

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. **Mediacja jest dobrowolna i poufna.**

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- ▶ rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- ▶ przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja **nie może być** prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA



- ▶ **INFORMACJA**
- ▶ **MEDIACJA**
- ▶ **PORADA**

## KTO JEST UPRAWIONY?

- ▶ Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

## FORMA ZAPISU

- ▶ Ustal termin wizyty telefonicznie pod numerem **796-420-474 (rejestracja w godz. 9.30-17.00)**

## JAK UZYSKAĆ PORADĘ?

- ▶ zgłoś się w wyznaczonym terminie do punktu wyznaczonego podczas rejestracji
- ▶ wypełnij oświadczenie
- ▶ uzyskaj poradę
- ▶ anonimowo przekaż swoją opinię o udzielonej poradzie.

*Starając się o poradę w wybranym punkcie, należy przede wszystkim pamiętać o tym, żeby dostarczyć prawnikowi wszystkie dokumenty dotyczące sprawy, w szczególności umowy, akty notarialne, pisma urzędowe.*

## LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

punkt nr	adres	godziny działania punktu /od poniedziałku do piątku/
1	os. Centrum C 10 [pokój nr 4]	godz. 07.30-11.30
2		godz. 12.00-16.00
3		godz. 16.30-20.30
4	ul. Rzeźnicza 2 [pokój nr 28]	godz. 15.30-19.30
5	ul. Józefińska 14 [pokój nr 003]	godz. 16.00-20.00
6	ul. Krakowska 55 [wejście od ul. Krakowskiej 53, parter]	godz. 15.30-19.30
7	ul. Helclów 2 [pokój nr 10]	godz. 16.00-20.00
8	ul. Sas-Zubrzyckiego 10 [dom nr 1 „Socius”]	godz. 11.00-15.00
9	Al. Powstania Warszawskiego 10 [pokój nr 49]	godz. 16.00-22.00
10	ul. Grunwaldzka 8 [pokój nr 13]	godz. 07.30-11.30
11		godz. 12.00-16.00
12	ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 36 [Dwór Cieczów, pokój nr 17]	godz. 10.00-14.00
13		godz. 14.00-18.00
14	Plac Wszystkich Świętych 3-4 [pokój nr 6]	godz. 16.00-20.00
15	os. Na Kozłowiec 27 [pokój nr 2a]	godz. 15.30-19.30
16	os. Zgody 2 [pokój nr 22]	godz. 16.00-20.00
17	ul. Sarego 4 [pokój nr 12a]	godz. 07.30-11.30
18		godz. 12.00-16.00
19		godz. 16.00-20.00
20	ul. Wielopole 17a [pokój nr 5, POM]	godz. 16.00-20.00
21	os. Zgody 2 [pokój nr 25]	godz. 16.00-20.00
22	Plac Na Stawach 1 [sala konferencyjna]	godz. 16.00-20.00
23	ul. Wielicka 28a [pokój nr 15]	godz. 16.00-20.00
24	Rynek Podgórski 1 [pokój nr 6]	godz. 16.00-20.00
25	ul. Grunwaldzka 8 [pokój nr 13]	godz. 16.00-20.00
26	ul. Czerwieńskiego 16 [pokój nr 32]	godz. 10.00-14.00
27		godz. 14.30-18.30
28	Rynek Podgórski 4/2a	godz. 07.30-11.30
29		godz. 12.00-16.00
30	ul. Dekerta 24 [pokój parter, pokój 12, zona B] *	godz. 07.30-11.30
31		godz. 12.00-16.00

**\*Mediacje odbywają się:**

**-w punkcie nr 30 w każdy poniedziałek i wtorek**

**-w punkcie nr 31 w każdy czwartek i piątek**

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- ▶ poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- ▶ wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- ▶ przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- ▶ sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- ▶ nieodpłatną mediację

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się **mogą otrzymać poradę** przez telefon lub poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania.