



Prezentacja wyników badań i refleksje seniorów badaczy w ramach Projektu

„Urzednicy słuchają Seniorów. Seniorzy badają i projektują”

Jakie to były badania?

Przygotowania do badań w trybie warsztatowym z grupą 25-30 seniorów trwały od 22 06 do 27 07. 2022 r. i odbyły się w cyklu czterech warsztatów kompetencyjnych.

W efekcie :

- I. Przygotowaliśmy problematykę badawczą (zdecydowaliśmy o co będziemy pytać oraz jak pytamy seniorów)
- II. Przygotowaliśmy się do roli badacza, intensywnie ćwiczyliśmy kompetencje rozmówcy (ankietera) i obserwatora
- III. Przygotowaliśmy się do dobru próby badawczej – z taką sugestią, by każdy z nas odbył 7-10 rozmów seniorami z sąsiedztwa, zważając przy tym, by w tej grupie byli także seniorzy nieaktywni.

Badania przeprowadzono w sierpniu i wrześniu 2022

21 seniorów badaczy przeprowadziło ponad 170 rozmów z seniorami/mieszkańcami Krakowa z prawie wszystkich jego dzielnic. Do analizy statystycznej zakwalifikowano 160 kwestionariuszy i to one były podstawą do obliczeń statystycznych

Krótką charakterystyka 160 badanych

1. **Wiek:** 61 – 91 lat (średni wiek uczestnika badania to blisko 74 lata)
2. **Płeć:** 81 % kobiet oraz 19% mężczyzn
3. **Miejsce zamieszkania:** cały Kraków.
Najliczniej Krowodrza Dz. V (ok. 18 %) , Prądnik Czerwony Dz. III (ok. 17%), Nowa Huta Dz. XVIII (ok.13%), Podgórze Dz. XIII (ok. 12%)
4. Ponad 40% ankietowanych deklaruje się jako **osoby nieaktywne**
5. Ponad 55% ankietowanych **mieszka samotnie**

Wiek:



Średni wiek uczestnika badania wyniósł 73,8 lat, przy czym było to 73,5 wśród kobiet i 75,1 wśród mężczyzn.

Płeć:

	Częstość	Procent ważnych
Kobieta	128	81,0
Mężczyzna	30	19,0
Ogółem	158	100,0

Jak będziemy prezentować nasze badania ?

Podzieliliśmy się na pięć zespołów i każdy z nich przedstawi jeden temat

Tematy:

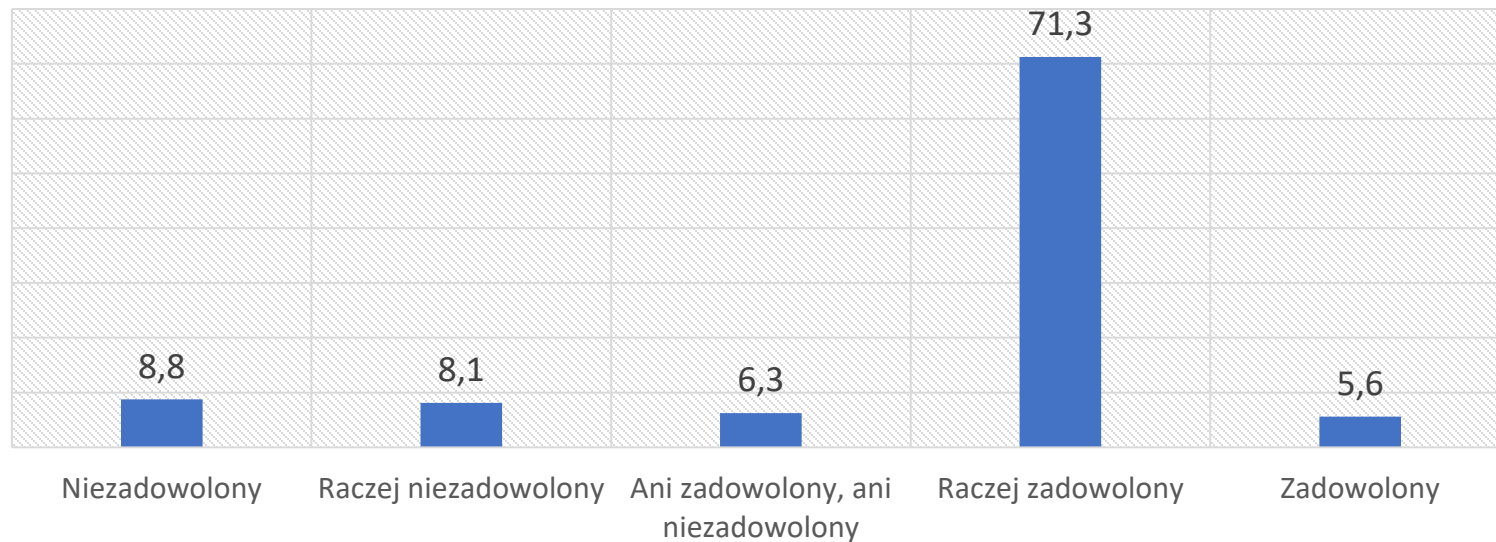
1. Jak żyją seniorzy, jakie są ich warunki mieszkaniowe i finansowe?
2. Jakie mają zainteresowania, co chcieliby robić, jak spędzają czas wolny i czy go w ogóle mają, jakie mają marzenia?
3. Czy seniorzy czują się samotni, jakie mają relacje z najbliższymi, z przyjaciółmi, sąsiadami?
4. Jak oceniają dostęp do informacji ważnych dla seniora oraz jakich im brakuje i w jaki sposób chcieliby je otrzymywać ?
5. Co poprawiłoby jakość życia seniorom w Krakowie, a także jakich usług im brakuje?

Sposób prezentacji

1. Przedstawimy wyniki badań w każdym z tematów, a także to, jak na pytania dotyczącej tej tematyki odpowiadali Seniorzy (rozkłady procentowe w wypadku pytań zamkniętych, typy wypowiedzi w wypadku pytań otwartych)
2. Następnie prześlemy nasze osobiste doświadczenia z badań w obszarze wybranej tematyki
3. Na koniec przedstawimy nasze sugestie, postulaty, oczekiwania wobec władz miasta, które wynikają z wypowiedzi badanych, naszych obserwacji i dyskusji w kręgu seniorów-badaczy
4. Omówimy każdy temat w tempie naprawdę ekspresowym (w około 10 minut)

Pyt 1. Jak się Panu/Pani mieszka? Czy jest Pan/Pani zadowolony ze swoich warunków mieszkaniowych?

Zadowolenie z warunków mieszkaniowych



	Częstość	Procent
Niezadowolony	14	8,8
Raczej niezadowolony	13	8,1
Ani zadowolony, ani niezadowolony	10	6,3
Raczej zadowolony	114	71,3
Zadowolony	9	5,6
Ogółem	160	100,0

Powody niezadowolenia:

- najczęściej IV piętro bez windy
- stan techniczny mieszkania (np. okna do wymiany)
- za duże i za drogie (czynsz) ale też za ciasne
- wyrzucona z mieszkania, eksmitowana
- brak kanalizacji (sporo wskazań w domach jednorodzinnych)

