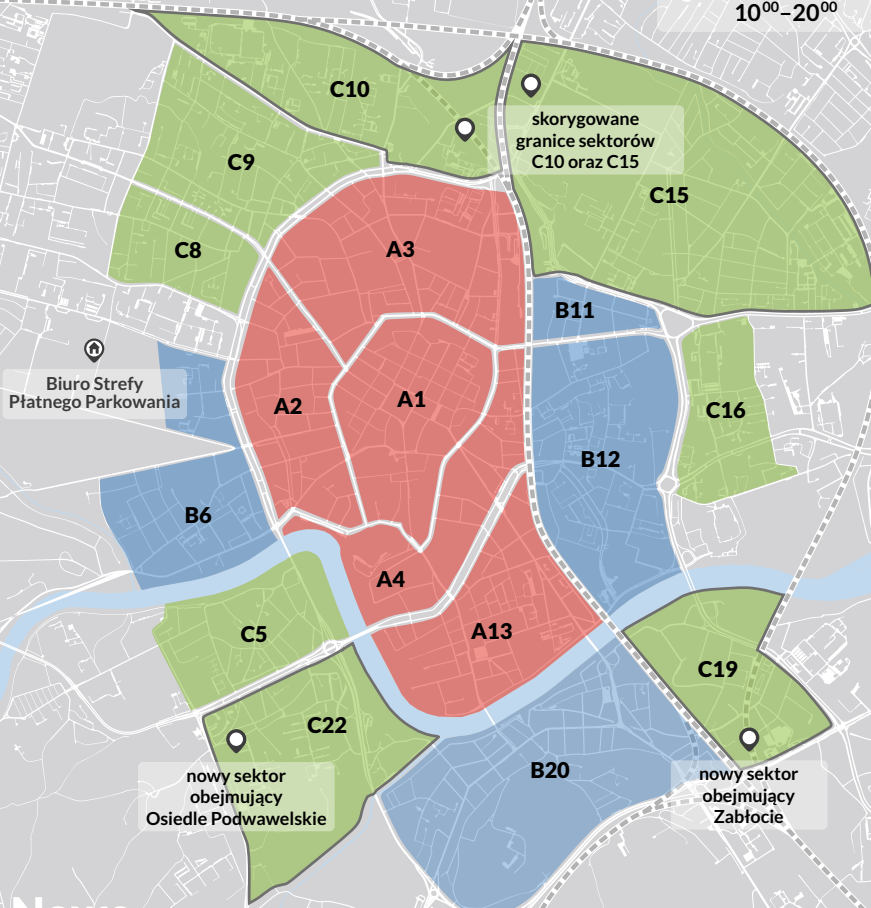
Minimalna opłata przy płatnościach mobilnych i w parkomatach to 2 zł.

Jeśli często parkujesz samochód w Strefie Płatnego Parkowania, możesz wykupić abonament postojowy.

Jeśli w Twoim obszarze zamieszkania obowiązuje Strefa Płatnego Parkowania, możesz kupić abonament mieszkańca, który we wszystkich podstrefach kosztuje jedynie 10 zł miesięcznie.

Obszar Płatnego Parkowania w Krakowie




Strefa obowiązuje:
poniedziałek – sobota
10⁰⁰ – 20⁰⁰



Nowe stawki opłat

obowiązują od 15.12.2019 r.

Pierwsza i kolejne godziny postoj:

	podstrefa A	6 zł
	podstrefa B	5 zł
	podstrefa C	4 zł

Abonament mieszkańca: 10 zł

Opłata dodatkowa za nieuiszczenie opłaty za postój: 150 zł

Korzystanie z różnych podstref: konieczność opłaty w każdej podstrefie osobno

Czy wiesz?



W każdej podstrefie dokonujesz opłaty osobno (dotyczy to zarówno jednorazowego parkowania, jak też abonamentów). Ze względu na różnicę wysokości opłat nie można przejechać i pozostawić samochodu np. na bilecie parkingowym z podstrefy A w rejonie objętym podstrefą B.

Abonament postojowy ogólnodostępny typu „O”				
Czas	Podstrefa typu:			
	A	B	C	A+B+C
1 dzień	55,00 PLN	45,00 PLN	35,00 PLN	100,00 PLN
7 dni	300,00 PLN	200,00 PLN	150,00 PLN	400,00 PLN
1 miesiąc	500,00 PLN	400,00 PLN	300,00 PLN	750,00 PLN

Abonamenty postojowe można wykupić Biurze Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Reymonta 20 lub, w przypadku abonamentów ogólnodostępnych, również za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.zdmk.krakow.pl. Na tej stronie znajdziesz także szczegółowe informacje dotyczące różnych rodzajów abonamentów.

Osoby niepełnosprawne w SPP

Osoby niepełnosprawne w obszarze płatnego parkowania mogą parkować bezpłatnie wyłącznie w miejscach specjalnie wydzielonych i oznaczonych – na tzw. kopertach.

Za przednią szybę należy wtedy wyłożyć oryginał karty parkingowej osoby niepełnosprawnej, tak aby łatwo można było odczytać jej numer i datę ważności. Brak karty lub umieszczenie jej w sposób uniemożliwiający odczytanie zabezpieczeń i najważniejszych informacji grozi wystawieniem zawiadomienia o opłacie dodatkowej w wysokości 150 zł oraz brakiem możliwości anulowania takiego zawiadomienia.

Karta parkingowa osoby niepełnosprawnej nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty parkingowej. Oznacza to, że za postój w innych miejscach niż te specjalnie oznakowane, osoby niepełnosprawne zobowiązane są do wniesienia standardowej opłaty lub wykupienia abonamentu osoby niepełnosprawnej typu „N” w cenie 2,5 zł za miesiąc.

Dodatkowa opłata postojowa i reklamacje

Za brak opłaty postojowej wystawiane jest zawiadomienie o konieczności uiszczenia opłaty dodatkowej w kwocie 150 zł. W przypadku otrzymania zawiadomienia, pomimo posiadania ważnej opłaty za postój, można wnieść pisemną reklamację na adres e-mail: sekretariat@zdmk.krakow.pl lub bezpośrednio w Biurze Strefy.



fot. Bogusław Świerzowski



fot. Bogusław Świerżowski

» Strefy Ograniczonego Ruchu

W Krakowie obowiązują Strefy Ograniczonego Ruchu, w których pierwszeństwo na całej szerokości drogi mają piesi, a dopuszczalny limit prędkości samochodów to 20 km/h. Strefy te obejmują trzy rejony: Kazimierz, teren Starego Miasta w obrębie Plant oraz okolice ul. Radziwiłłowskiej. Do Strefy Ograniczonego Ruchu mogą wjeżdżać m.in. jej mieszkańcy z abonamentem, pojazdy służb i zaopatrzenia w wyznaczonych godzinach, pojazdy z zezwoleniem zarządcy drogi oraz pojazdy elektryczne.

