

REGULAMIN „MIEJSKICH KONTROLI ROWEROWYCH”

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach działania pn. „Miejskie kontrole rowerowe”

1. Działanie „Miejskie kontrole rowerowe” jest realizowane na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków.
2. Celem akcji jest poprawa bezpieczeństwa rowerzystów oraz promocja rowerów jako codziennej formy transportu wśród mieszkańców Krakowa.
3. Usługi/naprawy wykonywane w ramach działania **mają charakter nieodpłatny** dla osób z niego korzystających.
4. Serwisanci świadczący usługę **nie prowadzą sprzedaży** części zamiennych ani akcesoriów rowerowych.
5. **Zakres usług świadczonych w ramach darmowych kontroli rowerowych obejmuje:**
 - ✓ sprawdzenie ogólnego stanu technicznego roweru wraz z przekazaniem informacji dla właściciela w tym zakresie,
 - ✓ poinformowanie rowerzysty o ewentualnych brakach w podstawowym i niezbędnym wyposażeniu roweru, a w szczególności o poważnych usterkach,
 - ✓ przekazanie informacji o ww. brakach w formie pisemnej,
 - ✓ sprawdzenie i ewentualną regulację hamulców i przerzutek,
 - ✓ kontrolę linek i pancerzy,
 - ✓ sprawdzenie ogumienia i innych elementów konstrukcyjnych (w tym sprawdzenie połączeń śrubowych)
 - ✓ pompowanie kół,
 - ✓ regulację wysokości siodełka i/lub kierownicy (z wyłączeniem zabezpieczonych elementów),
 - ✓ kontrolę stopnia zużycia klocków hamulcowych oraz łańcucha,
 - ✓ **opcjonalnie (w miarę możliwości czasowych, w przypadku braku zbyt długiej kolejki chętnych):** wykonanie drobnych napraw, takich jak np. dokręcenie sterów, nakrętek piast i mechanizmu korbowego.
6. Serwisanci zapewnią staranną i rzetelną realizację ww. usług.
7. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji stanu swojego roweru w momencie jego odebrania i niezwłocznego zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości i wątpliwości do serwisantów.
8. **Serwisanci mają prawo do odmowy wykonania ww. usług, jeśli stan czystości roweru uniemożliwia jego konserwację lub stan techniczny roweru zagraża bezpieczeństwu użytkownika i nie pozwala na korzystanie z niego.**
9. W dn. 10 czerwca 2023 r. kontrole rowerowe świadczone są w godzinach 10:00-18:00.