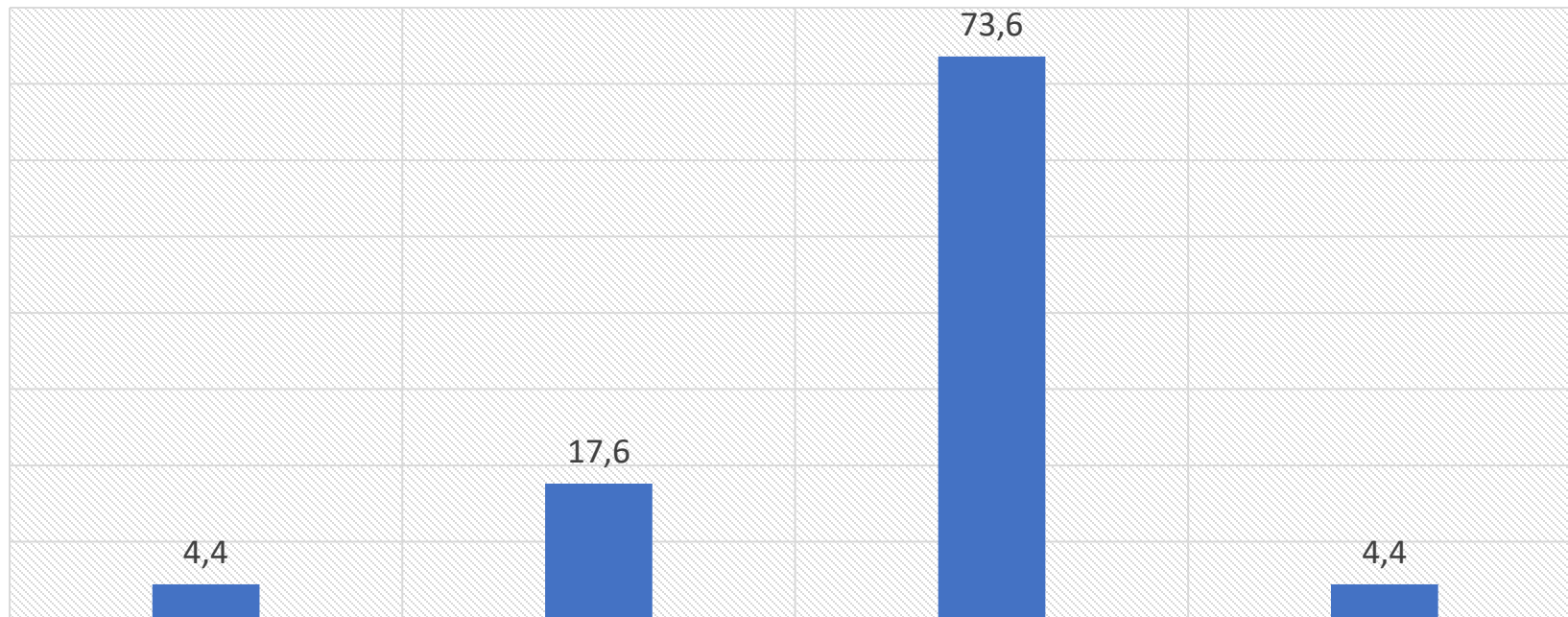
Pyt 2. Z kim Pan/Pani mieszka?

	Liczebność	% obserwacji
Z mężem, żoną, partnerem życiowym, partnerką życiową	46	28,9%
Z rodzicami	4	2,5%
Z dziećmi	32	20,1%
Z wnukami	14	8,8%
Mieszkam sam/a	88	55,3%
Inna sytuacja. Jaka?	4	2,5%
Ogółem	188	118,2%

(Wyniki nie sumują się do 100, ponieważ można było wskazać więcej niż jedną odpowiedź)

Pyt.4 Czy zamieniłby Pan/zamieniłaby Pani mieszkanie na inne?

Chęć zamiany mieszkania



Tak ze względu na koszty utrzymania

Tak, inne względy. Jakie

Nie zamieniłbym

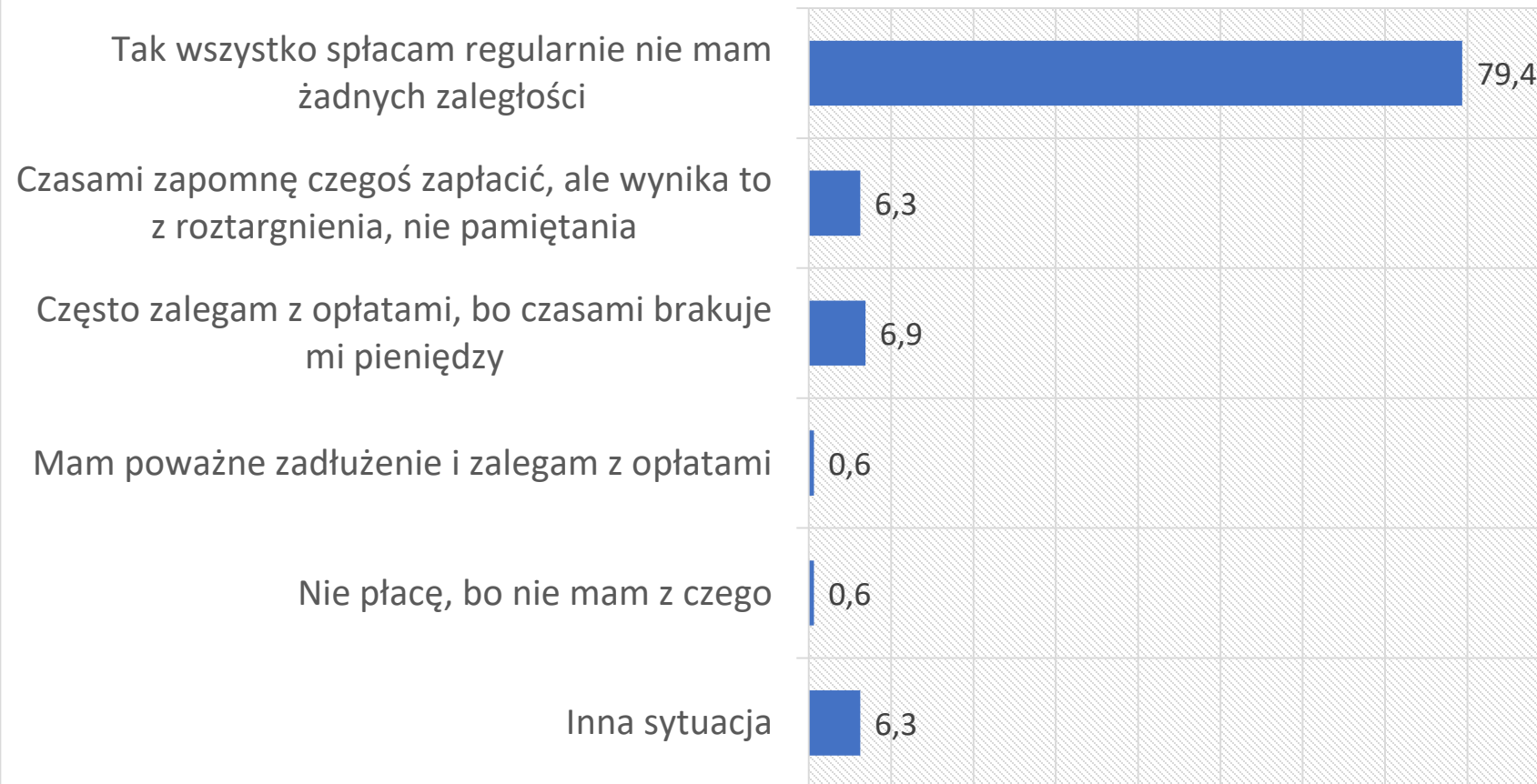
To zależy

Głównie chcieli zamienić na mieszkanie, które:

- Jest niżej położone,
- Posiada windę,
- Jest tańsze,
- Jest większe/mniejsze,
- Znajduje się w spokojniejszej lokalizacji/części osiedla,
- Znajduje się w mniejszym mieście,
- Znajduje się bliżej centrum,
- Znajduje się bliżej terenów zielonych.