» Hulajnogi

Hulajnogi są bardzo popularnym środkiem poruszania się po Krakowie – można je wypożyczyć w różnych punktach miasta.

Wiele osób wybiera hulajnogi elektryczne, w przypadku których brakuje precyzyjnych przepisów regulujących poruszanie się po mieście. Dlatego ważne, żeby użytkownicy hulajnóg elektrycznych przestrzegali kilku ważnych zasad – dla bezpieczeństwa swojego i innych użytkowników drogi:

- » Uważaj na pieszych, poruszaj się z odpowiednią prędkością, zachowaj ostrożność, jedź w pojedynkę.
- » Nie korzystaj z hulajnogi, jeśli masz mniej niż 10 lat, nawet w towarzystwie osoby dorosłej.
- » Zostaw w hulajnogę w miejscu ogólnodostępnym, w którym nie będzie przeszkadzała i stwarzała zagrożenia.
- » Nie parkuj w niedozwolonych miejscach, np. miejscach dla wózków inwalidzkich, na ścieżkach rowerowych i na środku chodnika.



fol. Łukasz Cioch

» Park And Ride (P+R) – Parkuj i jedź

P+R, czyli „Parkuj i jedź” – to system parkingowy przeznaczony dla osób korzystających z publicznego transportu zbiorowego. W Krakowie funkcjonują cztery parkingi działające w tym systemie: Czerwone Maki, Kurdwanów, Nowy Bieżanów, Mały Płaszów. Kierowcy zostawiają swoje pojazdy na tych parkingach i przesiadają się do komunikacji miejskiej.

Wjazd na parkingi w systemie P+R dla posiadaczy ważnego biletu komunikacji miejskiej, który zapisany jest na elektronicznym nośniku Krakowskiej Karty Miejskiej, jest bezpłatny. Kierowcy zbliżają do czytnika bilet, który otwiera szlaban wjazdowy. Osoby nieposiadające ważnego biletu komunikacji miejskiej, są zobowiązane kupić bilet parkingowy w cenie 10 zł. Bilet uprawnia do korzystania z komunikacji miejskiej od momentu jego wykupienia do godziny 2:30 następnego dnia. Na podstawie pobranego biletu parkingowego może podróżować tylko jedna osoba. Bilet parkingowy możesz nabyć w kasie parkingowej, płacąc gotówką lub kartą.

» Parkingi miejskie

Jeśli nie chcesz zostawiać swojego samochodu „pod chmurką”, możesz skorzystać z wybranego parkingu miejskiego. Zadaszone miejsca parkingowe oferują: Parking przy Muzeum (al. Mickiewicza 18), Parking Stare Podgórze (ul. Zamoyskiego 18) oraz Parking podziemny Wawel (pl. Na Groblach 24).



fol. Bogusław Świerzowski



fot. Bogusław Świerzowski

» Ścieżki rowerowe

W Krakowie możesz korzystać z ponad 230 km infrastruktury rowerowej. Rowerzystom miasto oferuje drogi dla rowerów, pasy rowerowe, kontrapasy oraz tzw. kontraruch rowerowy, gdzie dopuszczona jest jazda rowerem „pod prąd” na ulicach

jednokierunkowych w strefie ruchu uspokojonego (czyli z ograniczeniem prędkości do 30 km/h).

Mapy przedstawiające sieć ścieżek rowerowych w Krakowie znajdziesz na stronie internetowej Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie: www.mobilnykrakow.pl w zakładce: Mapa rowerowa oraz na stronie www.ibikekrakow.pl – zakładka: Mapy. Mapy przedstawiają drogi tylko dla rowerów, drogi dla rowerów i pieszych, chodniki z dopuszczonym ruchem rowerowym, pasy rowerowe, kontrapasy, kontraruchy, a także sugerowane trasy w ruchu ogólnym.

Moje Miasto KRAKÓW

» Bezpieczeństwo



fol. Bogusław Świerzowski

» Straż miejska

Widzisz bezdomnego, który potrzebuje pomocy? Na osiedlu jest zniszczony wrak, do którego nikt się nie przyznaje?

Powiadom o tym Straż Miejską Miasta Krakowa, która pilnuje porządku i bezpieczeństwa.

W Krakowie działają cztery oddziały straży miejskiej – odpowiednio dla Śródmieścia, Krowodrzy, Podgórza i Nowej Huty.

Co można zgłosić straży miejskiej? Wybryki chuligańskie, przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego, natarczywe zebranie, niszczenie mienia. Funkcjonariuszy należy także wezwać, gdy jesteśmy świadkami spożywania alkoholu w miejscach, gdzie jest to zabronione, zaśmiecania i dzikich wysypisk śmieci, nielegalnego handlu, sprzedaży alkoholu nietrzeźwym lub nieletnim. Inne sprawy,

Kontakt

Jeżeli dostaniesz mandat od strażnika miejskiego, pamiętaj: mandat karny należy zapłacić w terminie 7 dni od daty przyjęcia. W przypadku zagubienia kwitu, opłaty trzeba dokonać na konto:

**Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Podatków i Opłat
al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków.
nr konta w PKO BP: 20 1020
2892 2276 3033 0000 0000,**

podając swoje dane osobowe wraz z numerem PESEL.



jakimi zajmuje się straż miejska, to m.in. zniszczona zieleń, złamane drzewo, zaginięcie osoby, martwe lub niebezpieczne zwierzęta, nielegalne parkowanie, parkowanie bez opłaty w strefie płatnego parkowania, nielegalne graffiti, wykroczenia drogowe, palenie drewnem, węglem i śmieciami.

W razie potrzeby dzwoń na nr 986 – to całodobowy numer interwencyjny. Specjalnie dla głuchoniemych działa nr SMS 515 251 986. Pamiętaj, że interwencje należy zgłaszać na numer alarmowy straży miejskiej, nie do oddziałów!

Kontakt



Oddział Śródmieście – dzielnice I Stare Miasto, II Grzegórzki i III Prądnik Czerwony, ul. Sławka 10, 30-633 Kraków, tel. 12 688 21 61.



