



Kraków



Kraków 2022

INSTRUKCJA OBSŁUGI



OPIEKA SPOŁECZNA, EDUKACJA, KOMUNIKACJA PUBLICZNA
BEZPIECZEŃSTWO, E-URZĄD, ZIELEŃ, CZAS WOLNY

Spis treści

»» Moje miasto KRAKÓW	4	»» Bezpieczeństwo	46
»» E-urząd	6	Straż miejska	46
Urząd 24 – korzystaj z paczkomatów	6	Policja	48
E-urząd krok po kroku	8	Straż pożarna	49
Biuletyn Informacji Publicznej	9	Czyste powietrze	50
»» Dzielnice Krakowa	10	Opłata od posiadania psa	52
»» Rada Miasta Krakowa	12	Bezdomne zwierzęta	54
»» Sprawy administracyjne	14	Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie	55
Dowód osobisty	14	»» W moich rękach	56
Rejestracja samochodu	15	Budżet obywatelski	56
Prawo jazdy	16	Inicjatywa lokalna	57
Ślub	17	Jadłodzielnie – społeczne lodówki	58
Zameldowanie	18	Działania i projekty społeczne dotyczące rewitalizacji	59
Rejestracja dziecka	19	Mapa „Jestem AKTYWNY”	60
Krakowska Wyprawka	20	Konsultacje społeczne	61
Śmierć	22	»» Kraków różny i różnorodny	62
Grodzki Urząd Pracy	24	Kraków otwarty na cudzoziemców	62
Punkt Obsługi Przedsiębiorcy	25	Rada ds. Równego Traktowania	63
»» Usługi komunalne	26	Stowarzyszenia i fundacje	64
Kranowianka	26	Centra obywatelskie	65
Odpady komunalne	28	Zgromadzenia publiczne	66
Odpady nietypowe	30	Centrum Wspierania Przedsiębiorczości	67
Program 100% korzyści	30	»» Moje miasto EDUKUJE	68
Odpady wielkogabarytowe	31	Żłobki	70
Elektrobrygada na telefon	31	Zielony Domek	71
MPEC	32	Kluby Rodziców z dziećmi do lat 3	72
Przyłączenie inwestycji do sieci	33	Przedszkola	73
Niedrożne studzienki	33	Szkoły podstawowe	74
Krakowska mikroretencja	34	Szkoły ponadpodstawowe	75
Zezwolenia na usuwanie drzew	34	Młodzieżowe domy kultury	76
»» Transport i komunikacja	36	Pracownie Młodych	77
Bilety	36	Szkoły specjalne i integracyjne	78
Bilety okresowe	38	Poradnie psychologiczno-pedagogiczne	78
Bilet mieszkańca z Kartą Krakowską	39	Wsparcie uczniów zdolnych	80
Kontrola biletów	39	Pomoc socjalna dla uczniów	81
Obszar płatnego parkowania w Krakowie	40	»» Moje miasto PLANUJE	82
Ścieżki rowerowe	43	Planowanie przestrzenne	84
Strefy ograniczonego ruchu	44	ECO Geodezja	86
Park and Ride (P+R) – Parkuj i jedź	45	Miejska przestrzeń w Internecie i komórce	87
Kiss and Ride (K+R) – Pocałuj i jedź	45	Nowy impuls dla Nowej Huty	88
Parkingi miejskie	45	Wesoła. 9 ha możliwości	89
		Uchwała krajobrazowa	90
		Wirtualny przewodnik po inwestycjach	91
		Parki kulturowe w Krakowie	92
		Zaświadczenie o rewitalizacji	93

»» Moje miasto POMAGA	94	»» Moje miasto INSPIRUJE	134
»» Pomoc jednorazowa i sytuacje kryzysowe	96	»» Instytucje kultury	136
Pomoc w kryzysie	96	Biblioteka Kraków	136
»» Świadczenia finansowe uzależnione od dochodu rodziny	98	Kultura bliżej niż zwykle	137
Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku	98	Miejskie muzea	138
Becikowe	99	Centra i ośrodki kultury	139
Fundusz alimentacyjny	99	Teatry miejskie	140
»» Świadczenia finansowe niezależne od dochodu rodziny	100	Krakowskie Centrum Muzyki	142
Świadczenie rodzicielskie	100	»» Centra Aktywności Seniorów	143
Świadczenie 500+	101	Centra Aktywności Seniorów	143
»» Świadczenia pieniężne dla żołnierzy	102	»» Wypoczynek	144
Świadczenie pieniężne dla osób odbywających ćwiczenia wojskowe	102	Parki	144
Pokrywanie należności mieszkaniowych żołnierzom	102	Ogrody Krakowian	148
»» Świadczenia niepieniężne	103	Smocze skwery	149
Rodzina w kryzysie	103	CEE „Symbioza”	150
Piecza zastępcza	104	Krakowski Ogród Zoologiczny	151
»» Świadczenia mieszkaniowe	105	»» Sport i rekreacja	152
Zasady przydziału mieszkań	105	Na sportowo od najmłodszych lat	152
Dopłaty i dodatki	106	Infrastruktura, duże imprezy sportowe i treningi dla wszystkich	154
Najem lokali gminnych – aukcje	108	Sportowo-kulturalna wizytówka miasta	155
»» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami	110	»» Dodatek	156
»» Pomoc prawna	112	Karty	157
Nieodpłatna pomoc prawna	112	Interwencje	159
Miejski Rzecznik Konsumentów	113	Media miejskie	160
»» Moje miasto OTACZA OPIEKĄ	114		
Przychodnie	116		
Opieka nocna i świąteczna	117		
Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć	120		
Apteki całodobowe	121		
Miejskie Centrum Opieki	122		
Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień	124		
Usługi opiekuńcze	125		
Wsparcie dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami	126		
Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi	130		
Opieka wytchnieniowa	132		

Wydawca: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Komunikacji Społecznej, 31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4

Teksty: Wydział Komunikacji Społecznej

Zdjęcia: Jan Graczyński, Bogusław Świerzowski, Wiesław Majka, Joanna Korta, Marek Lasyk, Łukasz Cioch, Centrum Kultury Podgórze, arch. KEGW, arch. Krakowskiego Biura Festiwalowego, Wodociągi Miasta Krakowa SA, Muzeum Krakowa, Nowohuckie Centrum Kultury, arch. TAURON Areny Kraków, arch. UMK, ZIM, Adobe Stock, Pixabay

Projekt graficzny: Pro Art Studio
Michał Madejski, Gerard Brożnowicz

Korekta: Pro Art Studio Aurelia Hołubowska

Skład i łamanie: Pro Art Studio
Michał Madejski, Gerard Brożnowicz

Drukarnia: Leyko Sp. z o.o.

Nakład: 45 tys. egzemplarzy

ISBN: 978-83-958490-3-9



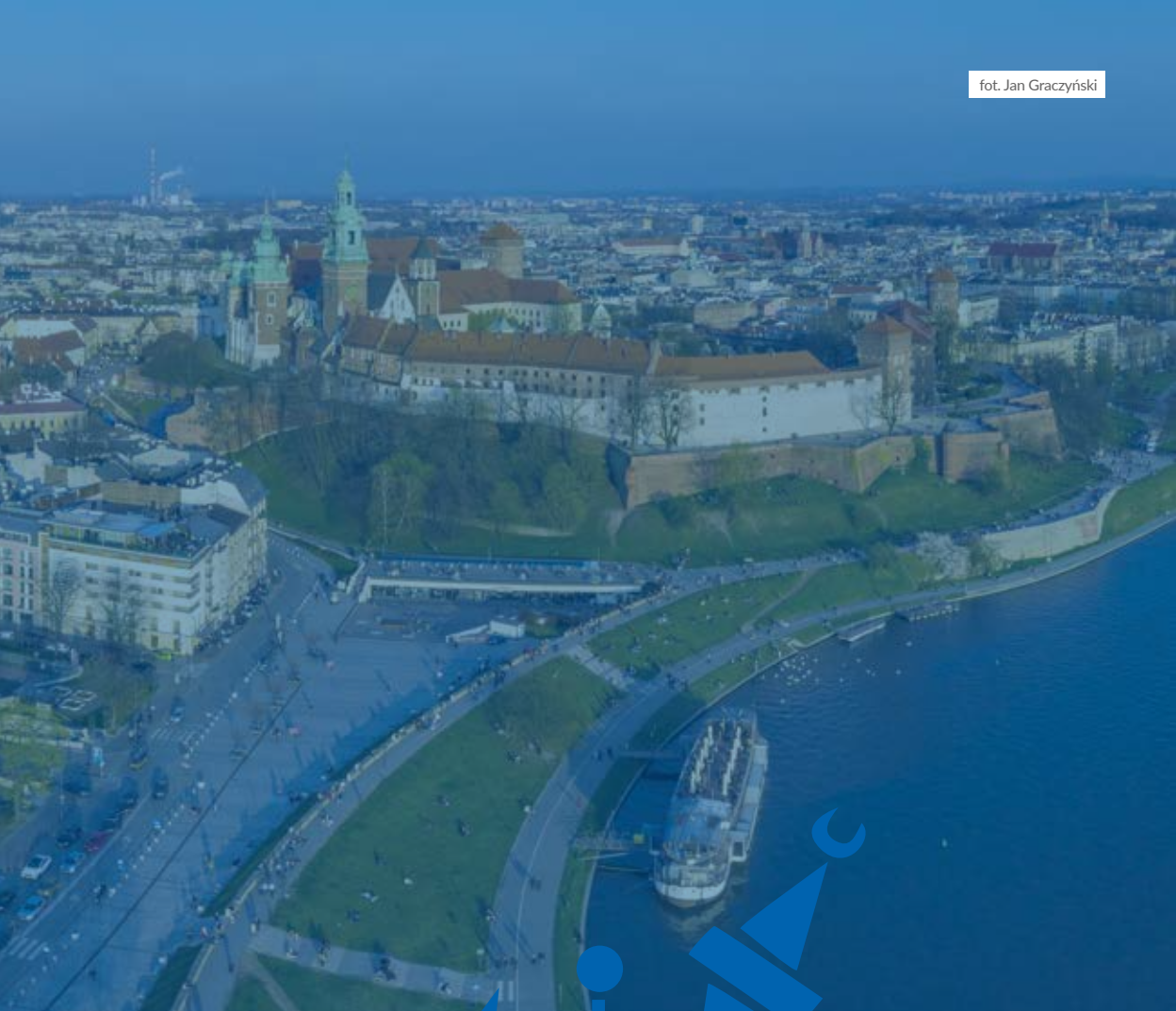
Jacek Majchrowski
Prezydent Krakowa

Już po raz trzeci oddajemy w Państwa ręce wydawnictwo, które w skróty, ale możliwie kompleksowy sposób stara się przybliżyć funkcjonowanie Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek i spółek, a także usługi i ofertę Krakowa. Nie bez przyczyny nazywamy je „Instrukcją obsługi”. Coś, czego nie znamy, wydaje nam się najczęściej trudne i skomplikowane. Dzięki instrukcji obsługi możemy zmienić zdanie. Chcemy, by tak samo było z załatwianiem spraw urzędowych. Pracownicy wydziałów Urzędu Miasta Krakowa, miejskich spółek i jednostek wiedzą, z jakimi pytaniami i problemami najczęściej zwracają się do nich krakowianie i na stronach niniejszej „Instrukcji” starają się w przystępny sposób opisać procedury i rozwiązać wszelkie wątpliwości. Znajdą tu Państwo wiele ciekawych informacji z praktycznie wszystkich dziedzin życia miasta: administracji i usług komunalnych, komunikacji i transportu, edukacji, pomocy społecznej, bezpieczeństwa. Nie zabraknie także wiadomości nt. kultury, rekreacji i sportu.

Czas pandemii, a zwłaszcza lockdownu przypomnieli nam, jak ważne jest zdrowie. I mam

tu na myśli zarówno brak chorób i kondycję fizyczną, jak też dobrostan psychiczny. Warto pamiętać, że we wszystkich tych obszarach można liczyć na wsparcie miasta i korzystać z opisanych inicjatyw. Zachęcamy do troski o zdrowie, ale też informujemy, jak krakowskie instytucje niosą pomoc potrzebującym. Motywujemy też do dbania o formę fizyczną, proponując zajęcia i aktywności dla praktycznie każdej grupy wiekowej. Nie sposób poruszyć wszystkich tematów, które są ważne dla życia Krakowa. Staraliśmy się jednak opracować „Instrukcję” tak, by mogła być dla Państwa konkretną pomocą zarówno w załatwianiu spraw (a dostajemy wiele sygnałów, że poprzednie wydania się sprawdziły), jak też w lepszym zorientowaniu się w kompetencjach i ofercie miasta. Wierzę też, że pozwoli ona Państwu odkryć te możliwości dawane przez Kraków, z których dotychczas nie zdawali sobie Państwo sprawy.

Zapraszam do czytania, przeglądania, korzystania z zawartych tu informacji. Niech to będzie dla Państwa codzienny przewodnik tego, jak działają instytucje, gdzie zgłosić się z daną sprawą czy gdzie szukać szczegółowych informacji.



Moje miasto KRAKÓW

» E-urząd » Dzielnice Krakowa » Rada Miasta Krakowa
» Sprawy administracyjne » Usługi komunalne
» Transport i komunikacja » Bezpieczeństwo
» W moich rękach » Kraków różny i różnorodny

Jak się zameldować w Krakowie, zarejestrować nowo narodzone dziecko, założyć profil kierowcy, żeby móc zdać egzamin na prawo jazdy, jednym słowem – jak załatwić niezbędne sprawy w urzędzie?

Różnorodność tematów, wielość procedur i sama struktura magistratu mogą rodzić wiele pytań i wątpliwości. Dlatego w tym rozdziale znajdziesz praktyczne porady, które ułatwią poruszanie się w administracyjnym gąszczu, a także adresy i telefony, które z pewnością okażą się przydatne.

URZĄD MIASTA KRAKOWA

DENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW

WYDZIAŁU		IX	908
ODRĘBNA WYDZIAŁU		IX	909
		IX	906
OSTRUTU I DZIAŁALNOŚCI REGULOWANEJ	CENTR.ADMIN. BOKS 80-85		
WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH	CENTR.ADMIN. BOKS 42	VIII	806-809
WYDZIAŁU		←	CENTRUM
WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH			ADMINISTRACYJNE

WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU		VI	619
ODRĘBNA WYDZIAŁU		VI	621
		VI	620
WYDZIAŁU KONSUMENTÓW		VI	615
WYDZIAŁU NAPOJAMI ALKOHOŁOWYMI		VI	604
WYDZIAŁU WYKONAWCZYCH, KIEROWNIK		VII	718
WYDZIAŁU USŁUG		VIII	813

WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH		←	CENTRUM
WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH			ADMINISTRACYJNE
WYDZIAŁU			49
WYDZIAŁU		I	BOKS 53

WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU		I	120
WYDZIAŁU		II	204-212
WYDZIAŁU		IV	404-406
WYDZIAŁU		III	314-317
WYDZIAŁU		III	409-410
WYDZIAŁU		III	311,312
WYDZIAŁU		III	319,320

WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU	I P. BOX 66	←	CENTRUM
WYDZIAŁU			ADMINISTRACYJNE

WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU		II	219-221
----------	--	----	---------

WYDZIAŁU

WYDZIAŁU



fot. Bogusław Świerzowski

» Urząd 24 – korzystaj z paczkomatów

Już trzy wydziały Urzędu Miasta Krakowa realizują usługę InPost Urząd 24 polegającą na dostarczaniu mieszkańcom Krakowa dokumentów poprzez paczkomaty usytuowane bezpośrednio przy trzech lokalizacjach UMK – na ul. Wielickiej 28a, os. Zgody 2 i al. Powstania Warszawskiego 10. Łącznie krakowianom doręczono dotychczas ponad 2000 dokumentów.

Kontakt



Paczkomaty InPost Urząd24:

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków

Mieszkańcy przystali do UMK blisko pół tysiąca przesyłek. Skorzystanie z tej formy odbioru i przesyłania dokumentów ma dla krakowian wiele istotnych zalet: odbiór dokumentów przez dwie doby w paczkomacie o dowolnej godzinie, bez kolejek, bez umawiania się na wizytę, a także bez bezpośredniego kontaktu z pracownikami UMK. Mieszkaniec jest powiadamiany SMS-em oraz e-mailem o tym, że dokument jest gotowy do odbioru w paczkomacie. Warto zaznaczyć, że Kraków jako pierwsze spośród największych polskich miast uruchomił usługę „paczkomatową” dla klientów magistratu.

Czy wiesz?



W celu przesłania dokumentów do urzędu, należy wejść na stronę internetową urząd24.inpost.pl, wypełnić formularz, dokonać opłaty oraz włożyć przesyłkę do paczkomatu na terenie Krakowa.

Dokumenty, które można odebrać z paczkomatu:

- » zaświadczenia wydawane przez Wydział Spraw Administracyjnych,
- » udostępniane dane z rejestru mieszkańców, rejestru zamieszkania cudzoziemców, rejestru PESEL oraz Rejestru Dowodów Osobistych,
- » odpowiedzi na pisma ogólne kierowane do Wydziału Spraw Administracyjnych oraz dokumenty, których odbiór nie wymaga potwierdzenia własnoręcznym podpisem,
- » odpisy aktów stanu cywilnego po sporządzeniu aktu urodzenia/małżeństwa.

Z kolei przez Paczkomat Urząd 24 przy Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców mieszkańcy mogą:

- » otrzymać dodatkową tablicę rejestracyjną na bagażnik,
- » wymienić dowód rejestracyjny z powodu braku miejsca na badanie techniczne,
- » otrzymać wtórnik dowodu rejestracyjnego,
- » otrzymać wtórnik karty pojazdu,
- » otrzymać wtórnik tablic rejestracyjnych,
- » wymienić dowód rejestracyjny, jeśli istnieją zmiany w dowodzie powodujące konieczność jego wymiany,
- » otrzymać wtórnik prawa jazdy,
- » otrzymać wtórnik pozwolenia na kierowanie tramwajem,
- » otrzymać profil kandydata na kierowcę,
- » otrzymać międzynarodowe prawo jazdy,
- » otrzymać wpis kwalifikacji zawodowej (kod 95 – pod warunkiem wcześniejszego zwrotu dotychczasowego prawa jazdy).



Czy wiesz?



Tylko w pierwszym półroczu 2021 r. za pośrednictwem platformy ePUAP zgłoszono 15 669 wniosków. To 355-procentowy wzrost w stosunku do roku 2019.



fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt



Urząd Miasta Krakowa prowadzi pięć punktów potwierdzających profil zaufany. Znajdziesz je pod tymi adresami:

- » pl. Wszystkich Świętych 3-4,
- » al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne,
- » ul. Lubelska 27,
- » os. Zgody 2,
- » ul. Wielicka 28a.

» E-urząd krok po kroku

Załatwianie spraw urzędowych elektronicznie jest proste. Dzięki platformie ePUAP każdy z nas ma możliwość założenia na niej własnego konta i komunikowania się z administracją publiczną przez Internet.

Aktualnie Urząd Miasta Krakowa udostępnia ponad 150 usług ze specjalnymi formularzami w takich kategoriach jak: architektura, geodezja, komunikacja i transport, akty stanu cywilnego czy ochrona środowiska.

Podania i wnioski do UMK można wysyłać za pośrednictwem elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), bez konieczności wizyty w Urzędzie.

Zanim siądziemy do komputera z zamiarem załatwienia sprawy, warto zajrzeć na stronę www.bip.krakow.pl/esp, gdzie zamieszczono informacje na temat Elektronicznej Skrzynki Podaw-

czej oraz katalog usług pogrupowanych według kategorii oraz wydziałów Urzędu Miasta Krakowa. Z kolei pod adresem peu.um.krakow.pl UMK udostępnia Portal Elektronicznych Usług Publicznych Miasta Krakowa, na którym znajdziemy informacje o usługach świadczonych przez Urząd za pośrednictwem Internetu.

Trzeba też pamiętać, że przesłanie do urzędu pismem drogą elektroniczną wymaga, poza wyjątkami wynikającymi z przepisów prawa, podpisania przesyłki kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

Podpis zaufany jest darmowym podpisem elektronicznym, który obywatel uzyskuje po potwierdzeniu swojego profilu zaufanego, czyli tożsamości cyfrowej, na platformie www.pz.gov.pl. Wystarczy wypełnić i wysłać wniosek o wydanie profilu, a następnie złożyć wizytę w instytucji pełniącej rolę punktu potwierdzającego profile zaufane. Profil zaufany można również potwierdzić samodzielnie, za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Punkty potwierdzające profile zaufane znajdują się w urzędach wojewódzkich, oddziałach ZUS, urzędach skarbowych, konsulatach oraz wielu innych placówkach.

» Biuletyn Informacji Publicznej

Gdy skorzystasz już z możliwości załatwiania spraw urzędowych drogą elektroniczną, zatrzymaj się na chwilę i poznaj swoje miasto. Za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK) możesz pogłębić swoją wiedzę na temat funkcjonowania Krakowa.

Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa to wirtualny przewodnik po krakowskim urzędzie i samorządzie. Na stronie www.bip.krakow.pl dowiesz się wszystkiego m.in. o:

- » roli Rady Miasta Krakowa, kompetencjach Prezydenta Miasta Krakowa, stanowieniu prawa lokalnego – dział WŁADZE I MIASTO,
- » sposobach kontaktu z Urzędem Miasta Krakowa, poznasz m.in. numery telefonów i godziny obsługi, strukturę Urzędu oraz wydziałów, które zajmują się interesującymi Cię sprawami, aktualne ogłoszenia, lokalizację punktów podawczych i wydziałów UMK – dział URZĄD MIASTA KRAKOWA,
- » zadaniach publicznych realizowanych przez jednostki miejskie – dział JEDNOSTKI MIEJSKIE,
- » budżecie Miasta, stanie mienia i majątku Miasta, udzielaniu zamówień publicznych – dział FINANSE I MIENIE,

Czy wiesz?



BIP Miasta Krakowa spełnia wymagania dostępności cyfrowej. Serwis posiada udogodnienia pozwalające osobom z niepełnosprawnościami dostosować go do swoich potrzeb (np. powiększyć czcionki, zmienić kontrast na stronie) oraz wersje mobilne, które umożliwiają przeglądanie treści na urządzeniach mobilnych. W BIP Miasta Krakowa dostępna jest specjalna strona zawierająca informacje o obsłudze i udogodnieniach przeznaczonych dla osób nieśłyszących.

Krakowski Biuletyn integruje na wspólnej platformie serwisy BIP ponad 400 jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków.

- » celach strategicznych Krakowa, planowaniu przestrzennym, planach inwestycyjnych oraz programach realizowanych przez Miasto – dział STRATEGIE, POLITYKI, PROGRAMY,
- » głosowaniu – dział WYBORY lub REFERENDA (fakultatywnie),
- » usługach, jakie realizuje Urząd Miasta Krakowa, w tym o usługach świadczonych drogą elektroniczną i sposobie załatwiania spraw urzędowych online – dział E-URZĄD.

Moje miasto KRAKÓW

» Dzielnice Krakowa



foto. Jan Graczyński

» Dzielnice Krakowa

Chcesz coś zmienić w swojej dzielnicy? Masz pomysły, jak zintegrować lokalną społeczność? Podziel się nimi z radnymi dzielnicowymi.

To właśnie radni dzielnicowi mogą wnioskować o remonty dróg i chodników czy zgłaszać postulaty dotyczące projektów miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. Władze dzielnic komunikują się z ich mieszkańcami m.in. poprzez gazetki dzielnicowe, w których informują o przyszłych wydarzeniach i podjętych działaniach.

Środki finansowe na realizację zadań dzielnic są corocznie określone w budżecie przez Radę Miasta Krakowa.



Dzielnica	Adres	Kontakt
Stare Miasto	Rynek Kleparski 4 (II p.) 31-150 Kraków	tel. 12 421 41 66 rada@dzielnica1.krakow.pl
Grzegórzki	al. Daszyńskiego 22 31-534 Kraków	tel. 12 431 25 00 rada@dzielnica2.krakow.pl
Prądnik Czerwony	ul. Naczelną 12 31-421 Kraków	tel. 12 412 49 13 rada@dzielnica3.krakow.pl
Prądnik Biały	ul. Białoprądnicka 3 31-221 Kraków	tel. 12 638 10 12 rada@dzielnica4.krakow.pl
Krowodrza	ul. Kazimierza Wielkiego 112/2 30-074 Kraków	tel. 12 636 95 95 rada@dzielnica5.krakow.pl
Bronowice	ul. Zarzecze 124a 30-134 Kraków	tel. 12 636 15 75 rada@dzielnica6.krakow.pl
Zwierzyniec	ul. Prusa 18 30-117 Kraków	tel. 12 421 56 66 rada@dzielnica7.krakow.pl
Dębniki	ul. Praska 52 30-322 Kraków	tel. 12 267 03 03 rada@dzielnica8.krakow.pl
Łagiewniki-Borek Fałęcki	ul. Żywiecka 13 30-427 Kraków	tel. 12 268 16 14 rada@dzielnica9.krakow.pl
Swoszowice	ul. Inicjatywy Lokalnej 5 30-499 Kraków	tel. 12 264 92 01 rada@dzielnica10.krakow.pl
Podgórze Duchackie	ul. Wystouchów 34 30-611 Kraków	tel. 12 654 57 74 rada@dzielnica11.krakow.pl
Bieżanów-Prokocim	ul. Kurczaba 3 30-868 Kraków	tel. 12 658 26 11 rada@dzielnica12.krakow.pl
Podgórze	Rynek Podgórski 1 30-533 Kraków	tel. 12 656 62 25 rada@dzielnica13.krakow.pl
Czyżyny	os. Dywizjonu 303 nr 34 31-874 Kraków	tel. 12 647 61 64 rada@dzielnica14.krakow.pl
Mistrzejowice	ul. Miśnięska 58 (os. Tysiąclecia) 31-612 Kraków	tel. 12 648 96 18 rada@dzielnica15.krakow.pl
Bieńczyce	os. Kalinowe 4 31-812 Kraków	tel. 12 641 45 67 rada@dzielnica16.krakow.pl
Wzgórze Krzesławickie	os. Na Stoku 15 31-703 Kraków	tel. 12 645 30 09 rada@dzielnica17.krakow.pl
Nowa Huta	os. Centrum B 6 31-927 Kraków	tel. 12 644 78 40 rada@dzielnica18.krakow.pl

Moje miasto KRAKÓW

» Rada Miasta Krakowa



fol. Wiesław Majka, UMK

» Rada Miasta Krakowa

Budżet Miasta, kolejne miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, nowe obiekty sportowe, lokalna partycypacja – to niektóre z wielu spraw dotyczących życia w Krakowie, które nie mogą zostać załatwione, dopóki radni nie przegłosują stosownej uchwały. Rada Miasta Krakowa liczy 43 radnych, którzy w obecnej, ósmej kadencji tworzą 4 kluby.

To właśnie radni uchwalają m.in. statut Miasta, studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, a także budżet Miasta. Radni ustalają również kierunki działania Prezydenta Miasta Krakowa oraz decydują o wysokości sumy, do jakiej może on samodzielnie ściągać zobowiązania. Decydują też o wysokości podatków i opłat, choć w ustawowo określonych granicach. Mogą także wnioskować do prezydenta o sprawozdania z realizacji uchwał oraz za pomocą interpelacji pytać o sprawy dotyczące miasta i jego mieszkańców.

Rada obraduje na sesjach zwyczajnych i nadzwyczajnych zwoływanych przez Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa. Decyzje podejmowane są w formie uchwał. Sesje Rady otwarte są dla publiczności, można je także śledzić w Internecie. Radzie w pracy pomagają powoływane przez nią komisje, m.in. Budżetowa, Edukacji, Dialogu Obywatelskiego oraz Mienia i Rozwoju Gospodarczego.



fot. archiwum RMK

W sprawach dotyczących gminy radni mogą kierować interpelacje i zapytania do Prezydenta Miasta Krakowa. Interpelacja dotyczy spraw o istotnym znaczeniu dla gminy, zapytanie natomiast składa się w sprawach aktualnych problemów gminy, a także w celu uzyskania informacji o konkretnym stanie faktycznym.

Poznaj swojego radnego

Mieszkańcy uczestniczą w sprawowaniu władzy w mieście pośrednio. Są reprezentowani poprzez radnych, których wybierają. Listę wszystkich radnych wraz z ich adresami e-mailowymi, kalendarium posiedzeń, a także informacjami o dyżurach i spotkaniach można znaleźć na stronach www.rm.krakow.pl oraz www.bip.krakow.pl.

Rada Miasta Krakowa ma również swoje profile na Facebooku (www.facebook.com/RadaMiastaKrakowa), Instagramie (www.instagram.com/radamiastakrakowa) oraz Twitterze (twitter.com/Radamiasta).

Czy wiesz?



Rada Miasta Krakowa przyznaje najwyższe odznaczenie Krakowa: medal „Cracoviae Merenti”, oraz najwyższe wyróżnienie: tytuł Honorowego Obywatela Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa, który nadawany jest raz w roku, podczas uroczystej sesji z okazji Świąt Miasta. Wśród osób uhonorowanych tym wyróżnieniem są m.in. Lech Wałęsa, Władysław Szymborski, prof. Antoni Działkowski i Krzysztof Penderecki.

Moje miasto KRAKÓW

» Sprawy administracyjne



fot. Bogusław Świerzowski

» Dowód osobisty

Dowód osobisty to dokument, który musi mieć każdy pełnoletni polski obywatel, mieszkający na terytorium naszego kraju.

Dowód może mieć też osoba, która nie ukończyła jeszcze 18 lat, ale chce bez paszportu podróżować po krajach Unii Europejskiej oraz Albanii i Czarnogórze.

Wniosek o dowód osobisty można złożyć w każdym urzędzie gminy. W Krakowie zrobisz to w trzech siedzibach UMK. Do złożenia wniosku niezbędne jest jedno aktualne zdjęcie.

Kradzież dowodu osobistego zgłaszamy policji, natomiast jego zgubienie w dowolnym urzędzie gminy na terenie całej Polski lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia można również dokonać przez Internet.

Kontakt



Urząd Miasta Krakowa
czynny od poniedziałku do piątku:

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków



Telefon informacyjny

- » w sprawie dowodu osobistego
12 616 57 01
- » w sprawie zameldowania/
wymeldowania
12 616 91 71
- » w sprawach wyborczych
12 616 89 78



Platforma ePUAP
epuap.gov.pl



» Rejestracja samochodu

Cieszysz się własnymi czterema kółkami? Nie zapomnij ich zarejestrować.

Wniosek wraz z kompletem wymaganych dokumentów złożysz w jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub w jednym z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Pojazd zostanie zarejestrowany czasowo, a później do 30 dni powinieneś/powinnaś odebrać dowód rejestracyjny z Twoimi danymi.

Jeśli sprzedajesz lub kupujesz używany pojazd, jesteś zobowiązany/na zgłosić ten fakt w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców do 30 dni od daty sprzedaży/kupna. Jeżeli samochód był sprowadzony z terenów UE, musi zostać zarejestrowany w ciągu 30 dni. Niedochowanie tych terminów spowoduje nałożenie kary finansowej.

Od tego roku masz możliwość pozostawienia tablic rejestracyjnych zakupionego pojazdu zarejestrowanego na terenie RP.

Kontakt



Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców,
Referaty Rejestracji Pojazdów
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–18:00



Telefon informacyjny
12 616 9109

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków



Punkty Obsługi Mieszkańców
UMK w galeriach handlowych
czynne od poniedziałku do piątku
w godzinach 10:00–18:00:

- » Galeria Bronowice
- » Galeria Bonarka
- » Galeria Serenada



Kontakt

» Prawo jazdy

Zanim zapiszesz się do szkoły jazdy, musisz założyć profil kandydata na kierowcę. Jest to dokument o unikalnym numerze, zawierający informacje o przyszłym kierowcy.

Zgłoś się z wypełnionym wnioskiem, zdjęciem i odpowiednim zaświadczeniem lekarskim do jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub do jednego z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców.

Po zdaniu egzaminu nie musisz składać wniosku o wydanie prawa jazdy. Gdy dokument będzie gotowy do odbioru, otrzymasz informację SMS na numer telefonu podany we wniosku. Jeżeli masz zatrzymane prawo jazdy lub cofnięte uprawnienia i potrzebujesz informacji, zgłoś się do Referatu Praw Jazdy (Centrum Administracyjne, al. Powstania Warszawskiego 10, I piętro, boks 75) lub zadzwoń pod numer 12 616 91 09.



Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców, Referat Praw Jazdy
al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków
czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–18:00

telefon informacyjny
12 616 91 09



Składanie wniosków i zakładanie profili kandydata na kierowcę (PKK):

- » al. Powstania Warszawskiego 10
- » ul. Wielicka 28a
- » os. Zgody 2



oraz w Punktach Obsługi Mieszkańców UMK czynnych od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–18:00:

- » Galeria Bronowice
- » Galeria Bonarka
- » Galeria Serenada



» Ślub

Ślub w Krakowie? Nic prostszego i piękniejszego!

To od Ciebie zależy, jakie miejsce wybierzesz na tę niepowtarzalną ceremonię. Chcesz powiedzieć TAK w tętniącym zielenią parku, wolisz renesansową willę z zabytkowymi krużgankami, a może Twoim marzeniem jest ślub w szlacheckim dworze? Jeśli to zbyt ekstrawaganckie, wybierz stylową salę w jednej z trzech siedzib USC w Krakowie.

Urząd Stanu Cywilnego mieści się przy ul. Lubelskiej 29, w Nowej Hucie na os. Zgody 2 oraz w Podgórzu przy ul. Wadowickiej 8w. Ceremonia zawarcia małżeństwa może się odbyć również w dwóch pięknych i nastrojowych miejscach: w Willi Decjusza na Woli Justowskiej oraz w Dworku Białołęckim przy ul. Papierniczej 2.

Ale zanim powiecie o sobie „mąż i żona”, należy umówić się na wizytę w Urzędzie Stanu Cywilnego. Oczywiście można to zrobić przez Internet na stronie: www.umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Kontakt



**Urząd Stanu Cywilnego
I Referat Rejestracji Stanu
Cywilnego**
ul. Lubelska 29
30-003 Kraków
stanowisko ds. rejestracji
małżeństw
tel. 12 616 55 55
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



**Urząd Stanu Cywilnego
II Referat Rejestracji Stanu
Cywilnego**
ul. Wadowicka 8w
30-415 Kraków
stanowisko ds. rejestracji
małżeństw
tel. 12 616 55 48
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



**Urząd Stanu Cywilnego
III Referat Rejestracji Stanu
Cywilnego**
os. Zgody 2
31-949 Kraków
stanowisko ds. rejestracji
małżeństw
tel. 12 616 88 22
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



fol. Bogusław Świerzowski

» Zameldowanie

Każdy, kto mieszka w Polsce, musi pamiętać, że dotyczy go obowiązek meldunkowy.

W przypadku obywateli UE, krajów należących do EFTA lub Konfederacji Szwajcarskiej i w przypadku pozostałych cudzoziemców obowiązek meldunkowy powstaje, gdy zamieszkują pod danym adresem powyżej 30 dni. Zameldowania należy dokonać w odpowiednich dla dzielnic lokalizacjach UMK lub w Punktach Obsługi Mieszkańców. Konieczne jest do tego okazanie dowodu osobistego lub paszportu, a także tytułu prawnego do lokalu, umowy najmu, wpisu do księgi wieczystej lub orzeczenia sądu. Obcokrajowcy muszą posiadać dokument regulujący prawo pobytu na terenie Polski.

Kontakt



**Urząd Miasta Krakowa
czynny od poniedziałku do
piątku:**

- » dzielnice I–VII
(Śródmieście i Krowodrza)
al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków
- » dzielnice VIII–XIII
(Podgórze)
ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków
- » dzielnice XIV–XVIII
(Nowa Huta)
os. Zgody 2
31-949 Kraków



**Punkty Obsługi Mieszkańców
UMK w galeriach handlowych,
czynne od poniedziałku do
piątku:**

- » dzielnice I–VII (Śródmieście
i Krowodrza) – Galeria Bronowice
- » dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta) –
Galeria Serenada



**Platforma ePUAP:
www.bip.krakow.pl
(zakładka: E-Urząd)**

**Telefon informacyjny w sprawach
meldunkowych:
tel. 12 616 91 71**



» Rejestracja dziecka

Jesteście już w komplecie. Gratulacje! Narodziny dziecka to szczęśliwy moment w życiu każdej rodziny.

Są rzeczy, o których nie możesz zapomnieć. Zarejestruj swoje dziecko w Urzędzie Stanu Cywilnego. Nie chcesz zostawić maleństwa nawet na chwilę? Zrób to przez Internet, za pośrednictwem strony www.obywatel.gov.pl.

Aby zarejestrować swoją pociechę, musisz mieć ze sobą dokument tożsamości (dowód osobisty/paszport) oraz ewentualnie pełnomocnictwo. Karta urodzenia dziecka zostanie przesłana do USC przez szpital w ciągu 3 dni od narodzin. Po rejestracji w Urzędzie Stanu Cywilnego dostaniesz odpis skrócony aktu urodzenia dziecka, powiadomienie o nadaniu numeru PESEL i zaświadczenie o zameldowaniu.

Jeżeli wraz z rejestracją dziecka i sporządzeniem aktu urodzenia ma zostać przyjęte oświadczenie o uznaniu ojcostwa, konieczna jest obecność obojga rodziców.

Formalności należy dopełnić również w przypadku, gdy dziecko rodzi się martwe. Należy zrobić to w ciągu 3 dni od dnia sporządzenia przez szpital karty martwego urodzenia. Po tym terminie nadanie imienia dziecku dokona się z urzędu.

Kontakt

Dzieci urodzone w szpitalach: im. Czerwiakowskiego i im. Narutowicza należy zarejestrować w:

Urząd Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
stanowiska ds. rejestracji urodzeń
tel. 12 616 55 30 lub 12 616 55 31
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Dzieci urodzone w szpitalach: Uniwersyteckim, NEO Hospital – Leczenie Szpitalne, należy zarejestrować w:

Urząd Stanu Cywilnego
ul. Wadowicka 8w, 30-415 Kraków
II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
stanowisko ds. rejestracji urodzeń
tel. 12 616 55 42
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Dzieci urodzone w szpitalach: im. Rydygiera, im. Żeromskiego, Ujastek, należy zarejestrować w:

Urząd Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
stanowiska ds. rejestracji urodzeń
tel. 12 616 88 56, 12 616 88 61
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Czy wiesz?