Pyt 3. Czy regularnie Pan/Pani realizuje wszystkie opłaty mieszkaniowe (czynsz, gaz, woda i kanalizacja, odbiór śmieci i inne)

Regularne płacenie opłat

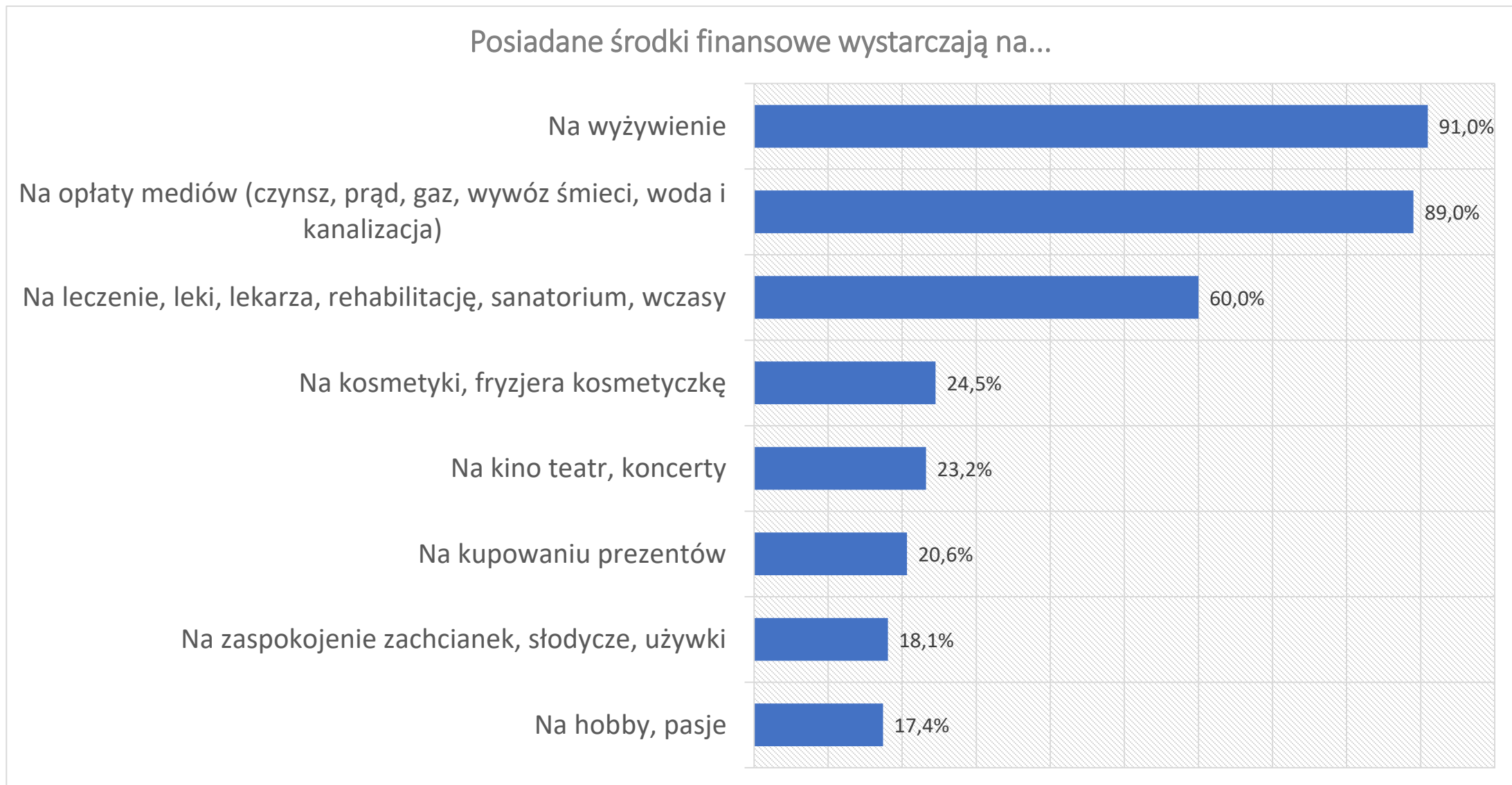


Pozycja „inna sytuacja” to głównie odpowiedzi :

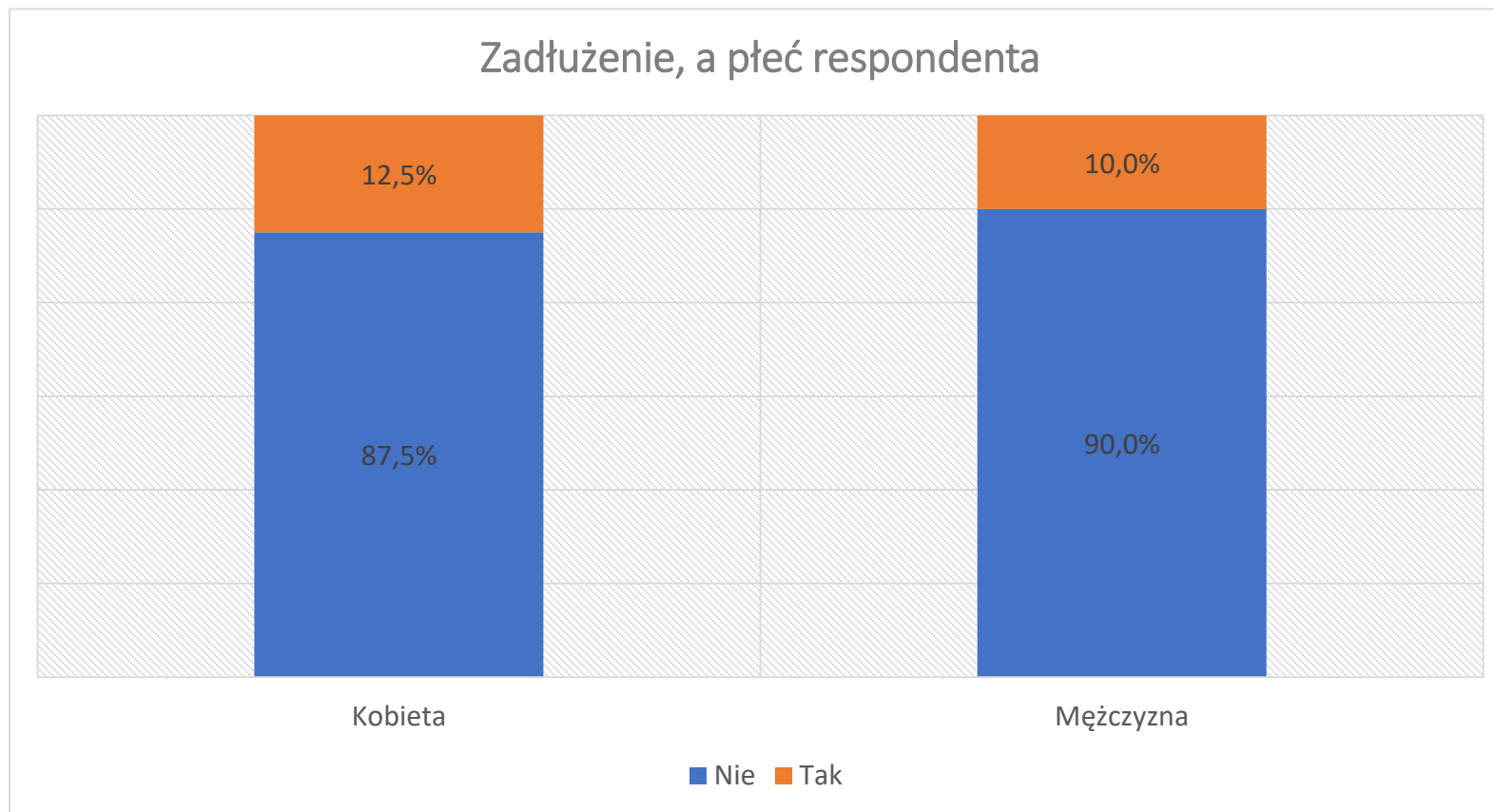
- płaci syn, bo nie mam z czego,
- syn z zagranicy,
- płacą dzieci,
- córka reguluje wszystkie płatności

Odpowiedzi „często zalegam z opłatami”, „nie płacę”, „inna sytuacja” pojawiły się w 22 ankietach, z czego wynika że około 14% rozmówców ma kłopoty z opłatami mieszkaniowymi.

Pyt. 18. Czy posiadane przez Pana/Panią stałe środki finansowe są wystarczające?



Pyt.19. Czy jest Pan/Pani zadłużony/a (kredyty, chwilówki, pożyczki)?



	Częstość	Procent
Nie	141	88,1
Tak	19	11,9
Ogółem	160	100,0

Pyt 5. W jaki sposób spędza Pan/Pani swój czas wolny ?