Oddział Krowodrza – dzielnice IV Prądnik Biały, V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec, ul. Stachiewicza 3, 31-328 Kraków, tel. 12 688 22 23.



Oddział Podgórze – dzielnice VIII Dębniki, IX Łągowieki – Borek Fałęcki, X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie, XII Bieżanów – Prokocim i XIII Podgórze, ul. Cechowa 19, 30-685 Kraków, tel. 12 688 22 56.



Oddział Nowa Huta – dzielnice XIV Czyżyny, XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce, XVII Wzgórza Krzesławickie i XVIII Nowa Huta, Osiedle Centrum C 9, 31-931 Kraków, tel. 12 688 22 33.

Każda z osiemnastu dzielnic Krakowa ma swojego strażnika rejonowego, który dba o spokój i porządek publiczny na konkretnym terenie. Strażnicy współpracują z radami dzielnic i dzielnicowymi policji, pełnią też dyżury w siedzibach rad dzielnic.

Harmonogram dyżurów pełnionych przez Strażników Rejonowych w siedzibach Rad Dzielnic:

Dzielnica I, Rynek Kleparski 4, 31-151 Kraków	każdy poniedziałek	15:00 – 16:00
Dzielnica II, al. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	13:30 – 14:30
Dzielnica III, ul. Naczelna 12, 31-421 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	17:00 – 18:00
Dzielnica IV, ul. Białooprądnicka 4, 31-221 Kraków	pierwszy i trzeci czwartek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica V, ul. Kazimierza Wielkiego 112/2, 31-074 Kraków	drugi czwartek miesiąca	18:00 – 19:00
Dzielnica VI, ul. Zarzeczcie 124a, 30-134 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:30 – 17:30
Dzielnica VII, ul. Prusa 18, 30-117 Kraków	trzeci wtorek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica VIII, ul. Praska 52, 30-322 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica IX, ul. Żywiecka 13, 30-427 Kraków	trzecia środa miesiąca	17:00 – 18:00
Dzielnica X, ul. Inicjatywy Lokalnej 5, 30-435 Kraków	trzeci czwartek miesiąca	15:00 – 16:00
Dzielnica XI, ul. Wystouchów 34, 30-611 Kraków	trzeci czwartek miesiąca	18:00 – 19:00
Dzielnica XII, ul. Kurczaba 3, 30-868 Kraków	pierwszy czwartek miesiąca	17:00 – 18:00
Dzielnica XIII, Rynek Podgórski 1, 30-534 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica XIV, os. Dywizjonu 303 nr 34, 31-875 Kraków	każdy poniedziałek	17:00 – 18:00
Dzielnica XV, ul. Miśnieńska 58, 31-612 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica XVI, os. Kalinowe 4, 31-813 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	13:00 – 14:00
Dzielnica XVII, os. Na Stoku 15, 31-703 Kraków	pierwsza środa miesiąca	17:30 – 18:30
Dzielnica XVIII, os. Centrum B 6, 31-927 Kraków	trzeci wtorek miesiąca	17:00 – 18:00



Kontakt



**Komenda Miejska Policji
w Krakowie**
recepcja czynna
w godz. 6:00-22:00
ul. Siemiradzkiego 24
31-137 Kraków,
tel. 12 615 12 54
www.krakow.policja.gov.pl

**Oficer dyżurny tel. 12 615 29 08
numer alarmowy 997**

fot. Bogusław Świerczowski

» Policja

Na co dzień ochroną naszego bezpieczeństwa, mienia oraz utrzymywaniem porządku publicznego zajmuje się policja. W Krakowie działa 8 komisariatów, które przypisane są do dzielnic miasta.

- » Komisariat Policji I – dzielnica I Stare Miasto, siedziba główna: ul. Szeroka 35, 31-053 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 61 52 914; siedziba pomocnicza: ul. Pędzichów 5, 31-148 Kraków, tel. 12 615 72 48, Rynek Główny 27, 31-010 Kraków, tel. 12 615 73 17.
- » Komisariat Policji II – dzielnica II Grzegórzki, ul. Lubicz 21, 31-241 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 15.
- » Komisariat Policji III – dzielnice III Prądnik Czerwony i IV Prądnik Biały, ul. Strzelców 16, 31-422 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 12.
- » Komisariat Policji IV – dzielnice V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec; siedziba główna: ul. Królewska 4, 30-081 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 13, siedziba pomocnicza ul. Radzikowskiego 29, 31-105 Kraków, tel. 12 615 11 09.
- » Komisariat Policji V – dzielnice VIII Dębniki, IX Łagiewniki-Borek Fałęcki i XIII,

Czy wiesz?



W sezonie zimowym policjanci z komisariatu wodnego patrolują... stoki narciarskie na terenie Małopolski.

- ul. Zamoyskiego 22, 30-523 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 16.
 - » Komisariat Policji VI – dzielnice X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie i XII, ul. Ćwiklińskiej 4, 30-863 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 17.
 - » Komisariat Policji VII – dzielnice XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce i XVII Wzgórze, os. Złotej Jesieni 11c, 31-865 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 11.
 - » Komisariat Policji VIII – dzielnice XIV Czyżyny i XVIII Nowa Huta, os. Zgody 10, 31-950 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 10.
- Bezpieczeństwem nad wodą zajmuje się Komisariat Wodny Policji w Krakowie ul. Tyniecka 16, 30-323 Kraków, tel. 12 615 25 55, sekretariat. wodny@malopolska.policja.gov.pl
- Aby załatwić sprawę urzędową lub administracyjną w policji lub znaleźć formularz czy wzór pisma warto zajrzeć na stronę: www.malopolska.policja.gov.pl (zakładka Załatw sprawę).



**Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–15:30
ul. Westerplatte 19
31-033 Kraków**

Komendant Miejski PSP w Krakowie przyjmuje strony w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 13:30–15:30. Wizyty należy uzgadniać osobiście w sekretariacie lub telefonicznie: 12 616 83 00.

fot. Bogusław Świerzowski

» Straż pożarna

Choć głównym zadaniem straży pożarnej jest zapobieganie pożarom i walka z nimi, to strażacy niosą pomoc także w przypadku wielu innych zagrożeń dla zdrowia i ludzkiego życia, dobytku i środowiska naturalnego.