Zofia, Hanna i Julia i to obecnie najpopularniejsze imiona małych krakowianek. Wśród chłopców prym wiodą Jan, Antoni i Aleksander. Sporo jest też Emilii, Alicji, Laur, Zuzann, Oliwii, a wśród chłopców Franciszków, Leonów, Mikołajów, Adamów i Ignacych.

» Krakowska Wyprawka

Body, czapka, kocyk, grzechotka oraz album „Smaczki i smoczki krakowskie – kronika dziecięca” – to akcesoria, które znajdziecie w Krakowskiej Wyprawce. Tak nasze miasto wita nowo narodzonych mieszkańców.

Mali krakowianie to nasza przyszłość, nadzieja i nowa energia, stąd zależy nam, by już od najmłodszych lat budować lokalną świadomość i tożsamość. Dlatego też na body i kocyku znajdziecie krakowskie symbole – obwarzanki, gołębie i smoki.

Jak dostać pudełko z Krakowską Wyprawką?

Po zgłoszeniu narodzin i zameldowaniu dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego wypełnij prosty formularz internetowy dostępny pod adresem www.wyprawka.krakow.pl. Paczka z upominkami zostanie dostarczona przez kuriera pod wskazany we wniosku adres w terminie do 21 dni od jego przyjęcia. Możesz także przekierować przesyłkę do wybranego przez siebie paczkomatu. Jeśli jednak chcesz skorzystać z tradycyjnej formy złożenia wniosku – wypełnij papierowy formularz i przekaż go w okienku podczas rejestracji dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego.



Kontakt

Ważne!

Pamiętaj, że wniosek o krakowską wyprawkę musisz złożyć nie później niż 90 dni kalendarzowych od urodzenia dziecka.

Masz pytania?

Skontaktuj się z zespołem Krakowskiej Wyprawki:



Wydział Komunikacji Społecznej UMK
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
tel. 12 616 13 93, 12 616 60 51
e-mail: krakowska.wyprawka@um.krakow.pl



lub odwiedź stronę

www.wyprawka.krakow.pl



fot. UMK



» Śmierć

Pierwszym dokumentem, jaki musimy pozyskać po śmierci bliskich, jest karta zgonu. Dla osoby zmarłej w domu zazwyczaj wystawia ją lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz, który zajmował się zmarłym podczas ostatniej choroby.

Na zgłoszenie śmierci bliskiej osoby mamy 3 dni i musimy to zrobić w Urzędzie Stanu Cywilnego.

Do rejestracji zgonu niezbędna jest karta zgonu wystawiona przez lekarza, który stwierdził

zgon, dokument tożsamości osoby zmarłej oraz osoby zgłaszającej.

Po dokonaniu rejestracji wydawany jest odpis skrócony aktu zgonu. Równocześnie następuje automatyczne wymeldowanie osoby zmarłej.

Do załatwienia formalności pogrzebowych na cmentarzu komunalnym potrzebne będą:

- » karta zgonu z adnotacją USC o zarejestrowaniu zgonu,
- » dowód tożsamości organizatora pogrzebu,
- » zgoda dysponenta grobu na pochówek lub zaświadczenie o zameldowaniu osoby zmarłej na terenie Krakowa przez okres min. 5 lat przed śmiercią – gdy potrzebne jest nowe miejsce na cmentarzu Rakowickim lub Podgórskim.

Organizatorowi pogrzebu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z pogrzebem. Wypłaca je Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS).

Kontakt

Zgłoszenia zgonu należy dokonać w wybranej, jednej z trzech lokalizacji Urzędu Stanu Cywilnego:



I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
stanowiska ds. rejestracji zgonów
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
tel. 12 616 55 61



II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
stanowiska ds. rejestracji zgonów
ul. Wadowicka 8w, 30-415 Kraków
tel. 12 616 55 42



III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
stanowisko ds. rejestracji zgonów
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
tel. 12 616 88 21 lub 12 616 55 51

fot. Bogusław Świerzowski

Większości tych przykrych formalności możemy uniknąć, gdyż firmy pogrzebowe podejmują się ich załatwienia w naszym imieniu.

W Krakowie istnieje 12 cmentarzy komunalnych, którymi opiekuje się Zarząd Cmentarzy Komunalnych, ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. 12 619 99 00. Strona internetowa: www.zck-krakow.pl.

Cmentarze komunalne są podzielone na rejony.

- » Rejon I Rakowice obejmuje cmentarze: Rakowicki, Bronowice, Mydlniki; kontakt: ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. do kierownika: 12 619 99 10, do biura: 12 619 99 11.
- » Rejon II Podgórze obejmuje cmentarze: Stary i Nowy Cmentarz Podgórski, Prokocim, Wola Duchacka, Pychowice, Maki Czerwone, Kobierzyn-Lubostroń; kontakt: ul. Wąpienna 13, 30-544 Kraków, tel. do kierownika: 12 656 25 23, do biura: 12 656 17 25.
- » Rejon III Prądnik Czerwony obejmuje:

cmentarz Prądnik Czerwony (Batowice); kontakt: ul. Powstańców 48, 31-422 Kraków, tel. do kierownika: 12 410 65 55, do biura: 12 410 65 50 lub 12 410 65 62.

- » Rejon IV Grębałów obejmuje: cmentarz Grębałów; kontakt: ul. Darwina 1g, 31-764 Kraków, tel. do kierownika: 12 640 51 20, do biura: 12 645 31 14 lub 12 645 44 34.

W 2021 r. oddano do użytku kolejny, trzynasty cmentarz komunalny: Podgórkę Tynieckie, usytuowany obok istniejącej spopieliarni zwłok. Oba obiekty zarządzane są obecnie przez Centrum Pogrzebowe „Klepsydra” z Łodzi.

- » Cmentarz Komunalny i Krematorium w Podgórkach Tynieckich w Krakowie: ul. Wielogórska 16, 30-398 Kraków tel. 502 930 185, 12 352 44 44 www.cmentarzakrakow.pl www.krematoriumkrakow.pl e-mail: kancelaria@klepsydra.pl



» Grodzki Urząd Pracy

Szukasz pracy? W Grodzkim Urzędzie Pracy na osoby bezrobotne czekają profesjonalni doradcy zawodowi, którzy pomogą w poszukiwaniu zatrudnienia zgodnego z kompetencjami oraz podpowiedzą, z jakich form doskonalenia zawodowego można skorzystać.

Choć głównym zadaniem Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie jest udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia oraz pracodawcom w rekrutacji kandydatów o odpowiednich kwalifikacjach, możesz tutaj otrzymać wsparcie także w wielu innych dziedzinach. Do wyboru są różnorodne kursy i szkole-

Kontakt



Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
ul. Wąwózowa 34
31-752 Kraków
centrala: tel. 12 686 80 00
e-mail: grodzki@gupkrakow.pl

Infolinia Grodzkiego Urzędu Pracy: tel. 12 686 81 22,
12 686 81 23

Więcej informacji na
www.gupkrakow.pl

nia, dostępne są też bony szkoleniowe i dotacje na otwarcie własnej działalności gospodarczej. Pracodawca może natomiast uzyskać dofinansowanie m.in. na doposażenie stanowiska pracy lub nowy sprzęt. Grodzki Urząd Pracy w Krakowie zajmuje się również aktywizacją osób z niepełnosprawnościami oraz kwestiami legalizacji zatrudnienia cudzoziemców.

GUP aktywizuje również osoby z niepełnosprawnościami, oferując im dofinansowania na otwarcie własnej działalności gospodarczej, staże oraz szkolenia.



Kontakt



Punkt Obsługi Przedsiębiorcy
ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków
czynny w poniedziałek w godz.
7:40–18:00
od wtorku do piątku w godz.
7:40–15:30
tel. 12 616 56 00
e-mail: pop@um.krakow.pl
www.business.krakow.pl/pop

fot. Bogusław Świerzowski

» Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Prowadzisz swoją firmę lub dopiero chcesz ją założyć? Masz mnóstwo związanych z tym pytań i potrzebujesz pomocy fachowców? Wejdź na stronę www.business.krakow.pl/pop i skorzystaj z usług Wirtualnego Urzędnika.

To pierwsze tego rodzaju inteligentne rozwiązanie zastosowane w Urzędzie Miasta Krakowa. Jest ono dostępne całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Korzystanie z pomocy WU pozwala na łatwe i szybkie dotarcie do poszukiwanych informacji i jest możliwe także w języku angielskim i w wersji mobilnej.

Możesz również przyjść do stacjonarnego Punktu Obsługi Przedsiębiorcy, gdzie nie tylko potwierdzisz profil zaufany, ale też uzyskasz niezbędne informacje na temat:

- » obowiązków prawno-podatkowych wynikających z zakładania, prowadzenia lub likwidacji działalności gospodarczej,
- » instrumentów wsparcia finansowego,
- » procedur administracyjnych dotyczących przedsiębiorców realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne,
- » wymogów w zakresie postępowania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007).

- W POP znajdziesz także stanowiska doradcze:
- » Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (czynne: środa i czwartek w godz. 7:45–15:45),
 - » Głównego Urzędu Statystycznego (czynne: środa i czwartek w godz. 7:45–15:45),
 - » Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych (czynne: każdy pierwszy i ostatni poniedziałek miesiąca w godz. 9:00–12:00),
 - » Okręgowej Rady Adwokackiej (czynne: w każdy wtorek godz. 11:00–12:00),
 - » stanowisko ds. cudzoziemców [EN/UA/RU] (czynne: od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30).

Czy wiesz?



Miasto, we współpracy z Izłą Przemysłowo-Handlową, organizuje konkurs „Mój pierwszy biznes”. Jego celem jest popularyzacja wiedzy na temat przedsiębiorczości, pobudzenie aktywności gospodarczej oraz kształtowanie postaw biznesowych. Konkurs skierowany jest do uczniów krakowskich szkół ponadpodstawowych i wymaga opracowania biznesplanu prezentującego przedsięwzięcie gospodarcze. Mogą być do niego zgłaszane również biznesplany przygotowane zespołowo.

Kontakt



Wodociągi Miasta Krakowa SA
Sala Obsługi Mieszkańców
ul. Senatorska 9, 30-106 Kraków
tel. 12 424 23 14, 12 424 23 18
www.wodociagi.krakow.pl

Godziny pracy:
poniedziałek: 7:00–17:00
wtorek–piątek: 7:00–15:00

Zgłaszanie awarii: 994, 12 424 23 03
oraz 800 13 00 60.

» Kranowianka

Czysta, zdrowa i zawsze pod ręką. Taka jest kranowianka, czyli woda, która płynie w krakowskich kranach i którą można pić bez przegotowania.

Zanim woda trafi do domów i mieszkań przechodzi proces uzdatniania, czyli doprowadzenia jej do stanu, w którym jest zdatna do picia prosto z kranu. W krakowskim systemie zaopatrzenia w wodę funkcjonują 4 zakłady uzdatniania, a woda pobierana jest z: rzeki Sanki (Zakład Uzdatniania Wody „Bielany”), rzeki Dłubni (Zakład Uzdatniania Wody „Dłubnia”), rzeki Rudawy (Zakład Uzdatniania Wody „Rudawa”) i Zbiornika Dobczyckiego na rzece Rabe (Zakład Uzdatniania Wody „Raba”). Wodociągi Miasta Krakowa stosują najnowocześniejsze technologie



Czy wiesz?

Długość krakowskiej sieci wodociągowej z przyłączami wynosi 2317 km. To więcej niż odległość z Krakowa do Barcelony. Sieć kanalizacyjna jest niewiele krótsza – ma 1971 km.

fot. Wodociągi Miasta Krakowa SA

dezynfekcji wody, w tym system wykorzystujący promieniowanie UV, stosowany także w Nowym Jorku i Rotterdamie.

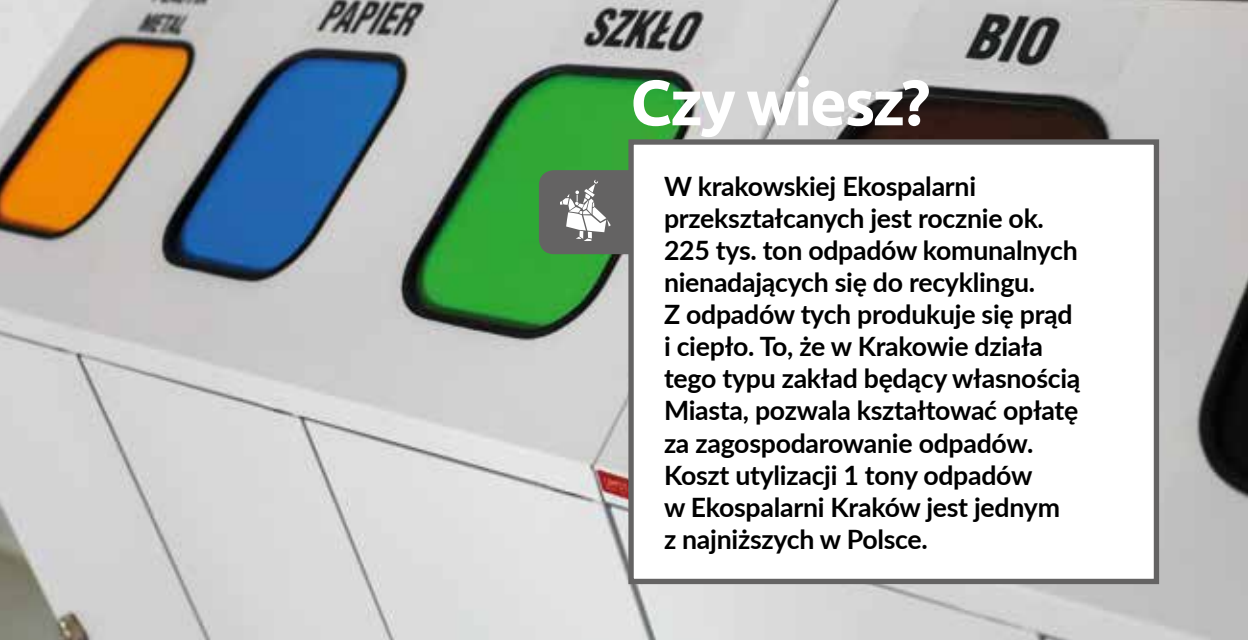
Przebadana i uzdatniona woda jest bezpieczna i zdrowa: zawiera magnez, wapń, potas i sód, czyli minerały niezbędne do prawidłowego funkcjonowania organizmu człowieka. Minerały te – nie bez powodu nazywane „pierwiastkami życia” – właśnie z wody przyswajane są najłatwiej i najlepiej. Na litr kranowianki przypada ich 365 mg – to więcej niż w popularnych wodach butelkowanych.

Krakowską kranowiankę można pić prosto z kranu, bez przegotowania, bo jest czysta bakteriologicznie. Gotowanie wody pozbawia ją pierwiastków mineralnych.

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa jest jedną z najlepszych na świecie, pod

względem jakości nie ustępuje wodzie w innych europejskich miastach. Wymagania jakościowe określone w przepisach polskich są tak samo szczegółowe jak wymagania unijne, a niektóre normy są jeszcze surowsze niż te obowiązujące w UE.

Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawiera właściciel lub administrator nieruchomości, a wodomierze odczytywane są przez pracowników Wodociągów Miasta Krakowa w odstępach 30- lub 60-dniowych (wynika to z okresów rozrachunkowych określonych w zawartej umowie). Odczyty wykonywane są w dni robocze. Jeżeli pracownik Wodociągów Miasta Krakowa nie zastanie Cię w domu, zostawi prośbę o podanie odczytu. Przekazując informację o stanie wodomierza, należy podawać wszystkie czarne cyfry, włącznie z zerami, czytane od lewej strony liczydła.



Czy wiesz?

W krakowskiej Ekospalarni przekształcanych jest rocznie ok. 225 tys. ton odpadów komunalnych nienadających się do recyklingu. Z odpadów tych produkuje się prąd i ciepło. To, że w Krakowie działa tego typu zakład będący własnością Miasta, pozwala kształtować opłatę za zagospodarowanie odpadów. Koszt utylizacji 1 tony odpadów w Ekospalarni Kraków jest jednym z najniższych w Polsce.

» Odpady komunalne

Każdy mieszkaniec Krakowa wytwarza rocznie prawie pół tony odpadów, ale ciągle niewielu z nas ma świadomość, że można je poddać recyklingowi i wyprodukować z nich nowe artykuły. Żeby tak się stało, odpady trzeba najpierw posegregować.

W Krakowie od listopada 2020 r. istnieje obowiązek segregowania odpadów komunalnych. Przepisy przewidują segregację odpadów na pięć różnych frakcji, którym przyporządkowano odpowiednie kolory pojemników lub – w domach jednorodzinnych – worków.

Na tworzywa sztuczne i metal są przeznaczone żółte pojemniki. Powinny tu trafiać opakowania po artykułach spożywczych i kosmetykach (np. butelki po płynach do kąpieli, płynach do prania, tubki po paście do zębów). Ważne, aby przed wyrzuceniem opróżnić

je z zawartości. Do żółtego pojemnika wyrzucamy też opakowania ze styropianu, wielomateriałowe kartony po sokach i mleku oraz opakowania z aluminium i żelaza, np. puszki po napojach, konserwach, drobny złom żelazny.

Do niebieskich pojemników wyrzucamy papier, np. tekturę, kartony i pudełka, zeszyty, gazety, papier do pakowania, papier biurowy. Papier musi być suchy i niezatłuszczony, bo tylko taki nadaje się do recyklingu.

Zielony pojemnik jest przeznaczony na szkło. Wyrzucamy do niego opakowania szklane – butelki i słoiki. Nie należy tu wrzucać szkła stołowego i ceramiki (np. kubków, filiżanek, szklanek), luster, szkła zbrojonego lub hartowanego.

Do brązowego pojemnika wyrzucamy bioodpady, czyli resztki jedzenia, obierki z owoców i warzyw, ogryzki, skorupki z jajek oraz fusy z kawy i herbaty. Do tego pojemnika nie wrzucamy resztek mięsa i kości. Od listopada 2020 r. mieszkańcy domów jednorodzinnych w Krakowie mają możliwość uzyskania zniżki na opłaty za odbiór odpadów, pod warunkiem założenia własnych kompostowników do przetwarzania bioodpadów.

Z kolei czarny pojemnik przeznaczony jest na odpady zmieszane. Tu wyrzucamy wszystko, co nie nadaje się do recyklingu, czyli np. chusteczki jednorazowe, ręczniki papierowe, pieluchy, zatłuszczony papier, rozbite szklanki i talerze, porcelanowe kubki.

Posegregowane odpady można również wrzucić do pojemników przeznaczonych do selektywnej

**POZOSTALE
PO SEGREGOWANIU**



fol. Bogusław Świerzowski

zbiórki odpadów rozstawionych w zestawach, tzw. gniazdach, na terenie miasta. Pojemniki te pozwalają na zbieranie odpadów opakowaniowych, takich jak papier, tworzywa sztuczne i metale oraz szkło.

W Krakowie funkcjonuje również program oddzielnego odbioru odpadów zielonych (zaliczają się do nich np. trawa, liście, rozdrobnione gałęzie, ścięte zielone części roślin), które odbierane są sprzed posesji raz w tygodniu według harmonogramu. Odpady zielone powinny być gromadzone w odpowiednio oznakowanych workach, dostępnych w dni robocze w siedzibach rad dzielnic (w godzinach ich urzędowania) oraz w siedzibie MPO w Krakowie przy ul. Nowohuckiej 1 (w dyspozytorni, w godzinach 7:00–15:00).

Szczegółowe informacje o tym, jak poprawnie segregować odpady, znajdziemy w materiałach publikowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w Krakowie – na stronie internetowej www.mpo.krakow.pl i na profilu www.facebook.com/mpokrakow. Można też skorzystać z internetowej wyszukiwarki odpadów, dostępnej pod adresem www.mpo.krakow.pl/odpady.

Kontakt

W myśl przepisów składanie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi należy do obowiązków każdego właściciela nieruchomości: właściciela domu jednorodzinnego, zarządu spółdzielni mieszkaniowej, zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub – w przypadku braku zarządu – do właściciela wydzielonego lokalu. Deklaracje można składać:

przez Internet, wysyłając na adres:

- » za pomocą dedykowanej strony: <https://deklaracje.mpo.krakow.pl> (uwierzytelnienie przestania deklaracji odbywa się jedynie przez kod SMS),
- » za pośrednictwem platformy ePUAP,

osobiście w Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa:

- » ul. Nowohucka 1, 31-580 Kraków,
- » al. Powstania Warszawskiego 10, 31-549 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a, 30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2, 31-949 Kraków,

listownie – adres korespondencyjny:

- » Wydział Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa
Referat ds. Wymiaru Opłaty za Gospodarowanie Odpadami Komunalnymi,
ul. Nowohucka 1, 31-580 Kraków.

Dodatkowe informacje w sprawie deklaracji można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta Wydziału Podatków i Opłat, tel. 12 616 97 35, 12 616 97 42 i 12 616 97 39.

Ważne! Dane zawarte w składanych przez właścicieli nieruchomości deklaracjach o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi będą weryfikowane m.in. poprzez analizę zużycia wody przez mieszkańców.



fot. Bogusław Świerzowski

» Odpady nietypowe

Nietypowe odpady komunalne powstające w gospodarstwie domowym to m.in. płyty CD, drobna elektronika, zużyte baterie i żarówki. Wszystkie tego typu odpady można pozostawić w ekopudełkach zlokalizowanych m.in. w pobliżu centrów handlowych. Z kolei zużyte igły, ampułko-strzykawki i przeterminowane leki można oddać do specjalistycznego pojazdu, który będzie stał przy ekopudełkach w określonych dniach. Adresy punktów odbioru wraz z harmonogramem przejazdów wspomnianego pojazdu są dostępne na stronie Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Krakowie.

» Program 100% korzyści

W Twojej szafie zalegają niepotrzebne ubrania, buty czy tekstylia? Zadzwoń pod numer 801 084 084 i umów się na ich odbiór.

Program 100% korzyści realizowany jest wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem – Małopolskim Oddziałem Okręgowym PCK.

Czy wiesz?



Niemal wszystkie posegregowane odpady mieszkańcy mogą zawieźć i bezpłatnie oddać do Lamusowni. Znajdują się tu osobne, opisane kontenery i pojemniki przeznaczone na konkretne rodzaje odpadów. Przy wjeździe trzeba zgłosić się do portierni. Każdy przywieziony odpad należy umieścić w kontenerze/pojemniku, stosownie do opisu.

Do Lamusowni nie są przyjmowane: papa, smoła, azbest i inne odpady budowlane i remontowe – z wyjątkiem gruzu. Niepotrzebne rzeczy mogą tu też przywozić małe przedsiębiorstwa, ale muszą one uiścić opłatę wskazaną w cenniku.

Kontakt



Punkt Gromadzenia Odpadów Wielkogabarytowych (PGOW) Barycz
ul. Krzemieniecka 40
32-020 Kraków
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 6:30–18:00,
w soboty 6:30–14:00
tel. 12 278 30 81, 12 340 04 72
e-mail: barycz@mpo.krakow.pl



Punkt Selekttywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych
ul. Nowohucka 1d (wjazd przez teren MPO)
31-580 Kraków
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–18:00,
w soboty w godz. 7:30–18:00,
e-mail: lamusownia@mpo.krakow.pl

» Odpady wielkogabarytowe

Stare meble, dywany, materace ze względu na swoje rozmiary i wagę odbierane są w zapowiadanych wcześniej terminach bezpośrednio z terenu nieruchomości.

Ponieważ rośnie ilość odpadów wielkogabarytowych gromadzonych przez mieszkańców Krakowa, od 7 października 2019 r. możliwy jest ich odbiór z zabudowy jednorodzinnej na podstawie indywidualnych zgłoszeń (mailowo lub telefonicznie) w terminach uzgodnionych i potwierdzonych z pracownikami krakowskiego MPO Sp. z o.o. Zgłoszenia należy dokonywać na adres e-mail: uslugi@mpo.krakow.pl lub telefonicznie pod numerami: 12 646 23 93, 12 646 23 95.

Pamiętaj, że tego rodzaju odpady możesz przynieść do dwóch Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w Krakowie (tzw. PSZOK-ów): przy ul. Nowohuckiej 1, tzw. Lamusowni, oraz przy ul. Krzemienieckiej 40. Informacje są dostępne również pod numerem 801 084 084.

Na terenie Lamusowni funkcjonuje też Krakowska Meblarnia, w której mieszkańcy mogą dać drugie życie używanym meblom i innym odpadom wielkogabarytowym. W Krakowskiej Meblarni poddawane są one naprawie i renowacji, a następnie przywracane do

obiegu. To zalecane postępowanie: zapobieganie powstawaniu odpadów i ponowne używanie rzeczy, bez konieczności wykorzystywania materiałów pierwotnych do wyrobu nowego produktu.

» Elektrobrygada na telefon

Stary komputer, drukarka czy telewizor. Tego nie można wyrzucić do zwykłego pojemnika na odpady. Jeśli chcesz się pozbyć elektrośmieci, powinieneś zadzwonić po Elektrobrygadę.

Wystarczy wybrać numer 801 084 084, a elektroodpady zostaną odebrane spod Twoich drzwi w ramach wnoszonej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Pamiętaj, że drobne elektroodpady można zostawić bezpłatnie w większości sklepów budowlanych lub ze sprzętem gospodarstwa domowego.

Kontakt

Pogotowie techniczne czynne całą dobę (tel. 993, 12 644 18 72) usuwa awarie centralnego ogrzewania, z wyjątkiem awarii instalacji wewnętrznej, za którą odpowiedzialny jest zarządca budynku.

Biuro Obsługi Klienta i Sprzedaży
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 7:30–14:30
al. Jana Pawła II 188
30-969 Kraków
tel. 12 646 51 51, 12 646 51 53
e-mail: bok@mpec.krakow.pl
www.mpec.krakow.pl

fot. arch. MPEC

» **MPEC**

Ciepło do naszych domów, mieszkań, biur, sklepów i lokali użytkowych dostarcza Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie, czyli MPEC.

Miejska sieć ciepłownicza liczy ponad 900 km. Zapewnia ciepło ponad 65 proc. mieszkańców Krakowa. Dostarczana przez MPEC czysta i bezpieczna energia nie tylko umożliwia korzystanie z centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, ale służy też do wielu innych celów technologicznych (dzięki niej można korzystać m.in. z klimatyzacji, wentylacji oraz np. podgrzewać wodę w basenach czy płyty boisk piłkarskich). MPEC odpowiada za rozbudowę systemu ciepłowniczego, w tym budowę sieci ciepłych i przyłączanie nowych odbiorców, oraz modernizuje i remontuje istniejące sieci i urządzenia ciepłownicze.

Jeśli w mieszkaniu jest za zimno, należy interweniować u właściciela lub administratora budynku, pamiętając, że MPEC odpowiada za dostarczanie ciepła do budynku, a nie do poszczególnych lokali.

Termin rozpoczęcia sezonu grzewczego zależy od decyzji spółdzielni czy wspólnoty mieszkaniowej lub właściciela nieruchomości. Część zarządców ustala sztywną datę włączenia ogrzewania, inni uzależniają decyzję od pogody. Od tempera-

tury natomiast zależy zakończenie sezonu grzewczego, który zazwyczaj trwa do kwietnia.

Istnieje możliwość uruchomienia automatycznego ogrzewania, które włącza się i wyłącza samoczynnie w zależności od temperatury. Temperaturę graniczną, warunkującą uruchomienie dostaw ciepła, zawsze określa klient – w zależności od swoich preferencji i potrzeb.

Uruchomienie usługi „Ciepło przez cały rok” jest bezpłatne, a opłaty są naliczane za faktycznie dostarczone ciepło. Warto tę propozycję rozważyć, bo zapewnienie komfortu cieplnego w mieszkaniu przez cały rok znacząco wpływa na zdrowie, chroni przed niebezpiecznymi dla mieszkańców i konstrukcji budynku grzybami na ścianach wewnętrznych oraz elewacjach. Dzięki automatycznej dostawie ciepła nie trzeba inwestować w dodatkowe grzejniki elektryczne. „Ciepło przez cały rok” jest dostępne dla mieszkańców budynków wielorodzinnych korzystających z ciepła sieciowego oraz ciepłej wody użytkowej.

Jeżeli jesteś zainteresowany korzystaniem z usługi „Ciepło przez cały rok” i mieszkasz w budynku wielorodzinnym, zgłoś tę potrzebę do właściciela lub administratora budynku, który skontaktuje się z MPEC, aby ustalić warunki współpracy.



Kontakt



Klimat – Energia – Gospodarka
Wodna

os. Szkolne 27, 31-977 Kraków

tel. 12 323 30 01

sekretariat@kegw.krakow.pl

fot. arch. KEGW

» Przyłączenie inwestycji do sieci

Planujesz budowę domu i zastanawiasz się, jak np. wykorzystać deszczówkę? Wsparcie merytoryczne znajdziesz w miejskiej jednostce o nazwie: Klimat – Energia – Gospodarka Wodna.

KEGW określa uwarunkowania dotyczące zagospodarowania wody opadowej i wydaje odpowiednie dokumenty. Chodzi o to, by deszczówka była w jak największym stopniu wykorzystana w miejscu, w którym spadnie. Można tak zaprojektować ogród, by zoptymalizować wsiąkanie wody deszczowej w grunt, ale można też to, co spadnie na nasz dach czy chodnik, zachować na czas suszy. W efekcie spora część „naszej” deszczówki nie odpłynie bezpowrotnie do kanalizacji. Obecnie bardzo często woda opadowa spływająca z dachów budynków oraz z terenów utwardzonych odprowadzana jest

do systemów kanalizacyjnych i tym samym zostaje utracona raz na zawsze, a dodatkowo obciąża kanały, przez co rośnie ryzyko podtopień. KEGW na etapie wydawania uzgodnień budowlanych dla nowych inwestycji wspólnie z inwestorem planuje sposób zatrzymania oraz zretencjonowania opadu. Deszczówka zebrana do zbiornika retencyjnego może być następnie wykorzystana do różnych celów m.in. w gospodarstwie domowym.

Niezbędne wnioski oraz przykładowe wytyczne do projektowania systemów odwadniania dla inwestycji dostępne są na stronie jednostki: kegw.krakow.pl, w zakładce: Załatw sprawę.

» Niedrożne studzienki

Pod numerem telefonu 12 616 75 55 można zgłaszać przez całą dobę przypadki niedrożnych studzienek i uszkodzonej infrastruktury odwodnieniowej, zapytać o ocenę istniejącego ryzyka powodziowego czy po prostu podzielić się opinią albo uwagami, które zostaną rozpatrzone przez zespół specjalistów KEGW. Zgłaszając potrzebę interwencji (także ma adres: sekretariat@kegw.krakow.pl), koniecznie trzeba podać lokalizację, w jakiej ma być ona podjęta. Ekipy utrzymaniowe rozpoczną działania we wskazanym miejscu.

» Krakowska mikroretencja

Chcesz być bardziej ekologiczny i łapać deszczówkę? Zgłoś się po pomoc finansową, która pozwoli na zakup zbiorników czy wykonanie bardziej skomplikowanego systemu drenażu.

Kraków – jako jedno z pierwszych miast w Polsce – od 2014 r. udziela dotacji celowej na wykonanie systemów do gromadzenia i wykorzystywania wód opadowych i roztopowych. Systemy takie rozwiązują problemy związane z odprowadzeniem wody w przypadku braku kanalizacji lub jej przeciążenia, a także wysokiego poziomu wód gruntowych. Mniejsze zużycie wody pitnej poprzez wykorzystanie wody opadowej do podlewania trawnika czy ogrodu oraz do celów gospodarczo-bytowych, np. spłukiwania WC lub sprzątnięcia, daje realne oszczędności w domowym budżecie.

Dofinansowaniem w ramach programu mikroretencji wód opadowych i roztopowych objęte są zakup, montaż bądź wykonanie:

- » podziemnych zbiorników na wody opadowe i roztopowe,
- » naziemnych, zamkniętych, wolno stojących zbiorników na wody opadowe i roztopowe z dachu o pojemności minimum 200 l wraz z instalacją do podłączenia do rynny,
- » systemów bioretencji,
- » systemów drenażu zbierającego wody opadowe i roztopowe (z wyłączeniem odwodnienia dróg i parkingów),
- » systemów nawadniania terenów zielonych, terenów zadrzewionych, ogrodów.

Wniosek o udzielenie dotacji celowej należy złożyć przed rozpoczęciem realizacji zadania, które ma zostać dofinansowane.

Kontakt



Wydział ds. Jakości
Powietrza
Rynek Podgórski 2
30-533 Kraków
tel. 12 616 88 48



» Zezwolenia na usuwanie drzew

Nawalne deszcze, gwałtowne burze i porywy wiatru – to zjawiska, w wyniku których często dochodzi do zniszczenia drzewostanu. Wywrócone lub złamane w pniu drzewa (tzw. złomy i wywroty) powodują szkody lub uniemożliwiają korzystanie z nieruchomości, a naruszone gałęzie lub konary stwarzają zagrożenie dla mieszkańców. Jakie procedury obowiązują w przypadku takich zdarzeń?

Czy wiesz?

Zgodnie z przepisami właściciel może usunąć bez zezwolenia topole, wierzby, klony jesionolistne i srebrzyste, jeżeli obwód pnia nie przekracza 80 cm, kasztanowce zwyczajne, robinie akacjowe i platany, jeżeli obwód nie przekracza 65 cm, i pozostałe gatunki o pniach nie mniejszych niż 50 cm.

foto. Pixabay

Złomy i wywroty

Wszystko zależy od stopnia uszkodzenia drzewa. Usunięcie złomu lub wywrotu nie wymaga zezwolenia, ale trzeba o takim zamiarze powiadomić odpowiedni organ. Jeżeli wysłany na miejsce inspektor, po oględzinach, potwierdzi, że drzewo stanowi wywrot lub złom, będzie je można usunąć. Do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia właściciele są:

- » na terenach wpisanych do rejestru zabytków – Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków (mkz@um.krakow.pl) lub Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków (krakow@wuoz.malopolska.pl); uwaga: obszary wpisane do rejestru zabytków jako układy urbanistyczne podlegają w całości kompetencjom konserwatora zabytków;
- » w przypadku nieruchomości niewpisanych do rejestru zabytków, które stanowią własność Gminy Miejskiej Kraków (np. dzierżawionych od Gminy lub będących w trwałym zarządzie innego podmiotu) – Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego (krakow@zpkwm.pl);

- » w pasie drogowym lub na terenie zielonym utrzymywanym przez Gminę – Zarząd Zieleni Miejskiej (formularz online: <https://zsm.krakow.pl/zgloszenia.html>);
- » w pozostałych przypadkach – Wydział Kształtowania Środowiska UMK (ws.umk@um.krakow.pl).

Osoba zgłaszająca potrzebę usunięcia złomu lub wywrotu nie musi być właścicielem nieruchomości, musi jednak działać w porozumieniu z właścicielem. Zgłoszenie powinno zawierać informację o miejscu, w którym rośnie drzewo (numer posesji, działki ewidencyjnej), a w przypadku dużych działek – także mapę lub szkic z zaznaczoną lokalizacją, fotografie drzewa pozwalające ocenić jego stan po uszkodzeniu oraz telefon kontaktowy.

Warto wiedzieć, że niezależnie od obowiązków wynikających z ustawy o ochronie przyrody właściciel lub posiadacz zabytku ma obowiązek zawiadomić konserwatora zabytków m.in. o zniszczeniu zabytku w terminie 14 dni – uszkodzenie zabytku to także przewrót lub złamanie drzew lub krzewów, które wchodzi w skład zabytkowych zespołów i działek objętych ochroną konserwatorską.

Zgłoszenie o zamiarze usunięcia złomu lub wywrotu nie jest konieczne, jeśli uszkodzone drzewo usuwa straż pożarna lub inna jednostka powołana do prowadzenia akcji ratunkowej. W takim przypadku w terminie 30 dni od zdarzenia przekazuje ona do odpowiedniego organu informację o terminie, miejscu i przyczynie usunięcia oraz o liczbie drzew lub powierzchni usuniętych krzewów, wraz z dokumentacją fotograficzną.

Ułamane konary lub gałęzie

Jeżeli złamaniu uległy tylko konary lub gałęzie, a pień pozostał nienaruszony, drzewo nadal podlega ustawowej ochronie, co oznacza, że do usunięcia go konieczne jest uzyskanie zezwolenia na ogólnych zasadach.

- » procedura WS 21 usunięcie drzewa z powodów fitosanitarnych, w związku z zagrożeniem dla obiektów budowlanych,
- » procedura WS 20 kolizja z prowadzoną inwestycją, ale jeżeli na działce występują cenne egzemplarze drzew, inwestor musi je wkomponować w planowaną zabudowę,
- » procedura WS 119 dotyczy osób fizycznych, które chcą usunąć drzewo ze swojej posesji.

Moje miasto KRAKÓW

» Transport i komunikacja



» Bilety

Krakowska komunikacja miejska łączy nawet najbardziej oddalone punkty miasta, a na wszystkie linie – tramwajowe i autobusowe – obowiązują te same bilety.

Zanim wybierzesz się w podróż krakowskim tramwajem czy autobusem, sprawdź, jaki rodzaj biletu będzie dla Ciebie optymalny. Możesz skorzy-

stać z biletu jednorazowego, czasowego lub okresowego. Ceny i rodzaje biletów uwzględniają szereg uprawnień do różnego rodzaju ulg oraz bezpłatnych przejazdów – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej www.ztp.krakow.pl. Jeśli korzystasz z ulgi lub bezpłatnego przejazdu, pamiętaj, że podczas kontroli musisz okazać dokument poświadczający uprawnienie lub bilet wolnej jazdy.

Możesz wybrać bilet papierowy lub zdecydować się na zakup biletu w aplikacji mobilnej (np. iMKA, moBilet, mPay, SkyCash, zbiletem.pl lub JakDojade).

Bilety papierowe, do kasowania, kupisz w kioskach, punktach handlowych, automatach biletowych znajdujących się we wszystkich tramwajach oraz autobusach, a także w stacjonarnych automatach biletowych KKM (Krakowskiej Karty Miej-



fot. Bogusław Świerowski

skiej) i MKA (Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej), jak również u obsługi w pociągach Kolei Małopolskich – bilet wspólny 70-minutowy. Pamiętaj o skasowaniu biletu po rozpoczęciu podróży.

W Punktach Sprzedaży Biletów (czynnych od poniedziałku do piątku) kupisz bilety jednorazowe i czasowe, okresowe, w tym także bilet mieszkańca – jeśli posiadasz ważną Kartę Krakowską.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP) zajmuje się planowaniem funkcjonowania transportu zbiorowego, nadzorem nad sposobem kontroli biletów w komunikacji miejskiej w Krakowie, rozwojem strefy płatnego parkowania, a także budową Systemu Informacji Miejskiej. W zakresie działania ZTP jest także prowadzenie polityki rowerowej i pieszej w mieście.

