

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW BIBLIOTEKI KRAKÓW W SPRAWIE ZASAD KORZYSTANIA Z KSIĘGOZBIORU I POSTĘPOWANIA W TRAKCIE WIZYTY W BIBLIOTECE.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa, zminimalizowania ryzyka zakażenia pracowników i użytkowników oraz ograniczenia liczby kontaktów – na terenie otwieranych filii Biblioteki Kraków wprowadza się do odwołania następujące zasady postępowania:

1. Czytelnik wchodzący na teren biblioteki powinien mieć zasłonięte usta i nos oraz ubrane rękawiczki ochronne, a także dokonać dezynfekcji rąk.
2. W bibliotece może przebywać w wyznaczonych strefach jednocześnie jeden użytkownik, przypadający na jednego bibliotekarza, obsługującego stanowiska przyjmowania zwrotów albo wydawania zamówionych lub zarezerwowanych materiałów.
3. W czasie pobytu w bibliotece należy zachować bezpieczne odległości pomiędzy czytelnikami i bibliotekarzami oraz przemieszczać się zgodnie z wyznaczonymi drogami dostępu.
4. Czytelnicy oczekujący na wejście do lokalu bibliotecznego pozostają na zewnątrz i bezwzględnie zachowują zalecane odległości między sobą.
5. Po wejściu do biblioteki:
 - czytelnicy, którzy zamierzają dokonać zwrotu wypożyczonych pozycji – podchodzą do stanowiska „zwroty książek”, pozostawiają je bibliotekarzowi i oczekują na usunięcie książek z konta czytelnika,
 - czytelnicy, którzy złożyli zamówienie lub dokonali rezerwacji – podchodzą do stanowiska „wypożyczenia”, okazują kartę biblioteczną i odbierają zamówione pozycje książkowe, zapakowane w foliową torbę.
6. Zwrotów materiałów bibliecznych można dokonać jedynie w filii, w której zostały one wypożyczone.
7. Przedmiotem wypożyczenia są jedynie książki w formie tradycyjnej oraz audiobooki.
8. Nie wypożycza się gier planszowych, prasy, czytników i czytników e-booków oraz nie nagrywa się książek na karty pamięci.
9. Obowiązuje całkowity zakaz dostępu dla czytelników do:
 - zbiorów książek na półkach i regałach, prasy, audiobooków, czytników e-booków, czytników, gier planszowych,
 - czytelni,
 - stanowisk komputerowych,
 - sieci Internet i WiFi,
 - katalogów elektronicznych i kiosków informacyjnych,
 - kącików czytelniczych,
 - foteli, siedzisk i innych miejsc siedzących,
 - toalet.
10. Zaleca się zamawianie lub rezerwowanie książek i audiobooków telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną lub katalog OPAC.
11. Obowiązuje limit wypożyczania 15 książek przez czytelnika w całej sieci Biblioteki Kraków.
12. Czasowo zostaje zniesiony limit 5 książek wypożyczonych przez czytelnika w jednej filii.
13. W przypadku wyczerpania limitu wypożyczeń i jednoczesnym braku możliwości zwrotu wypożyczonych zbiorów (filie są zamknięte) przez czytelnika – dopuszcza się możliwość wypożyczenia dodatkowo 3 woluminów lub 3 audiobooków, zwiększając temu czytelnikowi limit wypożyczeń do 18.
14. Termin zwrotu materiałów bibliecznych, których z powodu zamknięcia filii nie można do niej zwrócić – zostaje automatycznie przedłużony.
15. Do odwołania, opłaty za nieterminowy zwrot materiałów bibliecznych pobierane będą wyłącznie na konto Biblioteki Kraków: PKO BP 93 1020 2892 0000 5302 0627 7638. Dokonując płatności należy podać imię i nazwisko oraz numer karty bibliecznej.
16. Jeżeli czytelnik, przed odwiedzeniem filii nie uregulował zobowiązań za nieterminowy zwrot, a naliczonych przed 11 marca 2020 r. – nie może wypożyczyć książek.
17. Inne informacje znajdziecie Państwo na stronie internetowej Biblioteki Kraków: www.biblioteka.krakow.pl oraz na FB Biblioteki.

Zachęcamy naszych czytelników do korzystania ze zbiorów udostępnianych on-line.