Pod całodobowym numerem alarmowym 998 straż pożarna czeka na zgłoszenia dotyczące m.in. usuwania skutków powodzi (wypompowywanie wody z pomieszczeń) czy usuwania drzewostanu stwarzającego zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia mieszkańców – również na prywatnym terenie. W przypadku tej drugiej sprawy, każda sytuacja jest jednak analizowana indywidualnie, a decyzję o sposobie interwencji podejmuje dowódca jednostki. Mundurowi pomogą też zwierzętom, które znalazły się w warunkach zagrażających ich życiu i zdrowiu – tu dobrym przykładem jest kot, który nie potrafi zejść z drzewa. Jeśli zaś chodzi

Czy wiesz?



Nie możemy liczyć na strażaków, gdy zatrzaśniemy klucze w mieszkaniu, nawet na 8. piętrze – w takim przypadku należy wezwać ślusarza, którego usługa jest odpłatna.

o usuwanie gniazd os i szerszeni, to interwencje podejmowane są w przypadku, gdy występuje bezpośrednie zagrożenie życia mieszkańców, bo gniazdo lub rój znajduje się w obiektach, w których przebywają dzieci albo osoby o ograniczonej zdolności poruszania się. W pozostałych przypadkach to właściciel lub zarządca obiektu jest odpowiedzialny za usunięcie owadów.

Do zadań specjalnych straży pożarnej należy ratownictwo, w tym m.in. biologiczne, czyli neutralizacja czynników zakaźnych oraz ochrony ludności i zwierząt gospodarskich, m.in. w czasie ataków terrorystycznych, chemiczne – np. w czasie katastrof drogowych czy ataków z użyciem broni chemicznej, medyczne, czyli udzielenie pierwszej pomocy, a także wodne, techniczne i poszukiwawcze.



Kontakt



Pod numerem 12 616 88 48 można uzyskać informacje o programie Czyste Powietrze, realizowanym przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska oraz innych działaniach Urzędu Miasta Krakowa związanych z poprawą jakości powietrza.

fol. Jan Graczyński

» Czyste powietrze

Od 1 września 2019 r. w Krakowie obowiązuje całkowity zakaz palenia paliwami stałymi. Mieszkańcom, którzy go złamią, grożą wysokie kary.

Przypadki palenia paliwami stałymi zgłaszamy, dzwoniąc na numer alarmowy straży miejskiej – 986 lub za pomocą aplikacji „Powietrze Kraków”, dzięki której można wysłać zdjęcie i współrzędne budynku, w którym łamany jest zakaz. Wymieniłeś stary piec na proekologiczną instalację grzewczą w terminie od 14 września 2011 r. do 10 października 2019 r. (w czasie obowiązywania Programu Ograniczenia Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa – Program PONE)? Możesz uzyskać pomoc gminy w ramach:

- » Lokalnego Programu Osłonowego (LPO) realizowanego przez filie MOPS-u, właściwe dla zamieszkania wnioskującego,
- » programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych,

- » programu dofinansowania do instalacji odnawialnych źródeł energii: pomp ciepła i kolektorów słonecznych.

Lokalny Program Osłonowy jest przeznaczony dla osób, które zmieniły system ogrzewania oparty na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych (ogrzewanie: gazowe, elektryczne, olejowe, podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej) i poniosły zwiększone koszty grzewcze lokalu. Pomoc może mieć formę zasiłku celowego lub zasiłku celowego specjalnego. Wysokość zasiłku zależna jest m.in. od metrażu mieszkania oraz rodzaju zastosowanego, proekologicznego źródła ogrzewania.

Warunki do uzyskania pomocy:

- » dochód nieprzekraczający:
 - kwoty 3505 zł netto (500 proc. kryterium dochodowego w przypadku osoby samotnie gospodarującej),
 - 2376 zł netto na osobę (450 proc. kryterium dochodowego rodziny w przypadku wspólnego gospodarstwa domowego);
- » zobowiązanie do uregulowania opłat na rzecz dostawcy energii cieplnej służącej ogrzaniu lokalu;
- » faktyczne zamieszkiwanie na terenie gminy miejskiej Kraków w lokalu, w którym w sposób trwały zmieniono system ogrzewania.

» Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie

Niepokoją Cię roboty budowlane lub budowa, które – Twoim zdaniem – są realizowane niezgodnie z przepisami lub bez potrzebnych zezwoleń? Powiadom o tym Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, czyli organ administracji rządowej, który kontroluje przestrzeganie i stosowanie obowiązujących przepisów prawa budowlanego przy wykonywaniu robót w obiektach budowlanych, również przy ich budowie.

PINB może przeprowadzać kontrole w terenie, w obiekcie budowlanym i na miejscu budowy.

Jak złożyć zawiadomienie do PINB?

- » pisemnie, na dzienniku podawczym PINB, na parterze budynku przy ul. Wielickiej 28A, 30-552 Kraków, czynnym w poniedziałki w godz. 9:30–16:30, od wtorku do piątku w godz. 8:00–15:00,
- » za pomocą skrzynki elektronicznej na stronie www.pinb-grodzki.krakow.pl,
- » osobiście – strony w sprawie skarg i wniosków są przyjmowane przez PINB w poniedziałki w godz. 15:00–17:00,
- » faksem – na numer 12 616 56 41.

Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu, nie będą rozpatrywane. Aby sprawa została rozpatrzona sprawnie, warto jasno określić jej przedmiot i podać sposób kontaktowania się PINB, np. w przypadku ustalenia terminu wizyty, formy komunikowania się itp.

Kontakt



Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków, tel. 12 616 56 40, 12 616 56 60, pinb@pinb-grodzki.krakow.pl.

Przydatne wzory pism: www.pinb-grodzki.krakow.pl/pisma.
Pełna informacja dotycząca spraw, którymi zajmuje się PINB, znajduje się na stronie: www.pinb-grodzki.krakow.pl.

fol. Jan Graczyński





» Opłata od posiadania psa

Jesteś właścicielem czworonoga? Pamiętaj, że na terenie Gminy Miejskiej Kraków obowiązuje opłata od posiadania psów i wynosi ona 36 zł od jednego zwierzęcia.

Opłata jest płatna bez wezwania, jednorazowo, do 31 maja, a w przypadku nabycia psa w trakcie roku podatkowego trzeba tę opłatę uiścić do 14. dnia miesiąca następującego po nabyciu psa. Można zapłacić w biurze Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami, ul. Floriańska 53 lub na konto KTOZ 83 2030 0045 1110 0000 0390 3540.