Kontakt



Punkty Sprzedaży Biletów znajdziesz w następujących lokalizacjach:

- » ul. Powstańców Wielkopolskich 6
- » ul. Podwale 3/5
- » os. Centrum D bl. 7
- » ul. Krowoderskich Zuchów 8a
- » pętla autobusowa przy Dworcu Głównym Wschód



Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie

ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków
tel. (centrala): 12 616 86 00
e-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl
tel. dyspozytorska: 12 616 86 69
www.ztp.krakow.pl

Czy wiesz?



Osoby posiadające Kartę Krakowską mogą nabyć po preferencyjnej cenie bilet półroczny 5+1 ważny w I strefie biletowej. Można go kupić, korzystając ze specjalnych kanałów dystrybucji, na zasadach subskrypcji (co miesiąc pobierana jest stosowna opłata). Cena biletu okresowego w całym 6-miesięcznym okresie jest niższa w stosunku do obowiązującej ceny standardowego biletu miesięcznego.



Kontakt



Bilety okresowe możesz kupić:

- » w Punktach Sprzedaży Biletów,
- » w Punktach Obsługi Klientów MKA,
- » w stacjonarnych automatach biletowych KKM lub MKA – możesz zapłacić gotówką lub kartą płatniczą,
- » w aplikacjach: iMKA, mKK, mKKM,
- » przez Internet – w systemie KKM lub MKA.

fot. Bogusław Świerzowski

» Bilety okresowe

Jeśli planujesz regularne korzystanie z komunikacji miejskiej, możesz zdecydować się na zakup biletu okresowego. Przy pierwszym zakupie biletu okresowego otrzymasz Krakowską Kartę Miejską (KKM), która jest imiennym nośnikiem biletu. Przy pierwszym zakupie konieczne jest okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz posiadanie zdjęcia do zeskanowania. Krakowską Kartę Miejską można otrzymać w jednym z wymienionych wcześniej Punktów Sprzedaży Biletów.

Bilety okresowe uprawniają do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ich ważności. Występują w formie zapisu na nośnikach elektronicznych lub m.in. w urządzeniach mobilnych (zakup przez aplikacje: mKKM, mKK, iMKA). Biletów okresowych nie trzeba kasować.

Czy wiesz?



Pasażerowie krakowskiej komunikacji miejskiej mają coraz mniej powodów, aby przychodzić do Punktów Sprzedaży Biletów. Została dla nich udostępniona aplikacja o nazwie mKKM umożliwiająca łatwy zakup wszystkich rodzajów biletów okresowych. Aplikacja mKKM działa na smartfonach zarówno z systemem Android, jak i iOS.



fol. Bogusław Świerzowski

Kontakt

Kontrola biletów i reklamacje:

Z.W. Renoma Sp. z o.o. z filią w Krakowie

ul. Wileńska 2a, 31-413 Kraków

tel. 12 306 77 11

e-mail: kontakt.krakow@zwrenoma.pl

Szczegółowe informacje o kontroli biletów i reklamacjach znajdziesz na stronie internetowej: www.ztp.krakow.pl.

» Bilet mieszkańca z Kartą Krakowską

Jeśli jesteś zameldowany w Krakowie na pobyt stały lub rozliczasz podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa (ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania, bez względu na to, czy osiągasz dochód), możesz złożyć wniosek o Kartę Krakowską, która – oprócz wielu atrakcyjnych zniżek – daje Ci możliwość zakupu biletu mieszkańca.

Z Kartą Krakowską bilet okresowy sieciowy zawsze kupisz taniej. Szczegółowe informacje o Kartce Krakowskiej znajdziesz na stronie internetowej: www.kk.krakow.pl.

» Kontrola biletów

Podczas kontroli w autobusie czy tramwaju okazało się, że nie masz przy sobie zakupionego wcześniej biletu okresowego – KKM, lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgi? Pamiętaj, że w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do zapłaty możesz okazać dokument uprawniający do ulgi lub przejazdu bezpłatnego – musi to być oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem (przez notariusza bądź wystawcę).

Możesz to zrobić osobiście lub korespondencyjnie: Z.W. Renoma, ul. Wileńska 2a, 31-413 Kraków, a także (w odniesieniu do karty KKM i biletu okresowego zapisanego na legitymacji) drogą mailową: reklamacje.krakow@zwrenoma.pl. Warunkiem zwrotu pobranej opłaty dodatkowej lub anulowania wezwania do zapłaty jest dokonanie opłaty manipulacyjnej.



fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt



**Biuro Strefy Płatnego
Parkowania**
ul. Reymonta 20
30-059 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 8:00–18:00
tel. 12 341 85 62, 12 341 85 63,
12 341 85 64, 12 341 85 65
www.zdmk.krakow.pl

» Obszar płatnego parkowania w Krakowie

**Jak wiele historycznych miast,
Kraków stara się ograniczyć
ruch samochodowy w ścisłym
centrum, stąd potrzeba
wydzielenia obszaru płatnego
parkowania.**

Za parkowanie można zapłacić gotówką lub kartą zbliżeniową w parkomatach. Płatność można też zrealizować za pośrednictwem telefonu i aplikacji

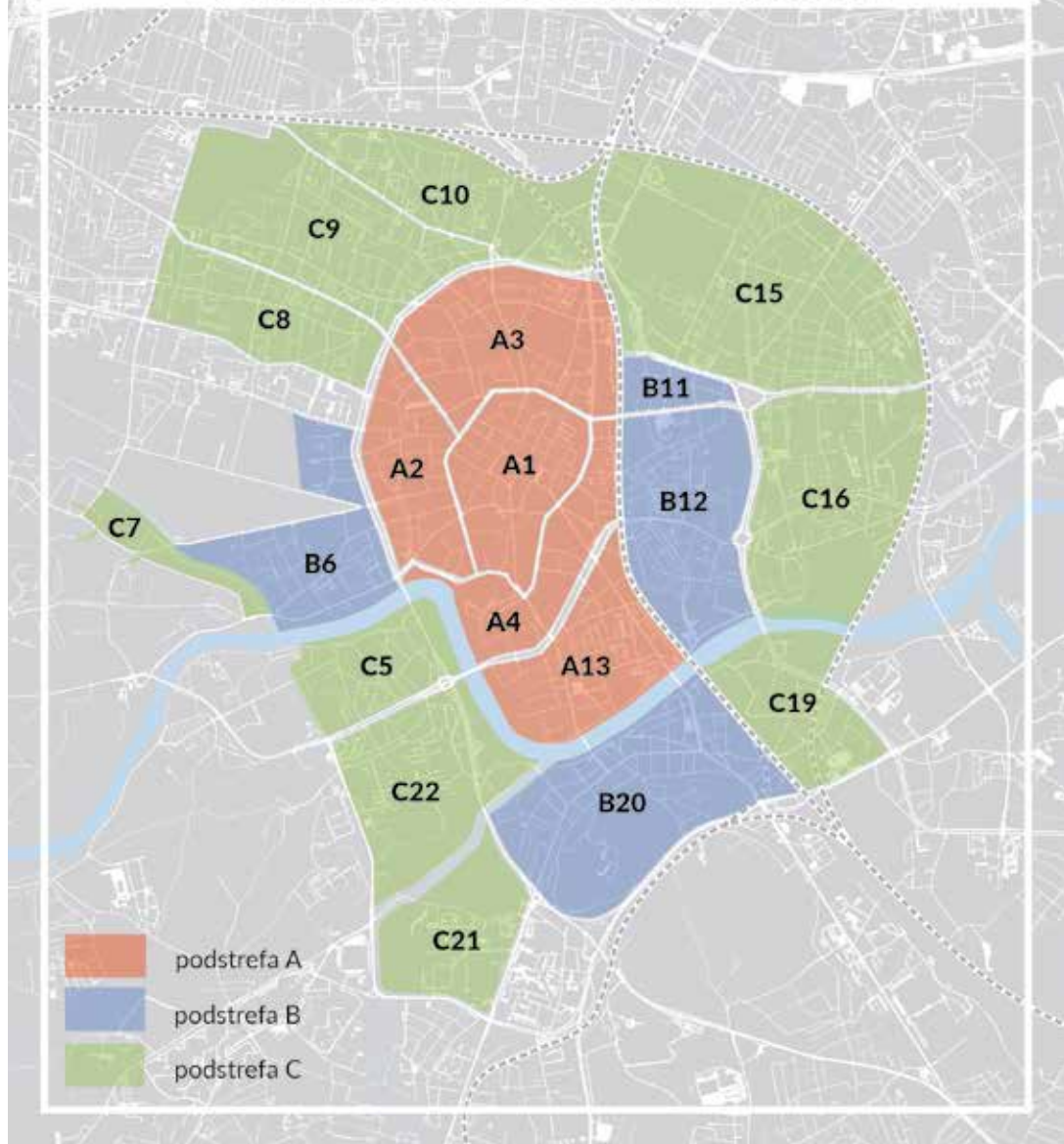
mobilnych takich jak: mobiParking w systemie Sky-Cash, Pango, moBilet, mPay czy ePARK. Wysokość opłaty różni się w zależności od podstrefy.

Jeśli często parkujesz samochód w strefie płatnego parkowania, możesz wykupić abonament postojowy.

Jeśli w Twoim obszarze zamieszkania obowiązuje strefa płatnego parkowania, możesz kupić abonament mieszkańca w cenie 10 zł.

Abonamenty postojowe można wykupić w Biurze Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Reymonta 20 lub, w przypadku abonamentów ogólnodostępnych, również za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.zdmk.krakow.pl w zakładce: Załatw sprawę / E-abonamenty. Na tej stronie, w zakładce: Parkowanie, znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące płatnej strefy w mieście.

Obszar Płatnego Parkowania w Krakowie



Osoby z niepełnosprawnościami w OPP

Osoby z niepełnosprawnościami w obszarze płatnego parkowania mogą parkować bezpłatnie wyłącznie w miejscach specjalnie wydzielonych i oznaczonych – na tzw. kopertach.

Za przednią szybę należy wtedy wyłożyć oryginał karty parkingowej osoby z niepełnosprawnościami, tak aby łatwo można było odczytać jej numer i datę ważności. Brak karty lub umieszczenie jej w sposób uniemożliwiający odczytanie zabezpieczeń i najważniejszych informacji grozi wystawieniem zawiadomienia o opłacie dodatkowej.

Karta parkingowa osoby z niepełnosprawnościami nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty parkingowej. Oznacza to, że za postój w innych miejscach niż te specjalnie oznakowane osoby z niepełnosprawnościami zobowiązane są do wniesienia standardowej opłaty.

Dodatkowa opłata postojowa i reklamacje

W razie braku opłaty postojowej wystawiane jest zawiadomienie o konieczności uiszczenia opłaty dodatkowej. W przypadku otrzymania za-



W każdej podstrefie dokonujesz opłaty osobno (dotyczy to zarówno jednorazowego parkowania, jak też abonamentów). Ze względu na różnicę wysokości opłat nie można przejechać i pozostawić samochodu np. na bilecie parkingowym z podstrefy A w rejonie objętym podstrefą B.

wiadomienia pomimo posiadania ważnej opłaty za postój, można wnieść pisemną reklamację na adres e-mail strefa@zdmk.krakow.pl lub bezpośrednio w Biurze OPP.



fot. Bogusław Świerzowski



fot. Bogusław Świerzowski

» Ścieżki rowerowe

W Krakowie możesz korzystać z ponad 230 km infrastruktury rowerowej. Rowerzystom miasto oferuje drogi dla rowerów, pasy rowerowe, kontrapasy oraz tzw. kontraruch rowerowy, gdzie dopuszczona jest jazda rowerem „pod prąd” na ulicach jednokierunkowych w strefie ruchu uspokojonego (czyli z ograniczeniem prędkości do 30 km/godz.).

Od lipca 2020 r. krakowianie korzystają także z najdłuższej w mieście kładki pieszo-rowerowej, będącej częścią drogi dla rowerów łączącej ulice Wielką i Nowosądecką z Ludwinowem.

Mapy przedstawiające sieć ścieżek rowerowych w Krakowie znajdziesz na stronie internetowej Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie: www.ztp.krakow.pl, oraz pod adresem: ibikekrakow.com. Zaznaczono na nich drogi tylko dla rowerów, drogi dla rowerów i pieszych, chodniki z dopuszczonym ruchem rowerowym, pasy rowerowe, kontrapasy, odcinki ulic, na których możliwy jest kontraruch rowerowy, a także sugerowane trasy w ruchu ogólnym.

» Strefy ograniczonego ruchu

W Krakowie obowiązują strefy ograniczonego ruchu, w których pierwszeństwo na całej szerokości drogi mają piesi, a dopuszczalny limit prędkości samochodów to 20 km/godz.

Strefy ograniczonego ruchu obejmują rejon Kazimierza oraz tereny Starego Miasta w obrębie Plant. Do strefy ograniczonego ruchu mogą wjeżdżać m.in. jej mieszkańcy z abonamentem, pojazdy służb i zaopatrzenia w określonych godzinach oraz – w wyznaczone obszary – pojazdy elektryczne. Informacje na temat możliwości otrzymania zezwoleń na wjazd do strefy ograniczonego ruchu, a także zasady obowiązujące na tych terenach dostępne są na stronie internetowej Zarządu Dróg Miasta Krakowa: www.zdmk.krakow.pl, w zakładce: Strefy ograniczonego ruchu.



fot. Bogusław Świerzowski



fot. Łukasz Cioch

» Park and Ride (P+R) – Parkuj i jedź

P+R (Parkuj i jedź) to system parkingowy przeznaczony dla osób korzystających z publicznego transportu zbiorowego. W Krakowie funkcjonują 4 parkingi działające w tym systemie: Czerwone Maki (pętla), Kurdwanów (ul. Por. Halszki), Nowy Bieżanów (ul. Barbary), Mały Płaszów (ul. Bagrowa) oraz Gięda Balicka i Mydlniki-Wapiennik przy stacji kolejowej. Kierowcy zostawiają swoje pojazdy na tych parkingach i przesiadają się do komunikacji miejskiej.

Wjazd na parkingi w systemie P+R dla posiadaczy ważnego biletu komunikacji miejskiej, który zapisany jest na elektronicznym nośniku Krakowskiej Karty Miejskiej, jest bezpłatny. Kierowcy zbliżają do czytnika bilet, który otwiera szlaban wjazdowy. Osoby nieposiadające ważnego biletu komunikacji miejskiej są zobowiązane kupić bilet parkingowy w cenie 10 zł. Na wybranych parkingach dostępny jest też bilet wieloosobowy w cenie 25 zł. Bilet uprawnia do korzystania z komunikacji miejskiej od momentu jego wykupienia do godziny 2:30 następnego dnia. Na podstawie pobranego biletu parkingowego może podróżować tylko jedna osoba. Bilet parkingowy możesz nabyć w kasie parkingowej, płacąc gotówką lub kartą.

» Kiss and Ride (K+R) – Pocałuj i jedź

Punkty K+R (Pocałuj i jedź) to sposób na usprawnienie ruchu samochodowego w okolicach popularnych miejsc przesiadkowych w Krakowie. Postoje oznaczone są symbolem K+R i przeznaczone jedynie dla osób dowożących swoich pasażerów do miejsca przesiadki. Pamiętaj, że pojazdy mogą się tam zatrzymać tylko na chwilę (w zależności od miejsca, w którym znajduje się punkt K+R), więc: pocałuj, wysadź bezpiecznie swojego pasażera i jedź.

» Parkingi miejskie

Jeśli nie chcesz zostawiać swojego samochodu „pod chmurką”, możesz skorzystać z wybranego parkingu miejskiego. Zadaszone miejsca parkingowe oferują: parking Przy Muzeum (al. Mickiewicza 18), parking Stare Podgórze (ul. Zamoyskiego 18) oraz parking podziemny Wawel (pl. Na Groblach 24).

Moje miasto KRAKÓW

» Bezpieczeństwo



Kontakt

Jeżeli dostaniesz mandat od strażnika miejskiego, pamiętaj: mandat karny należy zapłacić w terminie 7 dni od daty przyjęcia. W przypadku zagubienia kwitu opłaty trzeba dokonać na konto:

**Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Podatków i Opłat
al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków
nr konta w PKO BP: 20 1020
2892 2276 3033 0000 0000**

podając swoje dane osobowe wraz z numerem PESEL.

fol. Bogusław Świerzowski

» Straż miejska

Widzisz bezdomnego, który potrzebuje pomocy? Na osiedlu stoi wrak, do którego nikt się nie przyznaje? Powiadom o tym straż miejską, która pilnuje porządku i bezpieczeństwa.

W Krakowie działają 4 oddziały straży miejskiej – odpowiednio dla Śródmieścia, Krowodrzy, Podgórza i Nowej Huty.

Co można zgłosić straży miejskiej? Wybryki chuligańskie i nieobyczajne zachowania, przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego, nieprawidłowe parkowanie pojazdów, natarczywe żebranie, niszczenie mienia, spalanie węgla, drewna, śmieci w domowych piecach grzewczych.

Funkcjonariuszy należy także wezwać, gdy jesteśmy świadkami spożywania alkoholu w miejscach zabronionych, zaśmiecania i zanieczyszczania



miejsc publicznych, nielegalnego handlu, sprzedaży alkoholu nietrzeźwym lub nieletnim. Inne sprawy, jakimi zajmuje się straż miejska, to m.in. niszczenie zieleni, zwierzęta bez odpowiedniej opieki, niesprzątanie nieczystości po psach.

W razie potrzeby dzwoń pod numer 986 – to całodobowy numer interwencyjny. Osoby głuchonieme mogą wysłać SMS na numer 515 251 986. Pamiętaj, że interwencje należy zgłaszać pod numer alarmowy straży miejskiej, nie do oddziałów!

Kontakt



Oddział Śródmieście – dzielnice I Stare Miasto, II Grzegórzki i III Prądnik Czerwony, ul. Sławka 10, 30-633 Kraków
tel. 12 688 21 61



Oddział Krowodrza – dzielnice IV Prądnik Biały, V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec, ul. Stachiewicza 3, 31-328 Kraków
tel. 12 688 22 23



Oddział Podgórze – dzielnice VIII Dębniki, IX Łągiewniki-Borek Fałęcki, X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie, XII Bieżanów-Prokocim i XIII Podgórze, ul. Cechowa 19, 30-685 Kraków
tel. 12 688 22 56



Oddział Nowa Huta – dzielnice XIV Czyżyny, XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce, XVII Wzgórza Krzesławickie i XVIII Nowa Huta, os. Centrum C 9, 31-931 Kraków
tel. 12 688 22 33

Każda z 18 dzielnic Krakowa ma swojego strażnika rejonowego, który dba o spokój i porządek publiczny na konkretnym terenie. Strażnicy współpracują z radami dzielnic i dzielnicowymi policji, pełnią też dyżury w siedzibach rad dzielnic.

Harmonogram dyżurów pełnionych przez strażników rejonowych w siedzibach rad dzielnic:

Dzielnica I, Rynek Kleparski 4, 31-151 Kraków	każdy poniedziałek	15:00–16:00
Dzielnica II, al. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	13:30–14:30
Dzielnica III, ul. Naczelna 12, 31-421 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	17:00–18:00
Dzielnica IV, ul. Białoprądnicka 4, 31-221 Kraków	pierwszy i trzeci czwartek miesiąca	16:00–17:00
Dzielnica V, ul. Kazimierza Wielkiego 112/2, 31-074 Kraków	drugi czwartek miesiąca	18:00–19:00
Dzielnica VI, ul. Zarzeczcie 124a, 30-134 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:30–17:30
Dzielnica VII, ul. Prusa 18, 30-117 Kraków	trzeci wtorek miesiąca	16:00–17:00
Dzielnica VIII, ul. Praska 52, 30-322 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	17:00–18:00
Dzielnica IX, ul. Żywiecka 13, 30-427 Kraków	trzecia środa miesiąca	17:00–18:00
Dzielnica X, ul. Inicjatywy Lokalnej 5, 30-435 Kraków	trzeci czwartek miesiąca	15:00–16:00
Dzielnica XI, ul. Wystouchów 34, 30-611 Kraków	trzeci czwartek miesiąca	18:00–19:00
Dzielnica XII, ul. Kurczaba 3, 30-868 Kraków	pierwszy czwartek miesiąca	17:45–18:45
Dzielnica XIII, Rynek Podgórski 1, 30-534 Kraków	pierwszy czwartek miesiąca	16:00–17:00
Dzielnica XIV, os. Dywizjonu 303 nr 34, 31-875 Kraków	każdy poniedziałek	17:00–18:00
Dzielnica XV, ul. Miśnięska 58, 31-612 Kraków	pierwszy czwartek miesiąca	15:00–16:00
Dzielnica XVI, os. Kalinowe 4, 31-813 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	13:00–14:00
Dzielnica XVII, os. Na Stoku 15, 31-703 Kraków	pierwsza środa miesiąca	17:30–18:30
Dzielnica XVIII, os. Centrum B 6, 31-927 Kraków	trzeci wtorek miesiąca	17:00–18:00



Kontakt



Komenda Miejska Policji
w Krakowie
recepcja czynna
w godz. 6:00–22:00
ul. Siemiradzkiego 24
31-137 Kraków
tel. 47 83 51 254
www.krakow.policja.gov.pl

Oficer dyżurny tel. 47 83 52 908
numer alarmowy 997

fot. Bogusław Świerzowski

» Policja

Na co dzień ochroną naszego bezpieczeństwa, mienia oraz utrzymywaniem porządku publicznego zajmuje się policja. W Krakowie działa 8 komisariatów, które przypisane są do dzielnic miasta.

- » Komisariat Policji I – dzielnica I Stare Miasto, siedziba główna: ul. Szeroka 35, 31-053 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 14; siedziby pomocnicze: ul. Pędzichów 5, 31-148 Kraków, tel. 47 835 72 48, Rynek Główny 29, 31-010 Kraków, tel. 47 835 73 17.
- » Komisariat Policji II – dzielnica II Grzegórzki, ul. Lubicz 21, 31-241 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 15.
- » Komisariat Policji III – dzielnice III Prądnik Czerwony i IV Prądnik Biały, ul. Strzelców 16, 31-422 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 12.
- » Komisariat Policji IV – dzielnice V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec; siedziba główna: ul. Królewska 4, 30-081 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 13; siedziba pomocnicza: ul. Radzikowskiego 29, 31-105 Kraków, tel. 47 835 11 09.
- » Komisariat Policji V – dzielnice VIII Dębniki, IX Łagiewniki-Borek Fałęcki i XIII Podgórze,

Czy wiesz?



W sezonie zimowym policjanci z komisariatu wodnego patrolują... stoki narciarskie na terenie Małopolski.

- ul. Zamoyskiego 22, 30-523 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 16.
 - » Komisariat Policji VI – dzielnice X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie i XII Bieżanów-Prokocim, ul. Ćwiklińskiej 4, 30-863 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 17.
 - » Komisariat Policji VII – dzielnice XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce i XVII Wzgórza, os. Złotej Jesieni 11c, 31-865 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 11.
 - » Komisariat Policji VIII – dzielnice XIV Czyżyny i XVIII Nowa Huta, os. Zgody 10, 31-950 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 10.
- Bezpieczeństwem nad wodą zajmuje się Komisariat Wodny Policji w Krakowie, ul. Tyniecka 16, 30-323 Kraków, tel. 47 835 23 50, sekretariat. wodny@malopolska.policja.gov.pl.
- Aby załatwić sprawę urzędową lub administracyjną w policji albo znaleźć formularz czy wzór pisma, warto zajrzeć na stronę: www.malopolska.policja.gov.pl (zakładka: Załatw sprawę).



Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie
czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–15:30
ul. Westerplatte 19
31-033 Kraków

Komendant Miejski PSP w Krakowie przyjmuje strony w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 13:30–15:30. Wizyty należy uzgadniać osobiście w sekretariacie lub telefonicznie: 47 835 93 00.

fot. Bogusław Świerzowski

» Straż pożarna

Choć głównym zadaniem straży pożarnej jest zapobieganie pożarom i walka z nimi, to strażacy niosą pomoc także w przypadku wielu innych zagrożeń dla ludzkiego zdrowia i życia, dobytku i środowiska naturalnego.

Pod numerem 112, za pośrednictwem Centrum Powiadamiania Ratunkowego, straż pożarna czeka na zgłoszenia dotyczące m.in. usuwania skutków powodzi (wypompowywanie wody z pomieszczeń) czy usuwania drzewostanu stwarzającego zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia mieszkańców – również na prywatnym terenie. W przypadku tej drugiej sprawy każda sytuacja jest jednak analizowana indywidualnie, a decyzję o sposobie interwencji podejmuje dowódca jednostki. Mundurowi pomogą też zwierzętom, które znalazły się w warunkach zagrożających ich życiu i zdrowiu – tu dobrym przykładem jest kot, który nie potrafi zejść z drzewa. Jeśli

Czy wiesz?



Straż pożarna wspiera walkę z epidemią COVID-19. Prowadzi akcje dezynfekcji szpitali i miejsc użyteczności publicznej, buduje we własnych namiotach przyszpitalnych izby przyjęć, a także oferuje pomoc w organizacji punktów szczepień.

zaś chodzi o usuwanie gniazd osi i szerszeni, to interwencje podejmowane są w przypadku, gdy występuje bezpośrednie zagrożenie życia mieszkańców, bo gniazdo lub rój znajduje się w obiektach, w których przebywają dzieci albo osoby o ograniczonej zdolności poruszania się. W pozostałych przypadkach to właściciel lub zarządca obiektu jest odpowiedzialny za usunięcie owadów.

Do zadań specjalnych straży pożarnej należą też ratownictwo specjalistyczne, m.in. neutralizowanie czynników zakaźnych, ochrona ludności i zwierząt gospodarskich czy udzielanie pierwszej pomocy w razie wypadków i katastrof.



» Czyste powietrze

W ubiegłym roku do Wydziału ds. Jakości Powietrza wpłynęło ponad 230 wniosków o udzielenie dotacji w ramach „Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych” oraz prawie 2000 wniosków o udzielenie dotacji w ramach „Programu rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków” (PROZE), z czego 1500 dotyczyło dofinansowania do paneli fotowoltaicznych.

Maksymalna kwota dotacji, jaką można uzyskać (wysokości dotacji obowiązujące w 2021 r.) na przeprowadzenie termomodernizacji budynku jednorodzinnego wynosi do:

- » 100 proc. kosztów kwalifikowanych i nie więcej niż 50 tys. zł w przypadku beneficjentów, których dochód gospodarstwa domowego wynosi poniżej 250 proc. kryterium dochodowego, o którym mowa odpowiednio w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- » 50 proc. poniesionych kosztów kwalifikowanych i nie więcej niż 25 tys. zł w przypadku pozostałych beneficjentów; a w przypadku „Programu rozwoju odnawialnych źródeł energii” do 60 proc. kosztów kwalifikowanych i nie więcej niż:
 - 18 tys. zł przy zakupie i montażu powietrznej pompy ciepła;
 - 33 tys. zł przy zakupie i montażu gruntowej pompy ciepła;
 - 7,5 tys. zł przy zakupie i montażu instalacji kolektorów słonecznych;
 - 15 tys. zł przy zakupie i montażu instalacji fotowoltaicznej.

Mieszkańcy Krakowa, którzy zmienili system ogrzewania z opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych i ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu, mogą uzyskać pomoc w ra-

Czy wiesz?



W Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego można uzyskać informacje dotyczące poprawy jakości powietrza, w tym efektywności energetycznej i montażu instalacji OZE, a także wymiany źródeł ciepła w ramach programu Czyste Powietrze. Doradcy prowadzą edukację ekologiczną, realizują indywidualne wizyty w domach i wykonują badania kamerą termowizyjną.

fol. Jan Graczyński

mach Lokalnego Programu Ośtonowego. Warunkami do uzyskania pomocy w formie zasiłku celowego są:

- » przeprowadzona od dnia 14.09.2011 do dnia 10.10.2019 r. trwała zmiana systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych,
- » dochód nieprzekraczający, w przypadku:
 - osoby samotnie gospodarującej – kwoty 1402 zł netto (200 proc. kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej),
 - wspólnego gospodarstwa domowego – 1056 zł netto na osobę (200 proc. kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
- » zobowiązanie do uregulowania opłat na rzecz dostawcy energii cieplnej służącej ogrzaniu lokalu,
- » faktyczne zamieszkiwanie na terenie gminy miejskiej Kraków w lokalu, w którym w sposób trwały zmieniono system ogrzewania.

Od 1 lipca 2021 r. każdy właściciel lub zarządca budynku mieszkalnego lub niemieszkalnego musi złożyć deklarację o sposobie ogrzewania budynku. Złożenie deklaracji w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków jest obowiązkiem powszechnym i dotyczy wszystkich źródeł ciepła, niezależnie od rodzaju budynku i sposobu ogrzewania. Czas na złożenie deklaracji zależy od stanu budynku. Dla

istniejących już budynków jest to 12 miesięcy, licząc od 1 lipca 2021 r., dla budynków nowo budowanych – 14 dni od pierwszego uruchomienia źródła ciepła.

Deklarację można złożyć:

- » w formie elektronicznej – za pośrednictwem strony: <https://zone.gunb.gov.pl>, potwierdzoną przy użyciu profilu zaufanego, e-dowodu lub podpisu kwalifikowanego,
- » w formie papierowej – wypełniony dokument należy wysłać pocztą albo złożyć w Wydziale ds. Jakości Powietrza UMK (Rynek Podgórski 1).
Szczegółowe informacje można uzyskać w Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego oraz pod numerem infolinii: 12 616 88 48.

Kontakt



Pod numerem infolinii Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego 12 616 88 48 można uzyskać informacje o zasadach i możliwościach otrzymania dofinansowania na działania proekologiczne w ramach miejskich i ogólnopolskich programów dotacyjnych.



» Opłata od posiadania psa

Jesteś właścicielem czworonoga? Pamiętaj, że na terenie gminy miejskiej Kraków obowiązuje opłata od posiadania psów i wynosi ona 36 zł od jednego zwierzęcia.

Opłata jest płatna bez wezwania, jednorazowo, do 31 maja, a w przypadku nabycia psa w trakcie roku podatkowego trzeba tę opłatę uiścić do 14. dnia miesiąca następującego po nabyciu psa. Można zapłacić w biurze Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami, ul. Floriańska 53, lub na konto KTOZ 83 2030 0045 1110 0000 0390 3540.

Z opłaty zwolnione są m.in. osoby, które ukończyły 65. rok życia i samodzielnie prowadzą gospodarstwo domowe, osoby, które zabrały psy z krakowskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt lub posiadają zwierzęta trwale oznakowane czipem, mikroprocesorem, tatuażem, chirurgicznie wysterylizowane lub wykastrowane. Nie płaci się również za posiadanie szczeniaka, czyli psa do 8. miesiąca życia. Każdy właściciel psa zamiesz-

Kontakt



Krakowskie Towarzystwo
Opieki nad Zwierzętami
(wejście przez podwórko)
ul. Floriańska 53
31-019 Kraków
tel. 12 421 77 72
lub 12 421 26 85
faks: 12 429 43 61
www.ktoz.krakow.pl

Kasa KTOZ jest czynna
w poniedziałek, środę,
czwartek, piątek
w godz. 9:00–15:00, we wtorek
w godz. 11:00–17:00

Zbiór ważnych informacji oraz
dokumentów dotyczących
innych zwierząt w mieście
można znaleźć na stronie
www.jestemekowkrakowie.pl/
zwierzeta/

kujący w Krakowie, niezależnie od tego, czy jest zwolniony z podatku, ma obowiązek rejestracji psa w krakowskiej bazie.

Rasy agresywne

Aby mieć lub hodować psy 11 ras uznanych za agresywne, potrzebne jest specjalne pozwolenie z Wydziału Kształtowania Środowiska UMK (Referat Przyrody, Rolnictwa, Leśnictwa i Zwierząt).

Wniosek w tej sprawie powinien zawierać dane osobowe właściciela (imię, nazwisko, adres), opis zwierzęcia (pochodzenie, rasę, datę urodzenia, płęć, imię, sposób oznakowania) i określenie warunków utrzymywania psa. Należy dołączyć m.in. świadectwo szczepień zwierzęcia i zapłacić 82 zł opłaty skarbowej.

Za agresywne w naszym kraju uznaje się: anatolian karabashe, akbash dogi, amerykańskie pitbulteriery, psy z Majorki, buldogi amerykańskie, dogi argentyńskie, psy kanaryjskie, tosa inu, rottweilery, moskiewskie psy stróżujące i owczarki kaukaskie.

Okienko życia dla zwierzaka

Właściciel – mieszkaniec Krakowa, który z jakichś powodów postanowi oddać psa lub kota, może anonimowo przyprowadzić go do okienka życia, zadzwonić pod numer telefonu lub domofonem i w ten sposób przekazać zwierzę.

W Krakowie działają trzy okienka życia:

- » w siedzibie KTOZ, ul. Floriańska 53, 31-019 Kraków,
- » przy Klinice Weterynaryjnej „Arka”, ul. Chłopska 2a, 30-806 Kraków (przyjmuje zwierzęta przez całą dobę),
- » przy hotelu dla psów „Szarikton”, ul. Łużycka 111a, 30-693 Kraków – wjazd od ul. Bochenka (przyjmuje zwierzęta w godzinach pracy hotelu).

Uwaga: Okienka życia nie są przeznaczone dla znalezionych rannych zwierząt spoza gminy miejskiej Kraków lub tych, które powinny trafić bezpośrednio do schroniska. Nie należy do nich również przynosić innych zwierząt domowych, np. chomików, świnek morskich, myszy, ptaków.



fot. Pixabay

Kontakt



**Schronisko dla Bezdomnych
Zwierząt**
ul. Rybna 3
30-254 Kraków
tel. 12 429 74 72
lub 12 429 92 41
www.schronisko.krakow.pl

» Bezdomne zwierzęta

Gmina Kraków zapewnia opiekę nad bezdomnymi zwierzętami w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt.

Schronisko przyjmuje zwierzęta przez całą dobę, a wydaje nowym opiekunom w godzinach 10:00–14:00 i 15:00–17:00 przez wszystkie dni tygodnia (również w niedziele i święta). Schronisko ma również obowiązek wyłapywania bezdomnych zwierząt z terenu Krakowa. Każda osoba, która zauważy porzuconego kota lub psa, powinna powiadomić o tym schronisko lub straż miejską.

Zwierzęta dzikie i chronione

Gospodarowaniem zwierzyną łowną na obszarze obwodów łowieckich utworzonych na terenie Krakowa zajmują się koterki łowieckie zrzeszone w Polskim Związku Łowieckim.

Sprawy związane z gospodarowaniem zwierzyną łowną oraz szkody w uprawach i płodach rolnych

spowodowane przez zwierzęta łowne należy kierować do kót łowieckich z terenu Krakowa za pośrednictwem Zarządu Okręgowego Polskiego Związku Łowieckiego – tel. 12 634 25 34. Natomiast za pośrednictwem straży miejskiej (tel. 986) całodobowemu pogotowiu interwencyjnemu ds. dzikich zwierząt należy zgłaszać interwencje w przypadku:

- » napotkania chorego lub dziwnie zachowującego się dzikiego zwierzęcia,
- » konieczności udzielenia pomocy dzikiemu zwierzęciu,
- » sytuacji bezpośredniego zagrożenia ze strony dzikiego zwierzęcia.

Martwe zwierzę

Informacje o martwym zwierzęciu wraz z lokalizacją należy zgłaszać do:

- » Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 986,
- » MPO, ul. Nowohucka 1, 31-850 Kraków, tel. 12 646 23 61 (jeżeli padłe zwierzę znajduje się na drodze lub chodniku).

» Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie

Niepokoją Cię roboty budowlane lub budowa, które – Twoim zdaniem – są realizowane niezgodnie z przepisami lub bez potrzebnych zezwoleń? Powiadom o tym Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, czyli organ administracji rządowej, który kontroluje przestrzeganie i stosowanie obowiązujących przepisów prawa budowlanego przy wykonywaniu robót w obiektach budowlanych, również przy ich budowie.

PINB może przeprowadzać kontrole w terenie, w obiekcie budowlanym i na miejscu budowy.

Jak złożyć zawiadomienie do PINB?

- » Pisemnie, na dzienniku podawczym PINB, na parterze budynku przy ul. Wielickiej 28a, 30-552 Kraków, czynnym w poniedziałki w godz. 9:30–16:30, od wtorku do piątku w godz. 8:00–15:00.
- » Przy użyciu skrzynki elektronicznej na stronie www.pinb-grodzki.krakow.pl.
- » Osobiście – strony w sprawie skarg i wniosków są przyjmowane przez PINB w poniedziałki w godz. 15:00–17:00.
- » Faksem – pod numer 12 616 56 41.

Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu, nie będą rozpatrywane. Aby sprawa została szybko rozpatrzona, warto jasno określić jej przedmiot i określić sposób kontaktowania się z PINB, np. w przypadku ustalenia terminu wizyty, formy komunikowania się itp.

Kontakt



Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, ul. Wielicka 28a, 30-552 Kraków, tel. 12 616 56 40, 12 616 56 60, pinb@krakow.pinb.gov.pl

Przydatne wzory pism: www.pinb-grodzki.krakow.pl/pisma.
Pełna informacja dotycząca spraw, którymi zajmuje się PINB, znajduje się na stronie: www.pinb-grodzki.krakow.pl.

fol. Jan Graczyński



Moje miasto KRAKÓW

» W moich rękach

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia, Referat ds.
Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
www.budzet.krakow.pl

fot. Jan Graczyński

» Budżet obywatelski

Od 8 lat krakowianie mają realny wpływ na to, jak zmienia się ich otoczenie i na co są wydawane środki z miejskiej kasy.

Dzięki budżetowi obywatelskiemu mieszkańcy zgłaszają propozycje ważnych dla Krakowa i lokalnych społeczności inicjatyw do zrealizowania, a następnie głosują i dokonują rzeczywistego wyboru projektów.

Późna wiosna to czas na składanie projektów. Na tym etapie projektodawcy mogą liczyć na wsparcie urzędników, którzy np. pomogą oszacować wartość zadania. Latem wnioski sprawdzane są pod kątem formalnoprawnym, a po wakacjach wiemy już, jak wygląda lista projektów, na które będzie można głosować jesienią.

Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie drogą internetową, za pośrednictwem

Czy wiesz?