	N	% obserwacji
Czytam książki, gazety	87	54,7%
Oglądam telewizję	84	52,8%
Spotkania / rozmowy ze znajomymi / rodziną	59	37,1%
Spacery, Wycieczki	50	31,4%
Chodzę po lekarzach, siedzę w przychodni zdrowia	38	23,9%
Praca na działce / w ogrodzie	29	18,2%
Uczestnictwo w zajęciach zorganizowanych (np. zajęcia na UTW, wykłady, kursy językowe, kursy komputerowe, spotkania w Klubie Seniora, CAS)	27	17,0%
Opiekuję się członkami rodziny (np. wnukami, rodzicami)	26	16,4%
Wyjścia do kina / teatru / filharmonii / opery itp.	19	11,9%
Prace manualne (robótki ręczne)	15	9,4%
Uczestnictwo w zajęciach sportowych / gimnastycznych / tanecznych	8	5,0%
Inne, jakie?	44	27,7%
Ogółem	486	305,7%

(Wyniki nie sumują się do 100, ponieważ można było wskazać więcej niż jedną odpowiedź)

Przykładowe typy odpowiedzi „inne” - (27,7%):

- pracuję dodatkowo, dorabiam do emerytury, tłumaczenia, korepetycje (dużo takich odpowiedzi)
- uczestniczę w życiu naukowym, eksperckim, twórczym, moja pasja to informatyka, piszę wiersze, składam, przygotowuje do druku i wydaję, wolontariat na rzecz organizacji, studiuje historie rodziny
- rozwiązuję krzyżówki
- opiekuje się mamą mężem, wnukami, kotem, psem syna (mimo że była możliwość zaznaczenia)
- nabożeństwa w kościele, modlę się, medytuję
- podróżuję, wyjeżdżam do znajomych na wieś, gimnastykuje się, nordic woking, jeżdżę na rowerze i pływam
- zajęcia muzyczne, śpiewam w chórze, gram na akordeonie, gram w bridża

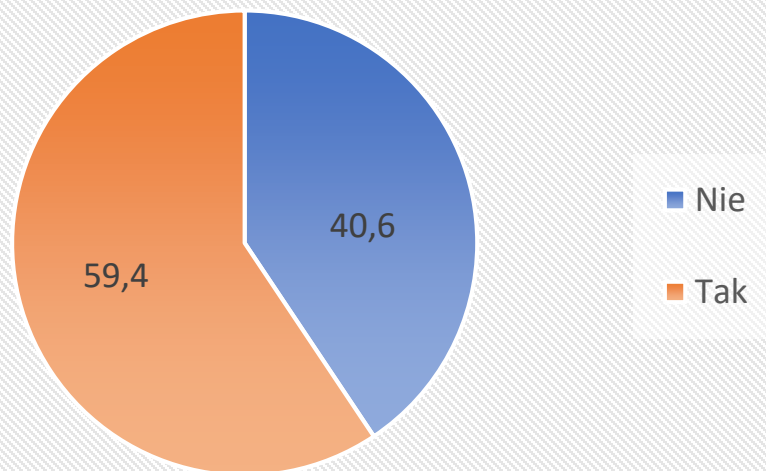
Pyt 6. Czy ma Pan/Pani marzenia , zainteresowania , pasje, które chciałby/chciałaby realizować?

Pierwsze refleksje

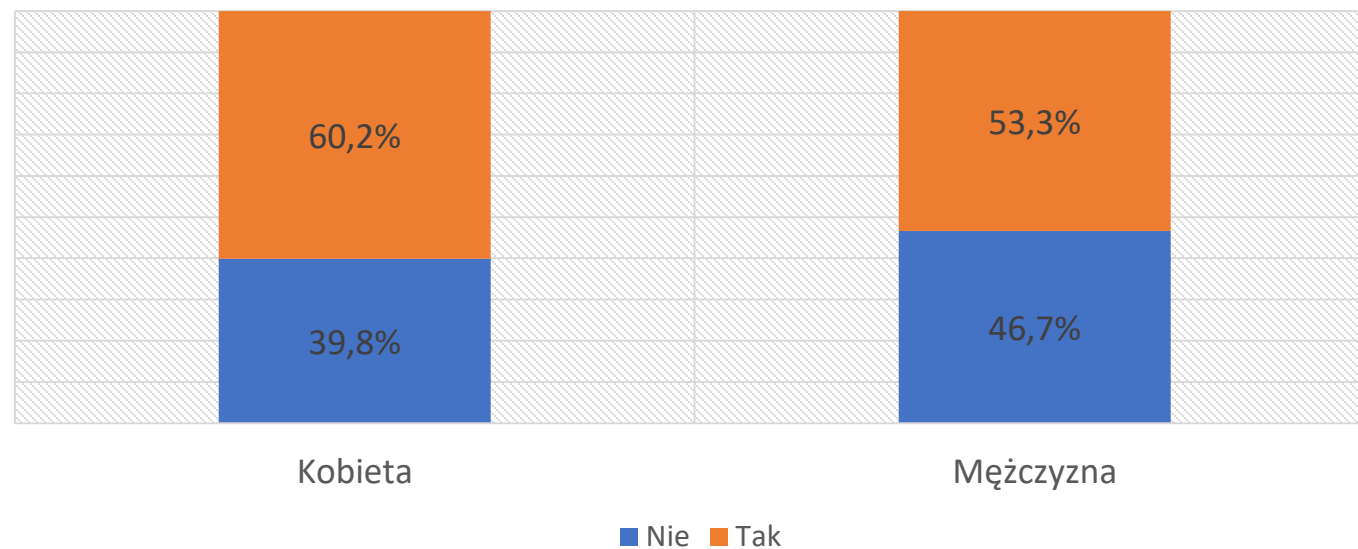
- Od takich - „nie mam specjalnych marzeń/pasji” , „nie mam marzeń” , „już nie mam” , „jestem chory” , „mam trudną sytuację materialną więc muszę dorabiać” ale także „czuje się spełniony” , „spełniona, nie mam już marzeń” ;
- „Zachować zdrowie jak najdłużej” , „jak najdłużej żyć i móc wyjeżdżać do Szczawnicy” , „żyć jak najdłużej w zdrowiu” , „zapomnieć o chorobie nóg i móc chodzić” , „wyjść na zakupy przynajmniej raz w tygodniu”
- Podróże (np. Narty w Nowej Zelandii, podróże do egzotycznych krajów, wycieczka rowerowa do Hiszpanii)
- Rozwijać swoje pasje np. muzyka jazz, blues , płyty winylowe , kasety magnetofonowe

Pyt. 7. Czy uważa się Pan/Pani za osobę aktywną społecznie, tzn. taką, która uczestniczy w wielu spotkaniach, organizowanych zajęciach, często spotyka się z ze swoimi rówieśnikami, innymi ludźmi?

