

An aerial photograph of a city, likely Poznań, Poland, showing a river on the left, a large green park area in the foreground, and a dense urban area with many red-roofed buildings in the background. The sky is clear and blue.

**Dodatek
specjalny**

Czy wiesz?



Średnio w roku, krakowianie przejeżdżają 56 milionów kilometrów komunikacją miejską. Nasz transport jest ekologiczny – po krakowskich ulicach jeździ 948 ekologicznych pojazdów (tramwaje + autobusy).

Parki w Krakowie zajmują blisko 500 ha i mamy ich aż 50. Dodatkowo krakowianie mogą wypoczywać w 28 parkach kieszonkowych.

W Krakowie jest aż pięć kopców, co czyni nasze miasto pod tym względem rekordzistą. Najstarsze są kopce Krakusa i Wandy, dużo młodszy i najbardziej popularny jest kopiec Tadeusza Kościuszki, największy to kopiec Józefa Piłsudskiego, zaś najmłodszy i najmniejszy – kopiec Jana Pawła II.

Kraków jako pierwsze miasto w Europie został wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Dotyczy to ulic w obrębie dawnych murów miasta, Wzgórza Wawelskiego oraz Kazimierza ze Stradomiem.

Jako jedyne miasto w Polsce, Kraków posiada 48 hektarów łąkę w centrum miasta. Krakowskie Błonia w roku 2000 zostały wpisane do rejestru zabytków.

» Karty

Karta Krakowska, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem – to systemy ulg, przywilejów i uprawnień dla ich posiadaczy, funkcjonujące tylko w gminie miejskiej Kraków.



Krakowska Karta Rodzinna 3+

Kraków wspiera i promuje rodziny wielodzietne, zapraszając je do korzystania z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+.

Do udziału w programie upoważnione są:

- » rodziny wielodzietne, zamieszkałe na terenie gminy Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa,
- » placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez gminę miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Rodzina wielodzietna to rodzina składająca się z rodziców (rodzica w przypadku rodzin niepeł-

Kontakt

Wnioski o kartę przyjmuje:



Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa
ul. Stachowicza 18
w godz. 7:40–15:30
lub na os. Zgody 2
w godz. 7:40–15:30

nych) mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą): w wieku do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 24. roku życia – gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej; a także bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Krakowska Karta Rodzinna 3+ wydawana jest na jeden rok. Wykaz jej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień znajduje się na stronie www.kkr.krakow.pl.



Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Do korzystania z Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem uprawnione są:

- » rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem zamieszkałe i wspólnie gospodarujące na terenie gminy miejskiej Kraków,
- » dorosłe dzieci niepełnosprawne wraz z opiekunem faktycznym lub dwoma opiekunami faktycznymi, jeżeli wspólnie zamieszkują i gospodarują na terenie gminy miejskiej Kraków,

Kontakt



Aby otrzymać Kartę Krakowską, należy założyć wniosek w formie elektronicznej (na stronie: www.kk.krakow.pl) lub w formie papierowej w punktach sprzedaży biletów MPK:

- » pętla autobusowa przy Dworcu Głównym Wschód Kraków,
- » Punkt Sprzedaży Biletów, ul. św. Wawrzyńca 13,
- » ul. Podwałe 3/5,
- » pętla tramwajowa Krowodrza Górka,
- » ul. Powstańców Wielkopolskich,
- » os. Centrum D 7,
- » Dworzec Autobusowy Czyżyny.

fot. Bogusław Świerzowski

- » placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez gminę miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem wydawana jest lub termin jej ważności jest przedłużany bezpłatnie, po weryfikacji złożonego, kompletnego wniosku, na okres obowiązywania posiadanego przez niepełnosprawne dziecko orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, nie dłużej jednak niż na 5 lat.

Kontakt

Wnioski o Kartę należy składać:

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
ul. Dekerta 24
30-703 Kraków
w godz. 7:40–15:30
tel. 12 616 52 93
e-mail: RodzinaN@um.krakow.pl

Karta Krakowska

Jesteś zameldowany na pobyt stały w Krakowie albo płacisz tu swój podatek? Wystąp o Kartę Krakowską i korzystaj z tańszych przejazdów komunikacją miejską, wejść do teatrów i muzeów, a także ciekawej oferty podmiotów komercyjnych.

Do korzystania z Karty Krakowskiej uprawnione są także: dzieci osób, o których mowa powyżej, w wieku do 18. roku życia, oraz osoby przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w wieku do 18. roku życia, wychowawcy oraz dyrektorzy tych placówek.