W pierwszej edycji na BO przeznaczono 4,5 mln zł, w edycji 2020 – aż 32 mln zł (w edycji 2021 – aż 35 mln zł). Do tej pory we wszystkich edycjach do realizacji trafiło łącznie prawie 850 projektów o charakterze ogólnomiejskim i dzielnicowym.

strony: www.budzet.krakow.pl. Może to być np. remont chodnika, nowy zieleńiec, ciekawe warsztaty dla dzieci czy działania integrujące sąsiadów. Liczy się pomysł i zaangażowanie! Projekty może złożyć każdy mieszkaniec Krakowa, a obejmować one mogą swym zasięgiem albo całe miasto, albo jedynie wybraną dzielnicę. Aby projekt był kompletny, konieczne jest dostarczenie przez wnioskodawcę listy poparcia, podpisanej przez co najmniej 15 mieszkańców Krakowa. Głosować może każdy mieszkaniec Krakowa – bez względu na wiek. Można to zrobić przez Internet lub tradycyjnie – w punktach do głosowania.

Szczegółowe informacje dotyczące tegorocznej edycji budżetu obywatelskiego są dostępne na stronie www.budzet.krakow.pl



fot. Jan Graczyński

» Inicjatywa lokalna

Kraków wspiera realizację inicjatyw lokalnych, których celem jest poprawa warunków funkcjonowania określonej społeczności i zaspokojenie jej potrzeb.

Inicjatywa lokalna to forma współpracy Miasta z mieszkańcami, która umożliwi wykonanie zadania publicznego na rzecz społeczności lokalnej. Może to być np. turniej piłkarski, piknik sąsiedzki czy nowa zieleń przyuliczna.

Wniosek o realizację inicjatywy lokalnej mogą złożyć mieszkańcy: bezpośrednio albo za pośrednictwem organizacji pozarządowej, dołączając listę poparcia.

Podczas realizacji inicjatywy krakowianie oferują swoją pracę społeczną, wkład rzeczowy, np. przedmioty, projekty konieczne do wykonania inicjatywy, lub wkład finansowy, a Miasto – pomoc finansową

(w postaci wszelkich niezbędnych zakupów materiałów czy usług), rzeczową (użyczenie sprzętu czy dostarczenie materiałów) lub wsparcie organizacyjne.

Wnioski można doręczać osobiście do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia albo przesać je pocztą tradycyjną lub przez platformę ePUAP.

Terminy naboru wniosków dostępne są na stronie www.obywatelski.krakow.pl w zakładce: Inicjatywa lokalna.

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 78 05



Kontakt

» Jadłodzielnie – społeczne lodówki

W Polsce co roku wyrzuca się blisko 5 mln ton żywności. Z tego aż 60 proc. trafia do kosza w naszych domach. Z jednej strony wyrzucamy dobre jedzenie, a z drugiej wiele osób cierpi z powodu niedożywienia. Aby temu zapobiec, w Krakowie ruszył projekt „Lodówka pełna dobra”.



Jadłodzielnie-lodówki ustawiono przy ośrodkach wsparcia funkcjonujących w ramach Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej:

- » ul. Sas-Zubrzyckiego 10
- » ul. Sudolskiej 7a
- » os. Szkolne 20

W trzech lokalizacjach na terenie miasta można znaleźć opisane, biało-niebieskie lodówki spożywcze.

W przypadku pozostawiania w nich jedzenia obowiązuje podstawowa zasada: dzielimy się produktami, które sami chcielibyśmy zjeść i otrzymać. W lodówce możemy zostawić warzywa, owoce, ciasta, opakowanie chleba, przetwory, a nawet słoik z zupą, której ugotowaliśmy zbyt dużo. Produkty własnego wyrobu należy dokładnie opisać, informując z czego się składają i kiedy zostały przygotowane. W lodówkach nie zostawiamy natomiast surowego mięsa, produktów zawierających surowe jaja, artykułów nadpsutych i alkoholu.



Kontakt

Wydział ds. Przedsiębiorczości
i Innowacji
ul. Bracka 10, 31-005 Kraków
tel. 12 616 15 48
rewitalizacja@um.krakow.pl
FB: [www.facebook.com/
RewitalizacjaKrakow](http://www.facebook.com/RewitalizacjaKrakow)

Ogłoszenia dotyczące dotacji
można znaleźć na stronach
www.ngo.krakow.pl oraz
www.rewitalizacja.krakow.pl.

fot. arch. UMK

» Działania i projekty społeczne dotyczące rewitalizacji

Organizacje pozarządowe mogą starać się o dotacje w trybie pozakonkursowym, czyli o tzw. małe granty. Jednym z obszarów, w ramach których przyznawane są dotacje, jest rewitalizacja.

Chcesz działać na rzecz lokalnej społeczności, ożywić przestrzeń wokół bloku lub wzmocnić sąsiedzkie więzi? Skorzystaj z tzw. małych grantów. Dotacje przyznawane są w trybie otwartego konkursu ofert oraz w trybie pozakonkursowym. Organizacje pozarządowe mogą ubiegać się o środki finansowe na realizację zadań publicznych gminy miejskiej Kraków w zakresie rewitalizacji.

Dużym powodzeniem cieszą się sąsiedzkie pikniki i koncerty, warsztaty działań twórczych: pisanie, tkactwa, przedsiębiorczości czy rękodzieła.

W ostatnich latach z zainteresowaniem spotkały się również inicjatywy mające na celu zaprowadzenie ładu w przestrzeni publicznej oraz wdrożenie przykładowych realizacji szyldów i witryn zgodnych z uchwałą o Parku Kulturowym Nowa Huta.

- » wysokość dofinansowania lub finansowania zadania publicznego nie może przekroczyć kwoty 10 tys. zł,
- » termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni,
- » działania realizowane w ramach zadania muszą być ukierunkowane na rozwiązywanie problemów społecznych na obszarze zdegradowanym,
- » zadanie musi dotyczyć przedsięwzięcia, które będzie realizowane na obszarze zdegradowanym wskazanym w „Miejskim programie rewitalizacji Krakowa”,
- » łączna wartość środków finansowych przekazanych tej samej organizacji nie może przekroczyć 20 tys. zł w roku kalendarzowym.

Czy wiesz?



Rewitalizacja to nie remont czy modernizacja, to proces polegający na kompleksowych działaniach na rzecz lokalnej społeczności, przestrzeni i gospodarki.



» Mapa „Jestem AKTYWNY”

Gdzie szukać szewca na Podgórzcu, a gdzie kwiaciarni na Krowodrzy? Dzięki mapie „Jestem AKTYWNY” łatwo odnajdziesz usługi i produkty oferowane przez lokalnych przedsiębiorców i rzemieślników.

„Jestem AKTYWNY” to projekt skierowany do biznesu i mieszkańców. Dzięki niemu sami krakowianie mogą angażować się w pomoc osiedlowym sklepikom, producentom, usługodawcom czy rzemieślnikom działającym w naszym mieście, których odkrywają przy użyciu specjalnej mapy.

Mapa ta stanowi część nowej miejskiej inicjatywy, czyli Centrum Wsparcia dla Biznesu – serwisu internetowego gromadzącego informacje dotyczące biznesu, nauki i rewitalizacji w Krakowie.

Kontakt



Mapę „Jestem AKTYWNY” można znaleźć na stronie www.business.krakow.pl, w zakładce: Miejskie wsparcie, oraz na stronie Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej: www.msip.krakow.pl.

Celem projektu jest nie tylko pomaganie lokalnym usługodawcom i producentom w skutecznym dotarciu do klientów, ale także ułatwienie mieszkańcom korzystania z ich oferty. Interaktywna mapa daje możliwość zawężenia poszukiwań do konkretnego obszaru lub dzielnicy, a także filtrowania przedsiębiorców na podstawie: branży, możliwości zamawiania usług i produktów online, opcji dostawy lub możliwości płacenia przy użyciu aplikacji mobilnych i internetu.

Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą na terenie gminy miejskiej Kraków, możesz stać się częścią miejskiej mapy lokalnych przedsiębiorców. Wystarczy wypełnić ankietę dotyczącą szczegółów prowadzonego biznesu. Jest ona dostępna bezterminowo w językach polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim.

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia UMK, Referat
ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
e-mail: dialoguj@um.krakow.pl
www.obywatelski.krakow.pl
FB: Miejskie Centrum Dialogu



foto. Joanna Korta

» Konsultacje społeczne

Jako mieszkaniec możesz włączyć się w proces decydowania o sprawach bezpośrednio wpływających na jakość życia w mieście.

Służą temu konsultacje społeczne, czyli forma dialogu mieszkańców i organizacji pozarządowych z władzami, np. na temat miejskich inwestycji czy programów, które w niedługim czasie trafią pod obrady Rady Miasta Krakowa.

Prowadzenie konsultacji społecznych służy poznaniu potrzeb i opinii mieszkańców w danej sprawie oraz informowaniu o zamierzeniach władz. Konsultacje mają także na celu budowanie wzajemnego zaufania i zrozumienia w relacjach samorząd–mieszkaniec.

Konsultacje mogą być prowadzone z inicjatywy Prezydenta Miasta Krakowa, Rady Miasta Krakowa lub na wniosek:

- » grupy co najmniej 300 mieszkańców,
- » rady dzielnicy miasta Krakowa,
- » grupy co najmniej 8 NGO,
- » Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- » Rady Krakowskich Seniorów,
- » komisji lub zespołu zadaniowego Rady Miasta Krakowa,

- » Młodzieżowej Rady Miasta Krakowa,
- » Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- » Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

Kiedy już wniosek zostanie złożony, Prezydent Miasta Krakowa rozpatruje go w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia, informuje wnioskodawcę o sposobie jego rozpatrzenia i podaje uzasadnienie. Koszty przeprowadzenia konsultacji realizowanych na podstawie uchwały Rady Miasta Krakowa ponosi Urząd Miasta Krakowa. Minimalny czas trwania konsultacji to 21 dni.

Wniosek o konsultacje musi zawierać:

- » opis przedmiotu konsultacji,
- » propozycję formy konsultacji,
- » uzasadnienie przeprowadzenia konsultacji,
- » materiały dostarczające dodatkowych informacji o przedmiocie konsultacji, np. plany,
- » imię i nazwisko osoby reprezentującej wnioskodawców oraz jej adres i podpis,
- » wykaz osób popierających wniosek wraz z adresem i podpisem.

Więcej informacji o aktualnie trwających i zaplanowanych konsultacjach można znaleźć na stronie www.dialogspoeczny.krakow.pl w zakładce: Konsultacje społeczne.

Czy wiesz?



Konsultacje społeczne są ważne bez względu na liczbę mieszkańców w nich uczestniczących, a ich wynik stanowi materiał pomocniczy.

Moje miasto KRAKÓW

» Kraków różny i różnorodny

Kontakt



Punkt Informacyjny dla
Obcokrajowców:
punkt@open.krakow.pl

Program „Otwarty Kraków”:
Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia,
Referat ds. Wielokulturowości,
Projektów Społecznych
i Polityki Równościowej
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
otwarty@um.krakow.pl
tel. 12 616-78-09
12 616-78-18
12 616-57-69
www.otwarty.krakow.pl
FB: Otwarty Kraków

» Kraków otwarty na cudzoziemców

Swoje bogate dziedzictwo kulturowe Kraków zawdzięcza nie tylko mieszkańcom, którzy urodzili się w Krakowie, ale również tym, którzy przyjechali tutaj z różnych miejsc w kraju i za granicą. Dzięki spójnej i konsekwentnej polityce samorządowej związanej z zarządzaniem różnorodnością oraz dzięki Programowi „Otwarty Kraków” udało się stworzyć przestrzeń oraz narzędzia służące integracji cudzoziemców i cudzoziemek przybywających do Krakowa.

W Krakowie funkcjonują Centrum Wielokulturowe oraz Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, w którym obsługa prowadzona jest w językach: polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim i białoruskim. W Punkcie można uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, legalizacji pobytu, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych itp. Punkt wspiera też obcokrajowców we wszystkich sferach codziennego życia, takich jak edukacja dzieci i dorosłych, dostęp do służby zdrowia oraz pomocy społecznej i mieszkaniowej czy wszelkie sprawy formalne, które mogą dotyczyć mieszkańców Krakowa.

Czy wiesz?



Z roku na rok w Krakowie uczy się i pracuje coraz więcej cudzoziemców. Szacuje się, że nowi mieszkańcy Krakowa stanowią blisko 10 proc. wszystkich mieszkańców miasta.



» Rada ds. Równego Traktowania

Wypracowanie koncepcji, pomysłów i rozwiązań koniecznych do opracowania strategii równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji na poziomie lokalnym to cel powołanej w maju 2019 r. Rady ds. Równego Traktowania.

Informacje na temat jej działań są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa, na stronie: www.bip.krakow.pl (zakładka: Strategie, polityki, programy / Polityka społeczna / Rada ds. Równego Traktowania) oraz na stronie poświęconej dialogowi społecznemu w Krakowie: dialogspoleczny.krakow.pl/rada-ds-rownego-traktowania.



RRT | Rada ds. RÓWNEGO TRAKTOWANIA

Kontakt



Zapraszamy do współpracy z Radą ds. Równego Traktowania poprzez Referat ds. Wielokulturowości i Projektów Społecznych Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia,
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 78 04
12 616 78 09
e-mail: rrt@um.krakow.pl
FB: Rada ds. Równego Traktowania Kraków



» Stowarzyszenia i fundacje

Aby skutecznie działać na rzecz lokalnej społeczności lub celu, który jest Ci szczególnie bliski, warto założyć organizację pozarządową (NGO).

Za organizację pozarządową najczęściej uznaje się fundację i stowarzyszenie, ale do trzeciego sektora zaliczają się też wszystkie te podmioty, które nie działają dla zysku.

Stowarzyszenie jest zakładane na zebraniu założycielskim przez co najmniej 7 osób, które stają się członkami założycielami stowarzyszenia. Podejmują one uchwały o powołaniu organizacji, przyjęciu statutu, wyborze władz stowarzyszenia. Mogą też podjąć uchwałę o wyborze komitetu założycielskiego. Następnie zarząd składa wniosek o rejestrację stowarzyszenia do Krajowego Rejestru Sądowego. Stowarzyszenie uzyskuje osobowość prawną z chwilą wpisania do KRS. Po uzyskaniu wpisu do KRS organizacja otrzymuje automatycznie numery REGON i NIP. Stowarzyszenie może zgłosić prowadzenie działalności gospodarczej.

Przepisy prawa przewidują też uproszczoną formę stowarzyszenia tzw. zwykłego, które nie posiada osobowości prawnej. Do założenia stowarzyszenia zwykłego wystarczą 3 osoby, które uchwalają regulamin działalności, cele, teren i środki działania.

Inaczej wygląda procedura zakładania fundacji, którą może powołać do życia jedna osoba, czyli fundator. Fundator określa cele i fundusz założycielski, ustanawia również statut fundacji, który określa sposób działania fundacji, powoływania zarządu itp. Fundację również należy zarejestrować w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Zarejestrowana organizacja ma możliwość zdobywania środków na swoją działalność w otwartych konkursach ofert, które są organizowane przez ministerstwa, urzędy marszałkowskie i urzędy gmin. Granty można zdobywać na realizację konkretnych projektów.

Kontakt



**Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19**

fot. Pixabay



fol. Bogusław Świerzowski

» Centra obywatelskie

W naszym mieście działają dwa centra obywatelskie, które zapewniają wsparcie infrastrukturalne i merytoryczne ułatwiające rozwój działalności społecznej i obywatelskiej w Krakowie.

Dzięki funkcjonowaniu centrów zarówno organizacje pozarządowe oraz grupy nieformalne, jak i mieszkańcy Krakowa mogą korzystać z różnorodnego wsparcia – centra oferują m.in. seminaria, szkolenia, doradztwo, coaching, mentoring, wizyty studyjne, pośrednictwo wolontariatu, grupy robocze, a także organizują różnorodne wydarzenia. Oferują też zaplecze lokalowe i dysponują bazą wiedzy. Centra obywatelskie prowadzone są przez organizacje pozarządowe wyłonione w otwartych konkursach ofert.

W pomieszczeniach Stadionu Miejskiego im. H. Reymonta w Krakowie działa Centrum Oby-

Kontakt



Centrum Obywatelskie
ul. Reymonta 20
budynek Stadionu Miejskiego
im. Henryka Reymana
I piętro, pokój 39
tel. 669 528 381
e-mail: centrum@krafos.pl
www.co.krakow.pl

Centrum Obywatelskie
Centrum C 10
os. Centrum C 10 (wejście od al.
Przyjaźni)
lokal nr U1 w budynku nr 10
tel. 578 562 000
e-mail: c10@ipp.expert
www.c10.krakow.pl

Czy wiesz?



Działasz w organizacji pozarządowej? Pamiętaj, że możesz ubiegać się o środki finansowe na realizację zadań publicznych zleconych przez gminę Kraków. Aby to zrobić, powinieneś złożyć ofertę w otwartym konkursie. Ogłoszenia o konkursach są zamieszczane na stronach www.bip.krakow.pl oraz www.ngo.krakow.pl.

watelskie ul. Reymonta 20. Za jego prace odpowiada Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS. Drugie krakowskie centrum obywatelskie działa na os. Centrum C 10 – to Centrum Obywatelskie Centrum C 10. Prowadzi je Fundacja Instytut Polityk Publicznych.



fol. Joanna Korta

» Zgromadzenia publiczne

Kraków to miasto wielu przekonań i opinii, a zgromadzenia publiczne to jeden ze sposobów ich wyrażania.

Prawo o zgromadzeniach definiuje zgromadzenie jako zgrupowanie osób na otwartej przestrzeni w określonym miejscu w celu odbycia wspólnych obrad lub wspólnego wyrażenia stanowiska w sprawach publicznych.

Jeśli kiedyś znajdziesz się w roli organizatora zgromadzenia, jesteś zobowiązany zgłosić je do Urzędu Miasta Krakowa najwcześniej na 30 dni, a najpóźniej na 6 dni przed planowanym zgromadzeniem. Zawiadomienie może zostać złożone mailowo na adres: zgromadzeniapubliczne@um.krakow.pl lub telefonicznie w dni robocze 7:30–15:30 pod numer 12 616 89 54, w inne dni pod numer 12 616 59 99.

Kontakt



Wydział Bezpieczeństwa
i Zarządzania
Kryzysowego UMK,
Referat ds. Bezpieczeństwa
Publicznego
os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54

W zgłoszeniu należy podać m.in. dane osobowe organizatora zgromadzenia i przewodniczącego zgromadzenia, jego zdjęcie, cel zgromadzenia i szacowaną liczbę uczestników.

Jeśli planowane zgromadzenie nie będzie powodować utrudnień w ruchu drogowym, organizator może zgłosić je w tzw. trybie uproszczonym. Wymagany minimalny czas zawiadomienia skraca się wtedy do 2 dni. Zawiadomienie o zgromadzeniach w tym trybie należy składać mailowo na adres: zgromadzeniapubliczne@um.krakow.pl.



fol. Bogusław Świerzowski

» Centrum Wsparcia Przedsiębiorczości

Kraków aktywnie działa na rzecz rozwoju małej i średniej przedsiębiorczości, w tym środowiska startupowego. Szereg tego rodzaju działań prowadzi Centrum Wsparcia Przedsiębiorczości.

Organizuje ono otwarte konkursy ofert skierowane do organizacji pozarządowych zainteresowanych realizacją projektów promujących postawy przedsiębiorcze (warsztaty, szkolenia, wydarzenia), prowadzi program wsparcia dla branż chronionych i zanikających (oferując m.in. preferencyjną stawkę podatku od nieruchomości), współorganizuje wraz z Fundacją Gospodarki i Administracji Publicznej prestiżowy i innowacyjny kongres Open Eyes Econo-



Więcej informacji o działalności Centrum Wsparcia Przedsiębiorczości można znaleźć na stronie www.business.krakow.pl.

Czy wiesz?



Organizacje pozarządowe, których działalność ukierunkowana jest na wspieranie przedsiębiorczości, mogą ubiegać się o dotacje w trybie pozakonkursowym, czyli o tzw. małe granty. Zaletą tego trybu jest minimalna liczba dokumentów do wypełnienia, a wysokość dofinansowania to 10 tys. zł.

my Summit, którego kolejne edycje wychwytyują najbardziej aktualne tendencje i zjawiska gospodarcze, a także inicjuje i koordynuje spotkania Porozumienia na rzecz Rozwoju Przedsiębiorczości w Krakowie, skupiającego obecnie 24 organizacje gospodarcze. Porozumienie stanowi platformę ułatwiającą współdziałanie Miasta i organizacji zrzeszających i reprezentujących przedsiębiorców krakowskich oraz forum wymiany informacji i doświadczeń.



Moje miasto EDUKUJE

» Żłobki » Zielony Domek » Kluby Rodziców » Przedszkola
» Szkoły podstawowe » Szkoły ponadpodstawowe » Młodzieżowe
domy kultury » Pracownie Młodych » Szkoły specjalne i integracyjne
» Poradnie psychologiczno-pedagogiczne
» Wsparcie uczniów zdolnych » Pomoc socjalna dla uczniów

Kraków, jako miasto na prawach powiatu, zarządza oświatą zarówno na szczeblu gminnym, jak i powiatowym. Oznacza to, że zakłada i prowadzi niemal wszystkie typy i rodzaje szkół (placówek) objęte systemem oświaty: przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe: licea, technika, szkoły branżowe I i II stopnia, szkoły policealne oraz inne jednostki oświatowe, jak np. młodzieżowe domy kultury, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, internaty i bursy.

Kraków jest organem prowadzącym dla 426 różnego typu przedszkoli, szkół i innych placówek. Do samorządowych przedszkoli i szkół uczęszcza prawie 100 tys. uczniów i słuchaczy – to ok. 70 proc. uczących się mieszkańców Krakowa (oczywiście nie wliczając studentów). Do szkół i przedszkoli niesamorządowych uczęszcza ponad 40 tys. uczniów.



Moje miasto EDUKUJE

Kontakt

Aktualne dane teleadresowe żłobków, klubów dziecięcych oraz dziennych opiekunów, a także informacje dotyczące wysokości opłat, liczby miejsc, liczby zapisanych dzieci i godzin pracy można znaleźć pod adresem: empatia.mpips.gov.pl.

fot. Bogusław Świerzowski

» Żłobki

Dzieci rosną szybciej, niż się spodziewamy. Zanim jednak rozpoczną edukację, przynajmniej część z nich trafi do żłobka lub klubu dziecięcego. To miejsca, które pomagają w opiece nad maluchem, gdy jesteś w pracy.

Żłobek może sprawować opiekę nad dziećmi w wieku od 20. tygodnia do 3. roku życia, a klub dziecięcy nad dziećmi w wieku od roku do 3 lat. W szczególnych wypadkach opieka może być świadczona do 4. roku życia. Jedna opiekunka w żłobku lub klubie dziecięcym może zajmować się maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku gdy w grupie jest dziecko w wieku poniżej roku, dziecko z niepełnosprawnością lub dziecko wymagające szczególnej opieki – maksymalnie pięciorgiem dzieci.

Rekrutacja do żłobków i klubów dziecięcych trwa przez cały rok, a dzieci przyjmowane są w miarę wolnych miejsc.

W przypadku żłobków samorządowych i żłobków publicznych prowadzonych na zlecenie Gminy warunkiem przyjęcia dziecka do placówki jest zamieszkanie na terenie gminy miejskiej Kraków. Pierwszeństwo mają dzieci posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ oraz Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, tzw. karty „N”

(pod warunkiem posiadania przez dziecko obowiązkowych szczepień ochronnych).

W Krakowie działają 32 żłobki samorządowe i żłobki publiczne prowadzone na zlecenie Gminy, które dysponują łącznie 3040 miejscami. Dzieci finansowaniu przez Miasto opłaty uiszczane przez rodziców za pobyt i wyżywienie dziecka w tych placówkach wynoszą maksymalnie 349 zł miesięcznie (199 zł opłata za opiekę i do 150 zł opłata za wyżywienie).

Na terenie Krakowa działają również 2452 niepubliczne żłobki i kluby dziecięce oferujące prawie 8000 miejsc. Od 2012 r. niepubliczne placówki, w przypadku złożenia przez nie stosownego wniosku, otrzymują z budżetu gminy miejskiej Kraków dotację, dzięki której uiszczane przez rodziców opłaty za pobyt dzieci są pomniejszane.

Inną instytucjonalną formą opieki nad dziećmi do lat trzech jest tzw. dzienny opiekun, czyli wykwalifikowana osoba, która zajmuje się dziećmi we własnym lokalu lub w lokalu podmiotu ją zatrudniającego. Dzienny opiekun może sprawować opiekę nad maksymalnie pięciorgiem dzieci, a w przypadku gdy w grupie znajduje się dziecko z niepełnosprawnością wymagające szczególnej troski, które nie ukończyło pierwszego roku życia, maksymalnie nad trojgiem dzieci.



fot. Zielony Domek

» Zielony Domek

Zielony Domek to miejsce stworzone z myślą o potrzebach psychologicznych niemowląt i dzieci do lat 3, ich rodziców i opiekunów, a także osób oczekujących na potomstwo.

To jedyna w Polsce placówka, która działa według modelu francuskiego, stworzonego przez pediatrę i psychoanalityczkę dr Françoise Dolto. Zielony Domek stanowi przestrzeń zabawy i odpoczynku, ułatwiającą nawiązywanie kontaktów i przyjaźni z innymi dziećmi, z ich rodzicami lub opiekunami.

Goście Zielonego Domku mogą korzystać ze wsparcia psychologicznego wykwalifikowanych specjalistów, doświadczonych w pracy z najmłodszymi dziećmi i ich rodzinami – bez psychoterapii, tylko poprzez swobodną rozmowę z terapeutami, zadawanie pytań czy wspólną zabawę.

Rodzice i opiekunowie wymieniają się między sobą doświadczeniami i poradami, a dzieci w towa-

Kontakt



Zielony Domek
ul. św. Marka 21a
31-020 Kraków
tel. +48 537 957 333
e-mail: fundacja@zielonydomek-krakow.pl
[Facebook.com/
ZielonyDomekKrakow](https://www.facebook.com/ZielonyDomekKrakow)
www.fundacja-promyk.org

Harmonogram dyżurów:
poniedziałek, środa, piątek
10:00–14:00
wtorek, czwartek 15:00–19:00

rzystwie rówieśników nabierają odwagi do poznania otaczającego je świata – czując się bezpiecznie dzięki stałej obecności bliskiej osoby.

Dorośli i dzieci uczą się w Zielonym Domku lepszego wzajemnego zrozumienia oraz odczytywania komunikatów, także tych niewerbalnych, co jest podstawą prewencji wczesnych zaburzeń rozwojowych i relacyjnych. W Zielonym Domku zarówno dzieci, jak i rodzice mogą też ćwiczyć stopniowe fizyczne oddalanie się od siebie, przygotowując się w ten sposób do bezstresowego przejścia opieki nad dzieckiem przez żłobek, przedszkole czy innego opiekuna.

Do Zielonego Domku może przyjść każdy dorosły z dzieckiem w wieku do lat 3 lub rodzic oczekujący na potomstwo – anonimowo, bez konieczności umówienia wizyty i bez wymogu opłaty. Na zlecenie miasta placówkę Zielony Domek prowadzi Fundacja Promyk.



Kontakt



Lista Klubów Rodziców i harmonogramy zajęć są dostępne na stronie www.kkr.krakow.pl, w zakładce: Kluby Rodziców, oraz pod numerem telefonu: 12 616 50 58.

foto. Bogusław Świerzowski

» Kluby Rodziców z dziećmi do lat 3

Masz małe dziecko albo dopiero się go spodziewasz? Chciałbyś rozwiązać swoje wątpliwości dotyczące pierwszych miesięcy z maluchem i zasięgnąć rady specjalistów? Przyjdź do Klubu Rodziców z dziećmi do lat 3.

W Krakowie działają obecnie 42 Kluby Rodziców: 11 z nich jest prowadzonych na zlecenie Miasta przez organizacje pozarządowe, 29 przez miejskie instytucje kultury, a 2 przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. Lokalizacja kolejnych placówek jest ustalana tak, aby mieszkańcy wszystkich dzielnic Krakowa mieli do nich łatwy dostęp. W ciągu roku Kluby przeprowadzają ponad 4000 zajęć, a z ich oferty korzysta ok. 45 tys. osób.

Kluby Rodziców realizują swoje zadania poprzez organizację spotkań ze specjalistami, np. psychologiem, pielęgniarką środowiskową, położną, logopedą, dietetykiem, pedagogiem, ratownikiem medycznym, prawnikiem i innymi specjalistami, w zależności od zapotrzebowania zgłaszanego przez rodziców korzystających z oferty poszczególnych Klubów.

Rodzice i dzieci mogą też uczestniczyć w przygotowanych dla nich warsztatach edukacyjnych, kulturalnych oraz rozwojowych, np. zwiększających świadomość w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny czy rozwijających kompetencje rodzicielskie, a także z zajęć rozwojowych dla dzieci – ruchowych, umuzykalniających itp. W ramach realizacji swoich zadań Kluby przygotowują także zajęcia poświęcone dzieciom z niepełnosprawnością.

W czasie gdy obostrzenia i ograniczenia sanitarne związane z pandemią COVID-19 nie pozwalają na stacjonarną działalność placówek lub ją ograniczają, te sprawnie przechodzą w tryb działalności hybrydowej lub zdalnej i prowadzą zajęcia w formule online, pozostając w stałym kontakcie z rodzicami poprzez m.in. spotkania online w specjalnie założonych grupach na Facebooku.



fot. Bogusław Świerżowski

» Przeszkola

Twoje dziecko skończyło 3 lata? Możesz zapisać je już do przedszkola. Na zajęcia z edukacji przedszkolnej uczęszczają dzieci w wieku 3–6 lat, ale tylko dla sześciolatków przedszkole jest obowiązkowe. Dzieci młodsze są tylko uprawnione do chodzenia do przedszkola, a maluchy, które ukończyły 2,5 roku, przyjmowane są w wyjątkowych przypadkach.

W Krakowie rodzice mogą postać swoje pociechy do jednego ze 127 samorządowych, ogólnodostępnych przedszkoli. Poza tym oddziały przedszkolne zorganizowane są także w niektórych samorządowych szkołach podstawowych. Nabór przedszkolaków rozpoczyna się w marcu i wspomagany jest przez system elektroniczny (www.krakow.formico.pl). W rekrutacji biorą udział tylko dzieci zapisywane do przedszkola po raz pierwszy oraz te maluchy, które chcą przenieść się do innej placówki. Rodzice dzieci, które kontynuują edukację w tym samym miejscu, przed rozpoczęciem rekrutacji składają tylko tzw. deklarację o chęci kontynuowania wychowania przedszkolnego.

Pamiętaj, że w przypadku edukacji przedszkolnej nie obowiązuje rejonizacja. We wniosku rekrutacyjnym masz prawo wskazać dowolną liczbę

Kontakt



Adresy wszystkich samorządowych przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych znajdziesz na stronie: www.portaledukacyjny.krakow.pl.

Czy wiesz?



Przy wyborze miejsca edukacji przedszkolnej rodzice często biorą pod uwagę liczbę i rodzaj oferowanych zajęć dodatkowych. Pamiętaj, że przedszkola publiczne nie pobierają za udział w tych zajęciach dodatkowych opłat, ponieważ na ich sfinansowanie otrzymują środki z budżetu Miasta. Ofertę zajęć dodatkowych (cyklicznych, jednorazowych, okazjonalnych) dyrekcja przedszkola ustala wspólnie z rodzicami.

samorządowych przedszkoli lub szkół z oddziałami dla przedszkolaków (w preferowanej przez siebie kolejności). O przyjęciu dziecka zadecyduje liczba punktów uzyskanych z kryteriów głównych, wynikających z ustawy, oraz z kryteriów dodatkowych, ustalonych w uchwale Rady Miasta Krakowa. W ciągu roku szkolnego o przyjęciu dziecka decyduje dyrektor przedszkola lub szkoły podstawowej z oddziałami przedszkolnymi.

Samorządową ofertę przedszkolną uzupełniają publiczne przedszkola niesamorządowe, w których zasady odpłatności są takie same jak w przedszkolach gminnych – za pierwsze 5 godzin pobytu dziecka w przedszkolu rodzice nie ponoszą opłat, a za każdą kolejną rozpoczętą godzinę płacą nie więcej niż 1 zł. Ponadto na terenie Krakowa funkcjonują przedszkola niepubliczne (inaczej prywatne) – te jednak określają warunki odpłatności za korzystanie z ich usług (czesne).



fot. Bogusław Świerzowski

» Szkoły podstawowe

Po przedszkolu czas na szkołę. Dzieci rozpoczynają spełnianie obowiązku szkolnego w roku, w którym kończą 7 lat, ale na wniosek rodziców do pierwszej klasy może zostać przyjęty także sześciolatek, o ile spełnia jeden z dwóch warunków: chodził do przedszkola jako pięciolatek albo uzyskał opinię poradni psychologiczno-pedagogicznej, która potwierdza jego gotowość do rozpoczęcia nauki w szkole o rok wcześniej.

Mali krakowianie mogą rozpocząć szkolną przygodę w 113 prowadzonych przez Miasto szkołach podstawowych. Każda samorządowa szkoła podstawowa ma wyznaczony obwód, czyli zasięg terytorialny, z przypisanymi do niego ulicami i osiedlami. Dzieci mieszkające w obwodzie szkoły przyjmowane są do niej z urzędu (wystarczy zgłoszenie rodziców), natomiast kandydaci spoza obwodu – na podstawie kryteriów rekrutacyjnych określonych przez szkołę i w miarę wolnych miejsc. Podczas naboru, który rozpoczyna się w marcu, rodzice mogą wskazać we wniosku dowolną liczbę szkół (w preferowanej przez siebie kolejności), z tym że szkoła

Czy wiesz?



Obwód to gwarancja miejsca w szkole podstawowej – dyrektor szkoły nie może odmówić przyjęcia dziecka z obwodu, nawet w trakcie roku szkolnego. Aby znaleźć szkołę obwodową, wejdź na stronę www.naszyszkoły.krakow.pl i wskaż w wyszukiwarce swoją ulicę (aleję, osiedle, plac) i numer domu. Wizytówka szkoły pokaże ci też mapkę ilustrującą drogę z domu do szkoły wraz z odległością w kilometrach i czasem dojścia do niej na piechotę.

obwodowa powinna znaleźć się przynajmniej na ostatniej pozycji. Rekrutacja do samorządowych szkół podstawowych jest wspierana przez system elektroniczny (www.krakow.elemento.pl).

Na terenie Krakowa funkcjonują też szkoły podstawowe, którym nie wyznacza się obwodów – są to niesamorządowe szkoły publiczne, szkoły niepubliczne, a także szkoły dwujęzyczne, sportowe, mistrzostwa sportowego i artystyczne. W razie wyboru szkoły innej niż obwodowa rodzice muszą poinformować dyrektora szkoły rejonowej o miejscu nauki swojego dziecka. Dyrektor jest odpowiedzialny za kontrolę spełniania obowiązku szkolnego w obwodzie przypisanym do szkoły.



fot. Bogusław Świerzowski

Czy wiesz?



Chcesz wiedzieć, o jakich fachowców pracodawcy pytają najczęściej? Jednym z przydatnych narzędzi jest „Barometr zawodów” (www.barometrzwodow.pl) – mierzy on aktualne zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów oraz na poziomie województw. Dzięki niemu dowiesz się, jakie zawody są najbardziej poszukiwane na rynku pracy (należą do nich m.in. automatyka i robotyka, spedycja i logistyka, budownictwo).

» Szkoły ponadpodstawowe

Wybór ścieżki kształcenia po szkole podstawowej to jedna z najważniejszych decyzji w życiu młodych ludzi. Liceum ogólnokształcące, technikum czy szkoła branżowa? A jeżeli edukacja zawodowa, to jaki zawód?

W Krakowie młodzież może kontynuować naukę w 81 samorządowych ogólnodostępnych szkołach ponadpodstawowych: 36 liceach ogólnokształcących, 22 technikumach, 19 szkołach branżowych I stopnia i 4 szkołach branżowych II stopnia. Warto wiedzieć, że krakowskie szkoły techniczne i branżowe są świetnie wyposażone i kształcą fachowców w ponad 60 zawodach przyporządkowanych do odpowiednich branż, uwzględniając specyfikę umiejętności zawodowych lub zakres, w jakim umiejętności te są

wykorzystywane podczas wykonywania zadań zawodowych. Największą popularnością cieszy się branża teleinformatyczna (19 proc. uczniów), hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (17 proc. uczniów), elektryczno-mechatroniczna (12 proc. uczniów).

Aby pomóc uczniom w orientacji zawodowej, Wydział Edukacji UMK od kilku lat organizuje Krakowski Tydzień Zawodowców i tzw. otwarte soboty – to wydarzenie, podczas którego szkoły techniczne i branżowe prezentują swoją ofertę, zapraszają na zwiedzanie pracowni, organizują spotkania z absolwentami. Odbywa się w marcu i kwietniu każdego roku. Wiosną rozpoczyna się rekrutacja do samorządowych szkół ponadpodstawowych. Jest ona wspierana przez system elektroniczny: www.krakow.e-omikron.pl – kandydaci mogą się w nim zapoznać z ofertą szkół, kryteriami i zasadami punktacji oraz wypełnić wniosek rekrutacyjny.



fol. Pixabay

» Młodzieżowe domy kultury

Dzieci i młodzież mogą rozwijać swoje pasje poza szkołą, korzystając z oferty młodzieżowych domów kultury.

Z organizowanych przez MDK-i zajęć stałych co roku korzysta ok. 100 tys. uczniów. W ofercie znajdziemy m.in. zajęcia przedmiotowe, poszerzające wiedzę zdobytą w szkole, zajęcia artystyczne (teatralne, muzyczne, plastyczne, taneczne), sportowe, informatyczne, techniczne, turystyczno-krajoznawcze – organizowane w formach stałych i okresowych.

Również ferie zimowe i wakacje nie muszą być nudne! Miasto prowadzi wtedy akcje: „Zima w szkole” oraz „Lato w szkole”. Co roku bierze w nich udział kilkadziesiąt samorządowych szkół podstawowych, w tym kilka specjalnych. Dyrektorzy i nauczyciele organizują dla uczniów pozostających w mieście różnorodne zajęcia, które wzbogacają wypoczynek o walory edukacyjne, twórcze i integracyjne. Rodzice, którzy planują zapisać na nie swoje pociechy, kontaktują się bezpośrednio z daną szkołą. Miasto zapewnia bezpłatną opiekę dla dzieci, tj. wypłaca wynagrodzenie dla kierownika wypoczynku oraz dla wychowawców i opiekunów. Pozostałe wydatki związane np. z wyjściem na basen, do kina, teatru, przejazdu po Krakowie pokrywają rodzice.

Czy wiesz?