Autoocena aktywności społecznej

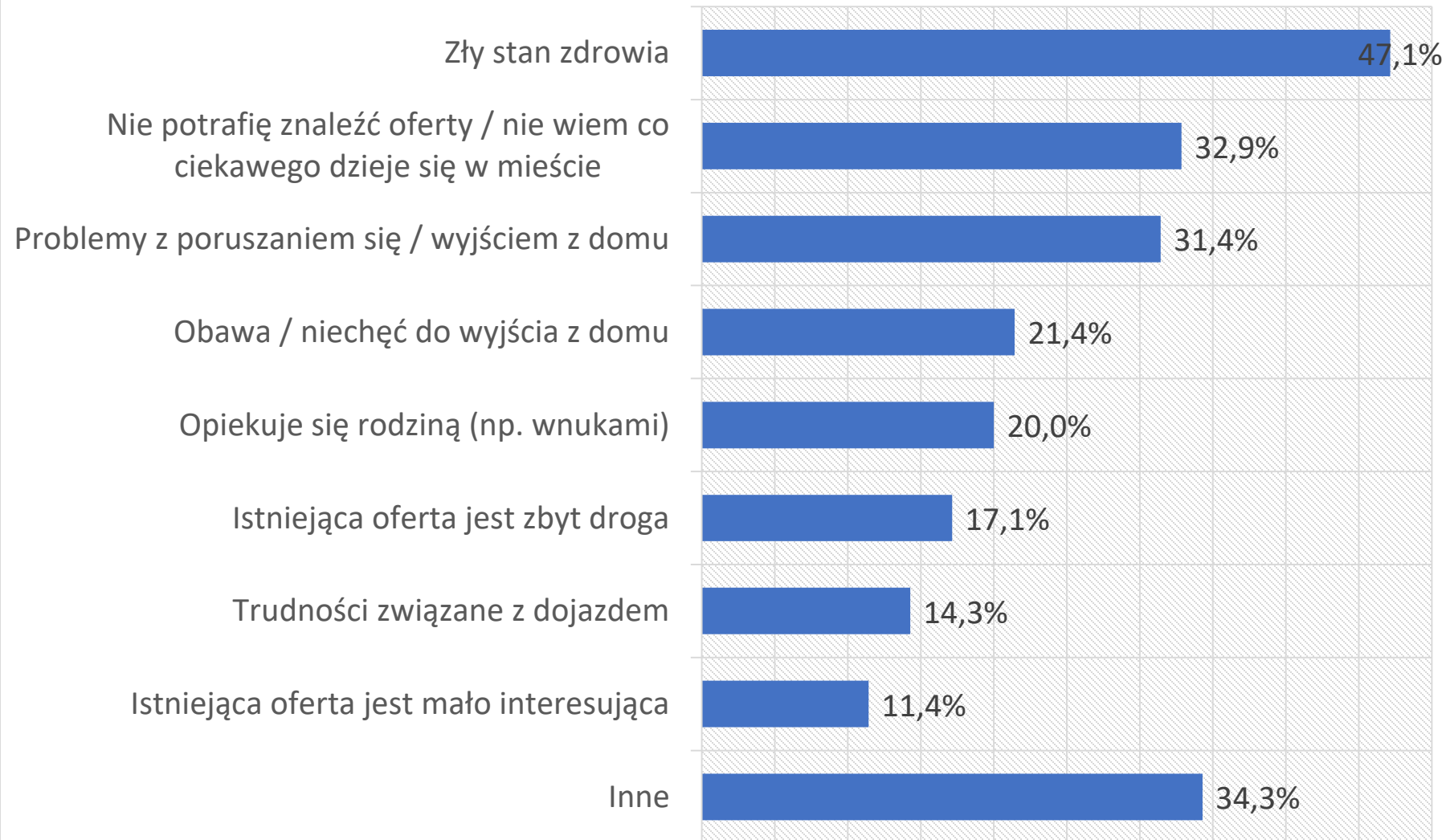


Autoocena aktywności społecznej, a płeć respondenta



Pyt. 7A. Jakie są powody Pana/Pani małego zaangażowania w życie społeczne?

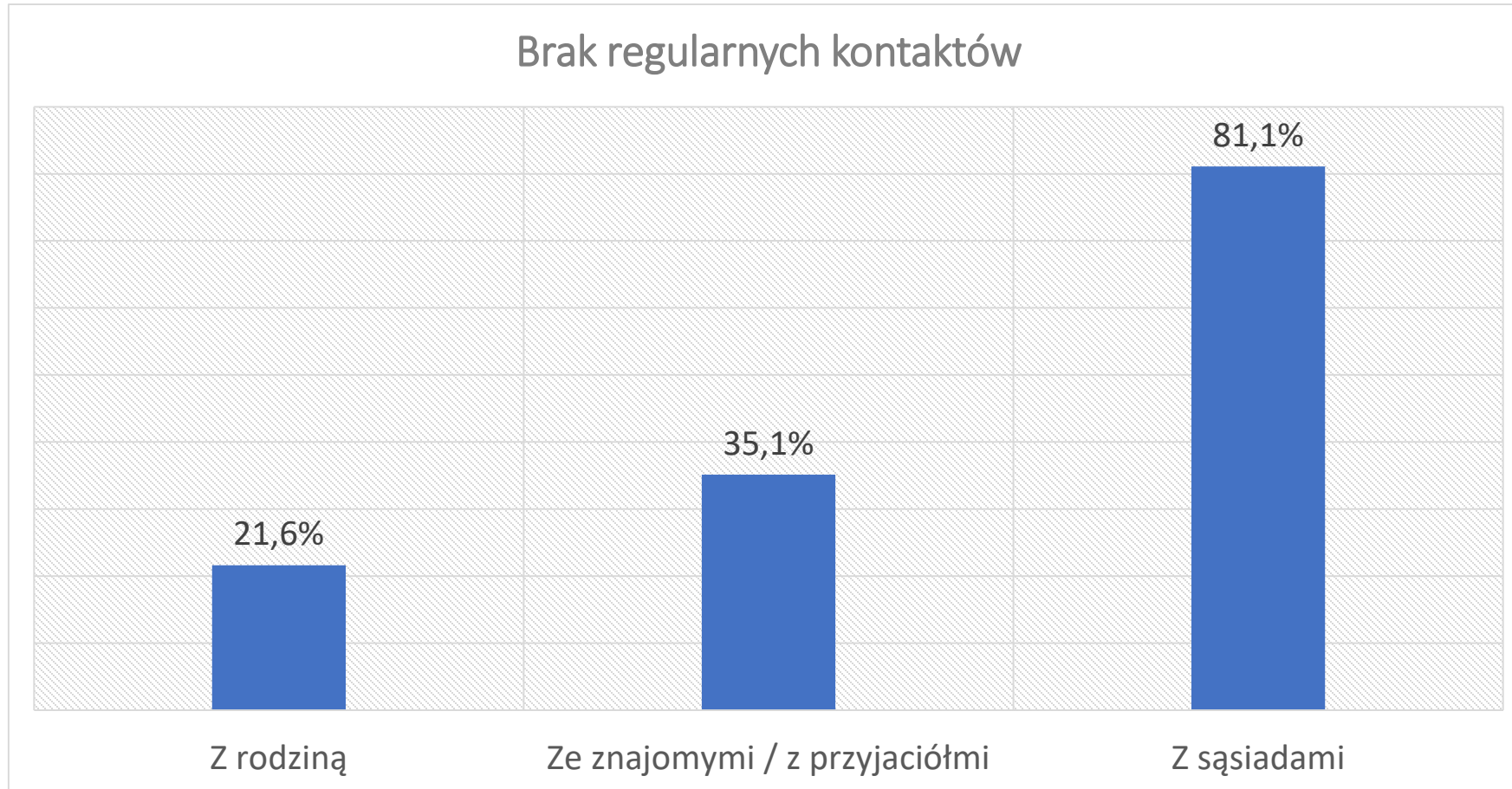
Powody braku aktywności społecznej



Pozycja „*inne*” to głównie odpowiedzi (34,3%):