Osoby niezameldowane na pobyt stały w Krakowie i rozliczające się w Krakowie w trakcie składania wniosku powinny okazać jeden z tych dokumentów: pierwszą stronę PIT z pieczęcią urzędu skarbowego lub potwierdzeniem jego złożenia, pierwszą stronę PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru PIT (UPO) w przypadku składania deklaracji podatkowej w formie elektronicznej lub zaświadczenie z Urzędu Skarbowego.

Karta jest ważna przez okres roku, licząc od dnia jej uzyskania, tj. od dnia pozytywnej weryfikacji kompletnego wniosku. Dla osób ze stałym meldunkiem w Krakowie Karta będzie wydawana na czas nieokreślony.



fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt

Zgłoś interwencję:

» telefonicznie: 12 616 80 00,
w godzinach 8:00–16:00

» mailowo:
interwencje@um.krakow.pl
lub wypełniając formularz
zgłoszeniowy na stronie:
www.kraków.pl

» pisemnie, na adres:
Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Komunikacji
Społecznej
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
z dopiskiem
„INTERWENCJE”

» Interwencje

Chcesz zgłosić interwencję w urzędzie miasta, masz pytanie dotyczące funkcjonowania urzędu, a nie wiesz do kogo się zwrócić? Masz problem z załatwieniem sprawy? Koniecznie zadzwoń albo napisz!

Miasto jest skomplikowanym organizmem, z mnóstwem instytucji, których kompetencje nie zawsze muszą być jasne i czytelne dla osób niemających z nimi do czynienia na co dzień. O ile nikt nie ma wątpliwości, że nieprawidłowe parkowanie można zgłosić dyżurnemu straży miejskiej, a nieodśnieżoną

jezdnicę dyżurnemu „Akcji Zima”, o tyle w wielu innych przypadkach sprawa nie musi być tak oczywista. Często w rozwiązanie problemu musi zaangażować się wiele podmiotów. Dlatego nam, urzędnikom, łatwiej będzie odnaleźć tych, którzy ten problem rozwiążą.

Telefon interwencyjny funkcjonuje od ubiegłego roku i ma poprawić komunikację pomiędzy urzędem a krakowianami. Powstał przede wszystkim z myślą o tych, którzy mogą mieć problemy ze skontaktowaniem się z miejskimi wydziałami i jednostkami.

Na telefon interwencyjny można zgłaszać wszystkie interwencje dotyczące funkcjonowania miasta – począwszy od pozornie błażej, np. dziury w drodze, a skończywszy na przypadkach łamania prawa, np. nielegalnej wycinki drzew.



Czy wiesz?

Stronę internetową miasta odwiedza średnio ponad 2 mln osób miesięcznie. Profil miasta na portalu Facebook ma prawie 300 tys. polubień, profil na Instagramie obserwuje prawie 35,5 tys. użytkowników aplikacji, a na Twitterze – 18,2 tys. osób.

» Media miejskie

Strona internetowa, profile w mediach społecznościowych, telewizja i gazeta. Jeśli chcesz być na bieżąco z najważniejszymi informacjami dotyczącymi miasta, śledź media miejskie. Media miejskie to kopalnia wiedzy na temat wydarzeń oraz inicjatyw ważnych dla mieszkańców i miasta:

- » www.krakow.pl – główna internetowa strona miasta (funkcjonują także dodatkowe, tematyczne odsłony strony miejskiej poświęcone poszczególnym projektom lub grupom odbiorców);
- » profile miasta w mediach społecznościowych:
 - Facebook: @wwwKrakowPL,
 - Instagram: @krakow_pl,
 - Twitter: @krakow_pl,
 - YouTube: Miasto Kraków,
- » www.televizja.krakow.pl / [/www.facebook.com/televizjakrakowpl](https://www.facebook.com/televizjakrakowpl) – internetowa telewizja pokazująca, czym żyje miasto;

- » mobilne aplikacje miejskie: Kraków.pl oraz Powietrze Kraków;
- » bezpłatny dwutygodnik miejski „KRAKÓW.PL” – dostępny w budynkach Urzędu Miasta Krakowa, jednostkach i instytucjach miejskich, a także w wybranych przychodniach, szpitalach, bibliotekach, CAS-ach, w salonikach prasowych sieci Kolporter SA; w dniu ukazania się nowego numeru gazeta rozdawana jest także w popularnych punktach przesiadkowych komunikacji miejskiej;
- » MPK TV – informacje wyświetlane w telewizjach i tramwajach;
- » multimedialne tablice informacyjne – informacje wyświetlane w przestrzeni miejskiej;
- » kamery internetowe w wybranych punktach miasta – obraz na żywo: Rynek Główny od strony ul. Brackiej, ul. Grodzka z hotelu Senackiego, ul. Grodzka z pl. Wszystkich Świętych, Wawel i zakole Wisły, Rynek Podgórski, Plac Centralny, Kraków z budynku UMK na ul. Mogiłskiej.