Centrum Młodzieży im. dr. H. Jordana to największy i najstarszy dom kultury w Małopolsce, który działa od 1952 r.



Czy wiesz?



Informacje o projektach Miasta skierowanych do krakowian w wieku 13–26 lat można znaleźć na specjalnej stronie miejskiej strony internetowej: www.mlodziej.krakow.pl, a także na facebookowym profilu Młody Kraków 2.0.

Kontakt



Pracownia Młodych na os. Piastów 22 jest otwarta codziennie w godz. 12:00–19:00 oraz w dwie soboty w miesiącu w godz. 9:00–15:00. Więcej informacji na jej temat można znaleźć na profilu FB: Pracownia Piastów 22.

Pracownia Młodych na Zachodniej 7/3a jest otwarta od wtorku do piątku w godz. 15:00–20:00 oraz w soboty w godz. 10:00–16:00. Więcej informacji o niej można znaleźć na profilu FB: Pracownia Młodych na Zachodniej.

» Pracownie Młodych

Pracownie Młodych to komfortowe, przyjazne, moderowane przestrzenie, w których młodzi ludzie mogą bezpłatnie spędzać wolny czas, uczyć się, spotykać, rozwijać pasje i uczestniczyć w różnego rodzaju inicjatywach i zajęciach, a także kształtować swoją aktywność społeczną.

Pracownie Młodych w Krakowie to odpowiedź na postulaty zgłoszone w ramach diagnozy i badań przeprowadzonych przed opracowaniem miejskiego programu aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta na lata 2019–23 „Młody Kraków 2.0” (skierowanego do krakowian w wieku 13–26 lat). W mieście działają obecnie dwie Pracownie Młodych: przy ul. Zachodniej 7/3a oraz na os. Piastów 22, a w planach jest utworzenie kolejnych. Pracownie są otwarte 5 dni w tygodniu oraz w wybrane soboty (poza świętami i dniami ustawowo wolnymi). Korzystanie z tych przestrzeni jest nieodpłatne.

Pracownia Piastów 22 działa od października 2020 r. To duża, przyjazna przestrzeń wyposażona m.in. w laptopy, tablice multimedialne, телеви-

zor, rzutnik, sprzęt fotograficzny, stół bilardowy oraz bibliotekę książek młodzieżowych.

Pracownia Młodych na Zachodniej 7/3a (Ruczaj) mieści się w odnowionej filii Biblioteki Kraków. Pełni wiele funkcji – jest jednocześnie biblioteką zawierającą głównie księgozbiór młodzieżowy (w tym imponującą kolekcję komiksów) i miejscem spotkań, przestrzenią do relaksu, nauki, rozwijania zainteresowań, a nawet laboratorium obywatelskości.

W Pracowniach młodzi ludzie mogą spędzać wolny czas, uczestniczyć w zorganizowanych zajęciach oraz inicjatywach młodzieżowych, a także w spotkaniach zapobiegających izolacji społecznej, integrujących pokolenia i lokalną społeczność.

» Szkoły specjalne i integracyjne

Dzieci posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego mogą uczyć się w przedszkolach, szkołach ogólnodostępnych, integracyjnych lub specjalnych.

Podstawą przyjęcia dziecka do przedszkola/szkoły specjalnej lub integracyjnej jest:

- » orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez zespół orzekający publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej,
- » wniosek rodziców o przyjęcie do przedszkola/szkoły,
- » skierowanie Prezydenta Miasta Krakowa wydane na podstawie wymienionych dokumentów; o wydanie takiego skierowania trzeba zwrócić się do Wydziału Edukacji UMK (sprawdź w BIP MK procedurę nr EK-16).

W oddziale integracyjnym zorganizowanym w szkole lub przedszkolu może uczyć się maksymalnie 20 uczniów, w tym nie więcej niż 5 uczniów z niepełnosprawnością. Doboru uczniów do oddziału integracyjnego dokonuje dyrektor szkoły za zgodą rodziców, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych uczniów.

W oddziałach specjalnych zorganizowanych w szkołach lub przedszkolach uczniowie uczą się w mniej licznych grupach – ich liczebność zależy od rodzaju niepełnosprawności. Zawsze mają też dodatkowe wsparcie w postaci specjalistów właściwych dla danej niepełnosprawności. W oddziałach dla uczniów z poważnymi dysfunkcjami zatrudnia się ponadto pomoc nauczyciela. Wszystkie osoby uczące w szkole specjalnej są nauczycielami przedmiotu oraz specjalistami wykwalifikowanymi do pracy z dzieckiem o danej niepełnosprawności (np. w szkole dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi nauczyciele posiadają wykształcenie przedmiotowe oraz dyplom oligofrenopedagogiki, czyli pedagogiki kształcenia niepełnosprawnych intelektualnie).



» Poradnie psychologiczno-pedagogiczne

Twoje dziecko ma problemy z nauką albo niepokoí Cię coś innego w jego zachowaniu? Przyjdź po szeroko rozumianą pomoc do poradni psychologiczno-pedagogicznych.

To wyspecjalizowane placówki oświatowe, zatrudniające psychologów, pedagogów, logopedów i doradców zawodowych. Ich zadaniem jest wspomaganie psychofizycznego rozwoju dzieci i młodzieży, wspieranie rodziców w procesie wychowania, a także prowadzenie poradnictwa zawodowego. Krakowska sieć samorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych liczy 8 placówek: 4 rejonowe i 4 specjalistyczne.

Poradnia rejonowa obejmuje swoim zasięgiem kilka dzielnic i udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli położonych na tym terenie. Pomoc ta obejmuje całą gamę form, w tym konsultacje, diagnozowanie, opiniowanie, porad-

Kontakt



Krakowskie rejonowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne

- » dla dzielnic I–III (Śródmieście) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
nr 1, ul. Chmielowskiego 1, tel. 12 430 50 52, 12 660 07 90, 12 660 07 70,
www.poradnia.oswiata.org.pl
- » dla dzielnic IV–VII (Krowdrza) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
nr 2, ul. Siewna 23d, tel. 12 415 69 68,
www.poradnia2krakow.pl
- » dla dzielnic VIII–XIII (Podgórze) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
nr 3, ul. Konfederacka 18, tel. 12 266 19 50, www.poradnia3.krakow.pl
- » dla dzielnic XIV–XVIII (Nowa Huta) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
nr 4, os. Kalinowe 18, tel. 12 644 18 85,
www.poradnia4.krakow.pl

Poradnie specjalistyczne

- » Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Krakowski Ośrodek Terapii,
ul. Helców 23a, tel. 12 422 18 58,
www.kot.krakow.pl
- » Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej,
ul. Półkole 11,
tel. 12 412 15 66, www.owpp.pl
- » Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi, ul. św. Gertrudy 2,
tel. 12 422 43 83, kom. 660 637 31,
www.poradnia-psychologiczna.com
- » Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna pn. „Krakowski Ośrodek Kariery”, ul. Poptawskiego 17,
tel. 12 632 87 73, kom. 660 637 351,
www.poradniakrakow.com.pl

nictwo, terapię, działania profilaktyczne, prowadzenie grup wsparcia, mediacje, interwencję kryzysową. W poradniach działają zespoły orzekające, które wydają orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego (dla dzieci z niepełnosprawnościami) oraz o potrzebie indywidualnego nauczania (dla uczniów, których stan zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczanie do szkoły).

Obok poradni rejonowych działają 4 poradnie specjalistyczne, które prowadzą działalność ukierunkowaną na specyficzny, jednorodny charakter problemów, z uwzględnieniem potrzeb lokalnej społeczności.

Czy wiesz?



Korzystanie z usług poradni jest bezpłatne i dobrowolne. Aby umówić się na wizytę, nie potrzeba skierowania – ani od lekarza, ani ze szkoły. Każdy rodzic, którego coś niepokoi w rozwoju dziecka (np. trudności w nauce, problemy wychowawcze czy podejrzenie wady wymowy lub autyzmu), może poprosić o konsultację. Wczesne wychwycenie zaburzeń, rozpoznanie ich przyczyn i wdrożenie odpowiednich form terapii i pomocy mają kluczowe znaczenie dla rozwoju dziecka.



fot. Bogusław Świerzowski

Czy wiesz?

Z myślą o wybitnie zdolnych i utalentowanych dzieciach uczących się w szkołach podstawowych i zamieszkujących na terenie gminy miejskiej Kraków, które ze względów materialnych, bytowych i rodzinnych nie mogą w pełni realizować swoich marzeń, powstał projekt „Mecenas dziecięcych talentów”. Jego współorganizatorami są gmina miejska Kraków i Stowarzyszenie Daleko Więcej.

Nabór do projektu przeprowadzają organizatorzy we współpracy z dyrektorami krakowskich szkół podstawowych oraz krakowskich ośrodków kultury i sportu. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach www.kkr.krakow.pl oraz www.dalekowiecej.pl; można je uzyskać także pod numerem telefonu: 12 616 57 68.

» Wsparcie uczniów zdolnych

Twoje dziecko świetnie się uczy? Jest laureatem przedmiotowych konkursów, olimpiad czy turniejów? Miasto Kraków oferuje wyróżniającym się uczniom różne formy wsparcia.

Krakowski Program Wspierania Uzdolnionych Uczniów przewiduje m.in. nagrody o charakterze motywacyjnym, takie jak:

- » Laur Olimpijski – za szczególne osiągnięcia w konkursach, olimpiadach i turniejach,
- » Nagroda Edukacyjna – dla uczniów mogących pochwalić się tytułem laureata, wysoką średnią i nienaganną frekwencją,

- » Stypendium Prezydenta Miasta Krakowa im. Juliusza Lea – dla wybitnego ucznia szkoły ponadpodstawowej, któremu sytuacja materialna uniemożliwia podjęcie studiów,
- » Mistrz Matury, Ósmoklasista 100%, Technik 100% i Specjalista 100% – dla uczniów, którzy uzyskują bardzo wysokie rezultaty na egzaminach ósmoklasisty, maturalnych i zawodowych.



fol.Pixabay

» Pomoc socjalna dla uczniów

Uczniom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji materialnej, przysługuje pomoc o charakterze socjalnym – stypendium socjalne lub zasiłek szkolny. Świadczenia te realizuje właściwa według miejsca zamieszkania ucznia filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie i pochodzący z rodziny, w której miesięczna wysokość dochodu na osobę nie przekracza kwoty 528 zł netto. Pomoc przysługuje w szczególności dzieciom z rodzin, w których występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, wielodzietność, a także alkoholizm lub narkomania. Wniosek o stypendium składa się do 15 września danego roku szkolnego – mogą to zrobić rodzice lub opiekunowie prawni ucznia, a także osoby sprawujące pieczę zastępczą, sam pełnoletni uczeń lub dyrektor szkoły. Stypendium może być udzielane w formie całkowitego lub

Kontakt



Szczegółowe informacje na temat wsparcia dla zdolnych uczniów oraz pomocy socjalnej znajdują się na stronie www.bip.krakow.pl (Strategie, polityki, programy / Edukacja / Stypendia i zasiłki szkolne).

częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych (np. kursach) lub pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym (np. zakup podręczników czy przyborów).

Zasiłek szkolny może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O zasiłek można się ubiegać maksymalnie do 2 miesięcy od wystąpienia takiego zdarzenia. Pomoc przyznawana jest w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z nauką lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym – raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.



Moje miasto PLANUJE

»» Planowanie przestrzenne »» ECO Geodezja »» Miejska przestrzeń w Internecie i komórce »» Nowy impuls dla Nowej Huty »» Wesola. 9 ha możliwości »» Uchwała krajobrazowa »» Wirtualny przewodnik po inwestycjach »» Parki kulturowe w Krakowie »» Zaświadczenie o rewitalizacji

Planowanie przestrzenne to jedno z największych wyzwań dla wielu miast. Powszechnie wiadomo, że chaos urbanistyczny przyczynia się do rozlewania metropolii na przedmieścia, a centra niszczone są dynamicznym rozwojem transportu indywidualnego. Z tego rozdziału dowiesz się, w jaki sposób możesz się włączyć w powstawanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz czym jest Miejski System Informacji Przestrzennej i jak z niego korzystać. Przeczytasz również o najnowszych rozwiązaniach powstałych z myślą o estetyce przestrzeni publicznej oraz o inwestycjach, które zapewnią mieszkańcom Krakowa lepsze miejsce do życia, pracy, odpoczynku, relaksu, spotkań towarzyskich i kulturalnych.



fol. Bogusław Świerzowski

Moje miasto PLANUJE

Kontakt



Wydział Planowania
Przestrzennego UMK
ul. Mogilska 41
31-545 Kraków
tel. 12 616 85 42, 12 616 85 26

» Planowanie przestrzenne

Czy w pobliżu Twojego domu ma szansę powstać park albo przedszkole? Odpowiedź znajdziesz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, czyli w dokumencie, który określa przeznaczenie terenów oraz sposoby ich zagospodarowania i zabudowy.

Plan miejscowy to podstawowe narzędzie ochrony i racjonalnego kształtowania przestrzeni miejskiej zgodnie z polityką przestrzenną Miasta określoną w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego. W proces tworzenia zarówno planu miejscowego, jak i studium mogą się zaangażować mieszkańcy. Po podjęciu przez Radę Miasta Krakowa uchwały o przystąpieniu do sporządzania dokumentu w prasie lokalnej i na stronie www.bip.krakow.pl

Czy wiesz?



W Krakowie według stanu na 1 września 2021 r. obowiązuje 221 planów miejscowych, które pokrywają 70,2 proc. powierzchni miasta, a sporządzanych jest kolejnych 67 planów miejscowych.

zostaje zamieszczona informacja o rozpoczęciu prac planistycznych. Wtedy każdy zainteresowany może złożyć wniosek, który zostanie rozpatrzony przy sporządzaniu projektu dokumentu. Następnie na temat rozwiązań przyjętych w projekcie planu miejscowego można się wypowiedzieć podczas jego publicznego wyłożenia. Ze sporządzonym projektem planu można zapoznać się w Wydziale Planowania Przestrzennego albo na stronie www.bip.krakow.pl.

Jeżeli chciałbyś zmienić zaproponowane w projekcie rozwiązania, wyślij swoje uwagi na adres Urzędu Miasta Krakowa nie później niż w ciągu 14 dni od zakończenia okresu wyłożenia projektu



fot. Jan Graczyński

Czy wiesz?

Jesteś właścicielem nieruchomości, działki rolnej lub leśnej? Pamiętaj, że musisz zapłacić od niej podatek. Nie wiesz jaki? Informacje znajdziesz w Ewidencji Gruntów i Budynków, którą dla naszej gminy prowadzi Wydział Geodezji Urzędu Miasta Krakowa, a także w księgach wieczystych oraz – zazwyczaj – w aktach notarialnych.

Gdy stajesz się właścicielem nieruchomości, np. mieszkania, biura, garażu, masz 14 dni na poinformowanie o tym Prezydenta Miasta Krakowa. Osoby fizyczne są zobowiązane do złożenia informacji o nieruchomościach (IN), a organ podatkowy na tej podstawie wydaje decyzję, w której ustala należyty podatek. Natomiast osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi składają deklarację o nieruchomościach (DN), w której podatnik sam wylicza należyty podatek, a następnie odprowadza go na rachunek Urzędu Miasta Krakowa.

planu lub 21 dni od dnia zakończenia okresu wyłożenia projektu studium. Stałym elementem konsultacji dotyczących tego dokumentu jest dyskusja publiczna z udziałem autorów projektu, w trakcie której można zapoznać się z proponowanymi rozwiązaniami planistycznymi. Po rozpatrzeniu uwag przez Prezydenta Miasta Krakowa projekt dokumentu kierowany jest do Rady Miasta Krakowa, która ostatecznie decyduje, w jaki sposób będzie można zagospodarować dany obszar miasta.

Wszystkie informacje o planach miejscowych i studium gminnym znajdują się na stronie: www.bip.krakow.pl, w zakładce: Planowanie przestrzenne.



Kontakt



Wydział Geodezji UMK
ul. Grunwaldzka 8
31-526 Kraków
tel. 12 616 96 23
gd.umk@um.krakow.pl
wnioski.geodezja@um.krakow.pl

» ECO Geodezja

Z myślą o mieszkańcach, a także o geodetach, rzeczoznawcach majątkowych, komornikach i projektantach utworzono Elektroniczne Centrum Obsługi Wydziału Geodezji: eco.um.krakow.pl.

Elektroniczne Centrum Obsługi umożliwia świadczenie e-usług związanych z:

- » dostępnością informacji na temat realizacji wniosku o uzgodnienie dokumentacji projektowej (iProjektant),
- » zgłaszaniem prac geodezyjnych (iKerg),
- » obsługą rzeczoznawców majątkowych (iRzeczoznawca),
- » obsługą zapytań komorniczych (iKomornik),
- » obsługą wniosków o udostępnienie materiałów z baz danych Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (iWniosek).

Czy wiesz?



Informacja przestrzenna publikowana jest w portalu Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP) Obserwatorium pod adresem: www.msip.krakow.pl.

Wnioski o udostępnienie danych z operatu ewidencji gruntów i budynków można złożyć również za pośrednictwem platformy e-PUAP. Za zamawiane materiały geodezyjne można oczywiście zapłacić, korzystając z systemu płatności online. Część spraw da się załatwić bez wychodzenia z domu, a część bez konieczności powtórnej wizyty w urzędzie. Wykaz danych, jakie możemy pobrać i zaimplementować w innych systemach GIS, jest dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa, w zakładce: Geodezja i Miejski System Informacji Przestrzennej.



Portal MSIP Obserwatorium
Wydział Geodezji UMK
Referat ds. MSIP
ul. Grunwaldzka 8
31-526 Kraków
tel. 12 616 96 93
msip@um.krakow.pl
www.msip.krakow.pl

» Miejska przestrzeń w Internecie i komórce

Miejski System Informacji Przestrzennej (MSIP) pozwala każdemu, bez wychodzenia z domu czy biura, na sprawdzenie wielu informacji dotyczących przestrzeni miasta. Serwis będzie przydatny dla osób planujących budowę domu czy zakup własnego „M”, a także dla inwestorów.

Portal składa się z wielu map przeznaczonych dla różnych użytkowników. Jego głównymi odbiorcami są mieszkańcy Krakowa i lokalne organizacje społeczne, które korzystają z danych tam zawartych np. przy planowaniu i zgłaszaniu projektów do budżetu obywatelskiego. Zainteresowane osoby mogą w łatwy sposób zlokalizować działki publiczne (gminne) i prywatne na warstwie mapowej obrazującej strukturę własności i użytkowania gruntów lub na zobrazowaniu lotniczym. Z kolei organizacje pozarządowe i ekologiczne mogą łatwo kontrolować planowane kierunki rozwoju miasta i jego zabudowy.

Portal wspiera także lokalne społeczności przy organizacji wyborów poprzez prezentację okręgów i komisji wyborczych. Równie ważną grupą użytkowników serwisu są geodeci, architekci i planiści, którzy wykorzystują zgromadzone w nim

dane w codziennej pracy, oraz przedsiębiorcy, którzy chcą realizować w Krakowie swoje inwestycje.

Zebrane w portalu rzetelne i aktualne informacje można analizować na różne sposoby, wykorzystując dostępne narzędzia analityczne, zarówno online, jak i po pobraniu za pomocą udostępnionych usług.

By ułatwić dostęp do portalu, stworzono także aplikację mobilną MSIP Kraków, przy użyciu której na smartfonach i tabletach można przeglądać kompozycje mapowe w trybie online, a po pobraniu odpowiedniej paczki danych również bez stałego połączenia z Internetem. Każdą mapę można skomponować według własnych wymagań, wzbogacić o warstwy WMS (Web Map Service) i zapisać w swoich zasobach. Dodatkowo w aplikacji można korzystać z opcji śledzenia trasy, zaznaczać swoje punkty na mapie i wykonywać proste szkice. Aplikacja jest ogólnie dostępna w systemach Android i iOS.





» Nowy impuls dla Nowej Huty

Wschodnia, przemysłowa część Nowej Huty w najbliższych latach będzie miejscem wielkich zmian. Pierwsze efekty realizacji projektu „Kraków – Nowa Huta Przyszłości” są widoczne już teraz. Mieszkańcy korzystają z kąpieliska i terenu rekreacyjnego w Przyłasku Rusieckim, a w Strefie Aktywności Gospodarczej realizowane są kolejne inwestycje.

Głównym założeniem projektu „Kraków – Nowa Huta Przyszłości” jest wykreowanie miejsca umożliwiającego współdziałanie przedstawicieli biznesu, nauki i kultury, a także stworzenie miejsca rekreacji. Inwestycje, które zostały zaplanowane w ramach przedsięwzięcia „Kraków – Nowa Huta Przyszłości” to: Centrum Rekreacji i Wypoczynku „Przyłasek Rusiecki”, Centrum Wielkoskalowych Plenerowych Wydarzeń Kulturalnych „Błonia 2.0”, Park Naukowo-Technologiczny „Branice”, Centrum Logistyczno-Przemysłowe „Ruszcza”, Park Edukacyjny „Branice” (skansen) oraz część mieszkaniowa. Za realizację przedsięwzięcia odpowiada Kraków Nowa Huta Przyszłości S.A.

W 2021 r. zakończono modernizację terenu rekreacyjnego w Przyłasku Rusieckim, a w drugiej połowie roku 2022 planowane jest oddanie kolejnej inwestycji – Strefy Aktywności Gospodarczej „Nowa Huta Przyszłości” na obszarze Parku Naukowo-Technologicznego „Branice”, w pobliżu ul. Igołomskiej.

Strefa Aktywności Gospodarczej „Nowa Huta Przyszłości” (SAG) to ok. 32 ha terenów przemysłowych, kompleksowo przygotowanych pod inwestycje przedsiębiorców. Na inwestorów cze-

Czy wiesz?



Projekty „Kompleksowe przygotowanie terenów inwestycyjnych Strefy Aktywności Gospodarczej – Nowa Huta Przyszłości” i „Budowa infrastruktury rekreacyjnej w otoczeniu zbiornika nr 1” w Przylasku Rusieckim realizowane są przy wsparciu Funduszy Europejskich w ramach RPO Województwa Małopolskiego.

fot. Kraków Nowa Huta Przyszłości SA

kać będzie ok. 40 w pełni uzbrojonych działek wraz z siecią dróg wewnętrznych. Na tym obszarze mogą powstać m.in. fabryki, laboratoria i siedziby firm. Inwestycje, które będą tu realizowane, przyczynią się do utworzenia nowych miejsc pracy.

Ważnym elementem SAG są także zielone strefy wytchnienia, które łącznie zajmują ponad 4 ha. Zlokalizowane w kilku punktach będą m.in. miejscami wypoczynku dla zatrudnionych w SAG pracowników.

Z kolei teren rekreacyjny w Przylasku Rusieckim, w skład którego wchodzi kąpielisko, to jedno z najpopularniejszych miejsc wypoczynku dla mieszkańców Krakowa. Odwiedzający Przylasek mogą przez cały rok korzystać z aż 26 ha przestrzeni rekreacyjnej, kilku kilometrów ścieżek spacerowych i placu zabaw, a latem także z boisk do piłki plażowej i pływającego basenu z podwyższonym dnem, do którego prowadzi drewniany pomost. Teren został kompleksowo dostosowany do potrzeb wypoczywających, dostępne są miejsca parkingowe, a w odpowiednim dbaniu o tę przestrzeń pomogą zastosowane w trakcie modernizacji inteligentne rozwiązania typu smart city.

» Wesola. 9 ha możliwości

Na terenach kupionych przez Miasto od Szpitala Uniwersyteckiego, w centrum dawnej dzielnicy Wesola powstaje nowy, zielony kwartał, miejsce spotkań i wydarzeń z pogranicza kultury, kreatywności i działań społecznych. Poszpitalne budynki i duży, doskonale skomunikowany, zielony teren w centrum Krakowa stanowią idealne miejsce na organizowanie wystaw, targów, festiwalu artystycznych i gastronomicznych, konferencji, show case'ów, interwencji i zdarzeń, które będą budować markę i reputację dzielnicy kreatywnej oraz przyczynią się do rozwoju tej części miasta. Właśnie tutaj, przy ul. Kopernika 15, 15a i 15b nową siedzibę będzie miała Biblioteka Kraków. Zagospodarowanie całego terenu wciąż nie zostało przesądzone – jest wiele pomysłów. Zapraszamy do współpracy.

Kontakt



**Agencja Rozwoju Miasta
Krakowa Sp. z o.o.
tel. 12 293 45 90
ul. Królewska 57, 30-081 Kraków
e-mail: biuro@armk.pl**

- » Informacje o poszczególnych budynkach: tel. 731 900 140
- » <http://armk.pl/wesola> oraz <http://armk.pl/nieruchomosci> oraz <http://armk.pl/folder-wesola>
- » Tymczasowy wynajem powierzchni: tel. 12 293 45 90
- » Organizacja wydarzeń: <http://armk.pl/kreatywna-wesola>
- » Przetargi dotyczące dzierżawy poszczególnych budynków: <http://armk.pl/zamowienia-publiczne> oraz Biuletyn Informacji Publicznej (BIP) Spółki



» Uchwała krajobrazowa

30 czerwca 2022 r. upłynie termin, w którym każdy właściciel reklamy musi ją dostosować do postanowień uchwały – to nowe reguły rządzące małą architekturą, ogrodzeniami w mieście i przede wszystkim nośnikami reklamowymi.

Zapisy uchwały krajobrazowej tworzą zamknięty katalog nośników reklamowych, które można umieszczać w przestrzeni miasta, po dokonaniu zgłoszenia zamiaru instalacji takiego nośni-

ka w Wydziale Architektury i Urbanistyki UMK. Od 1 lipca 2022 r. zostanie naliczona kara za te nośniki, które nie spełniają wymogów uchwały.

Nowe zasady regulujące sytuowanie nośników reklamowych, ogrodzeń oraz obiektów małej architektury pomogą na nowo odświeżyć cenne historycznie i kulturowo walory widokowe miasta.

Od 2020 r. reklama – nawet na prywatnej działce – przestała być sprawą osobistą właściciela nieruchomości i musi być zgodna z zapisami uchwały.

Przed wykonaniem urządzenia reklamowego inwestor powinien złożyć wniosek – zgłosić roboty budowlane lub uzyskać stosowne pozwolenie na jego budowę.

Umieszczenie urządzeń reklamowych na istniejącym obiekcie budowlanym lub nie-trwale związanych z gruntem wymaga zgłoszenia, a jeśli obiekt wpisany jest do rejestru zabytków lub jest projektowany jako trwale związane z gruntem wymaga pozwolenia na budowę.

Również budowa wolnostojących urządzeń reklamowych wymaga uzyskania zgód.



Czy wiesz?



Miasto Kraków prowadzi przetargi na nieruchomości stanowiące własność gminy miejskiej Kraków oraz Skarbu Państwa. Szczegółowe informacje odnośnie do zbywanych nieruchomości można uzyskać w Wydziale Skarbu Miasta, w Referacie Przetargów i Zamian (ul. Kasprowicza 29, tel. 12 616 98 08, 12 616 98 09, 12 616 99 81, w godz. 7:30–15:30).



Krakowska uchwała krajobrazowa dopuszcza szyldy informujące o rodzaju działalności prowadzonej na terenie nieruchomości, na której zainstalowano tablicę reklamową lub urządzenie reklamowe, oraz reklamy, które mają służyć upowszechnianiu informacji o osobie, przedsiębiorstwie, usługach i przedsięwzięciach. W katalogu dopuszczonych nośników reklamowych wymieniono: bannery (na rusztowaniu – na czas trwania remontu oraz na czas wydarzeń plenerowych), billboardy o powierzchni 12 m² lub 18 m², słupy plakatowo-reklamowe (tzw. okrągłaki), panele reklamowe, murale reklamowe, totemy, pylony, wolno stojące tablice reklamowe lub wolno stojące urządzenia reklamowe o powierzchni ekspozycji reklamy mniejszej niż 5 m².

Kontakt



W przypadku chęci złożenia zgłoszenia urządzenia reklamowego lub wniosku o pozwolenie na budowę urządzenia reklamowego należy użyć formularzy PB-1 oraz PB-2 znajdujących się na stronie internetowej: www.bip.krakow.pl (procedura AU-04 lub procedura AU-10).

» Wirtualny przewodnik po inwestycjach

Miasto uruchomiło nowy miejski serwis internetowy „Inwestycje w Krakowie”, który w przejrzysty sposób prezentuje informacje o realizowanych przedsięwzięciach. Użytkownik może na bieżąco śledzić postęp prac, a także – przy użyciu specjalnego formularza – zgłaszać uwagi dotyczące poszczególnych inwestycji.

Serwis internetowy umożliwia sortowanie inwestycji realizowanych na terenie Krakowa według dzielnic, rodzaju (inwestycje gminy miejskiej Kraków oraz inwestycje finansowane z budżetu obywatelskiego) lub kategorii, takich jak np. transport, oświata i wychowanie, sport i rekreacja czy zdrowie.

Na stronie umieszczono formularz kontaktowy, za pomocą którego użytkownik może zgłaszać uwagi do każdej inwestycji. Przewidziano również opcję „obserwacji” wybranej inwestycji, czyli zapisanie się do newslettera i otrzymywanie powiadomień dotyczących jej realizacji.

Kontakt



Przewodnik po krakowskich inwestycjach jest dostępny pod adresem: www.inwestycje.krakow.pl.



fol. Jan Graczyński

» Parki kulturowe w Krakowie

Park kulturowy jest jedną z form ochrony zabytków w Polsce. Tworzy się go na mocy uchwały rady gminy, w przypadku Krakowa na podstawie uchwały Rady Miasta Krakowa.

W Krakowie, tą formą ochrony zabytków jest już objęte Stare Miasto (od 2010 r.) oraz tzw. stara Nowa Huta (od 2019 r.). Obecnie trwają prace nad parkiem kulturowym na Kazimierzu i Stradomiu a w planach jest też park na Starym Podgórzu z Krzemionkami.

Czy wiesz?



Utworzenie Parku Kulturowego Stare Miasto było działaniem pionierskim na skalę ogólnopolską. W ten sposób Kraków poradził sobie z reklamową samowolą – zniknęły szpetne reklamy i pstrokaty banery, często zastępujące zabytkowe fasady.

Objęcie danego obszaru parkiem kulturowym ma na celu ochronę krajobrazu kulturowego oraz zachowanie wyróżniających się krajobrazowo terenów z zabytkami nieruchomymi, charakterystycznymi dla miejscowej tradycji budowlanej i osadniczej.

Na obszarach parków kulturowych obowiązują zakazy i ograniczenia, dotyczące m.in. prowadzenia robót budowlanych, składowania odpadów, funkcjonowania ogródków gastronomicznych czy sytuowania nośników reklamowych (w tym szyldów informujących o działalności prowadzonej na terenie nieruchomości).

Wszelkie informacje dot. zasad panujących na obszarach krakowskich parków kulturowych można znaleźć pod adresem: <https://parkikulturowe.krakow.pl>, a także na fanpage'u na Facebooku: Parki kulturowe w Krakowie.



Kontakt



Kontakt w sprawie zaświadczenia:
tel. 12 616 60 16, e-mail: zaswiadczenia.rew@um.krakow.pl

fot. Jan Graczyński

» Zaświadczenie o rewitalizacji

Sprzedajesz działkę, dom, mieszkanie? Pamiętaj, że notariusz może poprosić cię także o zaświadczenie określające, czy nieruchomość znajduje się w obszarze rewitalizacji. Ten dokument uzyskasz w Wydziale ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK.

Ustawa o rewitalizacji dla nieruchomości położonych w obszarze rewitalizacji daje Miastu prawo do ich pierwokupu tylko w przypadku uchwalenia Gminnego Programu Rewitalizacji. Obecny

Miejski Program Rewitalizacji Krakowa nie jest takim programem w rozumieniu ustawy, więc nie ma w Krakowie działek objętych prawem pierwokupu na jej mocy. Pomimo to notariusz może poprosić Cię o uzyskanie stosownego zaświadczenia.

Formularz wniosku o wydanie zaświadczenia znajdziesz na stronach: www.rewitalizacja.krakow.pl oraz www.bip.krakow.pl, a także na platformie ePUAP. Wniosek możesz złożyć:

- » elektronicznie – na adres zaswiadczenia.rew@um.krakow.pl lub poprzez platformę ePUAP,
- » pocztą tradycyjną – na adres korespondencyjny: Urząd Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31-004 Kraków,
- » osobiście – na dziennikach podawczych UMK lub bezpośrednio w Referacie ds. Rewitalizacji w Wydziale ds. Przedsiębiorczości i Innowacji (ul. Bracka 10, parter, pokój nr 4).

Zaświadczenie otrzymasz jako dokument elektroniczny lub w formie papierowej z możliwością odbioru osobistego lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.



Moje miasto POMAGA

- »» Pomoc jednorazowa i sytuacje kryzysowe
- »» Świadczenia finansowe uzależnione od dochodu rodziny
- »» Świadczenia finansowe niezależne od dochodu rodziny
- »» Świadczenia pieniężne dla żołnierzy
- »» Świadczenia niepieniężne
- »» Świadczenia mieszkaniowe
- »» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami
- »» Pomoc prawna

Gdy w nagłej sytuacji potrzebujesz pomocy, pamiętaj, że Kraków oferuje swoim mieszkańcom wsparcie w wielu różnych formach. To nie tylko świadczenia i zasiłki, o które mogą się starać najubożsi i najbardziej potrzebujący. To również pomoc psychologiczna w nagłych sytuacjach kryzysowych, udostępnianie lokali socjalnych czy wyjątkowe wsparcie finansowe. W Krakowie działa kilka różnych instytucji, dlatego warto wiedzieć, gdzie udać się po pomoc.



Moje miasto POMAGA

» Pomoc jednorazowa i sytuacje kryzysowe



» Pomoc w kryzysie

Mieszkańcy mogą liczyć na pomoc Miasta w nagłych sytuacjach kryzysowych.

Gdy w mieszkaniu wybuchnie pożar lub ponieśliśmy inne szkody materialne wskutek zdarzeń losowych od nas niezależnych, można zgłosić się do krakowskiego MOPS, który oszacuje straty

Kontakt



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Józefińska 14
30-529 Kraków
tel. 12 616 54 27
www.mops.krakow.pl

i zaproponuje rodzaj pomocy. O ten typ doraźnego wsparcia mogą się ubiegać wszyscy krakowianie, również ci, którzy na co dzień nie korzystają z usług społecznych.



fol. Pixabay

Kontakt

Ważne adresy w sytuacjach kryzysowych:



**Ośrodek Interwencji
Kryzysowej**
ul. Radziwiłłowska 8b
31-026 Kraków
tel. 12 421 92 82
www.oik.krakow.pl

– oferuje specjalistyczną pomoc psychologiczną oraz możliwość uzyskania schronienia,



**Specjalistyczny Ośrodek
Wsparcia dla Ofiar Przemocy
w Rodzinie**
os. Krakowiaków 46
31-964 Kraków
tel. 12 425 81 70

– oferuje możliwość uzyskania schronienia, konsultacje psychologiczne i prawne. Ośrodek prowadzi grupę wsparcia dla osób dotkniętych przemocą, grupę terapeutyczną dla dorosłych i dla dzieci.

Jeśli doświadczasz przemocy

Rodziny, w których występuje przemoc nie są pozostawione samym sobie. Mogą udać się do najbliższego komisariatu policji lub – w chwili zagrożenia – wzywać patrol telefonicznie, ale też zgłosić się do filii MOPS, gdzie uzyskają pomoc lub informacje o wszystkich możliwych jej formach. Adresy filii MOPS znajdziesz na www.mops.krakow.pl.

Przemoc wobec osób starszych

Ofiarami przemocy często są osoby starsze, które doświadczają różnych jej form: przemocy fizycznej, psychicznej i ekonomicznej.

O wszystkich takich doświadczeniach trzeba rozmawiać z sąsiadami i zaufanymi osobami. Również lekarz ma obowiązek poszukiwać dalszej pomocy dla osoby doświadczającej przemocy. Warto też zwrócić się do odpowiednich instytucji.

- » Telefon Zaufania – **12 413 71 33**, czynny w godz. 16:00–21:00.
- » Bezpłatny ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia” czynny przez całą dobę – **800 120 002**.
- » Ogólnopolska Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii” (codziennie od 8:00 do 20:00) – **22 668 70 00**.

Moje miasto POMAGA

» Świadczenia finansowe uzależnione od dochodu rodziny

» Zasitek rodzinny i dodatki do zasiłku

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków przysługuje, jeżeli dochód rodziny nie przekracza kwoty 674 zł na osobę. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko z niepełnosprawnościami, kwota ta wynosi 764 zł na osobę.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- » 400 zł miesięcznie w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- » 193 zł z tytułu samotnego wychowywania dziecka (nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci),
- » 273 zł z tytułu samotnego wychowywania dziecka z niepełnosprawnościami,
- » 95 zł z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego),
- » 90 lub 110 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka z niepełnosprawnościami (w zależności od wieku dziecka),

Kontakt

Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- » ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków
- » ul. Wielicka 28a (w okresie od 1 sierpnia do 30 września)
30-552 Kraków
- » infolinia tel. 12 616 50 01
e-mail: so.umk@um.krakow.pl
www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

- » 100 zł z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- » 113 zł z tytułu podjęcia nauki i zamieszkania poza stałym miejscem zamieszkania lub 69 zł na dojazd do szkoły ponadpodstawowej.

fot. Pixabay

» Becikowe

Właśnie zostałeś rodzicem?
Wystąp o becikowe. To
jednorazowa zapomoga
z tytułu urodzenia się dziecka.

W Krakowie wypłacane jest becikowe ustawowe oraz tzw. becikowe gminne.

Becikowe ustawowe otrzymuje matka lub ojciec dziecka, jeżeli dochód w rodzinie nie przekracza kwoty 1922 zł na osobę miesięcznie. Wymagane jest zaświadczenie wystawione przez lekarza lub położną potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu.

W przypadku **becikowego gminnego** kryterium dochodowe wynosi 1000 zł na osobę miesięcznie. Rodzinom posiadającym Krakowską Kartę Rodzinną 3+ świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Wymagany jest też dokument potwierdzający zamieszkanie wnioskodawcy na terenie gminy miejskiej Kraków przez co najmniej rok przed dniem urodzenia się dziecka oraz dokument potwierdzający zamieszkanie dziecka na terenie gminy miejskiej Kraków.