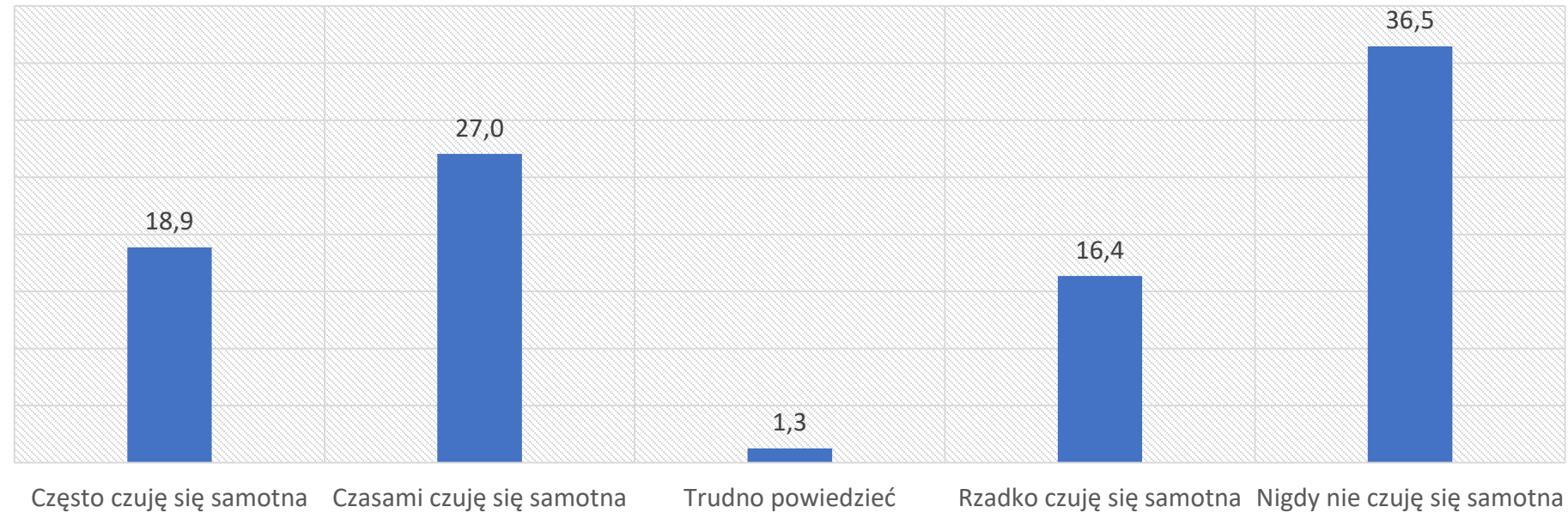
- Szczegółowe informacje o problemach zdrowotnych – utrata słuchu, trudności z porozumiewaniem się, „jestem niewidoma i mam trudności z poruszaniem się”
- Szczegółowe informacje o opiece nad innymi – „opiekuje się 96 letnia mamą”, opieka nad starą mamą, „opiekuję się nad siostrą, nie chcę jej oddać do DPS”,
- Obawa spotkań z ludźmi z powodu COVID, obawa przypadkowych znajomości
- „Nie lubię zbiorowych imprez, nie lubię zorganizowanych wycieczek, nie interesuje mnie to”
- Brak czasu, wizyty lekarskie, opieka nad psem

Pyt 8. Czy i w jaki sposób utrzymuje Pan/Pani regularne kontakty (przynajmniej raz w tygodniu) z ...?

