

Regulamin promocji „Zwiedzanie Trasy Turystycznej w Kopalni Soli „Wieliczka” dla Mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków w promocyjnej cenie”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej “Regulaminem”) określa warunki promocji cenowej na zwiedzanie Trasy Turystycznej w Kopalni Soli „Wieliczka”.
2. Organizatorem promocji jest Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. z siedzibą w Wieliczce, 32- 020, przy ulicy Park Kingi 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000278401, NIP: 683-000-34-27.
3. Promocja dotyczy odpłatności za promocyjne bilety wstępu na zwiedzanie Trasy Turystycznej w Kopalni Soli „Wieliczka”:
 - a. Bilet promocyjny 33 zł (przystępuje dla 1 osoby)
 - b. Bilet promocyjny rodzinny 100 zł (przystępuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 do 16 lat)
4. W ramach promocji wstęp bezpłatny przystępuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.
6. Promocja na zwiedzanie obowiązuje w okresie od 4 maja 2021 do 30 czerwca 2021 r., w godzinach otwarcia kopalni do zwiedzania, z wyłączeniem dat, w których Trasa Turystyczna w Kopalni Soli „Wieliczka” jest nieczynna do zwiedzania. Szczegółowe godziny otwarcia kopalni oraz daty zamknięcia podane są na stronie internetowej www.kopalnia.pl. Rezerwacje na promocyjne zwiedzanie będą przyjmowane od 4 maja 2021 do 31 maja 2021.
7. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków.
8. Informacje o promocji „Zwiedzanie Trasy Turystycznej w Kopalni Soli „Wieliczka” dla Mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków w promocyjnej cenie” wraz z jej Regulaminem dostępne są na stronie internetowej www.kopalnia.pl/kopalnia-dla-krakowian

§ 2

Warunki i zasady promocji

1. Z kupna biletów w ramach promocji mogą skorzystać wyłącznie mieszkańcy Gminy Miejskiej Kraków. W ramach dostępnej puli promocyjnych biletów przystępuje możliwość zakupu jednego biletu promocyjnego lub jednego biletu promocyjnego rodzinnego przez mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków. Z promocji można skorzystać wyłącznie jednorazowo.
2. Aby skorzystać z promocji należy między 4 maja 2021 a 31 maja 2021 wysłać na mail: krakowianie.promocjatt@kopalnia.pl zgłoszenie do udziału w promocji podając rodzaj biletu na zwiedzanie (bilet promocyjny lub bilet promocyjny rodzinny) oraz proponowany dzień zwiedzania. Dodatkowo jeśli w zwiedzaniu będą uczestniczyły dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia, również należy przekazać taką informację w mailu.
3. Po przesłaniu zgłoszenia na podany w par. 2 pkt. 2 e-mail Organizator na adres e-mail osoby zgłaszającej prześle informację dotyczącą udziału w promocji najpóźniej do 3 dni roboczych.
4. Pula biletów jest ograniczona. Liczy się kolejność nadsyłanych zgłoszeń.