Kontakt

Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- » ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- » os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- » ul. Wielicka 28a (w okresie od 1 sierpnia do 30 września) 30-552 Kraków
- » infolinia tel. 12 616 50 01
e-mail: so.umk@um.krakow.pl
www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

» Fundusz alimentacyjny

Jeżeli jeden z rodziców nie płaci zasądzonych przez sąd alimentów na dziecko, osoby uprawnione do ich pobierania mogą wnioskować o świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Wypłaca je gmina właściwa ze względu na zamieszkanie dziecka, do ukończenia przez nie 25. roku życia (powyżej 18. roku życia wypłata jest kontynuowana, jeśli dziecko się uczy). W przypadku posiadania orzeczenia o niepełnosprawności świadczenie przysługuje bezterminowo.

Warunkiem starania się o to świadczenie jest zasądzenie alimentów oraz prowadzenie egzekucji u komornika sądowego lub posiadanie informacji właściwego sądu o podjęciu czynności związanych z wykonaniem tytułu wykonawczego za granicą. Ponadto konieczne jest spełnienie kryterium dochodowego – dochód na osobę w rodzinie nie może przekraczać kwoty 900 zł netto.

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900 zł, wysokość przysługującego świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest równa różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Minimalna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 100 zł.

Ponadto wysokość świadczenia uzależniona jest od wysokości zasądzonych alimentów, jednak kwota świadczenia nie może być większa niż 500 zł na dziecko. Dla przykładu: jeśli sąd zasądził 300 zł na dziecko, to właśnie tyle można otrzymać, natomiast jeżeli zasądzono 700 zł na dziecko, wówczas można otrzymać ustawowo maksymalną kwotę świadczenia, czyli 500 zł.

Moje miasto POMAGA

» Świadczenia finansowe niezależne od dochodu rodziny



fot. Pixabay

» Świadczenie rodzicielskie

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ma każda matka, która nie ma uprawnień do zasiłku macierzyńskiego. Jego wysokość to 1000 zł. Okres wypłacania zależy od liczby urodzonych dzieci.

Ojcu dziecka świadczenie rodzicielskie przysługuje w przypadku:

- » skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami „Kodeksu pracy” jako okres urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego, po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia, zasiłku lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka;
- » śmierci matki dziecka;
- » porzucenia dziecka przez matkę.

Kontakt

Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- » ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- » os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- » ul. Wielicka 28a (w okresie od 1 sierpnia do 30 września) 30-552 Kraków
- » infolinia tel. 12 616 50 01
e-mail: so.umk@um.krakow.pl
www.sprawypoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.



fot. Bogusław Świerzowski

» Świadczenie 500+

Rodzinom mającym na utrzymaniu dzieci należą się świadczenia wychowawcze przeznaczone na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem potomstwa.

Świadczenie 500+ jest wypłacane co miesiąc na każde dziecko, które nie ukończyło 18. roku życia, niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę. Świadczenie przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 lat. Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składa się raz w roku.



Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- » ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- » os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- » ul. Wielicka 28a (w okresie od 1 sierpnia do 30 września)
30-552 Kraków
- » infolinia tel. 12 616 50 01
e-mail: so.umk@um.krakow.pl
www.sprawypoleczne.krakow.pl



Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem bankowości elektronicznej, portalu Emp@tia: empatia.mpips.gov.pl, portalu usług elektronicznych PUE ZUS lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

Wniosek na nowo narodzone dziecko należy złożyć w ciągu 3 miesięcy od dnia urodzenia się dziecka. Tylko wtedy pieniądze będą wypłacone od miesiąca urodzenia się dziecka. Informacja o przyznaniu świadczenia wychowawczego jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez wnioskodawcę.

Moje miasto POMAGA

» Świadczenia pieniężne dla żołnierzy

Kontakt

Krakowskie Centrum Świadczeń
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel. 12 616 50 50
e-mail: so.umk@um.krakow.pl
www.sprawyspoleczne.krakow.pl



» Świadczenie pieniężne dla osób odbywających ćwiczenia wojskowe

To świadczenie przysługuje żołnierzowi rezerwy oraz osobie przeniesionej do rezerwy, która odbyła ćwiczenia wojskowe (z wyjątkiem ćwiczeń trwających do 24 godzin, odbywających się w czasie lub dniu wolnym od pracy) i przez to straciła część należnego wynagrodzenia lub dochodu np. z prowadzonej działalności gospodarczej czy rolniczej. Świadczenie to ustala i wypłaca Prezydent Miasta Krakowa. Dotyczy to osób mających miejsce pobytu stałego lub pobytu czasowego trwającego ponad 3 miesiące na terenie Krakowa.

» Pokrywanie należności mieszkaniowych żołnierzom

Żołnierze, którzy mają na wyłącznym utrzymaniu rodzinę, oraz żołnierze uznani za samotnych w okresie odbywania przez nich czynnej służby wojskowej (z wyjątkiem okresowej służby wojskowej i terytorialnej służby wojskowej) mogą się starać o pokrycie należności za mieszkanie. Decyzję o pokryciu należności podejmuje Prezydent Miasta Krakowa. Lokal mieszkalny lub dom żołnierza muszą znajdować się na terenie Krakowa.

Moje miasto POMAGA

»» Świadczenia niepieniężne



»» Rodzina w kryzysie


Rodziny przeżywające trudności, niepotrafiące sobie poradzić z rozwiązywaniem problemów życiowych, mogą liczyć na wsparcie Miasta, które oferuje pomoc w 4 ośrodkach poradnictwa i terapii rodzin.

Pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód i może mieć formę: indywidualnej terapii jednego z członków rodziny, terapii skierowanej do całej rodziny lub udziału członków rodziny w zajęciach terapii grupowej. Decyzja o wyborze formy terapii jest podejmowana wspólnie z terapeutą.

Rodzinie w rozwiązywaniu problemów związanych z opieką i wychowaniem dzieci pomaga asystent rodziny. Asystenci wspierają również

Kontakt

Adresy ośrodków i szczegółowe informacje na temat pomocy na stronie: www.mops.krakow.pl lub pod adresem

 Punkt Informacyjny MOPS
ul. Józefińska 14
30-529 Kraków pok. 13 (parter)
tel. 12 615 54 08

tych rodziców, którzy starają się o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę. Asystent pomoże w załatwianiu ważnych spraw, np. urzędowych, w organizowaniu czasu wolnego, podpowie, jak zarządzać budżetem domowym i jak radzić sobie z wychowaniem dziecka.

Ze wsparcia asystenta rodziny mogą skorzystać także kobiety w ciąży oraz rodziny dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie, nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka albo w czasie porodu.

Na podobnej zasadzie działa rodzina wspierająca. Dodatkowo relacje, jakie nawiązują się pomiędzy rodzinami wspierającymi a rodzinami, które tego wsparcia potrzebują, pozwalają kształtować pozytywne wzorce postaw rodzicielskich i społecznych.



Kontakt



Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej
Zespół ds. Rodzinnej Pieczy
Zastępczej
ul. Na Kozłówce 10
30-664 Kraków
tel. 12 422 29 94
e-mail: dz@mops.krakow.pl

» Piecza zastępcza

Zdarzają się sytuacje, że rodzice nie są zdolni do opieki nad dzieckiem. Wtedy trafia ono do rodziny zastępczej lub do rodzinnego domu dziecka.

Zapraszamy do kontaktu wszystkich zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym. Jesteśmy otwarci na współpracę zarówno z osobami, które nie chcą rezygnować z własnej pracy zawodowej i są gotowe wychowywać dziecko jako rodzina niezawodowa, jak i z tymi, które pragną realizować się, pełniąc funkcję rodziny zawodowej czy prowadząc rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze muszą zagwarantować dziecku m.in. dobre warunki mieszkaniowe i materialne, a także zaspokoić potrzeby emocjonalne, społeczne oraz związane z właściwą edukacją i rozwojem zainteresowań dziecka. Aby

zostać rodziną zastępczą, konieczne jest odpowiednie szkolenie.

Rodziny zastępcze mogą liczyć na wsparcie Miasta. Przysługuje im pomoc finansowa, dostęp do grup wsparcia i zajęć warsztatowych. Miasto wspiera też działalność organizacji pozarządowych, które dzieciom i młodzieży z rodzin zastępczych oferują pomoc w nauce, jazdę konną, naukę pływania i wiele innych zajęć.

Rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, w których umieszczone zostały dzieci, przysługują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka. Świadczenia te zostają zwiększone, gdy dotyczą dziecka z niepełnosprawnością. Rodzinne domy dziecka otrzymują pieniądze nie tylko na wydatki związane z opieką nad dziećmi, ale również na wydatki związane z utrzymaniem domu.

Podjęcie decyzji o byciu rodziną zastępczą nie jest proste. Zachęcamy jednak do rozważenia takiej możliwości. Osoby odpowiedzialne, ciepłe, otwarte, wrażliwe i kochające dzieci mogą odnaleźć w ten sposób sens swojego życia i pokazać, ile mają do zaoferowania innym.

Moje miasto POMAGA

» Świadczenia mieszkaniowe

Kontakt

Wydział Mieszkalnictwa
Urzędu Miasta Krakowa
Rynek Podgórski 1
30-533 Kraków
tel. 12 616 82 06, 12 616 82 08

fol. ZIM

» Zasady przydziału mieszkań

Miasto Kraków dba o mieszkańców, zapewniając im także lokale mieszkalne. Jeżeli musisz wyprowadzić się z mieszkania w prywatnej kamienicy, masz niskie dochody, które nie pozwalają ci na kupno czy wynajem mieszkania, możesz ubiegać się o pomoc mieszkaniową.

Przyznawaniem lokali mieszkalnych pozostających w zasobie gminy miejskiej Kraków zajmuje się Wydział Mieszkalnictwa UMK. Lokale socjalne mogą być wynajmowane wyłącznie na czas oznaczony.

Najem socjalny lokalu na czas oznaczony

Lokatorem wynajmującym lokal socjalny na czas oznaczony można zostać, wnioskując o umieszczenie na liście mieszkaniowej osób oczekujących na lokal lub w wyniku wyroku eksmisyjnego z prawem do najmu socjalnego lokalu.

» Wyrok eksmisyjny z prawem do lokalu socjalnego

Przed wydaniem wyroku eksmisyjnego sąd zapoznaje się z sytuacją materialną i rodzinną osoby eksmitowanej. W zależności od tej oceny wydaje wyrok przyznający prawo do najmu socjalnego lub odmawia takiego prawa. W każdym przypadku orzeczenia o prawie do najmu socjalnego lokalu gmina Kraków jest zobowiązana do zapewnienia odpowiedniego lokalu, a eksmisja zostaje wstrzymana do czasu wywiązania się z tego obowiązku. Rejestracja wyroku przez Wydział Mieszkalnictwa UMK nie następuje jednak automatycznie, ponieważ wyroki nie są wysyłane przez sąd do gminy. Taki wyrok musi złożyć w Wydziale Mieszkalnictwa właściciel lokalu lub osoba, która go otrzymała. Taka osoba powinna też złożyć wszelkie dokumenty świadczące o swoich szczególnych potrzebach, np. dotyczące niepełnosprawności – szczególnie ruchowej, i co za tym idzie, wskazujące na zapotrzebowanie na odpowiednio położony lokal.

» Umieszczenie na liście mieszkaniowej

Aby zamieszkać w lokalu socjalnym, mieszkaniec może złożyć wniosek o umieszczenie go na liście mieszkaniowej w terminie od 1 stycznia do 30 kwietnia danego roku.

W tym przypadku, aby otrzymać mieszkanie, nie można mieć tytułu prawnego do żadnego innego lokalu, a także należy osiągać niskie dochody określone w uchwale RMK w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu gminy miejskiej Kraków oraz tymczasowych pomieszczeń. Pierwszeństwo zawarcia umowy najmu socjalnego lokalu mieszkalnego przysługuje w sytuacji, gdy wnioskodawca lub osoba objęta wnioskiem posiada m.in. znaczny stopień niepełnosprawności, jest ofiarą przemocy w rodzinie lub wychowankiem domu dziecka czy rodziny zastępczej.

Najem na czas nieoznaczony

Występuje znacznie rzadziej niż najem socjalny lokalu i może mieć zastosowanie w kilku sytuacjach:

» Lokale zamienne

Gmina ma obowiązek przyznania lokali zamiennych, gdy właściciel wypowiada lokatorowi najem, ponieważ lokal wymaga opróżnienia w związku z koniecznością rozbiórki lub remontu budynku. Również lokatorzy wykwaterowani z budynków gminnych, które są w złym stanie technicznym, muszą otrzymać lokal zamienny. Osoby otrzymujące lokal zamienny nie muszą spełniać żadnych kryteriów dochodowych.

» Zamiana lokali

Ten tryb dotyczy wyłącznie najemców lokali gminnych. Jeśli lokal zajmowany przez najemcę nie odpowiada potrzebom jego rodziny, może się on starać o zamianę na większy, gdy jest to uzasadnione wielkością rodziny, na mniejszy, gdy jest za duży na potrzeby najemcy, lub na lokal położony na niższej kondygnacji, np. z powodów zdrowotnych.

Wnioskodawca musi zostać umieszczony na liście mieszkaniowej, jednak nie jest wymagane spełnianie kryteriów dochodowych.

» Program „Mieszkanie za remont”

Program ten umożliwi wynajem gminnych lokali mieszkalnych wymagających remontu. W programie mogą uczestniczyć osoby, które spełnią kryteria określone w regulaminie będącym załącznikiem do uchwały w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu gminy miejskiej Kraków oraz tymczasowych pomieszczeń.



» Dopłaty i dodatki

W gminie miejskiej Kraków funkcjonuje wiele dodatków i dopłat dla mieszkańców, które są wypłacane po spełnieniu określonych warunków. Realizatorem świadczeń jest Krakowskie Centrum Świadczeń.

Dodatek mieszkaniowy

To dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Przysługuje osobie, która spełnia jednocześnie trzy warunki:

- » posiada tytuł prawny do lokalu lub oczekuje na najem socjalny lokalu (ewentualnie zajmuje lokal bez tytułu prawnego, ale oczekuje na przysługujący lokal zamienny);
- » u której średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskany w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie przekracza



w gospodarstwie jednoosobowym – 40 proc., a wieloosobowym – 30 proc. przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku;

- » mieszka w lokalu o powierzchni nieprzekraczającej norm metrażowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest kwotą stałą – wylicza się go indywidualnie na podstawie dołączonych dokumentów.

Dodatek energetyczny

Dodatek energetyczny przysługuje osobie, która spełnia łącznie trzy warunki:

- » ma przyznany dodatek mieszkaniowy;
- » jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej (umowy na przesyłanie i sprzedaż energii elektrycznej) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym;
- » zamieszkuje w lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna.

Wysokość dodatku energetycznego ogłaszana jest corocznie przez ministra właściwego do spraw energii.

Dopłaty do czynszu

Dopłaty do czynszu w ramach programu Mieszkanie na Start skierowane są do osób, które podpisały umowy najmu lokali mieszkalnych wybudowanych przy ul. Anny Szwed-Śniadowskiej w Krakowie.

Z dopłat skorzystasz, jeśli:

- » mieszkasz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jesteś osobą fizyczną;

- » jesteś cudzoziemcem (z prawem pobytu / prawem stałego pobytu w Polsce, przebywasz na terytorium Polski na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy lub masz kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”);
- » średni miesięczny dochód Twojego gospodarstwa domowego (w okresie podlegającym analizie) nie przekracza:
 - w przypadku gospodarstw jednoosobowych 100 proc. przeciętnego wynagrodzenia,
 - w przypadku pozostałych gospodarstw domowych – 100 proc. przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonego o dodatkowe 40 punktów procentowych na każdą kolejną osobę w gospodarstwie domowym;
- » w dniu składania wniosku o dopłaty nie jesteś:
 - właścicielem ani współwłaścicielem domu jednorodzinnego lub mieszkania,
 - osobą, której przysługuje – w całości lub w części – spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, którego przedmiotem jest mieszkanie lub dom jednorodzinny,
 - właścicielem lub współwłaścicielem budynku, jeżeli jego udział w przypadku zniesienia współwłasności obejmowałby co najmniej jedno mieszkanie.

Dopłaty przysługują na pisemny wniosek najemcy. Wnioski o dopłaty przyjmowane są przez Krakowskie Centrum Świadczeń. Dopłaty mogą być wypłacane najemcy przez maksymalnie 15 lat.

» Najem lokali gminnych – aukcje

Należące do Miasta lokale mogą być wynajmowane przez przedsiębiorców na działalność gospodarczą, przez organizacje pozarządowe na działalność statutową, a także przez mieszkańców – osoby fizyczne na niekomercyjne potrzeby własne, np. na magazyn, garaż czy miejsce postojowe.

Podstawowym trybem wynajmowania gminnych lokali użytkowych jest aukcja. Aukcje takie są publiczne, jawne i ustne. Wszyscy uczestnicy licytacji mają takie same prawa i obowiązki oraz podlegają tym samym regułom. Każdy zainteresowany może przyjść na aukcję – jako uczestnik lub jako widz.

Gdzie znaleźć informacje o aukcjach?

Wykazy lokali przeznaczonych do wynajęcia podawane są do publicznej wiadomości na 21 dni przed aukcją. Można je znaleźć na tablicach ogłoszeń w siedzibach Urzędu Miasta Krakowa: przy pl. Wszystkich Świętych 3–4, Rynku Podgórskim 1, ul. Kasprowicza 29 oraz w siedzibie Zarządu Budynków Komunalnych przy ul. Czerwieńskiego 16. Wykazy lokali są dostępne także na stronie internetowej www.zbk-krakow.pl. Informacje dotyczące aukcji ukazują się też w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w prasie.

W wykazie lokali gminnych przeznaczonych do wynajęcia znajdują się numery telefonów, pod któ-



rzymi można uzyskać niezbędne informacje o każdym z nich. Osoby zainteresowane wynajmem mogą także wypożyczyć klucze i zapoznać się ze stanem technicznym danego lokalu.

Jak wziąć udział w aukcji?

Żeby wziąć udział w aukcji, w terminie wyznaczonym w ogłoszeniu należy złożyć ofertę oraz wpłacić wadium. Można to zrobić przelewem lub osobiście wpłacając odpowiednią kwotę na podany rachunek bankowy – ważne, żeby środki wpłynęły na konto ZBK do wskazanej daty. Minimalna stawka wyjściowa do licytacji czynszu za lokal za-



Kontakt



Zarząd Budynków
Komunalnych w Krakowie
ul. Czerwieńskiego 16
tel. 12 616 61 27
www.zbk-krakow.pl

leży od jego położenia, planowanego rodzaju działalności oraz najwyższej ze stawek czynszowych zaproponowanych przez wszystkich oferentów.

Ofertę konieczną do przystąpienia do aukcji składa się na dzienniku podawczym w siedzibie Zarządu Budynków Komunalnych w zaklejonej, nieprzejrzystej kopercie. Oferent, który dokonał wpłaty wadium i którego oferta spełnia wymogi formalne, uczestniczy w publicznej, ustnej licytacji stawki czynszu. Przebieg postępowania jest jawny. Prawo najmu nabywa ten podmiot, który w trakcie licytacji, w obecności wszystkich zainteresowanych, proponuje najwyższą stawkę.

Co po aukcji?

Przed rozpoczęciem korzystania z lokalu zwycięzca aukcji musi zadbać o kilka formalności. W wyznaczonym terminie powinien dostarczyć potrzebne do zawarcia umowy zaświadczenia i dokumenty oraz wpłacić kaucję, która wynosi 300 proc. czynszu netto i służy zabezpieczeniu wymagalnych należności przez okres obowiązywania umowy. W przypadku braku zaległości z płatnościami po zakończeniu najmu kaucja jest zwracana w pełnej wysokości. Po dopełnieniu formalności zawierana jest umowa najmu i w dniu jej podpisania lokal zostaje przekazany do dyspozycji nowego najemcy.

Moje miasto POMAGA

» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami



» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

Kraków jako miasto otwarte i znoszące bariery, podejmuje szereg działań na rzecz dostępności i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.

Informator

Od kilku lat Urząd Miasta Krakowa wydaje „Krakowski Informator dla Osób Niepełnosprawnych”, który zawiera najważniejsze wiadomości dotyczące orzecznictwa, edukacji czy zatrudnienia. Informator znajdziecie w krakowskich budynkach użyteczności publicznej: urzędach, przychodniach zdrowia, bibliotekach miejskich itp.

Program Kraków dla Rodziny „N”

To specjalny program wprowadzony przez Miasto, którego celem jest wspieranie rodzin z dzieckiem

z niepełnosprawnością. Gwarantuje on wiele zniżek, ulg i uprawnień. W ramach programu wydawana jest Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, która uprawnia do darmowych przejazdów komunikacją miejską, zniżek na bilety wstępu do krakowskich teatrów, muzeów, zoo i innych miejskich instytucji kultury i sportu. Karta umożliwia też przyjęcie do miejskiego żłobka poza kolejnością.

Specjalistyczny transport

Osobom z niepełnosprawnościami i ich opiekunom Miasto oferuje specjalistyczny transport, który można zamawiać pod numerem telefonu 12 196 33 lub 12 196 88. Pojazdy są w pełni przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami, a prowadzą je kierowcy przeszkoleni w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej. Osoba korzystająca z tej usługi musi okazać kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez gminę miejską Kraków.

Kontakt



Wnioski o świadczenie „Za życiem”, zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne składa się w UMK na ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków bądź na os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

W komunikacji i urzędach

Do potrzeb osób z niepełnosprawnościami dostosowywana jest też komunikacja miejska: wszystkie miejskie autobusy są obecnie niskopodłogowe, podobnie 60 proc. tramwajów.

Likwidowane są też bariery architektoniczne w urzędach. Obecnie wszystkie sprawy związane m.in. z uzyskaniem orzeczeń o niepełnosprawności czy legitymacji dokumentujących niepełnosprawności regulowane są w nowej siedzibie, mieszczącej się na parterze budynku przy ul. Dekerta 24 w Krakowie.

Świadczenie „Za życiem”

Rodzicom lub opiekunom z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł.

Podstawowym warunkiem umożliwiającym przyznanie świadczenia jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w Krakowskim Centrum Świadczeń w ciągu 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Zasiłek pielęgnacyjny

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- » dziecku z niepełnosprawnością;
- » osobie z niepełnosprawnością w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- » osobie z niepełnosprawnością w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21. roku życia;
- » osobie, która ukończyła 75 lat.

Więcej informacji udziela i wnioski przyjmuje Krakowskie Centrum Świadczeń.

Świadczenie pielęgnacyjne

O świadczenie pielęgnacyjne mogą ubiegać się osoby opiekujące się członkiem rodziny z niepełnosprawnością, które w tym celu musiały zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Mogą o nie wystąpić: matka albo ojciec, opiekun faktyczny dziecka, osoba będąca rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz inne osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18. roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25. roku życia.

Moje miasto POMAGA

» Pomoc prawna

Kontakt



W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy zarejestrować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer 728 366 319, w godzinach 7:30–16:00, można również umówić się samodzielnie przez formularz na stronie <https://np.ms.gov.pl/> zapisy.

Osoby, które przyjdą bezpośrednio do punktu porad prawnych, bez umówienia się na spotkanie, nie uzyskają porady.

Adresy wszystkich punktów i godziny ich otwarcia znajdują się na stronie: www.bip.krakow.pl (zakładka Strategie, polityki, programy / Polityka społeczna / Nieodpłatna pomoc prawna).

» Nieodpłatna pomoc prawna

Chcesz zapytać o coś prawnika, ale nie stać Cię na jego usługi? Złóż pisemne oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów takiej pomocy.

W Krakowie, w różnych lokalizacjach, działa 31 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, w tym punkty nieodpłatnej mediacji oraz punkty poradnictwa obywatelskiego (w przypadku realizacji zadania przez organizację pozarządową).

Osoba uprawniona może uzyskać pomoc prawną w każdej dziedzinie prawa.

W celu uzyskania porady należy przygotować wszystkie dokumenty dotyczące sprawy, w szczególności: umowy, akty notarialne, pisma urzędowe.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje np. wskazanie sposobu rozwiązania przedstawionego problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma

o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje np. zwiększenie wiedzy osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu; są to w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje np. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji oraz samo przeprowadzenie mediacji.



Kontakt



Miejski Rzecznik Konsumentów
al. Powstania Warszawskiego 10
31-542 Kraków
Centrum Administracyjne
boks nr 49
tel. 12 616 92 32

» Miejski Rzecznik Konsumentów

Masz problem z reklamacją zakupionego towaru albo umową zawartą na odległość? Skonsultuj sprawę z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Głównym zadaniem rzecznika jest udzielanie porad prawnych konsumentom, którzy są w sporze z przedsiębiorcami, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Wsparcie może dotyczyć: reklamacji towarów, reklamacji usług telekomunikacyjnych, turystycznych itp., umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa, usług finansowych, w tym roszczeń dochodzonych przez banki, firmy pożyczkowe, dostawców mediów, w tym wysokości rachunków, faktur za sprzedaż energii elektrycznej, wody, gazu itp.

Sprawy można zgłaszać:

- » osobiście (Centrum Administracyjne, al. Powstania Warszawskiego 10, boks nr 49, parter), od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30 (bez wcześniejszego umawiania się);
- » telefonicznie: 12 616 92 31, 12 616 92 32;

Czy wiesz?



Miejski Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami mogącymi zmusić przedsiębiorcę do spełnienia roszczeń konsumenta i nie ma możliwości prowadzenia postępowania dowodowego (nie ma uprawnień kontrolnych, możliwości powołania rzeczoznawcy itp.). Jego działania stanowią próbę rozwiązania sprawy w sposób polubowny, a podjęcie interwencji nie jest równoznaczne z uznaniem roszczeń konsumenta za słuszne.

- » za pośrednictwem poczty;
- » poprzez wniosek elektroniczny dostępny na platformie ePUAP.

Miejski Rzecznik Konsumentów przyjmuje również na dyżurach w siedzibach rad dzielnic miasta Krakowa. Udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu krakowskiego. Nie udziela porad prawnych przedsiębiorcom.



Moje miasto OTACZA OPIEKĄ

Przychodnie » Opieka nocna i świąteczna » Szpitale
» SOR-y i izby przyjęć » Apteki całodobowe » Miejskie
Centrum Opieki » MCPU » Usługi opiekuńcze » Wsparcie
dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami » Wsparcie dla
osób z zaburzeniami psychicznymi » Opieka wytchnieniowa

Choroba, kontuzja, wypadek, uzależnienia... Pamiętaj, że możesz korzystać z różnego rodzaju usług medycznych, a szczegółowe informacje o funkcjonowaniu systemu opieki zdrowotnej w Krakowie znajdziesz na stronie internetowej Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia: www.nfz-krakow.pl, zakładka: Dla pacjenta.

Poza usługami medycznymi udzielanymi w ramach systemu w Krakowie można skorzystać z usług wielu miejsc oferujących różnego rodzaju pomoc osobom starszym, przewlekle chorym, z niepełnosprawnościami i zmagającym się z zaburzeniami psychicznymi.



Moje miasto OTACZA OPIEKĄ



fol. Pixabay

» Przychodnie

Mieszkańcy Krakowa objęci powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mogą korzystać z pomocy medycznej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), która jest udzielana w kilkuset miejscach w mieście.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, gdzie możesz się leczyć, zobaczyć e-receptę wystawioną przez lekarza, wybrać lub zmienić lekarza, pielęgniarkę czy położną skorzystaj z Internetowego Konta Pacjenta (IKP). IKP ma ułatwić pacjentom wygodne korzystanie z usług cyfrowych i zebrać rozproszone dotąd informacje medyczne o Twoim stanie zdrowia w jednym miejscu. To bezpłatne konto ma każdy, kto ma PESEL. Wystarczy się tylko zalogować.

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.pacjent.gov.pl w zakładce Internetowe Konto Pacjenta.

Czy wiesz?



W Krakowie realizowanych jest wiele różnego rodzaju programów zdrowotnych i profilaktycznych, w ramach których mieszkańcy miasta spełniający określone warunki mogą bezpłatnie wykonać np. różnego rodzaju badania czy szczepienia. Informacje o badaniach i programach profilaktycznych publikowane są w Biuletynie Informacji Publicznej: www.bip.krakow.pl, oraz na stronie internetowej miasta: www.krakow.pl.

Pamiętaj, że możesz samodzielnie zdecydować, z usług której przychodni chcesz korzystać, a także wskazać konkretnego lekarza, pielęgniarkę czy położną poprzez złożenie pisemnej deklaracji w wybranej przychodni.



fot. Pixabay

» Opieka nocna i świąteczna

Informacje o zasadach organizacji opieki zdrowotnej uzyskasz w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej i w gabinetach lekarzy rodzinnych. Kiedy jednak potrzebujesz pomocy poza standardowymi godzinami pracy przychodni, możesz skorzystać z usług udzielanych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w formie pomocy doraźnej to przedłużenie świadczeń lekarskich i pielęgnarskich udzielanych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Z tej formy pomocy możesz korzystać codziennie od godz. 18:00 do 8:00 rano następnego dnia oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna gwarantuje pomoc w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, jednak nie w stanach bezpośredniego zagrożenia życia – wtedy skorzystaj z pomocy udzielanej w izbach przyjęć i SOR-ach.

Pomoc w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielana jest bezpłatnie – w ramach umowy z NFZ, możesz też wybrać dowolną placówkę.

Kontakt



Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Krakowie:

- » Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. 12 619 86 87, 12 619 86 61;
- » Specjalistyczny Szpital im. Józefa Dietla w Krakowie, al. Marsz. Ferdynanda Focha 33, tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42;
- » Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 95 76, 12 622 95 45;
- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 87 92;
- » Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Armii Krajowej 5, tel. 12 370 27 35;
- » Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12, tel. 12 385 58 05;
- » NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. 12 656 10 07;
- » NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. 12 266 02 70;
- » Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35–37, tel. 12 257 86 06;
- » Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Krakowie, ul. Prądnicka 80, Pawilon M–V, wejście C, tel. 12 614 28 88.

Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Szczegółowe informacje na stronie www.nfz.gov.pl/kontakt/teleplatforma-pierwszego-kontakt.

» Szpitale

W Krakowie możesz skorzystać z pomocy medycznej udzielanej przez sieć szpitali zlokalizowanych w różnych punktach miasta.

Zakres usług medycznych udzielanych przez poszczególne placówki może być różny, dlatego szczegółowe informacje o oddziałach i ofercie medycznej poszczególnych szpitali znajdziesz na ich stronach internetowych, a także na Internetowym Koncie Pacjenta.

Czy wiesz?



Pamiętaj, że możesz wybrać szpital, w którym będziesz się leczyć. Do szpitala pacjent jest przyjmowany na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza. Dokument ten może wydać również lekarz, który nie jest lekarzem ubezpieczenia zdrowotnego, np. lekarz przyjmujący prywatnie, bez umowy z NFZ. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentowi bez skierowania.





Krakowskie szpitale*

- » Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35-37, 31-202 Kraków, tel. 12 416 22 66, 12 633 01 00, 12 257 82 00, rejestracja: 12 257 82 62;
- » Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, os. Na Skarpie 66, 31-019 Kraków, tel. 12 644 01 44, 12 622 94 65, rejestracja: 12 622 94 04, 12 622 97 00;
- » Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków, tel. 12 614 35 15, 12 614 20 00;
- » NZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. Rafała Czerwiakowskiego, ul. Siemiradzkiego 1, 31-137 Kraków, tel. 12 634 26 00, 12 634 48 78, 12 634 22 22;
- » Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie, ul. Kronikarza Galla 25, 30-053 Kraków, tel. 12 662 31 50;
- » Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego, ul. dr. Babińskiego 29, 30-393 Kraków, tel. 12 652 43 47;
- » Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla w Krakowie, ul. Skarbowa 4, 31-121 Kraków, tel. 12 687 62 00;
- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, 31-826 Kraków, tel. 12 646 80 00;
- » Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Jakubowskiego 2, 30-688 Kraków, tel. 12 400 10 00;
- » 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków, tel. 12 630 80 02, 12 630 83 42;
- » Uniwersytecki Szpital Dzieciątcy w Krakowie, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków, tel. 12 658 20 11;
- » Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dzieciątcy im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2-2a, 31-503 Kraków, tel. 12 619 86 00;
- » Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego, ul. Trynitaraska 11, 31-061 Kraków, tel. 12 379 73 77, 12 379 71 00;
- » Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Curie-Skłodowskiej Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Krakowie, ul. Garmcarska 11, 31-115 Kraków, tel. 12 634 80 00, 12 306 70 71;
- » Scanmed SA Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12, 30-693 Kraków, tel. 12 629 88 00, 12 385 56 70;
- » Małopolski Szpital Ortopedyczno-Rehabilitacyjny im. prof. Bogusława Frańczuka, al. Modrzewiowa 22, 30-224 Kraków, tel. 12 428 73 04;
- » Szpital Okulistyczny, os. Na Wzgórzach 17b, 31-723 Kraków, tel. 12 620 82 00.

* placówki wybrane ze względu na największą dostępną liczbę łóżek



Kontakt



Szpitalne oddziały ratunkowe:

- » 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
ul. Wrocławska 1–3
tel. 12 630 81 40, 12 630 81 39,
- » Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
ul. Prądnicza 35–37
tel. 12 257 86 72, 12 257 82 80,
- » Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie
os. Na Skarpie 66
tel. 12 622 92 60, 12 622 92 26,
- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera
os. Złotej Jesieni 1
tel. 12 646 86 80, 12 646 88 00,
- » Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Jakubowskiego 2
tel. 12 400 17 50-55,
- » Uniwersytecki Szpital Dziecięcy
ul. Wielicka 265
tel. 12 658 13 84, 12 333 91 86.

Izby przyjęć:

- » Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla
ul. Skarbowa 4
tel. 12 687 62 05,
- » Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II
ul. Prądnicza 80
tel. 12 614 20 00, 12 614 30 94,
- » Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, ul. Galla 25
tel. 12 637 42 05,
- » Szpital św. Rafała, Scanmed SA
ul. Bochenka 12
tel. 12 650 08 18, 12 650 08 19,
- » Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika
ul. Strzelecka 2
tel. 12 619 86 13.

fol. Bogusław Świerzowski

» Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć

Kontuzja? Wypadek? Nagła choroba? Gdzie się udać po pomoc medyczną w sytuacjach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia?

Pomoc w szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w izbach przyjęć udzielana jest w trybie pilnym pacjentowi znajdującemu się w stanie zagrożenia zdrowotnego. To ważne, by pamiętać, że na szpitalny oddział ratunkowy czy izbę przyjęć nie zgłaszamy się z dolegliwościami, z którymi możemy udać się do swojej przychodni czy specjalistycznego gabinetu lekarskiego funkcjonującego w zwykłym trybie.

» Apteki całodobowe

Potrzebujesz kupić lekarstwa pomimo późnej godziny lub dnia wolnego albo zrealizować receptę otrzymaną w ramach nocnej czy świątecznej opieki medycznej bądź lekarskiej wizyty domowej? Wybrane apteki w Krakowie są otwarte przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

Kontakt



Całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych:

- » na os. Centrum A bl. 4
tel. 800 110 110,
- » przy ul. Kalwaryjskiej 94
tel. 800 110 110,
- » przy ul. Karmelickiej 23
tel. 12 631 19 80,
- » przy ul. Kazimierza Wielkiego 117
tel. 12 637 44 01,
- » przy ul. Kronikarza Galla 26
tel. 12 636 73 65,
- » przy ul. Stojałowskiego 6
tel. 800 110 110,
- » przy ul. Wolskiej 1
tel. 12 657 13 16,
- » przy ul. Zielińskiej 3
tel. 800 110 110.



fot. Bogusław Świerzowski



fot. Bogusław Świerzowski

» Miejskie Centrum Opieki

Osoby starsze, z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, nieuleczalnie chore czy potrzebujące rehabilitacji mogą uzyskać pomoc w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie.

Miejskie Centrum Opieki to:

- » Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, który udziela świadczeń w oddziałach:
 - ogólnym, przeznaczonym dla pacjentów wymagających całodobowych świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz potrzebujących kontynuacji leczenia, a niewymagających hospitalizacji w oddziale szpitalnym;
 - psychiatrycznym;
 - stacjonarnym medycyny paliatywnej, przeznaczonym dla pacjentów cierpiących na nieuleczalne i postępujące schorzenia;
 - stacjonarnym rehabilitacji leczniczej, przeznaczonym dla pacjentów, których stan zdrowia wymaga przeprowadzania zabiegów rehabilitacyjnych.

Kontakt



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie sekretariat/centrala
tel. 12 446 75 00
e-mail: mco@mco.krakow.pl
www.mco.krakow.pl



Poradnia Medycyny Paliatywnej
tel. 12 446 75 53, 12 657 05 85
e-mail: poradnia.paliatywna@mco.krakow.pl



Hospicjum Domowe
tel. 12 446 75 53, 12 657 05 85
e-mail: hospicjum.domowe@mco.krakow.pl



Wypożyczalnia Sprzętu Medycznego
tel. 12 446 75 04, 12 446 75 30.

- » Zespół Poradni, obejmujący:
 - Poradnię Medycyny Paliatywnej;
 - Poradnię Żywnościową;
 - Hospicjum Domowe;
- » Miejski Ośrodek Opieki, który łączy opiekę instytucjonalną z opieką nad pacjentem w warunkach domowych.

W Miejskim Centrum Opieki działa też wypożyczalnia sprzętu medycznego, która umożliwi wypożyczenie sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i medycznego w połączeniu z nauką obsługi i doradztwem w zakresie jego wykorzystania. To usługa bezpłatna, a sprzęt dowożony jest do osób potrzebujących.

Kontakt



Pozostałe publiczne i niepubliczne miejsca opieki długoterminowej stacjonarnej:

- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Żłotej Jesieni 1, 31-826 Kraków, tel. 12 646 80 00;
- » NEOMEDICA Sp. z o.o., ul. Prądnicka 36, 31-201 Kraków, tel. 12 423 30 33;
- » BONA-MED Sp. z o.o., ul. Józefa Wybickiego 19, 31-262 Kraków, tel. 12 416 55 66;
- » Towarzystwo Przyjaciół Chorych Hospicjum im. św. Łazarza, ul. Fatimska 17, 31-831 Kraków, tel. 12 641 46 59;
- » Fundacja Zdrowie dla Budowlanych, os. Młodości 9, 31-915 Kraków, tel. 12 644 37 14
- » Serdeczna Troska Sp. z o.o., ul. Rzepakowa 5a, 31-989 Kraków, tel. 12 640 80 80;
- » Stowarzyszenie Przyjaciół Domu Pomocy Społecznej im. Ludwika i Anny Helclów, ul. Helclów 2, 31-148 Kraków, tel. 12 634 42 55;
- » Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie, ul. Mikołaja Kopernika 36, 31-501 Kraków, tel. 12 424 70 00;
- » Małopolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża; Dom Polskiego Czerwonego Krzyża w Krakowie, ul. Olszańska 5, 31-513 Kraków, tel. 12 418 07 79;
- » Zgromadzenie Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo, Prowincja Krakowska, ul. Smoleńsk 6, 31-107 Kraków, tel. 12 421 39 02.