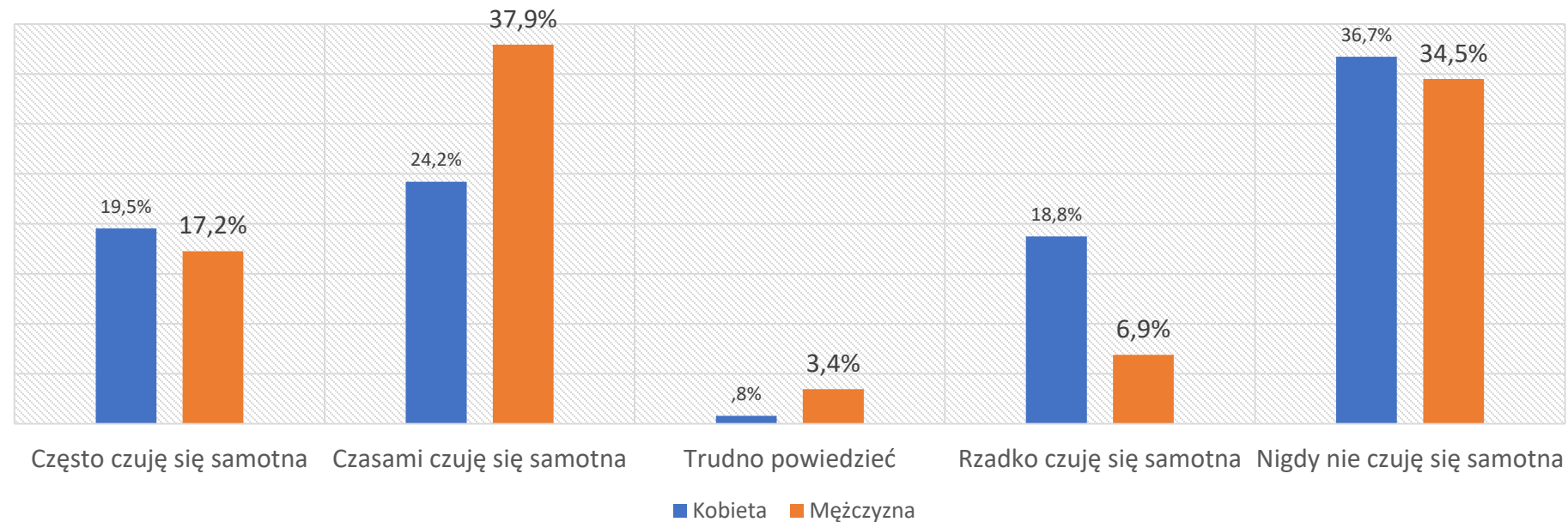


**Pyt. 9. Czy zdarza się,
że czuje się Pan/Pani
samotny/a?**

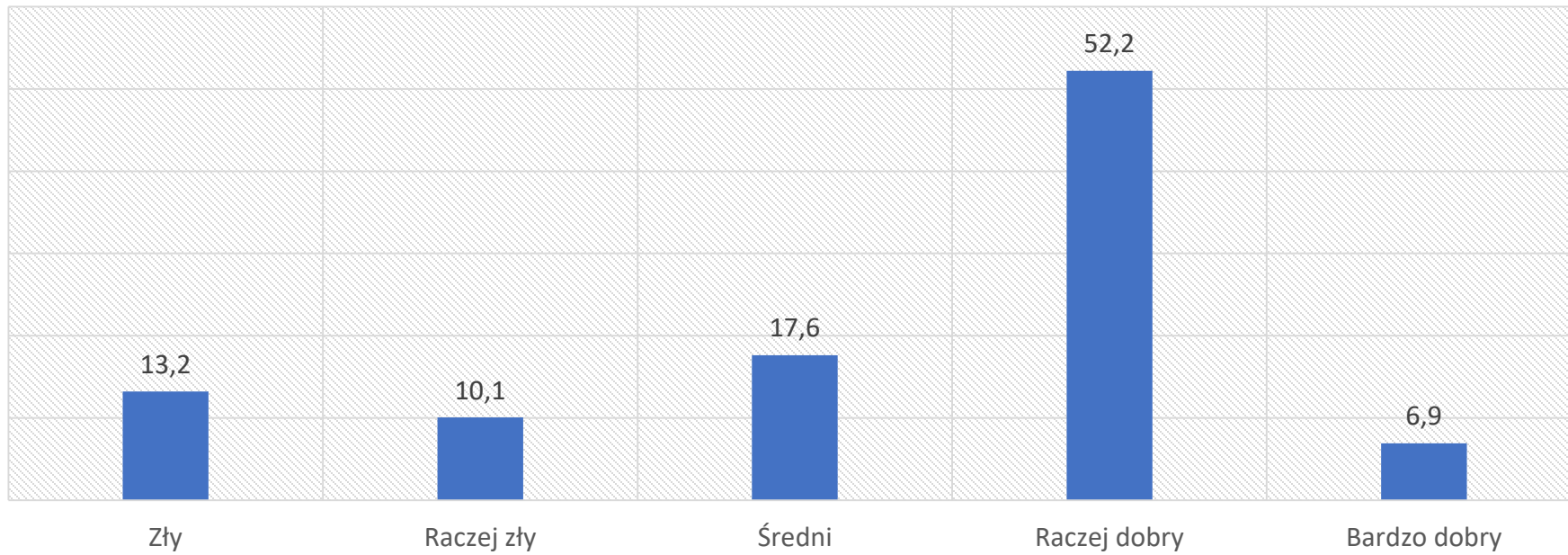
Poczucie samotności



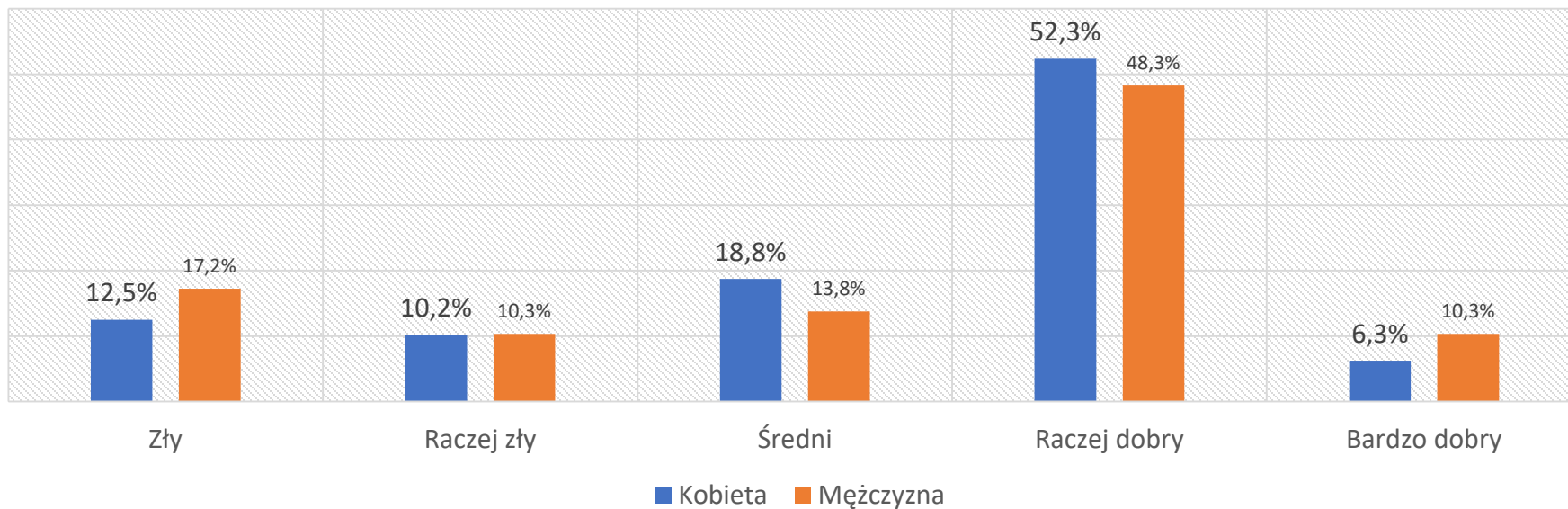
Poczucie samotności, a płeć respondenta



Samooceńa stanu zdrowia

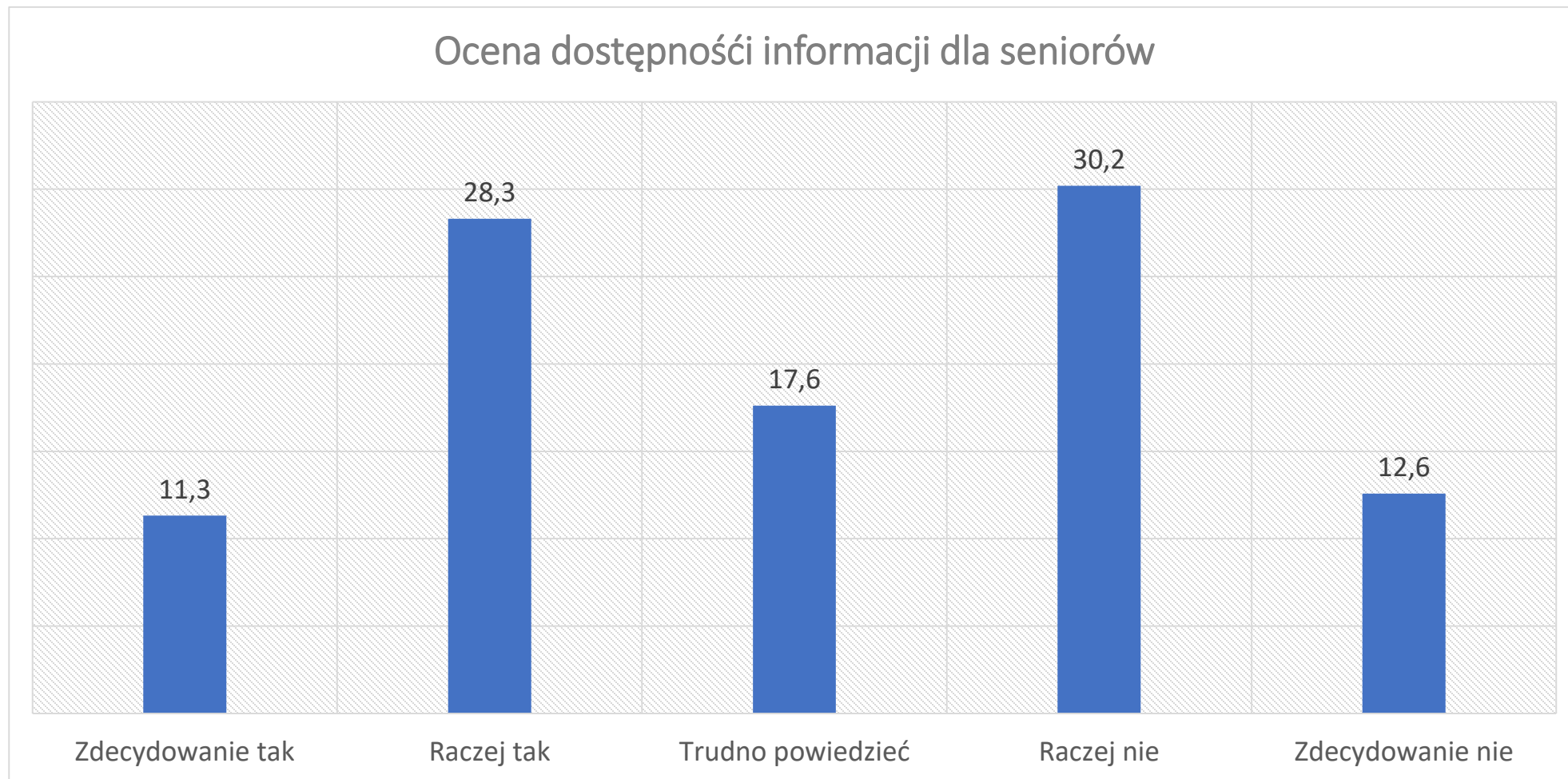


Samooceńa stanu zdrowia ze względu na płeć respondenta



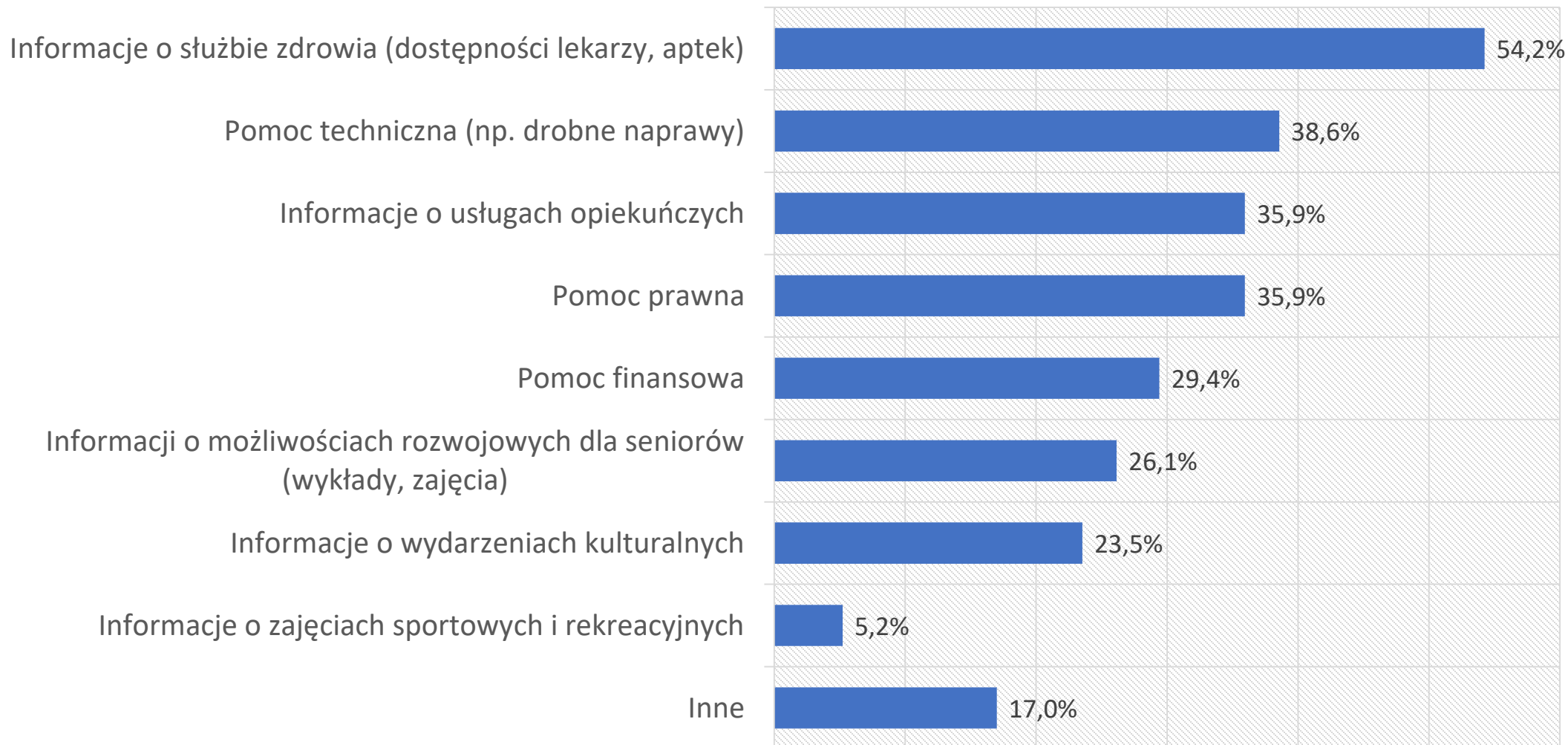
Pyt. 10 Jakie jest Pana/Pani stan zdrowia?