Z opłaty zwolnione są m.in. osoby, które ukończyły 65. rok życia i samodzielnie prowadzą gospodarstwo domowe, osoby, które zabrały psy z krakowskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt lub posiadają zwierzęta trwale oznakowane czipem, mikroprocesorem, tatuażem, chirurgicz-



Kontakt



**Krakowskie Towarzystwo
Opieki nad Zwierzętami
(wejście przez podwórkę)**
ul. Floriańska 53
31- 019 Kraków
tel. 12 421 77 72
lub 12 421 26 85
faks: 12 429 43 61
www.ktoz.krakow.pl

Kasa KTOZ czynna
poniedziałek, środa, czwartek,
piątek w godz. 9:00–15:00,
wtorek w godz. 11:00–17:00

nie wysterylizowane lub wykastrowane. Nie płaci się również za posiadanie szczeniaka, czyli psa do 8. miesiąca życia.

Rasy agresywne

Aby mieć lub hodować psy 11 ras uznanych za agresywne, potrzebne jest specjalne pozwolenie z Wydziału Kształtowania Środowiska UMK (Referat Przyrody, Rolnictwa, Leśnictwa i Zwierząt).

Wniosek w tej sprawie powinien zawierać dane osobowe właściciela (imię, nazwisko, adres), opis zwierzęcia (pochodzenie, rasę, datę urodzenia, płęć, imię, sposób oznakowania) i określenie warunków utrzymywania psa. Należy dołączyć m.in. świadectwo szczepień zwierzęcia i zapłacić 82 zł opłaty skarbowej.

Za agresywne w naszym kraju uznaje się: anatolian karabashe, akbash dogi, amerykańskie pit bull terriery, psy z Majorki, buldogi amerykańskie, dogi argentyńskie, psy kanaryjskie, tosa inu, rottweilery, mo-skiewskie psy stróżujące i owczarki kaukaskie.

Okienko życia dla zwierzaka

Właściciel, który z jakichś powodów postanowi oddać psa lub kota, może anonimowo przyprowadzić go do Okienka życia, zadzwonić na telefon lub domofon i w ten sposób przekazać zwierzę.

W Krakowie działają trzy Okienka życia:

- » w siedzibie KTOZ, ul. Floriańska 53, 31-019 Kraków,
- » przy Klinice weterynaryjnej ARKA, ul. Chłopska 2a, 30-806 Kraków (przyjmuje zwierzęta przez całą dobę),
- » przy Hotelu dla psów SZARIKTON, ul. Łużycka 111a, 30-693 Kraków – wjazd od ul. Bochenka, przyjmuje zwierzęta w godzinach pracy hotelu).

Uwaga: Okienka życia nie są przeznaczone dla znalezionych rannych zwierząt lub tych, które powinny trafić bezpośrednio do schroniska. Nie należy do nich również przynosić innych zwierząt domowych np. chomików, świnek morskich, myszy, ptaków.



Kontakt



Schronisko dla Bezdomnych
Zwierząt
ul. Rybna 3
30-254 Kraków
tel. 12 429 74 72
lub 12 429 92 41
www.schronisko.krakow.pl

» Bezdomne zwierzęta

Gmina Kraków zapewnia opiekę nad bezdomnymi zwierzętami w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt.

Schronisko przyjmuje zwierzęta przez całą dobę, a wydaje nowym opiekunom w godzinach 10:00–14:00 i 15:00–17:00 przez wszystkie dni tygodnia (również w niedziele i święta). Schronisko ma również obowiązek wyłapywania bezdomnych zwierząt z terenu Krakowa. Każda osoba, która zauważy porzuconego kota lub psa, powinna powiadomić o tym schronisko lub straż miejską.

Zwierzęta dzikie i chronione

Na terenie Krakowa działa całodobowe pogotowie ds. zwierząt łownych oraz całodobowe pogotowie ds. zwierząt podlegających ochronie gatunkowej.

Wszelkie interwencje dotyczące dzikich zwierząt oraz gatunków chronionych np. dzików na posesji, ptaków, które znalazły się w mieszkaniu,

czy lisów zauważonych na terenie osiedla, można zgłaszać do:

- » Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 986,
- » Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Rozrywka 26, 31-419 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 12 616 59 99,
- » Wydziału Kształtowania Środowiska UMK (w godzinach 7:30-15:30), os. Zgody 2, 31-949 Kraków, tel. 12 616 88 86.

Martwe zwierzę

Informacje o martwym zwierzęciu wraz z lokalizacją należy zgłaszać do:

- » Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 986,
- » MPO, ul. Nowohucka 1, 31-850 Kraków, tel. 12 646 23 61 (jeżeli padłe zwierzę znajduje się na drodze lub chodniku).

Spójrz na świat z nowej perspektywy. Nowe spojrzenie pozwala na zrozumienie.



Zapraszamy Was na warsztaty oraz ekspozycje stałe poświęcone przyrodzie do nowopowstałego Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza” przy Zarządzie Zieleni Miejskiej w Krakowie.

To wyjątkowe miejsce znajduje się w samym sercu Lasu Wolskiego, w klimatycznym Pawilonie Okocimskim przy al. Żubrowej 15, w sąsiedztwie krakowskiego ZOO.

Przewodnikami po tym niezwykłym miejscu są mieszkańcy lasu - BORSUK, PUSZCZYK i RZEKOTKA, którzy już dzisiaj pragną zadać Wam ważne pytanie:

borsuk
- Czy można opisać las w dwóch słowach?

puszczyk
- Użyję dwóch!

borsuk
- Słucham puszczyku...?

puszczyk
- Nie można.



Dwa słowa to za mało, aby opisać las. Dlatego właśnie nasi leśni przyjaciele zapraszają do Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”. Gdzie z przyjemnością Was ugoszczą, pokażą swoje życie oraz odkryją przed Wami, często niewidoczne gołym okiem, sekrety i tajniki świata przyrody. Poprzez wyłączenie zmysłów wzroku, słuchu i węchu, będziecie mogli wspólnie z nimi wyruszyć na przygodę leśnej uważności. Dzięki poznaniu perspektywy naszych przyjaciół leśne ścieżki już nigdy nie będą wydawały się Wam takie same.

Pragnąc przybliżyć Wam świat przyrody, zapraszamy również na wspólne spacerunki przyrodnicze po zielonych terenach Krakowa.

Bliższe informacje i zapisy:

symbioza-krakow.pl

biuro@symbioza-krakow.pl


12 201 88 41



Moje Miasto KRAKÓW

» Moje miasto w moich rękach

Czy wiesz?