Kontakt



Punkt Konsultacyjny MCPU
ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków

Dyżury psychologa:

- » poniedziałek, środa, piątek: 7:30–15:30,
- » wtorek, czwartek: 7:30–18:00.

Dyżury prawnika:

- » wtorek: 15:00–17:00,
- » czwartek: 16:00–18:00.

Filia Punktu Konsultacyjnego MCPU
ul. Rynek Podgórski 4/2a, 30–518 Kraków

Dyżury psychologa:

- » wtorek: 7:30–15:30.

Dyżury prawnika:

- » poniedziałek: 17:00–19:00,
- » środa: 14:00–18:00.

» Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Alkohol, narkotyki, leki, Internet, cyfrowe media, hazard – jeśli Ty lub ktoś z Twoich bliskich ma taki problem, może zgłosić się po pomoc do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie. Tam działa punkt konsultacyjny dla osób z problemem uzależnień oraz członków ich rodzin.

Czy wiesz?



Osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z telefonu zaufania Alco-Tel: 12 411 60 44. Telefon czynny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

W sprawach uzależnień i współuzależnienia porad i konsultacji udzielają specjaliści psychoterapii uzależnień, psychologowie oraz radcy prawni. Pomoc w punkcie konsultacyjnym udzielana jest nieodpłatnie i anonimowo.

W siedzibie MCPU, przy ul. Rozrywka 1, w sali nr 18 w każdy wtorek o godz. 17:00 odbywa się mityng Anonimowych Alkoholików AA Izba. Spotkania dla rodzin i bliskich osób uzależnionych, w grupie wsparcia Al-Anon, mają miejsce w każdy czwartek o godz. 17:00. W każdą sobotę od godz. 10:00 odbywają się spotkania grupy Anonimowych Narkomanów NA.

Mieszkańcy Krakowa mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy poradni leczenia uzależnień finansowanych ze środków gminy miejskiej Kraków. Świadczenia terapii uzależnień realizowane są w 6 poradniach na terenie miasta Krakowa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: www.mcpu.krakow.pl.

» Usługi opiekuńcze

Co zrobić w sytuacji, kiedy potrzebujesz pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb czy w pielęgnacji zleconej przez lekarza? Sprawdź, czy i z jakich usług opiekuńczych możesz skorzystać.

Usługi opiekuńcze to świadczenie niepieniężne w ramach pomocy społecznej. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie osobie starszej kontaktów z otoczeniem.

Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego, jego potrzeb, sprawności psychofizycznej oraz możliwości wsparcia ze strony rodziny i środowiska.

Usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 776 zł – dla osoby samotnie gospodarującej, i 600 zł – dla osoby w rodzinie. W pozostałych przypadkach wysokość odpłatności zależna jest od wysokości dochodu osoby/rodziny. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po uiszczeniu niezbędnych opłat i poniesieniu wydatków na leczenie nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli chcesz otrzymać tego rodzaju pomoc – złóż wniosek w filii MOPS w Krakowie, zgodnie z miejscem zamieszkania. Wszystkie filie czynne są od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30.

Kontakt

Wnioski należy składać we właściwej dla miejsca zamieszkania filii MOPS:

Filia nr 1: os. Teatralne 24
tel. 12 430 45 46, 12 430 45 44
e-mail: f1@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice: III, XIV, XV

Filia nr 2: ul. Radzikowskiego 39
tel. 12 636 77 98, 12 636 77 84
e-mail: f2@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice IV

Filia nr 3: ul. Rzeźnicza 2
tel. 12 257 00 07
e-mail: f3@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice: IX, X, XIII, północną część Dzielnicy XI

Filia nr 4: os. Szkolne 34
tel. 12 425 75 64, 12 425 75 82, 12 643 75 68
e-mail: f4@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice XVIII

Filia nr 5: ul. Praska 52
tel. 12 269 05 54, 12 269 06 37
e-mail: f5@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice VIII

Filia nr 6: ul. Mazowiecka 21
tel. 12 421 61 44, 12 421 94 96
e-mail: f6@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice: I i II

Filia nr 7: ul. Mazowiecka 4–6
tel. 12 632 66 20, 12 632 21 46
e-mail: f7@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice: V, VI i VII

Filia nr 8: ul. Na Kozłowiec 27
tel. 12 659 12 86, 12 658 63 63
e-mail: f8@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice XII i południową część Dzielnicy XI

Filia nr 9: os. Teatralne 24
tel. 12 644 76 09, 12 644 80 34
e-mail: f9@mops.krakow.pl
obsługuje Dzielnice: XVI i XVII



» Wsparcie dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami

Jesteś krakowskim seniorem? Pamiętaj, że w naszym mieście osobom starszym oferowane jest różnorodne wsparcie, w tym pomoc w codziennym funkcjonowaniu, a także zajęcia aktywizujące i edukacyjne w placówkach dziennych i całodobowych, w zależności od Twoich potrzeb i stanu zdrowia.

Dzienne wsparcie: MDDPS

Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej (MD-DPS) to placówka dziennego wsparcia przeznaczona dla seniorów, która zapewnia możliwość skorzystania z ciepłego posiłku, rehabilitacji, zajęć kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapii, wspólnego spędzania wolnego czasu. Zajęcia odbywają się pod opieką doświadczonych specjalistów – pracowników socjalnych, terapeutów zajęciowych, fizjoterapeutów. Seniorzy otrzymują również wsparcie psychologów i wolontariuszy.

Miejski Dzienny Dom Pomocy posiada kilka filii. Skierowanie do placówki wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i wydaniem decyzji administracyjnej. Wszystkie placówki czynne są od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.



fol. Pixaby

Kontakt



Placówki Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej:

- » Dom nr 1
ul. Jana Sas-Zubrzyckiego 10
tel. 12 655 21 76
e-mail: d1@mddps.krakow.pl,
- » Dom nr 2
ul. ks. Władysława Gurgacza 5
tel. 12 430 31 75
e-mail: d2@mddps.krakow.pl,
- » Dom nr 3, ul. Korczaka 4
tel. 12 416 15 60
e-mail: d3@mddps.krakow.pl,
- » Dom nr 4, ul. Sudolska 7a
tel. 12 412 62 34
e-mail: d4@mddps.krakow.pl,
- » Dom nr 5, ul. Nad Sudołem 32
tel. 12 415 54 14
e-mail: d5@mddps.krakow.pl,
- » Dom nr 6, os. Szkolne 20
tel. 12 644 20 52, 12 425 04 75
e-mail: centrum@mddps.krakow.pl.

Kluby samopomocy

Kluby samopomocy oferują osobom starszym możliwość skorzystania z różnorodnych zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych specjalistów. Kluby organizują warsztaty plastyczne, zajęcia komputerowe, wspólne gotowanie, spotkania okolicznościowe, wyjazdy integracyjne.

W ramach zajęć kulturalno-rekreacyjnych proponowane są gry towarzyskie, wyjścia do kin i teatrów, amatorska działalność artystyczna oraz wspólne czytanie książek i prasy.

Kluby czynne są od poniedziałku do piątku, przez 6–10 godzin dziennie. W Krakowie funkcjonuje obecnie 17 klubów samopomocy, w tym Klub Niestęszącego Seniora, Klub Niewidomego Seniora oraz 4 kluby aktywizacyjne i Klub Specjalistyczny dla osób z chorobą Alzheimera, zespołami otępiennymi lub po udarze, które pomagają utrzymać trwale efekty projektu „W sile wieku”.

Opieka całodobowa: DPS

Kiedy w Twojej sytuacji codzienne formy wsparcia nie są wystarczające, możesz skorzystać z opieki całodobowej. Całodobowa opieka dla seniora i osoby

z niepełnosprawnościami pełniona jest w ramach domów pomocy społecznej (DPS), które zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne.

O skierowanie do domu pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. Jeśli potrzebujesz opieki w DPS, skontaktuj się z właściwym ze względu na miejsce zamieszkania pracownikiem socjalnym, który pomoże w skompletowaniu potrzebnych dokumentów i przeprowadzi wywiad środowiskowy.

Konieczna jest opinia ośrodka pomocy społecznej, dotycząca stopnia sprawności osoby starającej się o miejsce w DPS. Wszystkie te sprawy może załatwiać członek rodziny seniora. W przypadku osoby samotnej całą procedurę przeprowadza często pracownik socjalny.

Osoby ubiegające się o pobyt w DPS mogą też skorzystać z oferty placówek prywatnych. Komercyjne zasady odpłatności powodują, że nie jest konieczne spełnienie aż tak wielu wymogów wstępnych.

Kontakt



Kluby samopomocy:

- » Klub Samopomocy, ul. Komandosów 18
30-334 Kraków, tel. 12 269 86 12
e-mail: krakow@caritas.pl,
- » Klub Samopomocy, pl. gen. Władysława Sikorskiego 14/2
31-115 Kraków, tel. 12 421 52 17
e-mail: owsikorskiego14@gmail.com,
- » Klub Samopomocy, os. Zielone 7
31-234 Kraków, tel. 12 644 85 52
e-mail: gaudium2@interia.pl,
- » Klub Samopomocy, ul. Zielony Dół 4
30-228 Kraków, tel. 12 425 11 02
e-mail: unicorn@unicorn.org.pl,
- » Klub Samopomocy, ul. Balicka 289
30-198 Kraków, tel. 608 628 197
e-mail: krakow.kb@gmail.com,
- » Klub Samopomocy, ul. Krowoderskich
Zuchów 6, 31-272 Kraków
tel. 12 634 24 74
e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy dla osób
z zaburzeniami psychicznymi
ul. Bobrowskiego 11, 31-552 Kraków
tel. 600 994 127
e-mail: hamlet@ceti.pl,
- » Klub Samopomocy Nieśłyszącego
Seniora, ul. św. Jana 18
31-017 Kraków,
e-mail: klubgluchegoseniora@onet.pl,
- » Klub Samopomocy Filia Miejskiego
Dziennego Domu Pomocy Społecznej
nr 1, ul. Facimiech 16, 30-667 Kraków
Kontakt przez MDDPS
tel. 12 346 12 22
e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy Filia Miejskiego
Dziennego Domu Pomocy Społecznej
nr 3, ul. Zapolskiej 15
30-126 Kraków, tel. 12 638 31 56
e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy Filia Miejskiego
Dziennego Domu Pomocy Społecznej
nr 5, al. Focha 39b
30-119 Kraków, tel. 12 415 54 14
e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy – Aktywizacyjny
ul. Bronowicka 19/5, 30-084 Kraków
tel. 723 170 356,
e-mail: bronowicka@mddps.krakow.pl
- » Klub Samopomocy – Aktywizacyjny
ul. Gdańska 5, 31- 411 Kraków
tel. 723 170 165,
e-mail: gdanska@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy – Aktywizacyjny
ul. Grzegórzecka 19/1-2
31-531 Kraków, tel. 723 170 188
e-mail: grzegorzeka@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy – Aktywizacyjny
ul. Okulickiego 51/279
31-637 Kraków, tel. 723 170 165
e- mail: okulickiego@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy – Specjalistyczny
os. Krakowiaków 2
31-962 Kraków, tel. 723 170 160
e-mail: krakowiakow@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy,
ul. Zapolskiej 42, 30-119 Kraków,
tel. 695 182 810
e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy – Specjalistyczny
ul. Naczelną 12 A, 31-421 Kraków,
tel. 887 202 950, 887 202 953.

Kontakt



Krakowskie domy pomocy społecznej:

- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Kluzeka 6, 31-222 Kraków
tel. 12 415 25 92, e-mail: dpskluzeka@dpskluzeka.pl, www.dpskluzeka.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Praska 25, 31-329 Kraków
tel. 12 266 03 64, 12 267 26 40, e-mail: sekretariat@dpspraska.pl, www.dpspraska.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Helclów 2, 31-148 Kraków
tel. 12 634 42 55, e-mail: sekretariat@dpshelclow.pl, www.dpshelclow.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Adolfa Nowaczyńskiego 1, 30-336 Kraków
tel. 12 255 41 61, e-mail: dps@dpsnowaczynskiego.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Radziwiłłowska 8, 31-026 Kraków
tel. 12 422 99 56, e-mail: sekretariat@dpsradziwillowska.krakow.pl,
oraz filia na ul. Ułanów 25,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 39, 30-725 Kraków
tel. 12 653 22 47, 653 26 48, e-mail: sekretariat@dpslanowa39.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 43, 30-725 Kraków
tel. 12 653 20 41, 12 650 54 60, e-mail: sek@dpslanowa43.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Krakowska 55, 31-066 Kraków
tel. 12 430 63 17, e-mail: sekretariat@dpskrakowska.krakow.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 41, 30-725 Kraków
tel. 12 650 56 00, 12 653 23 35, e-mail: sekretariat@dpslanowa41.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej Nowa Huta, os. Hutnicze 5, 31-917 Kraków
tel. 12 686 63 77, e-mail: sekretariat@dps.krakow.pl
oraz filie: os. Szkolne 28 oraz os. Sportowe 9,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Babińskiego 25, 30-393 Kraków
tel. 12 262 48 72, e-mail: dpsbab@gmail.com,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Podgórkki Tynieckie 96, 30-398 Kraków
tel. 12 267 50 55, e-mail: dps.krakow.podgorkki@sluzebniczki.kr.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Sołtysowska 13d, 31-589 Kraków
tel. 12 684 52 90, 12 684 52 91, e-mail: dps@dps-soltysowska.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 1b, 30-725 Kraków
tel. 12 650 50 20, e-mail: trynitarzedps@gmail.com,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków
tel. 12 411 94 00, e-mail: sekretariat.dps@mcpcu.krakow.pl.

» Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zaburzenia psychiczne dotyczą dziś coraz większej liczby osób, nie tylko dorosłych, ale też dzieci i młodzieży. Tempo życia, stres, brak czasu na odpoczynek i regenerację – wszystko to przekłada się nie tylko na formę fizyczną, ale ma także duży wpływ na kondycję psychiczną.

Osoby zmagające się z zaburzeniami psychicznymi mogą otrzymać pomoc w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych, które także oferuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Obejmują one działania w zakresie:

- » uczenia i rozwijania umiejętności samodzielnego życia (kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi),
- » pielęgnacji wspierającej proces leczenia (pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, w tym badań diagnostycznych, pilnowanie wizyt lekarskich, przyjmowania leków, pomoc w dotarciu do placówek medycznych).

Usługi te świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 600 zł na osobę w rodzinie.



W pozostałych przypadkach osoba/rodzina uiszcza opłatę, która zależy od wysokości jej dochodów. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli potrzebujesz takiej pomocy – złóż wniosek do filii MOPS w Krakowie zgodnie z miejscem zamieszkania.



Środowiskowe domy samopomocy

Osoby z zaburzeniami psychicznymi z niepełnosprawnością intelektualną mogą korzystać ze wsparcia środowiskowych domów samopomocy.

Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie chorych w środowisku domowym i przeciwdziałanie umieszczeniu osoby z zaburzeniami psychicznymi w placówce opieki całodobowej.

Środowiskowe domy samopomocy są czynne od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Kontakt



Środowiskowe domy samopomocy:

- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Młodości 8
tel. 12 686 91 22, 12 686 91 21,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Józefa 1
tel. 12 429 56 94, 12 430 68 31,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Olszańska 5
tel. 517 456 810,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Pasteura 1; filia: ul. Komandosów 18
tel. 12 415 3121,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Piekarska 3
tel. 12 430 63 13,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Tysiąclecia 86, tel. 12 647 51 31,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy al. Pokoju 7, tel. 12 633 23 01,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Aleksandry 1; filia: ul. Teligi 26b
tel. 12 658 54 94,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Grottgera 3
tel. 12 631 30 15,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Szkolne 30
tel. 12 643 18 01,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Wandy 23
tel. kom. 887 131 288,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Słoneczne 15
tel. 12 410 54 20, 12 311 53 62,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Żywiecka 16
tel. 603 754 292.

Dwa spośród funkcjonujących w Krakowie środowiskowych domów samopomocy – przy ul. Żywieckiej 16 oraz na os. Słonecznym 15 – oferują zajęcia, z których mogą korzystać osoby starsze z chorobą Alzheimera.

» Opieka wytchnieniowa

Krakowianie mogą otrzymać nieodpłatne wsparcie w opiece nad osobami przewlekle chorymi i osobami z niepełnosprawnościami. Pomoc obejmuje m.in. opiekę odciążeniową, półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami, turnusy dla dorosłych, wsparcie w przejazdach osób poruszających się na wózkach inwalidzkich i pomoc w uzyskaniu informacji na temat przysługujących świadczeń.

Czy wiesz?



Informacje o przedsięwzięciach przeznaczonych dla mieszkańców z niepełnosprawnościami i ich opiekunów można śledzić na specjalnej odsonie strony internetowej miasta www.krakow.pl/bezbarier oraz na stronie www.krakowpomaga.pl.

W Krakowie realizowane są różne programy i inicjatywy mające na celu wsparcie opiekunów osób niesamodzielnych. Tego rodzaju pomoc zapewnia rodzicom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami czas potrzebny na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.

Uczestnicy projektu WSPORNIK – Punkt Wsparcia Opiekunów mogą skorzystać z opieki wyręczającej w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej. W ramach tego projektu oferowane jest także wsparcie zespołu opieki odciążeniowej (lekarz, psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka, pracownik socjalny) oraz usługa transportu dla



Kontakt



WSPORNIK – Punkt Wsparcia Opiekunów – projekt realizowany we współpracy z Fundacją Pełna Życia, biuro projektu mieści się na ul. Skawińskiej 11/12. Informacje i porady udzielane są w godzinach 12:00–19:00 w poniedziałki oraz 8:00–15:00 w pozostałe dni robocze, tel. 882 055 848, 882 100 615, 882 022 536.

Opieka odciążeniowa oraz wsparcie doradczo-informacyjne – projekt realizowany we współpracy z Fundacją Pełna Życia, os. Szkolne 14, tel. 512 361 939, 512 361 898, 510 742 669.

osoby niesamodzielnej, w tym osoby z niepełnosprawnością, na terenie Krakowa (trzeba pamiętać, że ta usługa nie obejmuje transportu sanitarnego).

Wśród form wsparcia można znaleźć także turnusy opieki wytchnieniowej. Realizowane w ramach rządowego programu 14-dniowe, całodobowe turnusy odbywają się w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnich w Krakowie. Kolejną usługą Miasta jest opieka odciążeniowa w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej oraz wsparcie doradczo-informacyjne opiekunów osób niesamodzielnich i ich podopiecznych.

Z kolei półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami to propozycja na czas ferii oraz wakacji. Poszczególne turnusy trwają pięć dni, są finansowane przez Miasto. W półkoloniach biorą udział dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, które są na tyle samodzielne, żeby uczestniczyć w przedsięwzięciu bez rodzica/opiekuna. Uczestnikom zapewniona jest profesjonalna opieka, a także bogaty program pełen zajęć i atrakcji. Organizacja wycieczek dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami to wiele korzyści dla dzieci, a także wymierna i bardzo potrzebna pomoc dla rodziców opiekujących się nimi na co dzień.



Moje miasto INSPIRUJE

»» Instytucje kultury »» Centra Aktywności Seniorów
»» Wypoczynek »» Sport i rekreacja

Kraków to miasto, które inspiruje na każdym kroku. Zaprasza do zabawy, zachęca do odpoczynku w zielonych enklawach, w parkach i na kolorowych skwerach, oferuje wyprawę szlakiem tysięcy książek z Biblioteki Kraków, porusza zmysły miłośników teatru spektaklami z najwyższej półki. Kiedy jednak nie chcesz robić niczego konkretnego, po prostu bądź z miastem i w mieście. Ośrodki kultury, teatry, muzea... Kraków czeka. Czym Ciebie zainspiruje Twoje miasto?



fot. Grzegorz Ziemiański

Moje miasto INSPIRUJE

» Instytucje kultury



Czy wiesz?



Biblioteka Kraków rocznie organizuje konkurs „Czytelnik Roku”, w ramach którego uhonorowani zostają aktywni użytkownicy Biblioteki. Konkurs rozstrzygany jest w 4 kategoriach wiekowych uczestników:

- » I kategoria – czytelnicy 6–9 lat,
- » II kategoria – czytelnicy 10–15 lat,
- » III kategoria – czytelnicy 16–25,
- » IV kategoria – czytelnicy powyżej 25. roku życia.

Są też nagrody i tytuły specjalne – dla Czytającego Rodzica oraz Zaczytanego Seniora.

fot. Biblioteka Kraków

» Biblioteka Kraków

Lubisz czytać tak bardzo, że nie nadążasz z uzupełnianiem swojej domowej biblioteczki o kolejne nowości książkowe? Skorzystaj ze zbiorów Biblioteki Kraków.

Biblioteka Kraków to Biblioteka Główna oraz blisko 60 filii i punktów bibliotecznych na terenie całego miasta.

Wszystkie informacje dotyczące działalności bibliotek (adresy filii, godziny otwarcia, katalog online, wydarzenia) są dostępne w witrynie: www.biblioteka.krakow.pl.

Konto biblioteczne można założyć, przychodząc osobiście wraz z dokumentem tożsamości lub innym dokumentem przewidzianym w regulaminie lub zrobić to elektronicznie przez ePUAP. Osoby posiadające już konto w Bibliotece Kraków mogą elektronicznie zamawiać, rezerwować i prolongować materiały biblioteczne w dowolnej filii. Nowością jest możliwość wypożyczenia i zwrotu książek oraz audiobooków za pośrednictwem księżkomatu.

007

THE BEST OF JAMES BOND

OGŁĄDAJ KONCERTY
I PANELE TYLKO NA

**PLAY
KRAKÓW**

PLAYKRAKOW.COM

Kontakt

» Kultura bliżej niż zwykle

Bogactwo oferty kulturalnej Krakowa tworzone przez kilkaset małych i dużych centrów kultury, ponad 100 oddziałów muzealnych i kilkadziesiąt festiwali to wyróżnik naszego miasta. Kraków Culture – nowa polityka kulturalna miasta, której operatorem jest KBF, to zestaw narzędzi wspierających integrację komunikacji marketingowej, promocji kultury i dyplomacji kulturowej Krakowa.

Kraków Culture to także nazwa dwujęzycznego portalu prezentującego najważniejsze zjawiska i wydarzenia kultury. Wiadomości o nich wszystkich – od dziedzictwa po gastronomię, od oferty muzeów po festiwale, tradycję i rzemiosło – znajdziemy pod adresem krakowculture.pl. W portalu informacje te podzielone są na 16 kategorii tematycznych, takich jak dziedzictwo kulturowe, moda i design, jazz, muzyka klasyczna i popularna, gastronomia, festiwale, muzea czy film.

Równocześnie do rąk krakowian trafia bezpłatny kwartalnik „Kraków Culture”. Znajdziemy w nim aktualności z życia kulturalnego miasta oraz wiele innych powiązanych tematycznie treści, a wszystko to w nietuzinkowej szacie gra-



Punkty InfoKraKów

- » Pawilon Wyspiańskiego – pl. Wszystkich Świętych 2
- » Sukiennice – Rynek Główny 1/3
- » ul. św. Jana 2
- » ul. Szpitalna 25
- » ul. Józefa 7
- » ul. Powiśle 11
- » ul. Konopnickiej 17
- » os. Zgody 7
- » ul. kpt. Medweckiego 1

ficznej. Kwartalnik jest dostępny m.in. w każdym punkcie InfoKraKów.

Szukasz wydarzenia dla siebie? Wejdź na stronę www.karnet.krakowculture.pl, gdzie zebrano informacje o pełnej ofercie kulturalnej miasta z uwzględnieniem lokalizacji, charakteru czy dziedziny wydarzeń.

Kraków Culture to także jedyna w Polsce platforma VOD – pełna miejskiej kultury. Wielkie muzyczne widowiska, spektakle teatralne, recitale czy spotkania z pisarzami z całego świata – to tylko część materiałów, które można znaleźć po zalogowaniu się do serwisu miasta Krakowa. Na PLAY KRAKÓW obejrysz materiały zarejestrowane i udostępnione przez krakowskie instytucje kultury, a także transmisje na żywo z ciekawych wydarzeń.

Kontakt



fot. Muzeum Krakowa

» Miejskie muzea

Krakowskie muzea już dawno przestały być miejscami, gdzie zwiedzanie odbywa się w kapciach pod okiem strażnika, który pilnie strzeże dostępu do gablot.

Podróż po krakowskich muzeach to pełna pasji opowieść o przeszłości, której świadków w Krakowie spotykamy niemal na każdym kroku. Na zwiedzenie ich wszystkich trzeba zarezerwować sobie trochę czasu. Malarstwo, rzeźba, witraże, plakaty, sztuka współczesna, zbiory historyczne, sakralne, specjalistyczne i naspikowane nowoczesnością i multimediami – to wszystko oferują muzea. Tu na spotkanie można umówić się z wybitnymi artystami – Matejką, Wyspiańskim, Hasiorem czy Beksińskim.

Muzea edukują i uczą sztuki również najmłodszych. To dla nich organizują lekcje muzealne i im zaszczepiają potrzebę obcowania z kulturą.

W miejskich muzeach tańsze bilety kupisz, okazując Kartę Krakowską, Krakowską Kartę Rodziną 3+, a także Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem. Chcesz skorzystać z dnia otwartego? Szczegółowe informacje dostępne są na stronach poszczególnych instytucji.



Wykaz wszystkich muzeów działających w Krakowie można znaleźć na stronie www.krakow.pl (zakładka: Kultura).

Muzeum Krakowa
Centrum Obsługi
Zwiedzających,
informacja i sprzedaż biletów
Rynek Główny 35 (Pałac
Krzysztoforów)
tel. 12 426 50 60
e-mail: info@muzeumkrakowa.pl
www.muzeumkrakowa.pl



Muzeum Armii Krajowej
im. gen. Emila Fieldorfa „Nila”
ul. Wita Stwosza 12
31-511 Kraków
tel. 12 410 07 70
e-mail: biuro@muzeum-ak.pl
www.muzeum-ak.pl



Muzeum Fotografii
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków
tel. 12 634 59 32
e-mail: sekretariat@mufo.krakow.pl
www.mufo.krakow.pl



Muzeum Inżynierii Miejskiej
ul. św. Wawrzyńca 15
31-060 Kraków
tel. 12 428 66 00
e-mail: muzeum@mim.krakow.pl
www.mim.krakow.pl



Muzeum Sztuki Współczesnej
MOCAK
ul. Lipowa 4
30-702 Kraków
tel. 12 263 40 00
e-mail: office@mocak.pl
www.mocak.pl

Kontakt



Nowohuckie Centrum Kultury
al. Jana Pawła II 232
31-913 Kraków, tel. 12 644 02 66
www.nck.krakow.pl



Centrum Kultury „Dworek
Białoprądnicki”, ul. Papiernicza 2
31-221 Kraków, tel. 12 420 49 50
www.dworek.eu



Centrum Kultury Podgórze
ul. Sokolska 13, 30-510 Kraków
tel. 12 656 36 70
www.ckpodgorza.pl



Krakowskie Forum Kultury
ul. Mikołajska 2, 31-027 Kraków
tel. 12 422 08 14
www.krakowskieforum.pl



Ośrodek Kultury Biblioteka Polskiej
Piosenki, ul. Krakusa 7
30-535 Kraków, tel. 12 430 43 00
www.bibliotekapiosenki.pl



Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida
os. Górali 5, 31-959 Kraków
tel. 12 644 27 65, www.okn.edu.pl



Ośrodek Kultury Kraków-Nowa
Huta, os. Zgody 1
31-949 Kraków, tel. 12 644 24 32
www.krakownh.pl



Instytut Kultury Willa Decjusza
ul. 28 Lipca 1943 17a
30-233 Kraków, tel. 12 425 36 38
www.willadecjusza.pl



Ośrodek Kultury Zespół Pieśni
i Tańca „Kraowiacy”
ul. św. Gertrudy 4, 31-046 Kraków
tel. 12 430 65 60
kraowiacy.art.pl



Instytut Dialogu
Międzykulturowego
im. Jana Pawła II w Krakowie
ul. Totus Tuus 30
30-610 Kraków, tel. 12 422 03 44
www.idmjp2.pl



fol. Nowohuckie Centrum Kultury

» Centra i Ośrodki Kultury

Spektakle teatralne,
spotkania autorskie, wystawy,
warsztaty, koncerty i wiele
innych wydarzeń... Każdy –
od przedszkolaka po
seniora – znajdzie coś dla
siebie w ofercie krakowskich
ośrodków kultury.

W Krakowie funkcjonują 4 centra, 4 ośrodki i 2 instytuty kultury. Każdy z nich posiada swoje filie. Informacje o bezpłatnych zajęciach znajdziesz na stronach internetowych placówek. Spis wszystkich ośrodków kultury i działających w ich ramach klubów kultury dostępny jest w miejskim portalu: www.krakow.pl.



» Teatry miejskie

Od komedii przez musicale i klasyczne sztuki aż do teatru ulicznego. Repertuar miejskich teatrów zadowoli nawet najbardziej wybrednego widza.

Teatr Ludowy

Został założony w 1955 r. jako jedna z najmłodszych scen krakowskich. Stał na wzorcowym, socrealistycznym osiedlu robotniczym – w Nowej Hucie. Scena miała kształcić mieszkających tutaj robotników i zapewniać im pełny dostęp do kultury. „Ludowy” utrzymuje różnorodny repertuarowy trend, chwalcąc się bogatym programem terapeutyczno-wychowawczym „Terapia przez sztukę”.

Teatr Bagatela im. T. Boya-Żeleńskiego

Działa od 1919 r. To przedwojenny teatr rewiiowy, w którym następnie funkcjonowały sceny dla dzieci, teatr eksperymentalny, teatr lektur szkolnych lat 80. i 90., aż po obecną, dwuprofilową „Bagatelę”. Dzięki wiernej publiczności cieszy się frekwencyjnym rekordem Polski.

Krakowski Teatr Scena STU

Obecnie jest teatrem impresaryjnym, na którego repertuar składają się inscenizacje klasyki polskiej i światowej. Pierwotnie był to teatr studencki, założony w 1966 r., w latach późniejszych odbywały się tu transmitowane w telewizji i cieszące się ogromną popularnością benefisy polskich artystów.

Teatr Groteska

Jest szczególnie znany z przedstawień lalkowych oraz spektakli z nurtu teatru formy i teatru tańca. Powstał jako teatr dziecięcy, ale obecnie funkcjonuje w nim również scena dla dorosłych. Oprócz działalności repertuarowej teatr jest inicjatorem m.in. Wielkiej Parady Smoków czy Międzynarodowego Festiwalu Teatru Formy „Materia Prima”.

Teatr Łaźnia Nowa

Działa od 2005 r. w postindustrialnych halach byłych warsztatów szkolnych Zespołu Szkół Mechanicznych nr 3, na os. Szkolnym 25. Na jego deskach odbywają się liczne spektakle, festiwale, koncerty, wystawy, pokazy filmowe i multimedialne, spotkania i warsztaty. Najważniejszym z festiwali realizowanych przez Łaźnię Nową jest Międzynarodowy Festiwal Teatralny „Boska Komedja”.

Teatr KTO

To teatr założony przez studentów Uniwersytetu Jagiellońskiego w 1977 r. i pionier nurtu teatrów ulicz-



fol. Marek Lasyk

nych nawiązujących do tradycji europejskiego teatru średniowiecznego. Jest organizatorem Międzynarodowego Festiwalu Teatrów Ulicznych „Ulica”.

Balet Dworski „Cracovia Danza”

To zawodowy zespół taneczny. Specjalizuje się w odtwarzaniu tradycyjnych tańców i baletów dworskich od średniowiecza po współczesność. Prezentowane układy choreograficzne, kostiumy, muzyka oraz zwyczaje dworskie nawiązują do tradycji i historii teatru tańca w Polsce i Europie.

Teatr Variété

Z założenia prezentuje repertuar lekki, mający wywoływać uśmiech na twarzy widza. Najmłodsza krakowska scena jest instytucją artystyczną, w której tworzy i upowszechnia się sztukę rozrywkową przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów i poziomu artystycznego godnego największych scen musicalowych w kraju.

Teatry miejskie (podobnie jak muzea) prowadzą niezależną politykę cen dla widzów. Wszystkie oferują zniżki dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ i Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem. Szczegółowe regulaminy dostępne są na stronach internetowych teatrów.

Warto zapoznać się również z bogatą ofertą pozostałych teatrów działających w Krakowie, których pełna lista jest dostępna na stronie: www.krakow.pl, w zakładce: Kultura.

Kontakt



Teatr Ludowy
os. Teatralne 34
31-948 Kraków
tel. 12 680 21 01
www.ludowy.pl



Krakowski Teatr Scena STU
al. Krasińskiego 16–18
30-101 Kraków
tel. 12 422 27 44
www.scenastu.pl



Teatr Groteska
ul. Skarbowa 2
31-121 Kraków
tel. 12 633 48 22
www.groteska.pl



Teatr Bagatela
im. Tadeusza Boya-Żeleńskiego
ul. Karmelicka 6
31-128 Kraków
tel. 12 424 52 00
www.bagatela.pl



Teatr Łaznia Nowa
os. Szkolne 25
31-977 Kraków
tel. 12 425 03 20
www.laznianowa.pl



Teatr KTO
ul. Zamoyskiego 50
30-519 Kraków
tel. 12 633 89 47
www.teatrkto.pl



Teatr Variété
ul. Grzegórzecka 71
31-559 Kraków
tel. 12 442 78 02
www.teatrvariete.pl



Balet Dworski „Cracovia Danza”
pl. Na Groblach 7
31-101 Kraków
tel. 12 421 08 36
www.cracoviadanza.pl



Kontakt



I Ty możesz mieć swój udział w budowie Krakowskiego Centrum Muzyki.

Szczegółowe informacje o cegiełkach na budowę KCK:
tel. 12 293-45-90,
e-mail: biuro@armk.pl.

» Krakowskie Centrum Muzyki

Marzenie kilku pokoleń krakowskich muzyków teraz staje się faktem. Ulubione miejsce spacerów wielu krakowian będzie ważnym punktem na kulturalnej mapie miasta.

W Cichym Kąciku powstaje nowoczesna sala koncertowa z widownią na 1000 miejsc, wyposażona w scenę dla 120 muzyków i balkon mogący pomieścić 80-osobowy chór, aula na 300 osób, wielofunkcyjne sale prób, garderoby oraz przestrzeń kreatywna z miejscem na edukację

muzyczną. W Krakowskim Centrum Muzyki swoje siedziby będą miały Capella Cracoviensis i Sinfonia Cracovia – miejskie orkiestry, które należą do grona najlepszych europejskich zespołów muzycznych.

Krakowskie Centrum Muzyki powstaje w Cichym Kąciku, na 3-hektarowej działce przy ul. Piastowskiej 20, ma być gotowe w 2023 r.

Obiekt będzie otoczonym zielenią miejscem z widokiem na Błonia i Wawel, usytuowanym nieopodal Muzeum Narodowego, gdzie są przechowywane unikatowe instrumenty muzyczne, i niedaleko Biblioteki Jagiellońskiej, w której zbiorach znajdują się bezcenne rękopisy muzyczne, m.in. Bacha, Mozarta, Beethovena i Chopina.

Moje miasto INSPIRUJE

» Centra Aktywności Seniorów



foto. Centrum Kultury Podgórze

» Centra Aktywności Seniorów

Jesień życia w Krakowie wcale nie jest nudna.

Wszystko za sprawą Centrów Aktywności Seniorów, które od kilku lat działają w każdej dzielnicy.

Oferty CAS są bardzo atrakcyjne. Jesteś seniorem lub seniorką aktywnym fizycznie, dbasz o sprawne ciało? A może doskonale śpiewasz i masz talent plastyczny? W CAS pośpiewasz mniej lub bardziej amatorsko, dopracujesz kroki taneczne lub weźmiesz udział w kursie florystycznym. Są też wyjścia do teatrów i zwykłe spotkania przy kawie i ciastku.

Centra Aktywności Seniorów są otwarte od poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie. Zajęcia w CAS odbywają się zgodnie z aktualnymi harmonogramami, zamieszczonymi w miejskim serwisie internetowym: www.dlaseniora.krakow.pl.

Czy wiesz?



W Krakowie osoby starsze mogą korzystać z nieodpłatnej pomocy w drobnych naprawach domowych w ramach programu Złota Rączka. Projekt skierowany jest do osób powyżej 60. roku życia, samotnych i z niepełnosprawnościami, prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe. Zakres pomocy obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień i niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Materiały niezbędne do wykonania prac, takie jak uszczelka czy silikon, zapewniane są przez osobę ubiegającą się o wsparcie, natomiast narzędzia do wykonania prac przez MOPS.

Wystarczy zadzwonić pod numer 12 616 78 14 w godzinach od 8:00–15:00 i ustalić szczegóły.

Moje miasto INSPIRUJE

» Wypoczynek



Kontakt



Zarząd Zieleni Miejskiej
w Krakowie
ul. Reymonta 20
30-059 Kraków
tel. 12 201 02 40
www.zm.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

» Parki

W Krakowie mamy aż 53 parki! Te największe są nam doskonale znane – parki Jordana, Decjusza, Podgórski, Krakowski czy Błonia. Kojarzmy też te, które położone są najbliżej naszego miejsca zamieszkania.

W ciągu 6 lat działalności Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie powstało 5 nowych parków, a ponad połowa istniejących została zrewitalizowana bądź poddana modernizacji.

Planty Krakowskie

Powierzchnia: 21,55 ha. Lokalizacja: Dzielnica I – Stare Miasto.

Park Reduta

Powierzchnia: 7,8 ha. Lokalizacja: Dzielnica III – w obrębie ulic: Reduty, Księdza Kuczkowskiego, Rozrywka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Kurzei II, Reduta, Marchotta.

Zakrzówek

Lokalizacja: Dzielnica VIII – między ulicami Tyniecką i Kapelanka, przy ulicach Norymberskiej i Wyłom.

Trwają prace nad zagospodarowaniem parku Zakrzówek.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Park Skąły Twardowskiego, Kapelanka, Grota-Roweckiego, Norymberska.

Park Stacja Wiśła

Lokalizacja: Dzielnica XIII – pomiędzy bulwarem Lotników Alianckich a ul. Zabłocie na terenie dawnej Stacji Podgórze-Wiśła.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Zabłocie, Plac Bohaterów Getta.