Pyt. 12. Czy uważa Pan / Pani, że informacje potrzebne osobom starszym (np. o ofercie instytucji miejskich, o dostępnych usługach w Krakowie) są dostępne?



Pyt. 13. Jakiego rodzaju informacji według Pana/Pani brakuje?

Brakujący typ informacji dla seniorów



Pyt. 14. Jak lepiej można by informować Seniorów o sprawach dla nich ważnych?

Najczęstsze odpowiedzi :

- Brak sugestii
- Prasa i telewizja, radio lokalne
- Internet, FB
- Plakaty w klatkach schodowych lub na tablicach
- Ulotki do skrzynek pocztowych
- Informację przez kościół, spółdzielnie, wspólnotę mieszkaniową
- Specjalna gazeta dla Seniorów
- Przez instytucje dla seniorów CAS, ZUS, UTW
- Przez młodych wolontariuszy

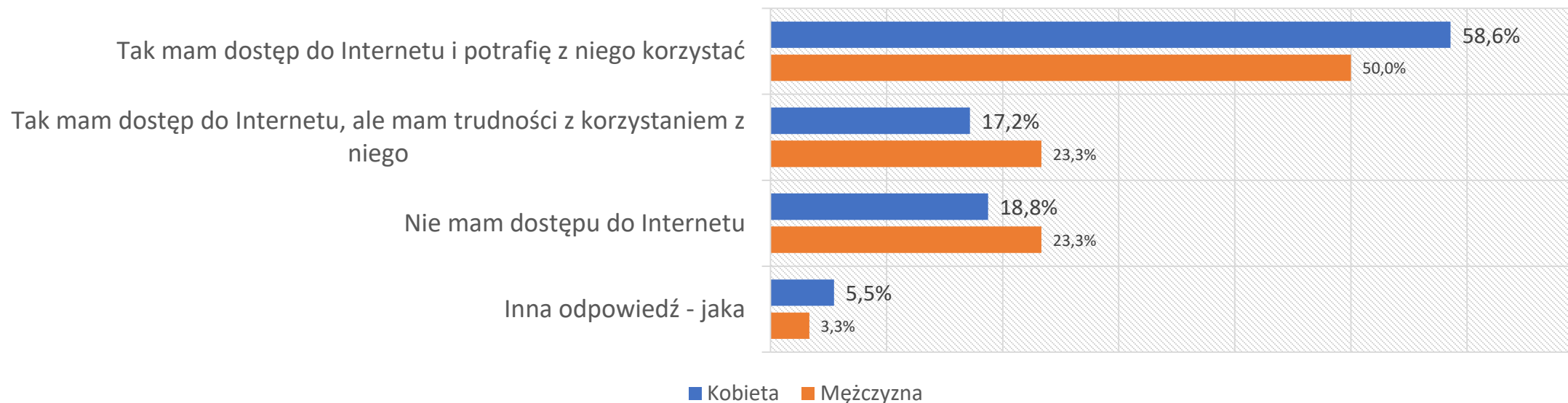
Pyt. 15. Skąd najczęściej czerpie Pan/Pani informacji o wydarzeniach/ofercie skierowanej do seniorów?

Najczęstsze odpowiedzi :

- Od sąsiadów, znajomych, rodziny,
- Internet, Portale dla seniorów
- Gazety bezpłatne,
- Media lokalne – Radio Kraków , TVP Kronika Krakowska, Gazety Lokalne
- CASy, UTW
- Komunikacja miejska
- Ogłoszenia na słupach, ulotki w skrzynce pocztowej
- MOPS

Pyt. 17. Czy korzysta Pan/Pani z Internetu i umie się Pan/Pani nim posługiwać?

Umiejętność korzystania z Internetu, a płeć respondenta



	Częstość	Procent
Tak mam dostęp do Internetu i potrafię z niego korzystać	91	56,9
Tak mam dostęp do Internetu, ale mam trudności z korzystaniem z niego	30	18,8
Nie mam dostępu do Internetu	31	19,4
Inna odpowiedź	8	5,0
Ogółem	160	100,0

Pyt.11 Jak Pani/Pani sądzi co Seniorom/ osobom starszym w Krakowie poprawiłoby jakość życia?

	N	% obserwacji
zapewnienie drobnych napraw w domu (wizyty „złotej rączki”)	72	46,2%
zapewnienia osoby, która co pewien czas przychodziłaby do domu porozmawiać, poczytać książkę, pograć w gry planszowe etc.	57	36,5%
zapewnienie spotkań z innymi osobami i wspólnej realizacji zainteresowań? (chodzenie na wycieczki, gry zespołowe, dyskusje o książkach i serialach)	52	33,3%
robienia podstawowych zakupów z dostarczeniem do domu	45	28,8%
wspólnego pospacerowania, wyjścia na skwerek, do parku	38	24,4%
Inne	48	30,8%
Ogółem	312	200,0%

(Wyniki nie sumują się do 100, ponieważ można było wskazać więcej niż jedną odpowiedź)

Pytanie 11 - odpowiedź „inne”

Oczekiwania pomocy od Miasta

Oczekiwania na inicjatywy kulturalne

Oczekiwania na inicjatywy lokalne

Oczekiwania na pomoc w sprawach codziennych

Oczekiwania na ułatwienie kontaktów z innymi ludźmi

Pyt.16. Jakich usług oferowanych przez Miasto Kraków i instytucje miejskie Panu/Pani brakuje, aby poprawić jakość życia Seniorów?

- Kwestie zdrowotne dominują: od pełnej informacji o dostępnych badaniach profilaktycznych przez darmowe taxi do przychodni, lekarzy, po zwiększenie dostępu do lekarzy specjalistów)
- Kwestie w ułatwieniu integracji społecznej seniorów:
- Kwestie większej dostępności do kultury dla seniorów:
- Kwestie pomocy Seniorów w drobnych naprawach, sprzątaniu, zakupach etc

- Kwestie drobnych usług kosmetycznych, fryzjerskich, podologicznych
- Kwestie doradztwa prawnego, pomocy w pisaniu pism urzędowych, wyjaśnianiu zawiłych kwestii urzędniczych
- Kwestie transportu dla seniorów od ułatwieniu w transporcie publicznym, bezpłatne taxi, punkt ładowania wózków

Konkretne propozycje usług zawarte w kategorii Postulaty

To jeszcze nie koniec...

...PORA NA SPOTKANIA SĄSIEDZKIE