W pierwszej edycji na BO przeznaczono 4,5 mln zł, w ostatniej – aż 30 mln zł. W przyszłym roku budżet BO będzie zbliżony do tego z 2019 roku. Dzięki zaangażowaniu mieszkańców do realizacji zostały wybrane łącznie 653 zadania o charakterze dzielnicowym i ogólnomiejskim.

fot. Bogusław Świerzowski

» Budżet obywatelski

Od sześciu lat krakowianie mają realny wpływ na to, jak zmienia się ich otoczenie i na co są wydawane środki z miejskiej kasy.

Dzięki budżetowi obywatelskiemu mieszkańcy zgłaszają propozycje ważnych dla Krakowa i lokalnych społeczności inicjatyw do zrealizowania, a następnie głosują i dokonują rzeczywistego wyboru projektów.

Późna wiosna to czas na składanie projektów. Na tym etapie projektodawcy mogą liczyć na wsparcie urzędników, którzy np. pomogą oszacować wartość zadania. Latem wnioski sprawdzane są pod kątem formalnoprawnym, a po wakacjach wiemy już, jak wygląda lista projektów, na które będzie można głosować jesienią.

Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie drogą internetową, za pośrednictwem

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
www.budzet.krakow.pl

strony: www.budzet.krakow.pl. Może to być np. remont chodnika, nowy zieleniec, ciekawe warsztaty dla dzieci czy działania integrujące sąsiadów. Liczy się pomysł i zaangażowanie! Projekty może złożyć każdy mieszkaniec Krakowa, a obejmować one mogą swym zasięgiem albo całe miasto, albo jedynie wybraną dzielnicę. Aby projekt był kompletny, konieczne jest dostarczenie przez wnioskodawcę listy poparcia, podpisanej przez co najmniej 15 mieszkańców Krakowa. Głosować może każdy mieszkaniec Krakowa – bez względu na wiek. Można to zrobić przez Internet lub papierowo – w punktach do głosowania.



fol. Pixabay

» Inicjatywa lokalna

Kraków wspiera realizację inicjatyw lokalnych, których celem jest poprawa warunków funkcjonowania określonej społeczności i zaspokojenie jej potrzeb.

Inicjatywa lokalna to forma współpracy miasta z mieszkańcami, która umożliwi wykonanie zadania publicznego na rzecz społeczności lokalnej. Może to być np. turniej piłkarski, piknik sąsiedzki czy nowa zieleń przyuliczna.

Wniosek o realizację inicjatywy lokalnej mogą złożyć mieszkańcy: bezpośrednio albo za pośrednictwem organizacji pozarządowej, dołączając listę poparcia.

Podczas realizacji inicjatywy krakowianie oferują swoją pracę społeczną, wkład rzeczowy, np. przedmioty, projekty konieczne do wykonania inicjatywy, lub wkład finansowy, a miasto – pomoc finansową

(w postaci wszelkich niezbędnych zakupów materiałów czy usług), rzeczową (użyczenie sprzętu czy dostarczenie materiałów) lub wsparcie organizacyjne.

Wnioski można doręczać osobiście do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia albo przestać je pocztą tradycyjną lub za pomocą ePUAP.

Terminy naboru wniosków dostępne są na stronie www.dialogspoeczny.krakow.pl w zakładce Inicjatywa lokalna.

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia UMK, Referat ds.
Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24,
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
e-mail: dialoguj@um.krakow.pl
www.dialoguj.pl
FB: Miejskie Centrum Dialogu

» Konsultacje społeczne

Jako mieszkaniec możesz włączyć się w proces decydowania o sprawach bezpośrednio wpływających na jakość życia w mieście.

Służą temu konsultacje społeczne, czyli forma rozmowy mieszkańców i organizacji pozarządowych z władzami, np. na temat miejskich inwestycji czy programów, które w niedługim czasie trafią pod obrady Rady Miasta Krakowa.

Prowadzenie konsultacji społecznych służy poznaniu potrzeb i opinii mieszkańców w danej sprawie oraz informowaniu o zamierzeniach władz. Konsultacje mają także na celu budowanie wzajemnego zaufania i zrozumienia w relacjach samorząd–mieszkaniec.

Konsultacje mogą być prowadzone z inicjatywy Prezydenta Miasta Krakowa, Rady Miasta Krakowa lub na wniosek:

- » grupy co najmniej 300 mieszkańców,
- » Rady Dzielnicy Miasta Krakowa,
- » grupy co najmniej 8 NGO,
- » Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- » Rady Krakowskich Seniorów,
- » komisji lub zespołu zadaniowego Rady Miasta Krakowa,

- » Młodzieżowej Rady Miasta Krakowa,
- » Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- » Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

Kiedy już wniosek zostanie złożony, Prezydent Miasta Krakowa rozpatruje go w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia, informuje wnioskodawcę o sposobie jego rozpatrzenia i podaje uzasadnienie. Koszty przeprowadzenia konsultacji realizowanych na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa ponosi Urząd Miasta Krakowa. Minimalny czas trwania konsultacji to 21 dni.

Wniosek o konsultacje musi zawierać:

- » opis przedmiotu konsultacji,
- » propozycję formy konsultacji,
- » uzasadnienie przeprowadzenia konsultacji,
- » materiały dostarczające dodatkowych informacji o przedmiocie konsultacji, np. plany,
- » imię i nazwisko osoby reprezentującej wnioskodawców oraz jej adres i podpis,
- » wykaz osób popierających wniosek wraz z adresem, numerem PESEL i podpisem.

Więcej informacji o aktualnie trwających i zaplanowanych konsultacjach można znaleźć na stronie www.dialogspoeczny.krakow.pl w zakładce Kalendarz konsultacji społecznych.

Czy wiesz?



Konsultacje społeczne są ważne bez względu na liczbę mieszkańców w nich uczestniczących, a ich wynik stanowi materiał pomocniczy.

» Stowarzyszenia i fundacje

Aby skutecznie działać na rzecz lokalnej społeczności lub celu, który jest Ci szczególnie bliski, warto założyć organizację pozarządową (NGO).

Za organizację pozarządową najczęściej uznaje się fundację i stowarzyszenie, ale do trzeciego sektora zaliczają się też wszystkie te podmioty, które nie działają dla zysku.

Stowarzyszenie jest zakładane na zebraniu założycielskim przez co najmniej 7 osób, które stają się członkami – założycielami stowarzyszenia. Podejmują one uchwały o powołaniu organizacji, przyjęciu statutu, wyborze władz stowarzyszenia. Mogą też podjąć uchwałę o wyborze komitetu założycielskiego. Następnie zarząd składa wniosek o rejestrację stowarzyszenia do Krajowego Rejestru Sądowego. Stowarzyszenie uzyskuje osobowość prawną z chwilą wpisania do KRS. Po uzyskaniu wpisu w KRS organizacja otrzymuje automatycznie numery REGON i NIP. Stowarzyszenie może zgłosić prowadzenie działalności gospodarczej.