Park im. Henryka Jordana

Powierzchnia: 19,77 ha. Lokalizacja: Dzielnica V – w obrębie: al. 3 Maja, ulic Reymana i Reymonta.

Pobliskie przystanki tramwajowe: Park Jordana, Oleandry, Reymana, AGH/UR, Instytut Reumatologii.

Park Krakowski im. Marka Grechuty

Powierzchnia: 4,77 ha. Lokalizacja: Dzielnica V – w obrębie ulic: Czarnowiejskiej i Szymanowskiego, al. Mickiewicza i pl. Inwalidów.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Czarnowiejska, Plac Inwalidów, AGH/UR.

Park Lotników Polskich

Powierzchnia: 43,06 ha. Lokalizacja: Dzielnica XIV – składa się on z 2 części, większej od strony al. Pokoju do al. Jana Pawła II i mniejszej od strony al. Jana Pawła II do Muzeum Lotnictwa.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: AWF, M1 Aleja Pokoju, Tauron Arena Kraków, Wieczysta.

Park Zaczarowanej Dorożki

Powierzchnia: 2,06 ha. Lokalizacja: Dzielnica III – teren pomiędzy ulicami Dobrego Pasterza i Lublańską w rejonie potoku Sudoł.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Olsza II, Olszecka, Majora.

Park Strzelecki

Powierzchnia: 1,54 ha. Lokalizacja: Dzielnica I – pomiędzy ulicami: Bosacką, Zygmunta Augusta, Lubicz i Topolową.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Lubicz, Dworzec Główny Wschód, Uniwersytet Ekonomiczny.

Park Dąbie

Powierzchnia: 9,16 ha. Lokalizacja: Dzielnica II – od ul. Ofiar Dąbia do al. Pokoju (lewy brzeg rzeki Wisły).

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Dąbie, Ofiar Dąbia.

Planty Nowackiego

Powierzchnia: 2,74 ha. Lokalizacja: Dzielnica XIII –

przy ulicach: Rollego, Długosza, Warnerńczyka i pl. Serkowskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Korona, Smolki.

Park Solvay

Powierzchnia: 8,79 ha. Lokalizacja: Dzielnica IX – położony jest po obu stronach ul. Kościuszkowców. Od wschodu naturalną granicę parku wyznacza potok Urwisko, zaś od strony zachodniej ograniczony jest ulicami Niemcewicza i Żywiecką.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Solvay, Rynek Fałęcki, Borek Fałęcki.

Park Rząka

Powierzchnia: 3,49 ha. Lokalizacja: Dzielnica XII – rejon ulic Wielickiej i Rydygiera, na os. Rząka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Czerwinkowskiego, Jerzmanowskiego.

Park Płaszów

Powierzchnia: 8,8 ha. Lokalizacja: Dzielnica XIII – przy ulicach: Myśliwskiej, Lasówki i Gumniskiej.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Koszykarska, Saska, Rzebika, Szczecińska.

Park im. Maćka i Doroty

Powierzchnia: 8,79 ha. Lokalizacja: Dzielnica X – os. Kliny Borkowskie, przy ulicach: Zawiszy, Narvik, Wichrowej i Borkowskiej.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Borkowska, Osiedle Kliny, Forteczna.

Park Lilli Wenedy

Powierzchnia: 9,32 ha. Lokalizacja: Dzielnica XII – rejon ulic Wielickiej i Rydygiera, na os. Rząka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Teligi, Młodzieży, Cmentarz Prokocim, Prokocim Rynek.

Park Kurdwanów

Powierzchnia: 4,22 ha. Lokalizacja: Dzielnica XI – w rejonie ulic Turniejowej i Bujaka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Witosza, Kurdwanów P+R, Bujaka, Wystouchów, Bojki.

Park im. Erazma i Anny Jerzmanowskich

Powierzchnia: 5,56 ha. Lokalizacja: Dzielnica XII – przy ulicach Wielickiej i Na Wrzosach.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Włotowa, Prokocim.

Park Dębnicki

Powierzchnia: 4,82 ha. Lokalizacja: Dzielnica VIII – park składa się z 2 części przedzielonych terenem przemysłowym, większa, „A”, położona jest przy ul. Praskiej, mniejsza, „B”, znajduje się przy ul. Czarnodziejskiej, obydwie części sąsiadują z bulwarami nad Wisłą.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Praska.

Park im. Wojciecha Bednarskiego

Powierzchnia: 8,24 ha. Lokalizacja: Dzielnica XIII – przy ulicach Parkowej i Krzemionki.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Korona, Rondo Matecznego, Smolki.

Park Aleksandry

Powierzchnia: 5,20 ha. Lokalizacja: Dzielnica XII – rejon ulic Wielickiej, Jerzmanowskiego i Aleksandry.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Nowy Bieżanów Południe, Aleksandry, Jerzmanowskiego, Nowy Prokocim, Ćwiklińskiej, Węzeł Wielicki.

Park Zielony Jar Wandu

Powierzchnia: 5,44 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVII – pomiędzy os. Na Wzgórzach i Na Stoku.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Architektów, os. Na Stoku Szkoła, Wzgórze Krzesławickie.

Park Wadów

Powierzchnia: 2,33 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVII – przy ul. Glinik.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Wadów Szkoła, Wadów.

Planty Mistrzejowickie

Powierzchnia: 10,71 ha. Lokalizacja: Dzielnica XV – w obrębie ulic: Wawelskiej, Obrońców Warszawy, Srebrnych Orłów.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Złotego Wieku, Mistrzejowice.

Park Żeromskiego

Powierzchnia: 5,01 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVIII – przy ul. Sieroszewskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Na Skarpie, Szpital Żeromskiego.

Park Zalew Nowohucki

Powierzchnia: 9,05 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVIII –

przy ulicach Bulwarowej i Wańkowicza oraz al. Solidarności.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Struga, Os. Zielone, Bulwarowa.

Park Wiśniowy Sad

Powierzchnia: 2,73 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVIII – pomiędzy ulicami Bieńczyką, Spiechowicza i osiedlami Kolorowym oraz Spółdzielczym.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Bieńczycka, Os. Zgody, Rondo Kocmyrzowskie im. ks. Gorzelanego.

Park Tysiąclecia

Powierzchnia: 10,99 ha. Lokalizacja: Dzielnica XV – w obrębie: al. Bora-Komorowskiego, ulic Wiślickiej i Miśnieńskiej oraz osiedli Tysiąclecia i Oświecenia.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Wiślicka, Os. Akademickie PK, Mistrzejowice.

Park Szwedzki

Powierzchnia: 2,39 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVIII – na terenie os. Szklane Domy, pomiędzy alejami Przyjaźni i Solidarności i ul. Struga.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Struga, Plac Centralny im. R. Regana, Aleja Przyjaźni.

Park im. gen. Stanisława Skalskiego

Powierzchnia: 4,93 ha. Lokalizacja: Dzielnica XIV – Osiedle Dywizjonu 303, w okolicach ul. Kremskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Strusia, Os. Dywizjonu 303.

Park Ratuszowy

Powierzchnia: 2,21 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVIII – pomiędzy alejami Róż i Przyjaźni, ulicami Rydza Śmigłego i Gardy-Godlewskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Plac Centralny im. R. Regana, Aleja Róż, Struga.

Park Planty Bieńczyckie

Powierzchnia: 15,13 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVI – wzdłuż ul. Planty Bieńczyckie, przy osiedlach: Strusia, Na Lotnisku.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Strusia, DH Wanda, Rondo Hipokratesa, Dunikowskiego.

Park Klasztorna

Powierzchnia: 0,98 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVIII – u zbiegu ulic Klasztornej i Sieroszewskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Sieroszewskiego, Klasztorna.

Park Łuczanowice

Powierzchnia: 4,48 ha. Lokalizacja: Dzielnica XVII – między ulicami: Mycielskiego i Morstina.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Łuczanowice.

Park św. Wincentego a Paulo

Powierzchnia: 2,33 ha. Lokalizacja: pomiędzy ulicami: Lea, Skarbińskiego, Bydgoską i al. Kijowską.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Biprostal, Kawiory, Uniwersytet Pedagogiczny, Miasteczko Studenckie AGH.

Park Młynówka Królewska

Powierzchnia: 18,41 ha. Lokalizacja: Na terenie dzielnicy V i VI – od al. Słowackiego do ul. Zaklików z Mydlnik.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Urzędnicza, Mazowiecka, Grottgera.

Park Leśny Witkowice

Powierzchnia: 15 ha. Lokalizacja: Dzielnica IV – okolicie ulic: Witkowskiej, Bibickiej, Dożynkowej i Wądołów.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Witkowice Nowe, Trzecia Góra, Witkowice.

Park Kleparski

Powierzchnia: 3,57 ha. Lokalizacja: Dzielnica V – pomiędzy ulicami Prądnicką a Kamienną, dookoła fortu Kleparz.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Dworzec Towarowy, Nowy Kleparz, Szpital Narutowicza.

Park im. Stanisława Wyspiańskiego

Powierzchnia: 2,57 ha. Lokalizacja: Dzielnica IV – w obrębie ulic: Władysława Łokietka, Makowskiego oraz Chełmońskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Batalionu „Skała” AK, Władysława Łokietka, Krowoderskich Zuchów.

Park Decjusza

Powierzchnia: 9,69 ha. Lokalizacja: Dzielnica VII – w obrębie ulic: Królowej Jadwigi i 28 lipca 1943 r.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Park Decjusza, Stara Wola, Kasztanowa, Sielanka.

Park Krowoderski

Powierzchnia: 8,01 ha. Lokalizacja: Dzielnica IV – pomiędzy ulicami: Batalionu Skała, Makowskiego, Pałacha i Opolską, przedzielony ul. Władysława Łokietka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Makowskiego, Batalionu „Skała” AK, Władysława Łokietka, Krowoderskich Zuchów.

Park im. Tadeusza Kościuszki

Powierzchnia: 3,51 ha. Lokalizacja: Dzielnica IV – pomiędzy ulicami Mackiewicza, Białoprądnicką i Górnickiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Clepardia, Mackiewicza, Białoprądnicka, Zdrowa, Pleszowska.

Park Czyżyny

Powierzchnia: 3 ha. Lokalizacja: Dzielnica XIV Czyżyny – między ul. Stella-Sawickiego a os. Avia.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Stella-Sawickiego, Medweckiego

Park Linearny Re-kreacja

Powierzchnia: 0,95 ha. Lokalizacja: Dzielnica VIII Dębinki – wzdłuż ekranów akustycznych przy ul. Grota-Roweckiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Ruczaj, Norymberska.

Czy wiesz?



Aplikacja „Kraków w zieleni” to mapa i przewodnik w telefonie. Z nią odkryjesz tajemnice Twojej zielonej okolicy i dowiesz się, gdzie można bez troski spędzić czas. Spaceruj, ćwicz, zwiedzaj i relaksuj się z rodziną, znajomymi, sąsiadami lub czworonogiem.



foto. Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie



fot. Bogusław Świerzowski

» Ogrody Krakowian

Każdy ogród ma swój niepowtarzalny motyw przewodni, który nadaje miejscu również walor edukacyjny. Wycieczka po wszystkich parkach może być niezwykłą przygodą, która zainspiruje do poznawania miejskiej przyrody. Parki kieszonkowe są kolorowe, pachnące, ciekawie zaaranżowane – cieszą oko i są blisko. Tu spotkasz się z sąsiadami i w kolorowej, pachnącej kwiatami przestrzeni odpoczniesz mniej lub bardziej aktywnie.

Ogrody Krakowian

- » Ogród Kwietny: Dzielnica I Stare Miasto, ul. Łobzowska,
- » Ogród Dębowy: Dzielnica III Prądnik Czerwony, ul. Celarowska,
- » Ogród Trawiasty: Dzielnica IV Prądnik Biały, ul. Marii Jaremy,
- » Ogród Literacki: Dzielnica V Krowodrza, ul. Kronikarza Gala,
- » Ogród im. Papcia Chmiela: Dzielnica VII Zwierzyniec, ul. Królowej Jadwigi,
- » Ogród Artystyczny: Dzielnica VII Zwierzyniec, ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego,
- » Ogród Magiczny: Dzielnica VIII Dębniki, ul. Skwerowa,
- » Ogród Leśny: Dzielnica IX Łągiewniki-Borek Fałęcki, pl. Łągiewnicki,
- » Ogród Matematyczny: Dzielnica X Swoszowice, ul. Kłuszyńska,
- » Ogród Technologiczny: Dzielnica XI Podgórze Duchackie, ul. Wincentego Witosa,
- » Ogród Zakręcony: Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim, ul. Nad Potokiem,
- » Ogród Motyli: Dzielnica XIII Podgórze, ul. Jana Dekerta,
- » Ogród Polny: Dzielnica XV Mistrzejowice, ul. Popielidów,
- » Ogród Sielski: Dzielnica XVI Bieńczyce, ul. Wacława Króla,
- » Ogród Prehistoryczny: Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie, ul. Poległych w Krzesławicach,
- » Ogród Lipowy: Dzielnica XVIII Nowa Huta, ul. Jakuba Zachemskiego,
- » Ogród Ptasi: Dzielnica II Grzegórzki, ul. Stefana Bobrowskiego, ul. Grzegórzecka,
- » Ogród Relaksacyjny: Dzielnica XIV Czyżyny, ul. Franciszka Wężyka,
- » Ogród Filtrowy: Dzielnica VI, ul. Filtrowa,
- » Ogród Malwowy: Dzielnica VI, ul. Balicka,
- » Pierwszy Park Kieszonkowy: Dzielnica VII, ul. Fałata,
- » Ogród Chwastowy: Dzielnica XIII, ul. Wadowicka,
- » Ogród Sąsiedzki: Dzielnica XVII, ul. Morcinka,
- » Ogród Teatralny, ul. Obrońców Krzyża, Dzielnica XVIII Nowa Huta,
- » Ogród Kasztanowy, ul. Wita Stwosza, Dzielnica I Stare Miasto,
- » Ogród Młodzieżowy, ul. Nawojki, Dzielnica V Krowodrza,
- » Ogród Szachowy, ul. Wacława Poptawskiego, Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim,
- » Ogród Niebiański, ul. Franciszka Hynka, Dzielnica XIV Czyżyny,
- » Ogród Wiewiórkowy, ul. Marii Dąbrowskiej, Dzielnica XIV Czyżyny,
- » Ogród Krzewowy, ul. Krzewowa, Dzielnica VIII Dębniki.



fol. Jan Graczyński

» Smocze skwery

Smocze skwery to nie tylko doskonałe miejsce do szalonych zabaw, ale także do spotkań w szerszym gronie. Wszystkie smocze skwery zbudowano w 100 proc. z naturalnych materiałów, jak drewno czy sznurek. Przyjazna dla oka jest również kolorystyka elementów zabawowych rozbudzających kreatywność najmłodszych. Śledźcie uważnie wydarzenia w mieście, bo patron tych skwerów – Smok Wawelski – obchodzi w tym roku okrągłe urodziny.

Kontakt



Gdzie szukać smoczych skwerów?

- » bulwar Inflancki,
- » ul. Wietora/Skawińska,
- » al. Jana Pawła II obok Nowohuckiego Centrum Kultury,
- » ul. Zachodnia (Ruczaj),
- » ul. Kluczborska na os. Krowodrza Górka,
- » ul. Morcinka w Zestawicach,
- » Wzgórza Krzesławickie, ul. Bohomolca,
- » park Aleksandry,
- » rejon os. Lipska,
- » Planty Mistrzejowickie,
- » park Ogród Łobzów przy Młynówce Królewskiej,
- » ul. Ofiar Dąbia w parku Dąbie,
- » rejon ul. Obozowej, park Lotników Polskich,
- » park rzeczny Wilga,
- » park Decjusza.



Kontakt



Centrum Edukacji
Ekologicznej „Symbioza”
przy Zarządzie Zieleni
Miejskiej w Krakowie
al. Żubrowa 15
30-232 Kraków

fot. Bogusław Świerzowski

» CEE „Symbioza”

Jest takie miejsce w Krakowie, gdzie gospodarzami są borsuk, puszczyc i rzekotka. Urzędują one przy największej polanie w Lesie Wolskim, w wyremontowanym Pawilonie Okocimskim, tuż obok krakowskiego ogrodu zoologicznego.

W Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”, znajduje się ekspozycja poświęcona tematyce leśnej. Ponadto Centrum organizuje warsztaty, zajęcia, spotkania i prelekcje zarówno dla przedszkolaków, uczniów szkół podstawowych i średnich, jak i dla pozostałych grup wiekowych, w tym również dla seniorów.

Zajęcia prowadzone przez edukatorów pozwolą zobaczyć las i miejską przyrodę z zupełnie innej strony. Wprowadzą w tajniki leśnych siedlisk, z których każde zadziwia różnorodnością i bogactwem toczącego się w nim życia.

Szeroką ofertę zajęć opisano na stronie www.symbioza-krakow.pl, gdzie w zakładkach: Co? i Aktualności, z pewnością każdy znajdzie coś dla siebie.



fol. Bogusław Świerzowski

» Krakowski Ogród Zoologiczny

Kiedy jesteś w Lesie Wolskim,
koniecznie zajrzyj do
krakowskiego zoo.

Można tu zobaczyć ponad 1400 zwierząt,
przedstawicieli ok. 270 gatunków. Liczną grupę
stanowią zwierzęta ginące lub zagrożone wygi-

Kontakt



Fundacja Miejski Park i Ogród
Zoologiczny w Krakowie
ul. Kasy Oszczędności Miasta
Krakowa 14
30-232 Kraków

nięciem (ponad 100 gatunków). Są to m.in. żyrafa
Rothschilda, koń Przewalskiego, hipopotam karłowaty,
panda mała, pantera śnieżna, tygrys amurski,
wilk grzywiasty, antylopa adaks, szympansy, lemury
wari i katta, słoń indyjski, kondor wielki, pingwin
Humboldta. Zoo czeka na zwiedzających przez
cały rok.

Moje miasto INSPIRUJE

» Sport i rekreacja

Czy wiesz?



Miejski program „Sport przeciw wykluczeniom” to ciekawa oferta dla dzieci i młodzieży chcących poznać podstawy karate. Ale nie tylko o rywalizację z przeciwnikiem tu chodzi. Treningi uczą samodyscypliny i szacunku dla starszych, kształtują charakter i wzmacniają poczucie bezpieczeństwa. Zajęciom sportowym towarzyszy blok edukacyjny, dzięki któremu najmłodszy dowiadują się, jak skutecznie walczyć z przemocą i uzależnieniami, w tym narkomanią i alkoholizmem, w swoim środowisku. Poznają też podstawy udzielania pierwszej pomocy i zasady samoobrony.

» Na sportowo od najmłodszych lat

Międzyszkolne ośrodki sportowe, boiska szkolne i baseny międzyszkolne, a także miejskie programy sportowe uwzględniające różne dyscypliny i lokalizacje – Kraków to idealne miejsce do uprawiania sportu, mające wiele do zaoferowania nie tylko profesjonalistom, ale też amatorom: dzieciom, młodzieży i dorosłym.

Najmłodszy mieszkańcy mogą korzystać z wielu ciekawych, ogólnodostępnych programów sportowych oferowanych przez Miasto za pośrednictwem

Wydziału Sportu i podległych placówek. Zapisz swoje dziecko na bezpłatne zajęcia sportowe, a zapewnisz mu porcję ruchu i ciekawą alternatywę dla spędzania czasu przed komputerem.

W sportowej ofercie Krakowa, obok sprawdzonych i lubianych propozycji, nie brakuje też nowatorskich projektów. Program „Animator Sportu” oferuje regularne treningi w różnych dyscyplinach, zarówno tych tradycyjnych (m.in. piłka nożna, siatkówka, tenis), jak i dopiero zyskujących popularność (crossminton, speedball, unihokej). Naprzeciw coraz większemu zainteresowaniu rugby wychodzi program „Rugby dla każdego”, dzięki któremu młodzi krakowianie mają szansę poznać podstawy tego sportu. Upowszechnianie jazdy na rowerze to z kolei zadanie programu „Cyklokrakowianie”. Jego uczestnicy doskonałą technikę jazdy i poznają zasady bezpiecznego poruszania się na dwóch kółkach. Na torze typu pumptrack w parku Lotników Polskich dzieci i młodzież (w wieku 5–16 lat) uczą się m.in. pokonywania zakrętów, poprawnego „pompowania” (odciążania i dociążania roweru) czy skoków na skoczniach i muldach. Najmłodszy miłośnicy tenisa stołowego szlifują swoje umiejętności na zajęciach pn. „Pingpongo-marzenia w Krakowie”. Natomiast dla tych, którzy preferują tenis ziemny, organizowany jest program



„Tenis w Krakowie”. Dzieci i rodzice mogą w wartościowy sposób spędzać czas wolny, poznając podstawy kung-fu, wushu i gimnastyki sportowej w ramach programu „Sport łączy pokolenia, integruje rodziny”. Do aktywnego wypoczynku zachęca także program „Mój trener”, oferujący zajęcia sportowe i rekreacyjne na przyszkolnych obiektach sportowych i boiskach wielofunkcyjnych. A do tradycji igrzysk olimpijskich nawiązuje Krakowska Olimpiada Młodzieży, podczas której młodzi ludzie rywalizują w konkurencjach indywidualnych, zespołowych oraz minigrach.

Miejskie placówki wychowania pozaszkolnego pozwalają na rozwijanie sportowych pasji oraz zapewniają profesjonalną opiekę. Młodzi krakowianie uczą się pływać w Krakowskim Szkolnym Ośrodku Sportowym, tańczą w Międzyszkolnym Ośrodku Sportowym Kraków „Wschód” albo ślizgają się na łyżwach w Międzyszkolnym Ośrodku Sportowym Kraków „Zachód”.

Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy już od 1965 r. proponuje dzieciom i młodzieży zajęcia sportowe i korekcyjne. W jego ofercie od lat znajdują się nauka pływania i gimnastyka korekcyjna, a nowościami są jazda na rolkach, cross kid, fitness i tenis ziemny.

Naukę tańca oraz międzyszkolną rywalizację sportową oferuje **Międzyszkolny Ośrodek Spor-**

Kontakt



Informacje o ofercie zajęć i programów sportowych można znaleźć na stronie www.krakow.pl w zakładce: **Sport i zdrowie**.

- » Wydział Sportu
al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków
tel. 12 616 96 11
- » Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Wschód”
os. Szkolne 39
31-978 Kraków
tel. 12 644 22 72
- » Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Zachód”
ul. Na Groblach 23
31-101 Kraków
tel. 12 422 12 21
- » Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy
al. Powstania Warszawskiego 6
31-541 Kraków
tel. 12 411 58 66

owy Kraków „Wschód”. Oprócz miejskich programów sportowych MOS „Wschód” organizuje też bezpłatne, regularne zajęcia pozalekcyjne z różnych dyscyplin sportowych. Są wśród nich m.in. gimnastyka artystyczna, piłka nożna, piłka ręczna, koszykówka, tenis stołowy, siatkówka.

W ofercie **Międzyszkolnego Ośrodka Sportowego Kraków „Zachód”** znajdziemy naukę jazdy na łyżwach, która wzbogaca szkolne lekcje wychowania fizycznego. Zajęcia na lodowisku przy ul. Siedleckiego przeznaczone są dla uczniów klas I–III krakowskich szkół podstawowych. Z myślą o popularyzowaniu narciarstwa alpejskiego, zarówno wyczynowego, jak i rekreacyjnego, powstała sekcja narciarska. Jej spotkania odbywają się przez cały rok szkolny i obejmują treningi realizowane m.in. w formie zajęć na rolkach, w sali gimnastycznej oraz na basenie.

Najmłodszy mieszkańcy Krakowa – dzieci w wieku 5–6 lat z przedszkoli publicznych i niepublicznych – mogą uczestniczyć w zajęciach sportowych organizowanych w ramach Akademii Przedszkolaka, które kształtują i rozwijają zainteresowanie systematyczną aktywnością ruchową.



fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt



Zarząd Infrastruktury Sportowej
w Krakowie
ul. Walerego Sławka 10
30-633 Kraków
tel. 12 616 63 00
e-mail: sekretariat@zis.krakow.pl

» Infrastruktura, duże imprezy sportowe i treningi dla wszystkich

Budowa i modernizacja infrastruktury sportowo-rekreacyjnej miasta oraz jej efektywne wykorzystywanie, popularyzacja sportu i aktywnego spędzania wolnego czasu, organizacja wielkich wydarzeń sportowych, które odbywają się w mieście – to wszystko wchodzi w zakres działań Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie.

W ciągu ostatnich kilkunastu lat Kraków wzbogacił się nie tylko o nowoczesne obiekty pozwalające organizować imprezy sportowe na najwyższym, światowym poziomie, ale także o infrastrukturę służącą na co dzień dzieciom, młodzieży i osobom dorosłym do rozwijania sportowych pasji.

W mieście powstało m.in. 14 orlików, mamy też ok. 300 nowych i zmodernizowanych boisk w 100 wielofunkcyjnych kompleksach sportowych.

Przybywa również nowych hal sportowych – zarówno przyszkolnych, jak i większych, takich jak Hala 100-lecia KS Cracovia wraz z Centrum Sportu Osób Niepełnosprawnych. Przy szkołach i w różnych dzielnicach Krakowa powstają kryte pływalnie. W ostatnich latach otwartych zostało 10 nowych basenów, 2 kolejne są w trakcie budowy, a w planach na najbliższy czas są 3 następne obiekty tego typu.

W stolicy Małopolski odbywają się wydarzenia sportowe o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym, takie jak np. Tour de Pologne. Kraków jest miastem gospodarzem różnego rodzaju zawodów o randze mistrzostw Polski, Europy i świata, m.in. w siatkówce mężczyzn, piłce ręcznej mężczyzn czy kajakarstwie slalomowym na torze w Ośrodku Sportu i Rekreacji Kolna.

Mamy również rozbudowaną ofertę imprez biegowych, z których w ciągu kilkunastu lat Kraków uczynił swoją kolejną, sportową wizytówkę. To przede wszystkim Cracovia Maraton i wydarzenia towarzyszące, jak np. Bieg Nocny na 10 km, Mini Cracovia Maraton czy Cracovia Maraton na Rolkach, a także Cracovia Półmaraton Królewski i Bieg Trzech Kopców.

W weekendy można uczestniczyć w bezpłatnych treningach: biegowych dla dorosłych, ogólnorozwojowych dla dzieci i młodzieży, rolkarskich dla dużych i małych oraz nordic walking dla pełnoletnich – zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych i utytułowanych szkoleniowców. Odbywają się w ramach projektu „Trenuj w Krakowie!”, wpisującego się w dotychczasowe działania Miasta na rzecz rozwoju sportowego mieszkańców. Jest to więc propozycja dla wszystkich, bez względu na poziom zaawansowania.

Więcej informacji na temat obiektów, klubów oraz wydarzeń sportowych i treningów można znaleźć na stronie Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie: www.zis.krakow.pl.



fot. arch. TAURON Areny Kraków

Kontakt



TAURON Arena Kraków
ul. S. Lema 7, 31-571 Kraków
tel. 12 349 11 02
e-mail: sekretariat@
tauronarenakrakow.pl
www.tauronarenakrakow.pl

Wynajem powierzchni
tel. 739 455 600
e-mail: wynajem@
tauronarenakrakow.pl

**Mała Hala TAURON Areny
Kraków**
e-mail: malahala@
tauronarenakrakow.pl
tel. 12 349 11 90

» Sportowo- -kulturalna wizytówka miasta

TAURON Arena Kraków to największa w Polsce – i jedna z najnowocześniejszych na świecie – hala widowiskowo-sportowa, którą każdego roku odwiedzają setki tysięcy gości.

Mieszkańcy Krakowa mogą tu brać udział w licznych wydarzeniach kulturalnych – koncertach gwiazd światowej sławy, festiwalach muzycznych, pokazach filmowych i show na lodzie. Podczas imprez sportowych, które często mają rangę mistrzostw Europy lub świata, mogą kibicować siatkarzom, piłkarzom ręcznym, hokeistom, tenisistom, biegaczom, a także zawodnikom uprawiającym jeździectwo, sporty motorowe i sporty walki.

Odrębną kategorię wydarzeń odbywających się w TAURON Arenie Kraków stanowią konferen-

cje, kongresy, targi, eventy branżowe, szkolenia i imprezy firmowe, a także wydarzenia religijne. To również idealne miejsce do organizacji imprez plenerowych – pikników, koncertów i zlotów food trucków. Latem na zewnątrz działa gastronomiczno-kulturalna strefa Arena Garden.

Wszelkie informacje o ofercie i kalendarzu imprez odbywających się w TAURON Arenie Kraków są dostępne na stronie www.tauronarenakrakow.pl.

Chcesz aktywnie spędzić czas? Mała Hala TAURON Areny Kraków to idealne miejsce. Można tu grać w siatkówkę, koszykówkę, piłkę ręczną, futsal, tenis stołowy, badminton oraz uprawiać gimnastykę i akrobatykę sportową. Mała Hala jest dostępna codziennie w godz. 7:00–23:00 dla osób indywidualnych i grup zorganizowanych.

Nie byłeś jeszcze w TAURON Arenie Kraków? Weź udział w zwiedzaniu tego miejsca. Informacje o jego zasadach są dostępne na stronie www.tauronarenakrakow.pl/zwiedzanie.



Dodatek

» Karty

Karta Krakowska, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem – to systemy ulg, przywilejów i uprawnień dla ich posiadaczy, funkcjonujące tylko w Krakowie.



Krakowska Karta Rodzinna 3+

Kraków wspiera i promuje rodziny wielodzietne, zapraszając je do korzystania z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+.

Do udziału w programie upoważnione są:

- » rodziny wielodzietne, zamieszkałe na terenie gminy Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa,
- » placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez gminę miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Rodzina wielodzietna to rodzina składająca się z rodziców (rodzica w przypadku rodzin niepełnych) mających na utrzymaniu co najmniej 3 dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą): w wieku do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 24. roku życia – gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej; a także bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Krakowska Karta Rodzinna 3+ wydawana jest na rok. Wykaz dostępnych dzięki niej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień znajduje się na stronie www.kkr.krakow.pl.

Kontakt

Wnioski papierowe o Krakowską Kartę Rodzinna 3+ bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- » ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków
- » ul. Wielicka 28a (w okresie od 1 sierpnia do 30 września)
30-552 Kraków

infolinia tel. 12 616 50 01

e-mail: so.umk@um.krakow.pl

www.sprawypoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.



Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Do korzystania z Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem uprawnione są:

- » rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnościami zamieszkałe i wspólnie gospodarujące na terenie gminy miejskiej Kraków,
 - » dorosłe dzieci z niepełnosprawnościami wraz z opiekunem faktycznym lub dwoma opiekunami faktycznymi, jeżeli wspólnie zamieszkują i gospodarują na terenie gminy miejskiej Kraków,
 - » placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez gminę miejską Kraków lub na jej zlecenie.
- Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym



Kontakt

Aby otrzymać Kartę Krakowską, należy założyć wniosek w formie elektronicznej (na stronie: www.kk.krakow.pl) lub w formie papierowej w punktach sprzedaży biletów MPK:

- » ul. Podwale 3/5
pn.-pt. 11:00–19:00
- » os. Centrum D 7
pn.-pt. 11:00–19:00
- » ul. Krowoderskich Zuchów 8a
pn.-pt. 11:00–19:00
- » pętla autobusowa MPK przy Dworcu Głównym Wschód
pn.-pt. 11:00–19:00
- » ul. Powstańców Wielkopolskich 6
pn.-pt. 9:00–17:00

fot. Bogusław Świerzowski

Dzieckiem wydawana jest lub termin jej ważności jest przedłużany bezpłatnie, po weryfikacji złożonego, kompletnego wniosku, na okres obowiązywania posiadanego przez dziecko orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, nie dłużej jednak niż na 5 lat.

Kontakt

Wnioski o Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem przyjmuje:

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
w godz. 7:40–15:30
tel. 12 616 52 93
e-mail: RodzinaN@um.krakow.pl

Karta Krakowska

Jesteś zameldowany na pobyt stały w Krakowie albo płacisz tu podatek? Wystąp o Kartę Krakowską i korzystaj z tańszych przejazdów komunikacją miejską, wejść do teatrów i muzeów, a także ciekawej oferty podmiotów komercyjnych.

Do korzystania z Karty Krakowskiej uprawnione są także: dzieci osób, o których mowa powyżej, w wieku do 18. roku życia oraz osoby przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w wieku do 18. roku życia, wychowawcy oraz dyrektorzy tych placówek.

Osoby niezameldowane na pobyt stały w Krakowie i rozliczające się w Krakowie w trakcie składania wniosku powinny okazać jeden z tych dokumentów: pierwszą stroną deklaracji PIT z pieczęcią urzędu skarbowego lub potwierdzeniem jej złożenia, pierwszą stroną deklaracji PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru (UPO) w przypadku składania deklaracji podatkowej w formie elektronicznej lub zaświadczenie z Urzędu Skarbowego.

Nie musisz już wychodzić z domu, żeby przedłużyć uprawnienia Karty Krakowskiej. Wystarczy, że wyślesz pierwszą stroną deklaracji PIT wraz z urzędowym poświadczeniem odbioru (UPO) na adres okazpit@kk.krakow.pl.

Karta jest ważna przez rok, licząc od dnia jej użycia, tj. od dnia pozytywnej weryfikacji kompletnego wniosku. Dla osób ze stałym meldunkiem w Krakowie Karta jest wydawana na czas nieokreślony.

Kontakt

Zgłoś interwencję:

» telefonicznie: 12 616 80 00,
w godz. 8:00–16:00

» przez Internet:
pisząc na adres e-mail
interwencje@um.krakow.pl
lub wypełniając formularz
zgłoszeniowy na stronie:
www.krakow.pl

» pisemnie, na adres:
Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Komunikacji
Społecznej
pl. Wszystkich Świętych 3–4
31-004 Kraków
z dopiskiem
„INTERWENCJE”



fot. Bogusław Świerzowski

» Interwencje

**Chcesz zgłosić interwencję,
masz pytanie dotyczące
funkcjonowania urzędu, a nie
wiesz do kogo się zwrócić?
Masz problem z załatwieniem
sprawy? Koniecznie zadzwoń
albo napisz!**

Miasto jest skomplikowanym organizmem, z mnóstwem instytucji, których kompetencje nie zawsze muszą być jasne i czytelne dla osób niemających z nimi do czynienia na co dzień. O ile nikt nie ma wątpliwości, że nieprawidłowe parkowanie można zgłosić dyżurnemu straży miejskiej, a nieodśnieżoną jezdnię dyżurnemu akcji „Zima”, o tyle w wielu innych przypadkach sprawa nie musi być tak oczywista. Często w rozwiązanie problemu musi zaangażować się wiele podmiotów. Dlatego nam, urzędnikom, łatwiej będzie odnaleźć tych, którzy zajmą się danym tematem.

Telefon interwencyjny ma poprawić komunikację pomiędzy urzędem a krakowianami. Powstał przede wszystkim z myślą o tych, którzy mogą mieć problemy ze skontaktowaniem się z miejskimi wydziałami i jednostkami.

Pod numerem telefonu 12 616 80 00 można zgłaszać wszystkie interwencje dotyczące funkcjonowania miasta – począwszy od pozornie błahych, np. dziury w drodze, a skończywszy na przypadkach łamania prawa, np. nielegalnej wycinki drzew.

Trwają przygotowania do uruchomienia Krakowskiego Centrum Kontakt, mającego zapewnić kompleksową obsługę mieszkańcom oraz turystom przybywającym do naszego miasta. Za pośrednictwem KCK w przyszłości będzie można zgłosić awarie miejskiej infrastruktury, uzyskać informacje i pomoc w załatwieniu urzędowych spraw, a także zgłosić pomysły dotyczące udoskonalenia funkcjonowania miasta. W KCK będzie można uzyskać informacje telefonicznie, e-mailem, za pomocą aplikacji mobilnej lub formularza kontaktowego na stronie www.

O dokładnej dacie otwarcia Krakowskiego Centrum Kontakt będziemy informować na miejskich stronach internetowych.



Czy wiesz?

Stronę internetową miasta odwiedza średnio ponad 3 mln osób miesięcznie. Profil miasta na Facebooku ma prawie 350 tys. polubień, profil na Instagramie obserwuje prawie 52 tys. użytkowników aplikacji, a na Twitterze – 24 tys. osób.

» Media miejskie

Strona internetowa, profile w mediach społecznościowych, telewizja i gazeta. Jeśli chcesz być na bieżąco z najważniejszymi informacjami dotyczącymi miasta, śledź media miejskie. To kopalnia wiedzy na temat wydarzeń oraz inicjatyw ważnych dla mieszkańców i miasta:

- » www.krakow.pl – główna internetowa strona miasta (funkcjonują także dodatkowe, tematyczne odsłony strony miejskiej poświęcone poszczególnym projektom lub grupom odbiorców);
- » profile miasta w mediach społecznościowych:
 - Facebook: [@wwwKrakowPL](https://www.facebook.com/wwwKrakowPL),
 - Instagram: [@krakow_pl](https://www.instagram.com/krakow_pl),
 - Twitter: [@krakow_pl](https://twitter.com/krakow_pl),
 - YouTube: Miasto Kraków,
- » www.telewizja.krakow.pl / [@www.facebook.com/telewizjakrakowpl](https://www.facebook.com/telewizjakrakowpl) – internetowa telewizja pokazująca, czym żyje miasto;
- » mobilne aplikacje miejskie: Kraków oraz Powietrze Kraków;
- » bezpłatny dwutygodnik miejski „KRAKÓW.PL” – dostępny w budynkach Urzędu Miasta Krakowa, jednostkach i instytucjach miejskich, a także w wybranych przychodniach, szpitalach, bibliotekach, CAS-ach, w salonikach prasowych sieci Kolporter SA; w dniu ukazania się nowego numeru gazeta rozdawana jest także w popularnych punktach przesiadkowych komunikacji miejskiej;
- » MPK TV – informacje wyświetlane w telewizjach i tramwajach;
- » multimedialne tablice informacyjne – informacje wyświetlane w przestrzeni miejskiej;
- » kamery internetowe w wybranych punktach miasta – obraz na żywo: Rynek Główny od strony ul. Brackiej, Rynek Główny z pałacu Krzysztofory, ul. Grodzka z hotelu Senackiego, Wawel i zakole Wisły, Rynek Podgórski, pl. Centralny, Kraków z budynku UMK przy ul. Mogiłskiej, Pasieka Kraków przy Ekospalarni.

Zmieniamy dla Was północ Krakowa



**Budowa linii tramwajowej
do Górki Narodowej**



Rozbudowa al. 29 Listopada



**Zarząd Inwestycji
Miejskich
w Krakowie**