5. Bilety wstępu muszą zostać wykorzystane w dniu ich zakupu i na zarezerwowaną godzinę zwiedzania.
6. W ramach oferty promocyjnej dostępnych będzie 5 tysięcy biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej w Kopalni Soli „Wieliczka”, w tym: 3500 szt. biletów promocyjnych oraz 1500 szt. biletów promocyjnych rodzinnych.
7. Trasę Turystyczną w Kopalni Soli „Wieliczka” w ramach promocji będzie można zwiedzać codziennie w okresie od 4 maja 2021 do 30 czerwca 2021 w godzinach otwarcia kopalni do zwiedzania (godziny otwarcia podane są na stronie internetowej www.kopalnia.pl) i w godzinach tur w języku polskim wyznaczanych na bieżąco przez Organizatora promocji przy rezerwacji biletów.
8. Po otrzymaniu potwierdzenia udziału w promocji i po ustaleniu terminu na zwiedzanie uczestnik promocji wykupuje bilet promocyjny w kasie kopalni przy szybie Daniłowicza, ul. Daniłowicza 10 w Wieliczce najpóźniej 30 min. przed zwiedzaniem, podając dane, na które została zrobiona rezerwacja (nazwisko) i:
 - a. okaże ważny dokument potwierdzający zameldowanie na terenie Miasta Krakowa np. dowód osobisty, prawo jazdy, legitymację szkolną lub wydane przez Urząd Miasta Kraków zaświadczenie o zameldowaniu,
 - b. lub w przypadku gdy uczestnik promocji będzie niezameldowany na pobyt stały na terenie Miasta Krakowa okazuje dokument potwierdzający rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych, za rok poprzedni w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa, ze wskazaniem Krakowa jako miejsca zamieszkania (np. pierwszą stroną PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru tego PIT (UPO),
 - c. lub okaże przysługującą mu ważną Kartę Krakowską,
 - d. lub inny nośnik Statusu Karty Krakowskiej: Krakowską Kartę Miejską lub Krakowską Kartę Rodzinną lub Małopolską Kartę Aglomeracyjną albo legitymację studencką,
 - e. lub jeśli nie posiada dokumentu potwierdzającego zameldowanie składa oświadczenie o zamieszkaniu na terenie Gminy Miejskiej Kraków.
9. Zakupiony w cenie promocyjnej bilet wstępu może być wykorzystany tylko przez uprawnioną osobę dokonującą zakupu. Zakazane są sprzedaż biletu innej osobie, jego darowanie, bądź jakkolwiek inna forma obrotu biletami.
10. W przypadku gdy uczestnik promocji nie wykupi biletu w ustalonym dniu zwiedzania to jego udział w promocji zostaje anulowany. Niewykorzystany bilet (promocyjny lub promocyjny rodzinny) wraca do puli biletów promocyjnych.
11. Dokumenty, o których mowa w pkt. 8 nie będą w żadnej formie gromadzone, kopiowane ani skanowane za wyjątkiem oświadczeń o których mowa w §2 ust. 8 lit. E.

§ 3

Dane osobowe

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest – Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A., Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka (zwana dalej „Administratorem”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: iod.sa@kopalnia.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
--------------------------	--------------------------------------

Uczestnictwo w Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, tj. do weryfikacji spełniania warunków udziału w Promocji.
Obsługa procesu reklamacyjnego	art. 6 ust. 1 lit f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes administratora danych – rozpatrywanie reklamacji Uczestników związanych z ich udziałem w Promocji)
Dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń wynikających z zawartej umowy na zwiedzanie Trasy Turystycznej)

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie umowy i zgodnie z jego poleceniami (w szczególności Kopalnia Soli „Wieliczka” Zakład Mechaniczny Sp. z o.o. i firmy z branży IT świadczące usługi na rzecz Administratora), z zastrzeżeniem innych podmiotów, którym obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania celu, dla którego zostały zebrane, a po jego realizacji przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz zgodnie z obowiązującymi u Administratora przepisami kancelaryjnymi i archiwalnymi (Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt).
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu, w zakresie określonym w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (przypadki wskazane w pkt. 3).
 - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Może Pani/Pan realizować te prawa poprzez wysłanie wniosku z takim żądaniem na dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (wskazane w pkt. 2 powyżej),
8. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji, w tym wydania biletów lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
9. Przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych nie będzie wiązało się z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem.

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady promocji „Zwiedzanie Trasy Turystycznej w Kopalni Soli „Wieliczka” dla Mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków w promocyjnej cenie”.
2. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo – promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter jedynie informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa a w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Uczestnik biorący udział w Promocji wyraża zgodę na wszystkie zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Przed zakupem biletu należy zapoznać się z regulaminem zwiedzania Trasy Turystycznej dostępnym na stronie: <https://www.kopalnia.pl/turysta-indywidualny/informacje-praktyczne/wazne-informacje/regulamin>
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 30 kwietnia 2021 r.
7. Organizator ma prawo do wstrzymania akcji promocyjnej w następstwie ewentualnego ogłoszenia lockdownu z powodu COVID-19 i zamknięcia kopalni dla ruchu turystycznego w trakcie trwania akcji. Uczestnicy, którzy będą mieli potwierdzoną rezerwację zwiedzania kopalni w tym okresie będą mieli możliwość jej wykorzystania w najbliższym możliwym terminie, o którym Organizator poinformuje ich mailowo.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin obowiązuje od daty podania go do wiadomości publicznej poprzez opublikowanie na stronie www.kopalnia.pl/kopalnia-dla-krakowian