Przepisy prawa przewidują też uproszczoną formę stowarzyszenia tzw. zwykłego, które nie posiada osobowości prawnej. Do założenia stowarzyszenia zwykłego wystarczą trzy osoby, które uchwalają regulamin działalności, cele, teren i środki działania.

Inaczej wygląda procedura zakładania fundacji, którą może powołać do życia jedna osoba, czyli fundator. Fundator określa cele i fundusz założycielski, ustanawia również statut fundacji, który wytycza sposób działania fundacji, powoływania zarządu itp. Fundację również należy zarejestrować w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Zarejestrowana organizacja ma możliwość zdobywania środków na swoją działalność w otwartych konkursach ofert, które są organizowane przez ministerstwa, urzędy marszałkowskie i urzędy gmin. Granty można zdobywać na realizację konkretnych projektów.



Kontakt



**Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia**
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

fot. Pixabay



Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia, Referat ds.
Współpracy z NGO
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

Ogłoszenia o konkursach
dostępne są na stronie
www.bip.krakow.pl
oraz www.ngo.krakow.pl

Czy wiesz?



Za organizację pozarządową najczęściej uznaje się fundację i stowarzyszenie, ale do trzeciego sektora zaliczają się też wszystkie te podmioty, które nie działają dla zysku. W Krakowie zarejestrowanych jest niemal 4 tys. organizacji pozarządowych, a aktywnie działa 2,5 tys. NGO.

ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), czyli o tzw. małe granty. Nabór ofert w ramach tej procedury odbywa się w trybie ciągłym. Oferty można składać co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem realizacji zadania.

Aby móc się ubiegać o dofinansowanie w ramach procedury „małych grantów”, należy spełnić następujące warunki:

- » projekt musi dotyczyć zadania o charakterze lokalnym lub regionalnym,
- » wysokość dofinansowania lub finansowania zadania publicznego nie może przekroczyć kwoty w wysokości 10 000 zł,
- » zadanie publiczne musi być realizowane w okresie nie dłuższym niż 90 dni,
- » łączna wartość środków finansowych przekazanych tej samej organizacji pozarządowej nie może przekroczyć kwoty 20 000 zł w roku kalendarzowym.

fot. Bogusław Świerczowski

» Współpraca z NGO

Działasz w organizacji pozarządowej? Pamiętaj, że możesz ubiegać się o środki finansowe na realizację zadań publicznych zleconych przez Gminę Kraków. Aby to zrobić, powinieneś złożyć ofertę w otwartym konkursie.

Kultura, zdrowie, poradnictwo, ekologia, sport – to tylko niektóre dziedziny, w jakich działają krakowskie organizacje pozarządowe. Co roku ogłaszany jest program współpracy samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego zawierający listę zadań publicznych zaplanowanych do realizacji w danym roku.

Ponadto organizacje pozarządowe mogą starać się o dotacje w trybie pozakonkursowym (art. 19a



fot. Joanna Korta

Kontakt



Wydział Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego
UMK, Referat ds.
Bezpieczeństwa Publicznego
os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54

» Zgromadzenia publiczne

Kraków to miasto wielu przekonań i opinii, a zgromadzenia publiczne to jeden ze sposobów ich wyrażania.

Prawo o zgromadzeniach definiuje zgromadzenie jako zgrupowanie osób na otwartej przestrzeni w określonym miejscu w celu odbycia wspólnych obrad lub wspólnego wyrażenia stanowiska w sprawach publicznych.

Jeśli kiedyś znajdziesz się w roli organizatora zgromadzenia, jesteś zobowiązany zgłosić je do Urzędu Miasta Krakowa najwcześniej na 30 dni, a najpóźniej na 6 dni przed planowanym zgromadzeniem. Zawiadomienie może zostać zgłoszone pisemnie, za pomocą faksu, ustnie do protokołu lub mailowo na adres: zgromadzeniapubliczne@um.krakow.pl.

W zgłoszeniu należy podać m.in. dane osobowe organizatora zgromadzenia i przewodniczącego

zgromadzenia, jego zdjęcie, cel zgromadzenia i szacowaną liczbę uczestników.

Gdy planowane zgromadzenie nie będzie powodować utrudnień w ruchu drogowym, organizator może zgłosić zgromadzenie w tzw. trybie uproszczonym. Skracca się wtedy wymagany minimalny czas zawiadomienia do 2 dni. Zawiadomienia o zgromadzeniach w tym trybie należy składać mailowo zgromadzeniapubliczne@um.krakow.pl lub telefonicznie: 12 616 89 54 w godzinach pracy Urzędu lub 12 616 59 99 poza godzinami pracy Urzędu.

Czy wiesz?



Urząd Miasta Krakowa nie rejestruje, ile ze zgłoszonych zgromadzeń publicznych faktycznie się odbyło. Z danych Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego wynika jednak, że tylko w 2018 r. zgłoszono ich 575, a do końca września 2019 r. – 651.



Kontakt



**Punkt Informacyjny dla
Obcokrajowców**
ul. Batorego 2/28
31-135 Kraków
info@migrant.krakow.pl
tel. 12 312 06 46
Godziny otwarcia:
poniedziałek: 8:00–15:00
wtorek: 14:00–19:00
środa: 8:00–13:00
czwartek: 14:00–19:00
piątek: 8:00–13:00
sobota: 10:00–14:00 (druga
i trzecia sobota miesiąca)
niedziela: 10:00–14:00 (trzecia
niedziela miesiąca)

www.otwarty.krakow.pl
profil Otwarty Kraków na FB

» Kraków otwarty na cudzoziemców

W Krakowie uczy się i pracuje coraz więcej cudzoziemców, a co za tym idzie, pojawiają się codzienne problemy wynikające nie tylko z różnic kulturowych, ale też trudności z przystosowaniem tej grupy mieszkańców do naszych realiów prawnych czy społecznych. Dlatego powstał Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, w którym obsługa prowadzona jest w czterech językach: polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim.

W punkcie można uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, legalizacji pobytu, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych itp. Punkt wspiera też obcokrajowców we wszystkich sferach codziennego życia: edukacji dzieci i dorosłych, dostępu do służby zdrowia, pomocy społecznej i mieszkaniowej, wszelkich spraw formalnych, przez które muszą przebrnąć mieszkańcy. Organizuje też kursy językowe dla cudzoziemców czy wydarzenia kulturalne.

Czy wiesz?



Z danych Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie wynika, że w Małopolsce przebywa ponad 44 tys. obcokrajowców, w tym 26 tys. na pobyt czasowy. Szacuje się, że 2/3 wszystkich cudzoziemców w naszym województwie mieszka właśnie w Krakowie. Najliczniejszą grupę stanowią Ukraińcy, a kolejne miejsca zajmują m.in. także Rosjanie, Białorusini, Hindusi czy Włosi.

O tym, że punkt jest potrzebny, najlepiej świadczy fakt, że tylko w 2018 r. jego konsultanci pomogli 1344 obcokrajowcom, w tym 191 podczas sesji tematycznych z ekspertem.



Kontakt



Punkt Obsługi Przedsiębiorcy
ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków (III piętro)
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00
tel. 12 616 56 00 oraz
potwierdzanie profilu zaufanego
do godz. 15:30
e-mail: pop@um.krakow.pl
www.business.krakow.pl/pop

fot. Bogusław Świerzowski

» Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Masz swoją własną działalność lub chcesz ją dopiero uruchomić? Przyjdź po pomoc do Punktu Obsługi Przedsiębiorcy, w którym dopełnisz formalności związanych z założeniem i prowadzeniem własnej firmy – dokonasz m.in. wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Przedsiębiorcy, którzy załatwiają sprawy w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy UMK otrzymują informację o: obowiązkach prawno-podatkowych wynikających z zakładania, prowadzenia lub likwidacji działalności gospodarczej, instrumentach wsparcia finansowego, procedurach administracyjnych dotyczących przedsiębiorców oraz uzyskują pomoc w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007). Pracownicy POP-u również potwierdzają profil zaufany dla osób fizycznych.

W siedzibie POP znajdują się stanowiska:

- » Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – w każdą środę i czwartek (w godz. 7:45–15:45).

Pracownicy ZUS udzielają informacji z zakresu ubezpieczeń społecznych, pomagają przedsiębiorcom w wypełnianiu druków zgłoszeniowych do ZUS.

- » Głównego Urzędu Statystycznego – w każdą środę i czwartek (w godz. 7:45–15:45). Pracownicy GUS prowadzą sprawy związane z możliwością nadania, zmiany i likwidacji numeru REGON.
 - » Punkt Konsultacyjny Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych – w każdy pierwszy i ostatni poniedziałek miesiąca (w godz. 9:00–13:00),
 - » Punkt Konsultacyjny Fundacji Tax Care Inicjatywy Wspierania Przedsiębiorczości – w każdy drugi i czwarty wtorek miesiąca (w godz. 10:00–14:00). Oba punkty prowadzą konsultacje w zakresie: wyboru formy opodatkowania, wyłączenia z form opodatkowania, obowiązku podatku VAT, obowiązków w podatku akcyzowym i obowiązku posiadania kas fiskalnych.
- Stanowiska POP, gdzie można załatwić wpis do CEIDG znajdują się również w:
- » Galerii Bronowice,
 - » Galerii Serenada.
- Punkty są czynne od poniedziałku do soboty (w godz. 10:00–18:00).



» Planowanie przestrzenne

Czy w pobliżu Twojego domu ma szansę powstać park albo przedszkole? Odpowiedź znajdziesz w Miejscowym Planie Zagospodarowania Przestrzennego, czyli dokumencie, który określa m.in. warunki zagospodarowania terenu i rodzaj funkcji nowej zabudowy.

Plany zagospodarowania przestrzennego to podstawowe narzędzie ochrony i racjonalnego kształtowania przestrzeni publicznej w mieście zgodnie z wizją rozwoju miasta. Na każdym etapie w proces tworzenia planu mogą się zaangażować mieszkańcy. Zanim miejscy planiści przystąpią do pracy, Prezydent Miasta Krakowa ogłasza w prasie, że rozpoczynają się prace przy MPZP. To moment, gdy każdy zainteresowany może złożyć wniosek, który zostanie rozpatrzony przy sporządzaniu projektu planu. Drugi raz na temat planu można się wypowiedzieć, gdy jego autorzy upublicznia projekt – ta faza trwa minimum 21 dni. Z projektem planu można zapoznać się w Wydziale Planowania Przestrzennego albo na stronie www.bip.krakow.pl. Stałym elementem konsultacji jest debata publiczna z udziałem autorów projektu. Lista obowiązujących i sporządzanych MPZP znajduje się z kolei na

Kontakt



Wydział Planowania
Przestrzennego UMK
ul. Mogilska 41
31-545 Kraków
tel. 12 616 85 42, 12 616 85 26

stronie: www.bip.krakow.pl w zakładce Planowanie przestrzenne. W Krakowie obowiązuje 191 planów miejscowych, które pokrywają 64,1 proc. powierzchni miasta. Obecnie sporządzane są 64 plany.

Od 2016 r. pod adresem: www.msip.krakow.pl działa Miejski System Informacji Przestrzennej Obserwatorium. Umożliwia on każdemu, bez wychodzenia z domu czy biura, sprawdzenie wielu



Czy wiesz?



Jesteś właścicielem nieruchomości, działki rolnej lub leśnej? Pamiętaj, że musisz zapłacić od niej podatek. Nie wiesz jaki? Informacje znajdziesz w Ewidencji Gruntów i Budynków, którą dla naszej gminy prowadzi Wydział Geodezji Urzędu Miasta Krakowa, a także w księgach wieczystych oraz – zazwyczaj – w aktach notarialnych.

Gdy stajesz się właścicielem nieruchomości, np. mieszkania, biura, garażu, masz 14 dni na poinformowanie o tym Prezydenta Miasta Krakowa. Osoby fizyczne są zobowiązane do złożenia informacji o nieruchomościach (IN), a organ podatkowy na tej podstawie wydaje decyzje, w której ustala należny podatek. Natomiast osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi składają deklarację o nieruchomościach (DN), w której podatnik sam wylicza należny podatek, a następnie odprowadza go na rachunek Urzędu Miasta Krakowa.

fol. Tom Rollauer

informacji dotyczących przestrzeni Krakowa. Serwis przydatny jest dla osób planujących budowę domu, zakup własnego „M”, a także dla deweloperów i inwestorów. W jednym miejscu znajdziemy wiele danych, m.in. numery, kształt, powierzchnię interesujących nas działek, informacje o ich właścicielach, uzbrojeniu, otoczeniu, a nawet wydatkach decyzji architektonicznych.